



BAROMÈTRE DE LA PERCEPTION DU CHÔMAGE ET DE L'EMPLOI VOLET 5

Décembre 2023

ELABE Unédic

MÉTHODOLOGIE

CIBLES	GRAND PUBLIC Volet 1 - 3 011 interviews Volet 2 - 3 003 interviews Volet 3 - 3 003 interviews Volet 4 - 3 012 interviews Volet 5 - 3 012 interviews	DEMANDEURS D'EMPLOI Volet 1 - 1 503 interviews Volet 2 - 1 520 interviews Volet 3 - 1 517 interviews Volet 4 - 1 513 interviews Volet 5 - 1 515 interviews
SOURCE	PANEL	FICHER NATIONAL DES ALLOCATAIRES
REPRESENTATIVITE	<ul style="list-style-type: none"> Echantillon représentatif des résidents de France métropolitaine âgés de 15 ans et + Représentativité assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, croisés sexe-âge, catégorie socioprofessionnelle, catégorie d'agglomération, région de résidence, et chômeur/non-chômeur, + niveau de diplôme en suivi (<i>données Insee issues du recensement de la population 2017</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Echantillon représentatif des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi (catégories A à E) en France métropolitaine et Outre-mer (hors Mayotte) à date du 30 mai 2023. Représentativité assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, croisés sexe-âge, niveau de diplôme, région de résidence, catégorie d'agglomération, statut d'indemnisation, catégorie Pôle emploi, ancienneté d'inscription, motif d'inscription à Pôle emploi (<i>données issues du FNA, demandeurs d'emploi inscrits hors Mayotte et hors A8 A10</i>)
MODE DE RECUEIL	Par internet (questionnaire en ligne auto-administré)	
DATES DE TERRAIN	Volet 1 : Interrogation par Internet du 24 février au 9 mars 2020 Volet 2 : Interrogation par Internet du 17 juin au 6 juillet 2020 Volet 3 : Interrogation par Internet du 31 août au 27 septembre 2021 Volet 4 : Interrogation par Internet du 30 août au 26 septembre 2022 Volet 5 : Interrogation par Internet du 29 août au 25 septembre 2023	
DURÉE	Durée médiane de 24 minutes	
	20 minutes	33 minutes
EVOLUTIONS	Les évolutions significatives par rapport au 4^{ème} volet du Baromètre sont indiquées. Lorsqu'aucune évolution n'est signalée, c'est que les résultats sont stables ou l'évolution trop faible pour être statistiquement significative.	

INTERVALLES DE CONFIANCE

ENSEMBLE DES FRANÇAIS

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **3 000** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 0,8	4,2 et 5,8
10	+/- 1,1	8,9 et 11,1
15	+/- 1,3	13,7 et 16,3
20	+/- 1,4	18,6 et 21,4
25	+/- 1,6	23,4 et 26,6
30	+/- 1,6	28,4 et 31,6
35	+/- 1,7	33,3 et 36,7
40	+/- 1,8	38,2 et 41,8
45	+/- 1,8	43,2 et 46,8
50	+/- 1,8	48,2 et 51,8
55	+/- 1,8	53,2 et 56,8
60	+/- 1,8	58,2 et 61,8
65	+/- 1,7	63,3 et 66,7
70	+/- 1,6	68,4 et 71,6
75	+/- 1,6	73,4 et 76,6
80	+/- 1,4	78,6 et 81,4
85	+/- 1,3	83,7 et 86,3
90	+/- 1,1	88,9 et 91,1
95	+/- 0,8	94,2 et 95,8

Exemple de lecture : Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **23,4%** et **26,6%**.

ACTIFS EN EMPLOI

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **1 600** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 1,1	3,9 et 6,1
10	+/- 1,5	8,5 et 11,5
15	+/- 1,8	13,2 et 16,8
20	+/- 2,0	18 et 22
25	+/- 2,1	22,9 et 27,1
30	+/- 2,2	27,8 et 32,2
35	+/- 2,3	32,7 et 37,3
40	+/- 2,4	37,6 et 42,4
45	+/- 2,4	42,6 et 47,4
50	+/- 2,5	47,5 et 52,5
55	+/- 2,4	52,5 et 57,4
60	+/- 2,4	57,6 et 62,4
65	+/- 2,3	62,3 et 67,3
70	+/- 2,2	67,8 et 72,2
75	+/- 2,1	72,9 et 77,1
80	+/- 2,0	78,0 et 82,0
85	+/- 1,8	83,2 et 86,8
90	+/- 1,5	88,5 et 91,5
95	+/- 1,1	93,9 et 96,1

Exemple de lecture : Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,9%** et **27,1%**.

DEMANDEURS D'EMPLOI

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **1 500** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 1,1	3,9 et 6,1
10	+/- 1,5	8,5 et 11,5
15	+/- 1,8	13,2 et 16,8
20	+/- 2,0	18,0 et 22,0
25	+/- 2,2	22,8 et 27,2
30	+/- 2,3	27,7 et 32,3
35	+/- 2,4	32,6 et 37,4
40	+/- 2,5	37,5 et 42,5
45	+/- 2,5	42,5 et 47,5
50	+/- 2,5	47,5 et 52,5
55	+/- 2,5	52,5 et 57,5
60	+/- 2,5	57,5 et 62,5
65	+/- 2,4	62,6 et 67,4
70	+/- 2,3	67,7 et 72,3
75	+/- 2,2	72,8 et 77,2
80	+/- 2,0	78,0 et 82,0
85	+/- 1,8	83,2 et 86,8
90	+/- 1,5	88,5 et 91,5
95	+/- 1,1	93,9 et 96,1

Exemple de lecture : Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,8%** et **27,2%**.

COMPARAISON DES STRUCTURES DES POPULATIONS DE L'ENQUÊTE

	Ensemble des Français (résidents de France métro. 15 ans et +)	Actifs en emploi	Demandeurs d'emploi (inscrits à Pôle emploi, catégorie A à E)
SEXE			
Homme	48	50	48
Femme	52	50	52
AGE			
Moins de 30 ans	20	16	23
30 à 39 ans	16	25	25
40 à 49 ans	16	27	22
50 à 59 ans	18	27	21
60 ans et plus	30	5	9
CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE			
Agriculteur, artisan, commerçant	4	8	5
Cadres	10	17	14
Professions Intermédiaires	14	27	14
Employés	16	26	36
Ouvriers	12	22	20
Inactifs (retraités, étudiants, femme/homme au foyer, etc.)	44		11
NIVEAU DE DIPLÔME			
Niveau inférieur au bac	50	37	54
Niveau bac	18	18	23
Niveau supérieur au bac	32	45	23
SITUATION FINANCIERE EN FIN DE MOIS			
Boucle sans se restreindre et en épargnant	25	27	12
Boucle sans se restreindre mais sans épargner	39	40	24
Boucle en se restreignant	25	26	31
Doit puiser dans ses réserves ou emprunter	11	7	33
VOTE PRESIDENTIELLE 2022 (1^{ER} TOUR)			
Jean-Luc MELENCHON	22	20	40
Yannick JADOT	5	5	5
Emmanuel MACRON	28	27	27
Valérie PECRESSE	5	4	1
Marine LE PEN	23	28	15
Éric ZEMMOUR	7	6	5
Abstentionnistes, vote blanc ou nul, non-inscrits	34	34	46

Pour 8 Français sur 10, le travail occupe une place importante

De manière générale, quelle place occupe [a occupé] le travail dans votre vie ? Base : Ensemble des Français



Le travail répond à un besoin vital...

Vous, personnellement, qu'attendez-vous du travail ? Base : Ensemble des Français



Subvenir à ses besoins et ceux de sa famille **60%**

...et à des besoins essentiels



Faire ce que l'on aime faire **49%**  -3



Se sentir utile **44%**



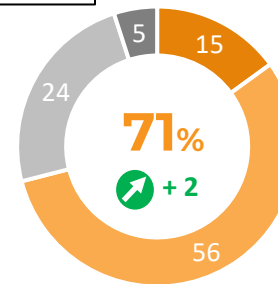
Développer de nouvelles compétences **26%**

Un travail qui répond à ces attentes

Diriez-vous que votre travail actuel [dernier travail] répond à vos attentes ?

Base : Ensemble des Français (hors ceux à la recherche d'un premier emploi)

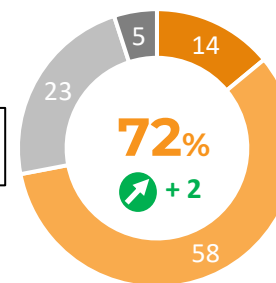
ENSEMBLE



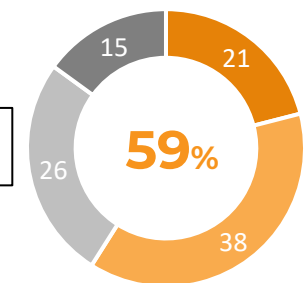
71% des Français (hors étudiants) considèrent que leur **travail** répond à leurs **attentes**, dont **15% tout à fait**

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

Actifs en emploi



Demandeurs d'emploi



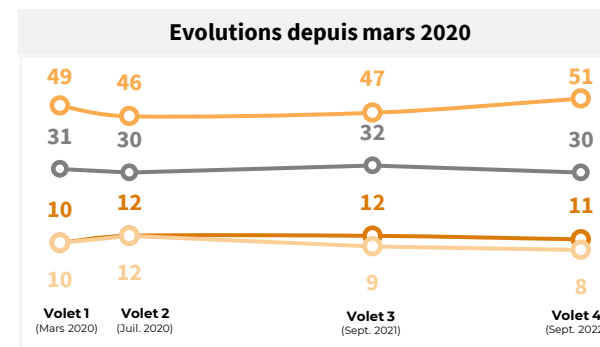
2 Français sur 3 « touchés », de près ou de loin, par le chômage

11% Demandeurs d'emploi

47% A déjà connu le chômage mais non-inscrit aujourd'hui

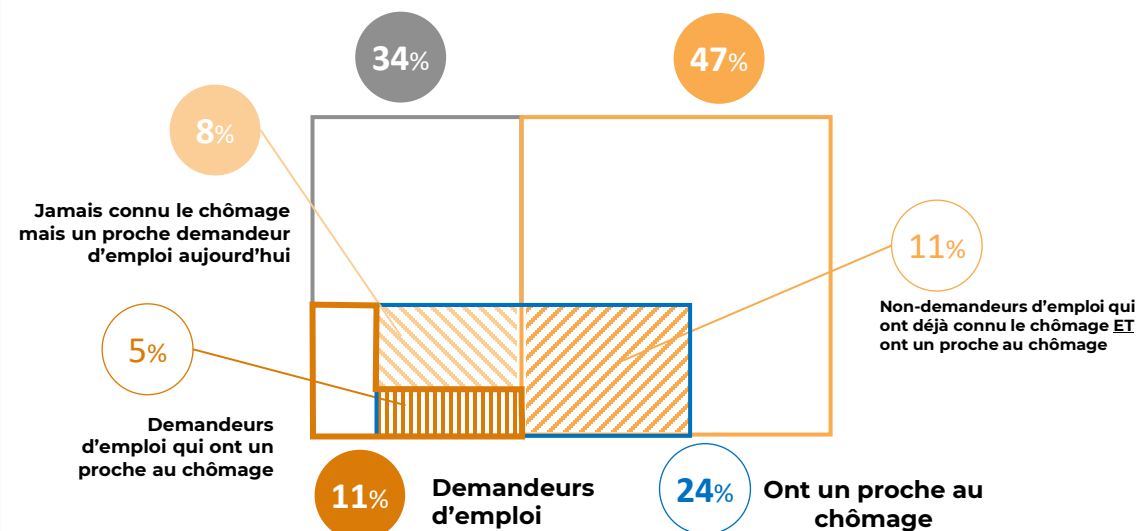
8% Jamais connu le chômage mais un proche demandeur d'emploi aujourd'hui

34% Jamais connu le chômage et aucun proche demandeur d'emploi aujourd'hui



Jamais connu le chômage ET n'ont pas de proche au chômage

Non-demandeurs d'emploi qui ont déjà connu le chômage



Données sur l'ensemble des Français

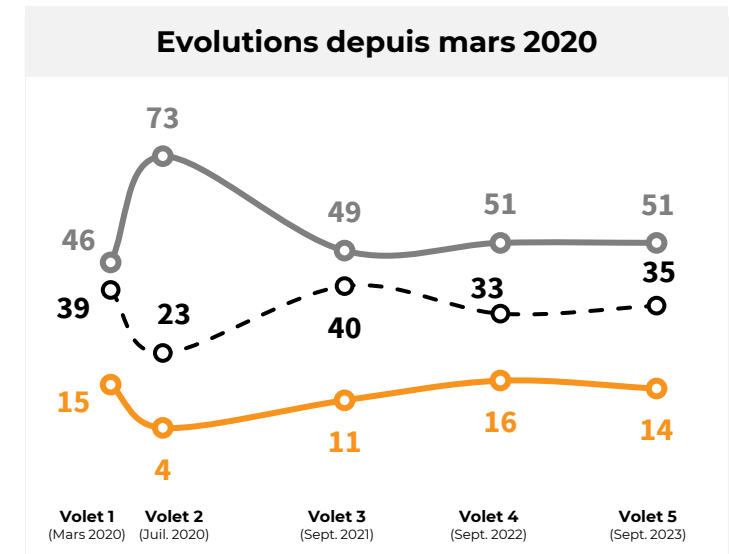
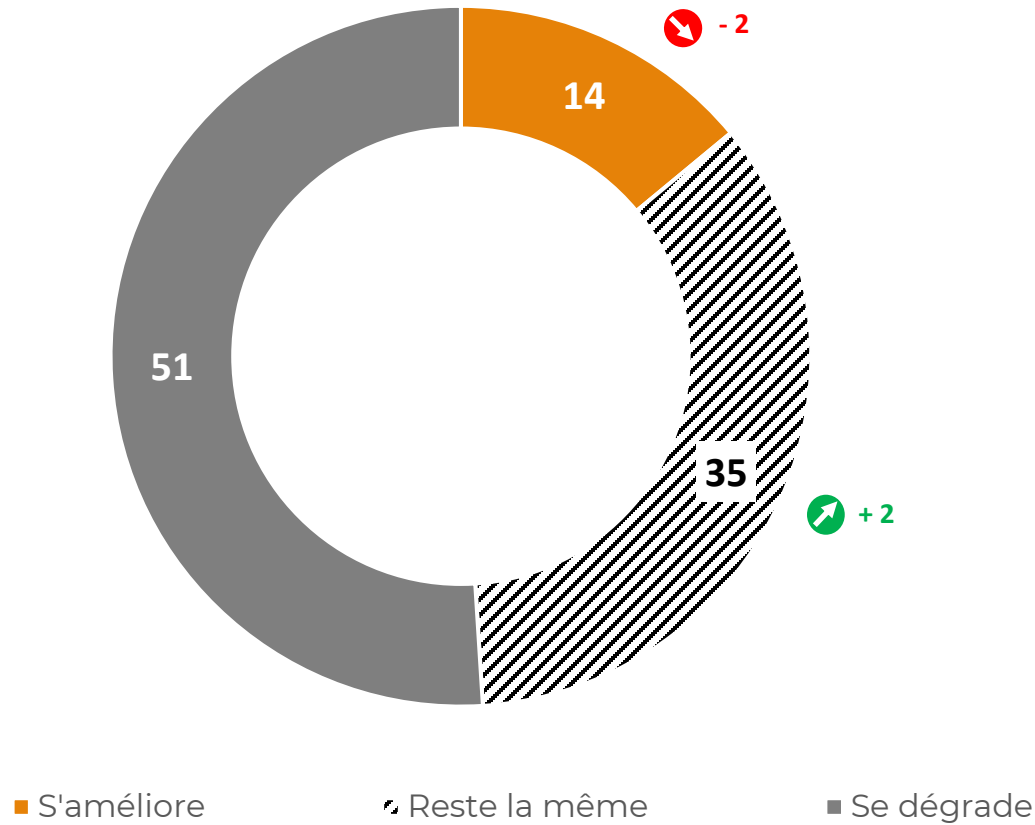


LE SENTIMENT QUE LA SITUATION DE L'EMPLOI NE S'AMÉLIORE PLUS FRAGILISE L'OPTIMISME

Le sentiment d'amélioration de la situation de l'emploi marque un arrêt

Diriez-vous que la situation de l'emploi en France... ?

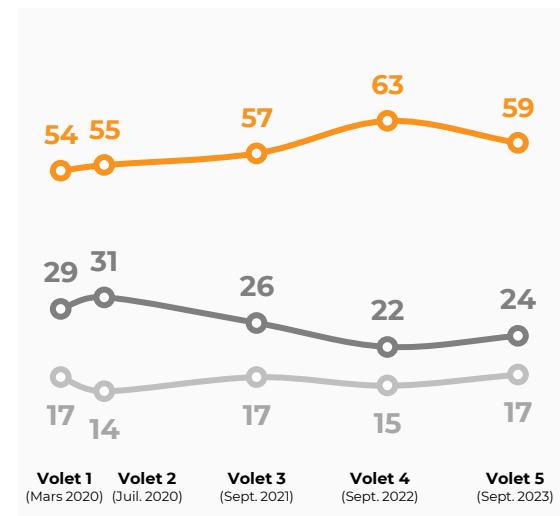
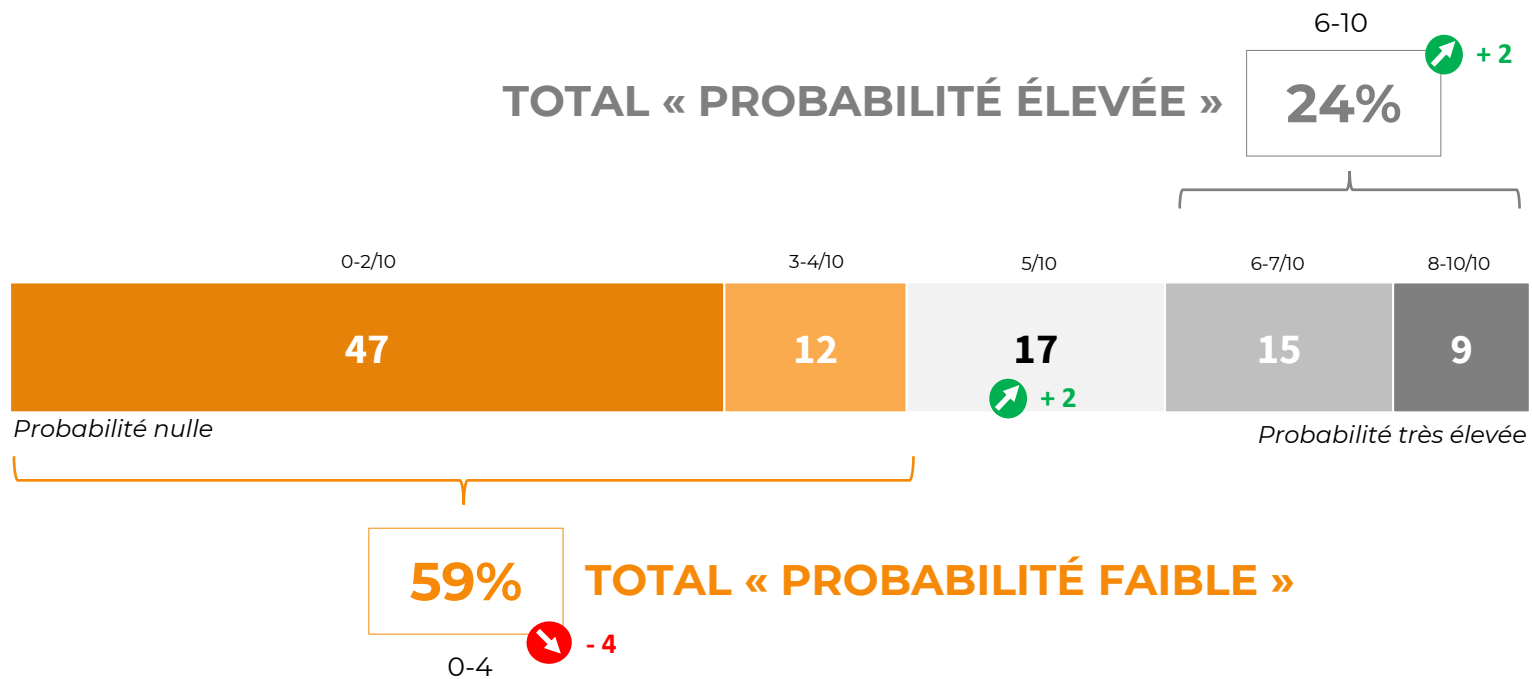
Base : Ensemble des Français



Les actifs en emploi redoutent un peu plus le chômage...

D'après vous, quelle est la probabilité que vous connaissiez au moins une période de chômage au cours des deux prochaines années ?

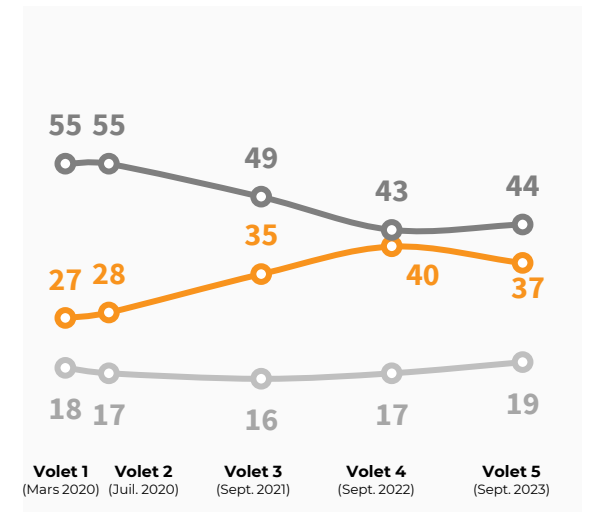
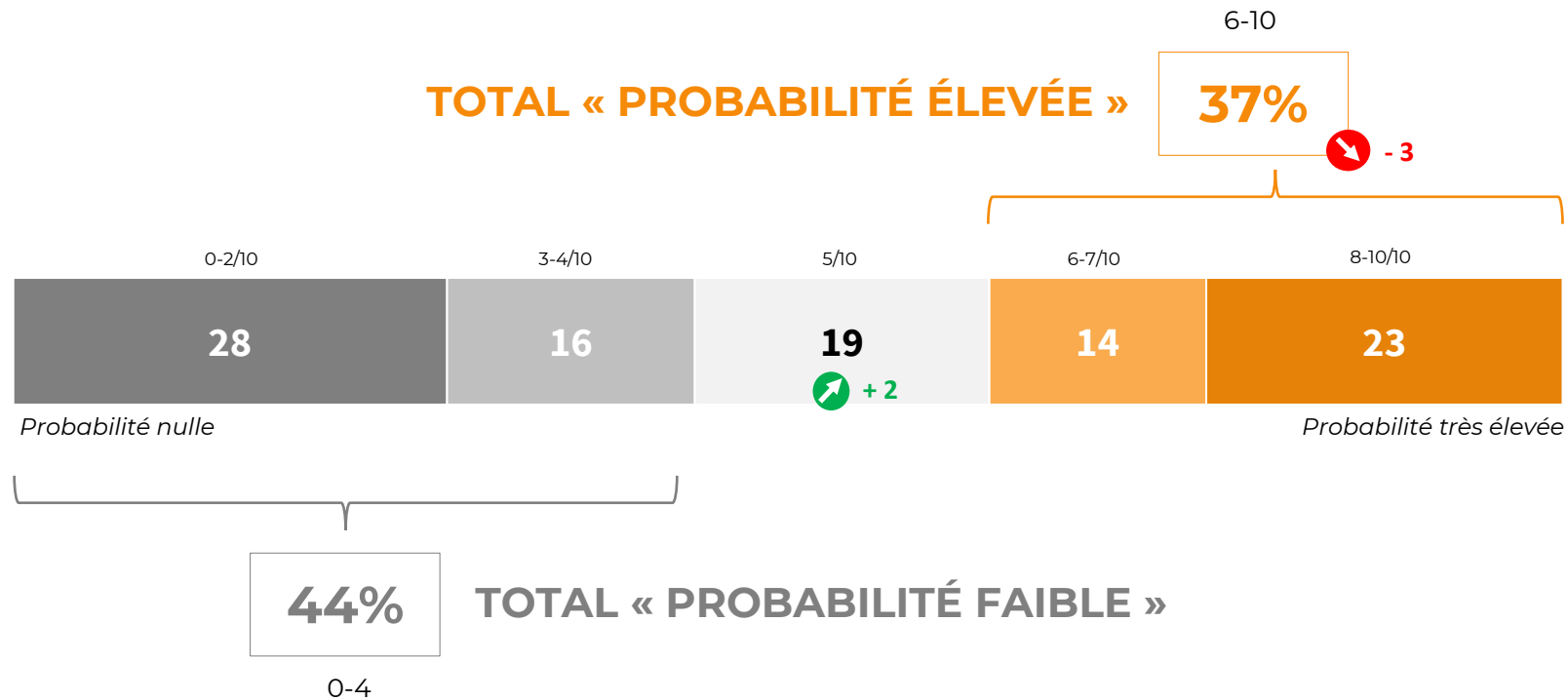
Base : Actifs en emploi



... et les demandeurs d'emploi sont moins confiants pour leur retour en emploi

Selon vous, quelle est la probabilité que vous trouviez dans les 3 prochains mois un emploi de 6 mois ou plus, ou un CDI ... ?

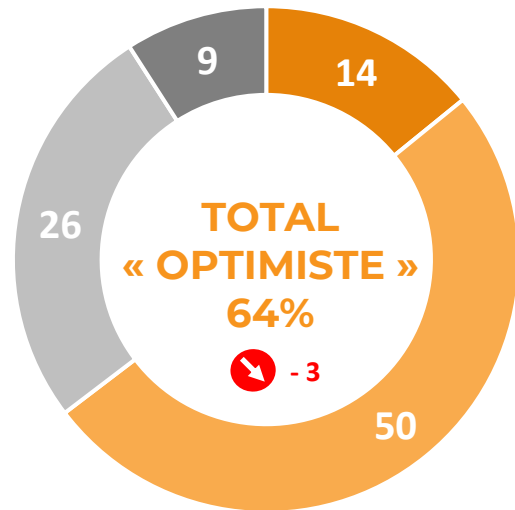
Base : Demandeurs d'emploi (qui n'ont ni CDI ni emploi de 6 mois ou plus)



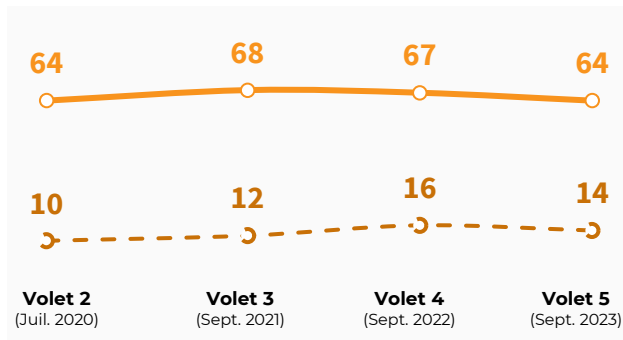
L'optimisme pour son avenir professionnel s'effrite

De manière générale, quand vous pensez à votre avenir professionnel dans les mois à venir, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou plutôt pessimiste ? Base : Actifs (en emploi et demandeurs d'emploi)

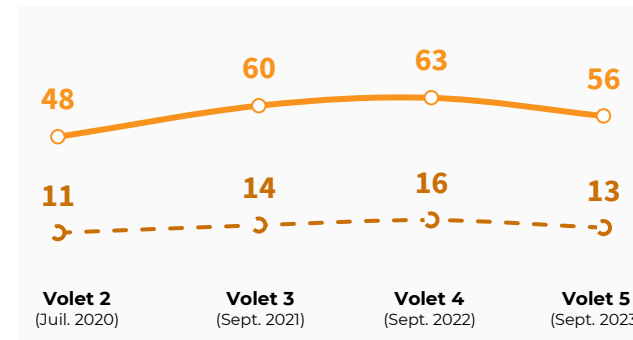
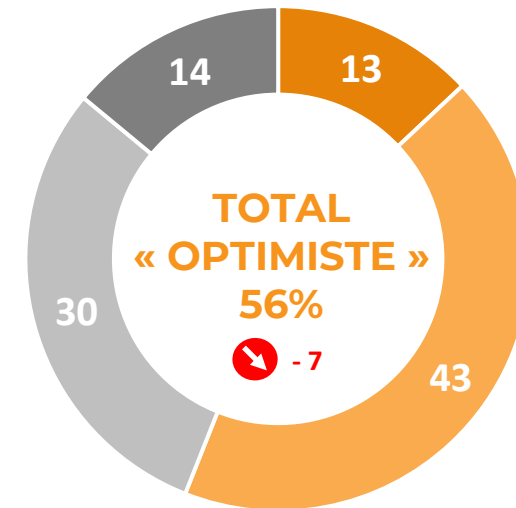
Actifs en emploi



- Très optimiste
- Plutôt optimiste
- Plutôt pessimiste
- Très pessimiste



Demandeurs d'emploi



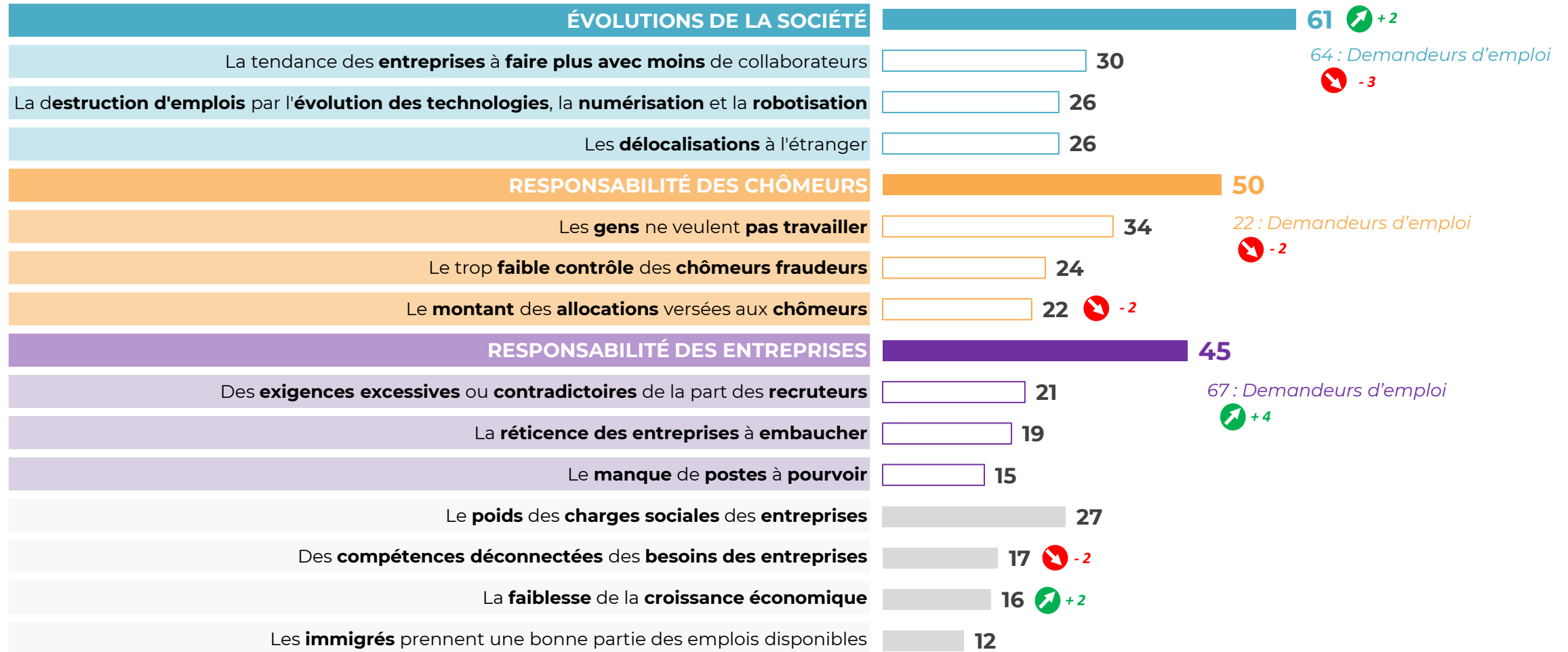


LE DURCISSEMENT DU REGARD SUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI MARQUE UN ARRÊT

Causes perçues du chômage : les évolutions de la société restent en tête, la responsabilité des chômeurs dépasse toujours celle des entreprises

Selon vous, quelles sont aujourd'hui les principales causes du chômage en France ?

3 réponses possibles - Base : Ensemble des Français

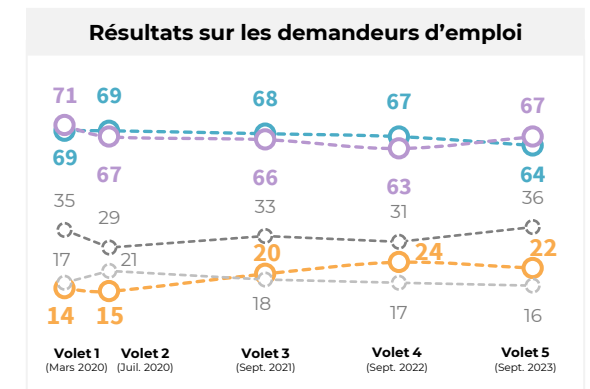
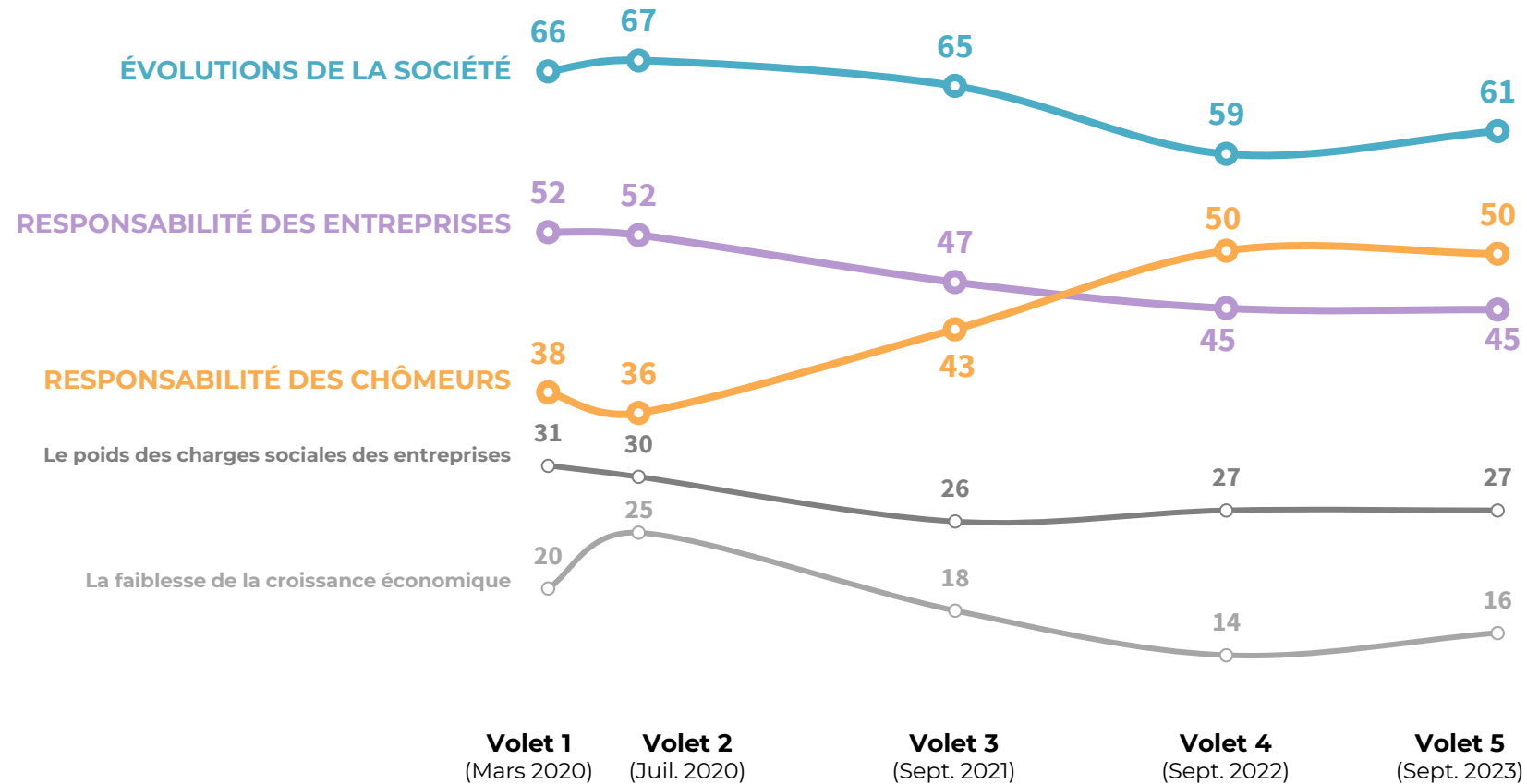


N.B. : Les sous-totaux « évolutions de la société », « responsabilité des chômeurs » et « responsabilité des entreprises » sont constitués des 3 items les succédant. Ainsi, il faut lire pour le sous-total « évolutions de la société » que 61 % des Français ont cité au moins 1 des items suivants : la tendance des entreprises à faire [...], la destruction d'emplois par l'évolution [...], les délocalisations à l'étranger.

La progression constante depuis juillet 2020 d'une responsabilité des chômeurs se stabilise

Selon vous, quelles sont aujourd'hui les principales causes du chômage en France ?

3 réponses possibles - Base : Ensemble des Français

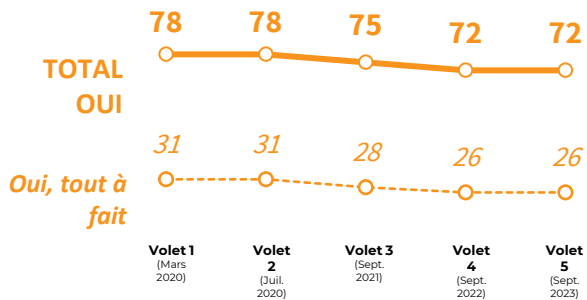
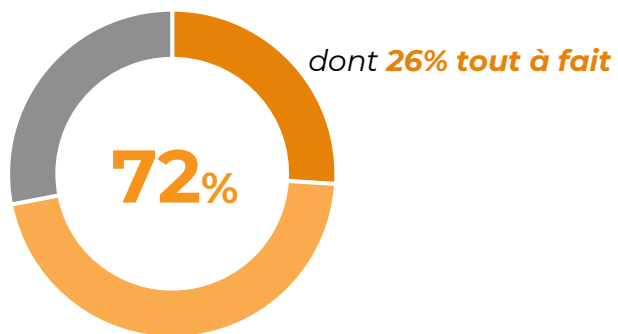


Pour près de 3 Français sur 4, le chômage est toujours une situation subie plus que choisie

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

“Le chômage est davantage une situation subie que choisie”

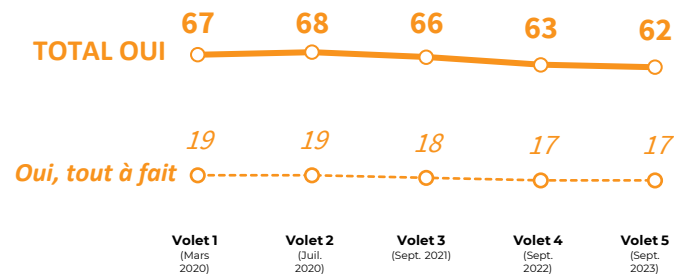
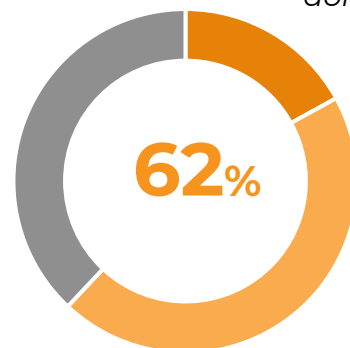


Vous, personnellement, vous considérez le chômage comme ... ?

Base : Ensemble des Français

“Le chômage est une fatalité, un coup du sort qu'on subit”

dont 17% tout à fait

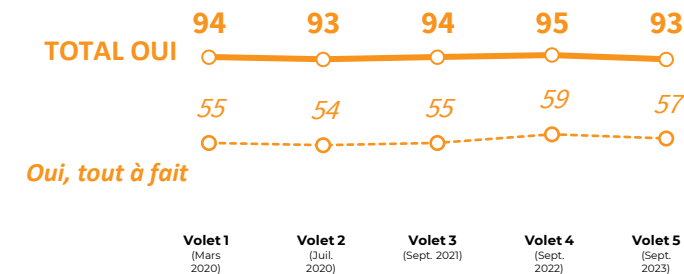
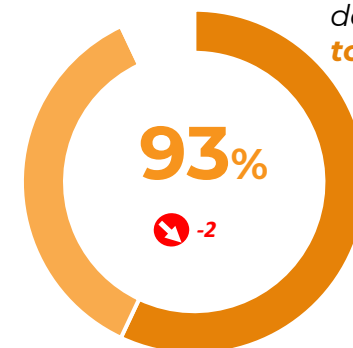


Et êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

“Tout le monde peut connaître une période de chômage au cours de sa carrière”

dont 57% (-2) tout à fait



Actifs en emploi et inactifs dressent le portrait d'un demandeur d'emploi « victime » et « fragile »

Selon vous, comment un chômeur vit-il sa période de chômage ?

Base : Actifs en emploi et inactifs

Les actifs en emploi et les inactifs perçoivent les demandeurs d'emploi comme des personnes qui...



Le soupçon à l'égard des demandeurs d'emploi reste présent mais la critique sur « le chômeur assisté » recule légèrement

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

62%


Les chômeurs ont des difficultés à trouver du travail car ils ne font **pas de concession** dans leur recherche d'emploi

** Dont 16% tout à fait d'accord*

57%

Les chômeurs ne travaillent pas car ils **risqueraient de perdre leur allocation chômage**

** Dont 17% tout à fait d'accord*

39%  -3

Les chômeurs sont des **assistés**

** Dont 11% tout à fait d'accord*

38%

Les chômeurs touchent des **allocations trop élevées**

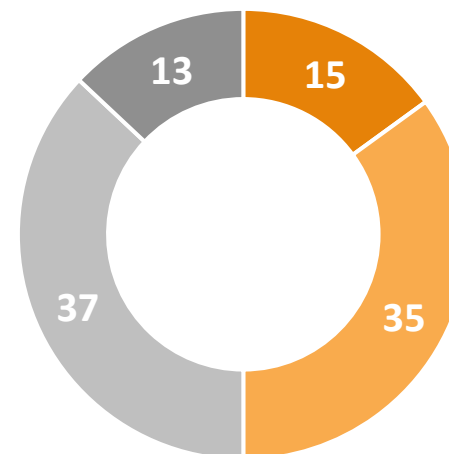
** Dont 13% tout à fait d'accord*

37%

La plupart des chômeurs **fraudent** pour toucher des allocations

** Dont 11% tout à fait d'accord*

50% des Français considèrent que la plupart des chômeurs **ne cherchent pas vraiment** à retrouver un emploi



■ Tout à fait d'accord

■ Plutôt d'accord

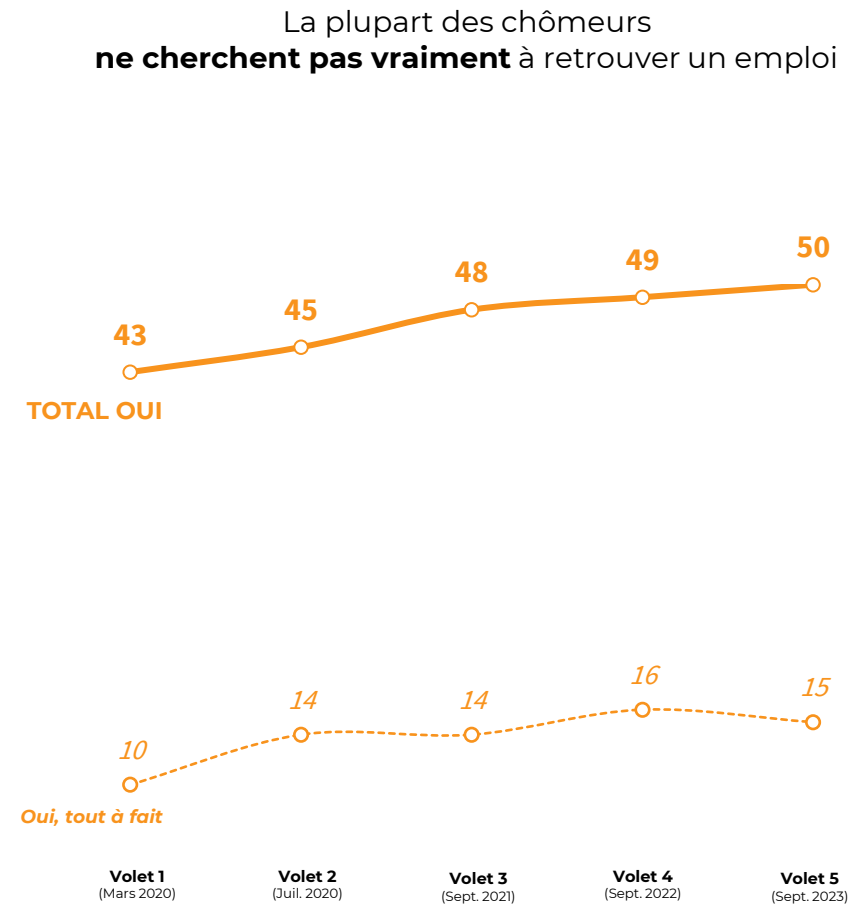
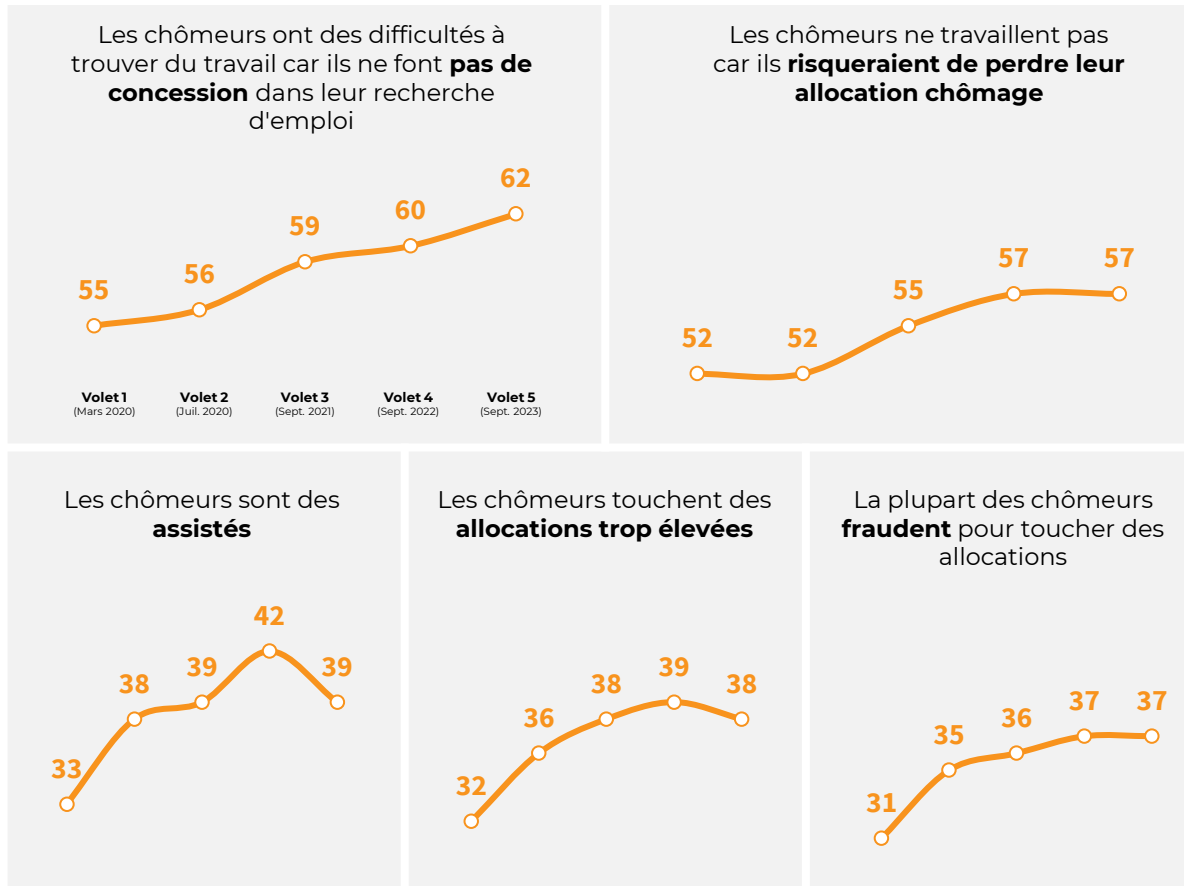
■ Plutôt pas d'accord

■ Pas du tout d'accord

Des soupçons et critiques qui marquent une pause après une progression constante depuis mars 2020

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français





DES DEMANDEURS D'EMPLOI TOUJOURS SUJETS AU SOUPÇON ET PARFOIS À LA CRITIQUE

35% des demandeurs d'emploi affrontent au quotidien la critique...

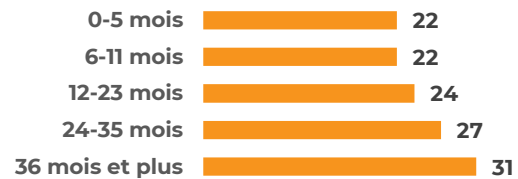
Voici un certain nombre de comportements. Pour chacun d'entre eux, vous arrive-t-il d'y être confronté ?

Base : Demandeurs d'emploi

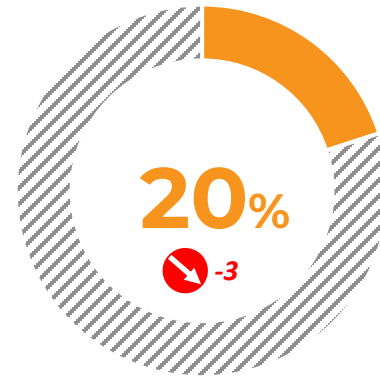
“ On me méprise ”



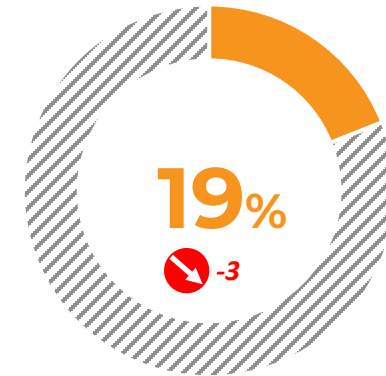
Durée d'inscription



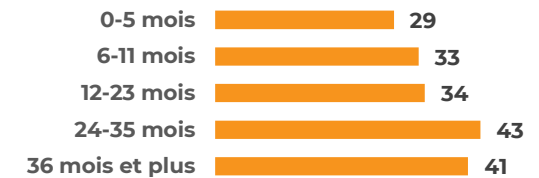
“ On me dit que je suis un assisté ”



“ On me dit que je suis paresseux ”



35% des demandeurs d'emploi disent être confrontés à **au moins 1** de ces critiques

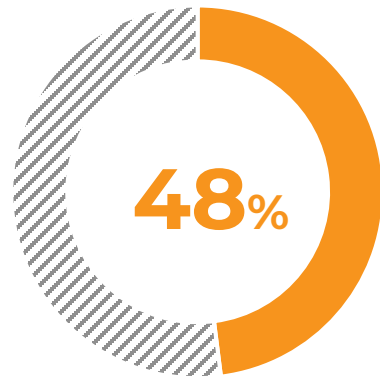


...et près de 6 sur 10 font toujours régulièrement l'expérience d'une forme d'inquisition

Voici un certain nombre de comportements. Pour chacun d'entre eux, vous arrive-t-il d'y être confronté ?

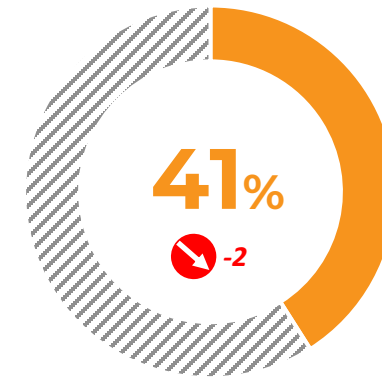
Base : Demandeurs d'emploi

“ On me questionne avec insistance sur ma recherche d'emploi ”



0-5 mois	42
6-11 mois	50
12-23 mois	53
24-35 mois	44
36 mois et plus	48

“ On a tendance à ne pas me croire lorsque je dis que je recherche activement un emploi ”



Durée d'inscription

0-5 mois	37
6-11 mois	38
12-23 mois	41
24-35 mois	45
36 mois et plus	44

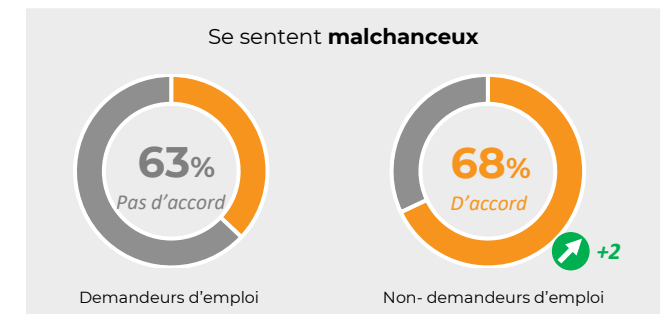
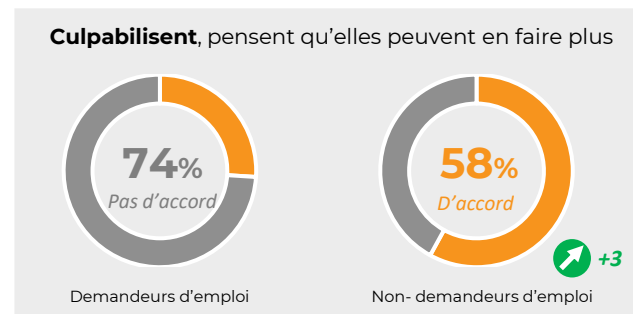
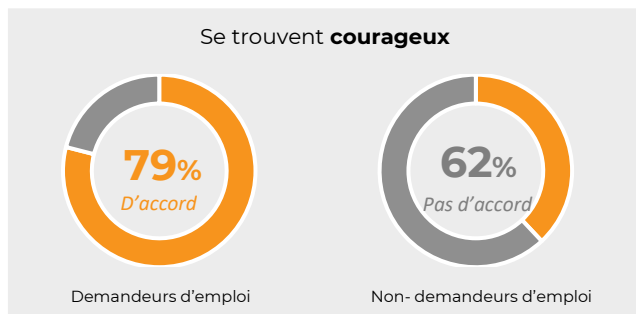
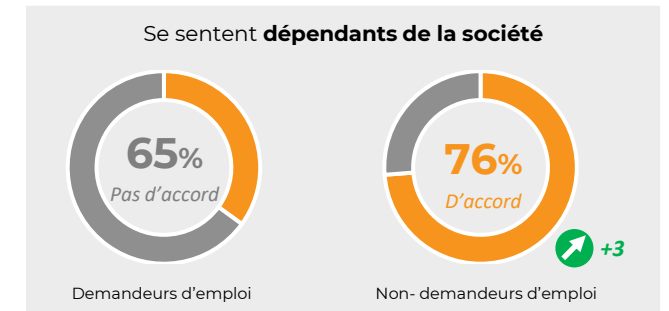
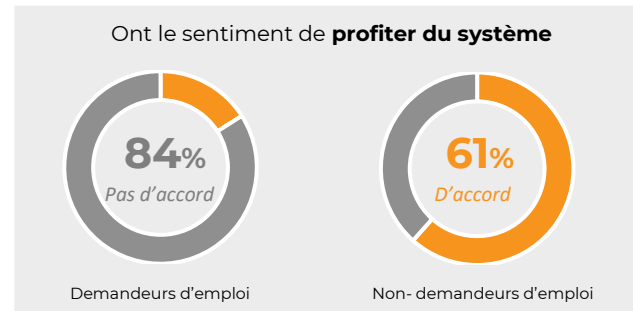
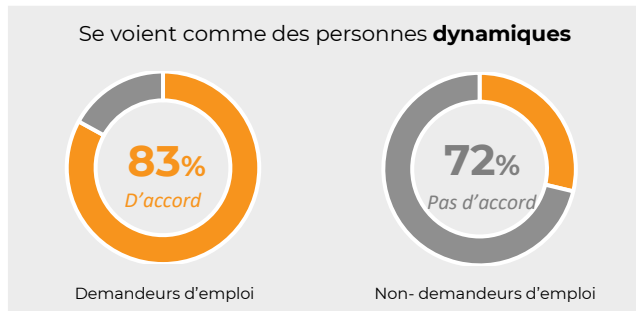
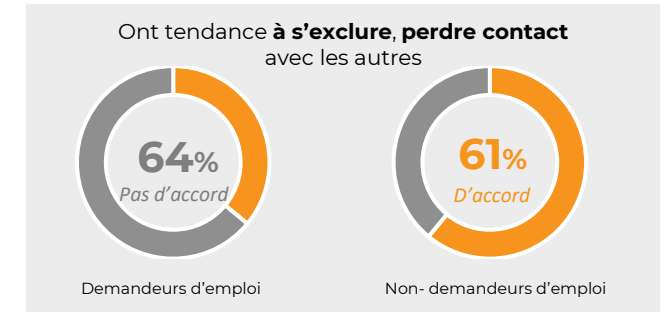
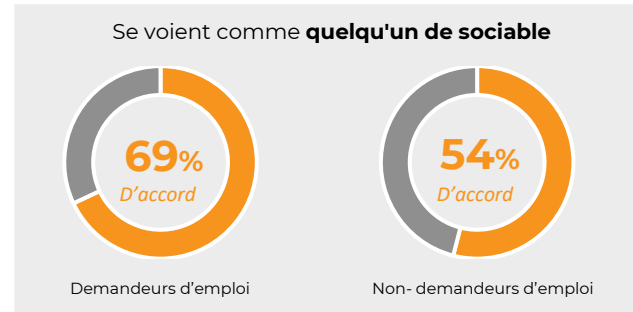
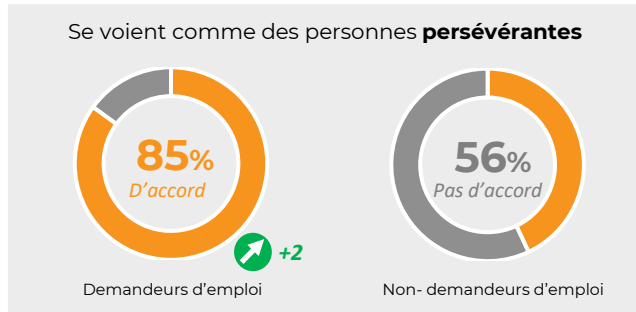


59% des demandeurs d'emploi disent être confrontés à **au moins 1** de ces comportements




Les perceptions sur les demandeurs d'emploi sont en décalage avec leur vécu

Et vous, personnellement, comment vivez-vous votre période de chômage ? - Base : Demandeurs d'emploi

Selon vous, comment un chômeur vit-il sa période de chômage ? - Base : Non-demandeurs d'emploi



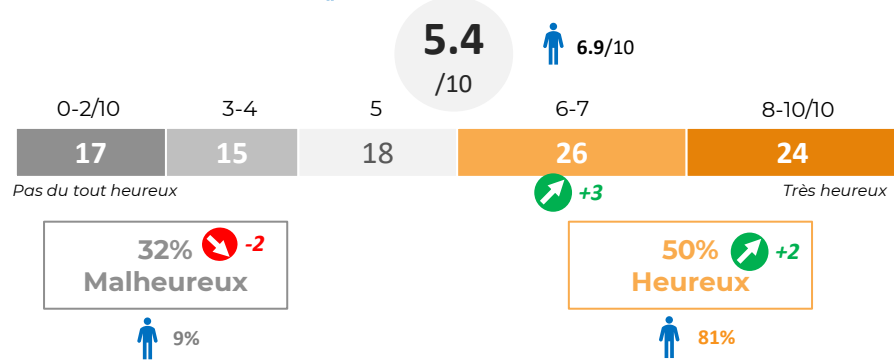
Malgré une légère amélioration de leur état d'esprit, les demandeurs d'emploi font le récit d'un quotidien plus difficile que celui des actifs en emploi

Légende :
 Données sur les actifs en emploi
  Evolutions par rapport au dernier volet

Un état d'esprit plus négatif que les actifs en emploi

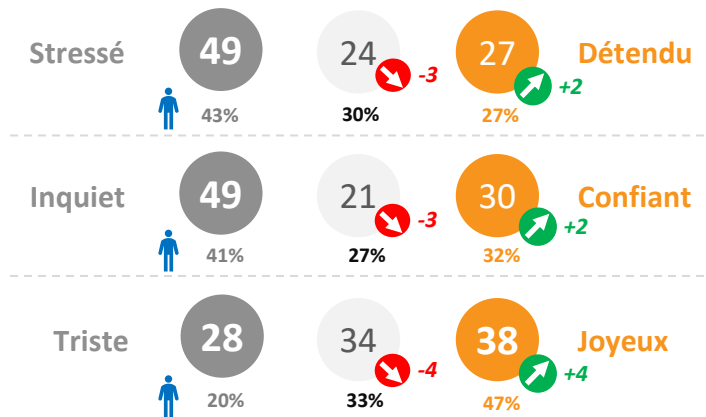
De manière générale, diriez-vous que vous vous sentez heureux ou pas ?

Base : Demandeurs d'emploi, sauf  : actifs en emploi



Parmi les couples d'adjectifs suivants, quels sont ceux qui définissent le mieux votre état d'esprit actuel ? - Base : Demandeurs d'emploi, sauf  : actifs en emploi

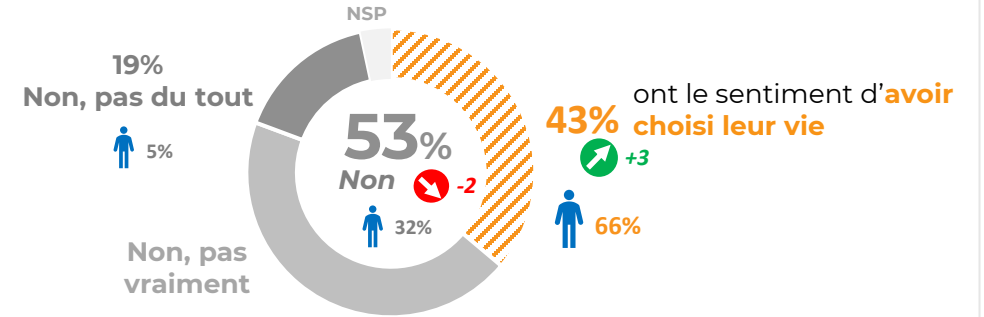
Ni l'un ni l'autre



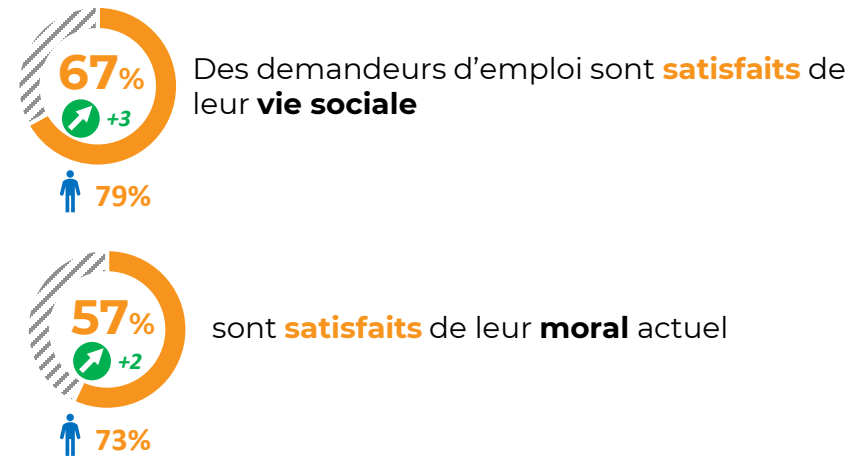
Un sentiment plus fort de perte de maîtrise

Avez-vous le sentiment d'avoir choisi la vie que vous menez ?

Base : Demandeurs d'emploi, sauf  : actifs en emploi



Pour chacun des aspects suivants de votre vie, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre situation ? Base : Demandeurs d'emploi, sauf  : actifs en emploi



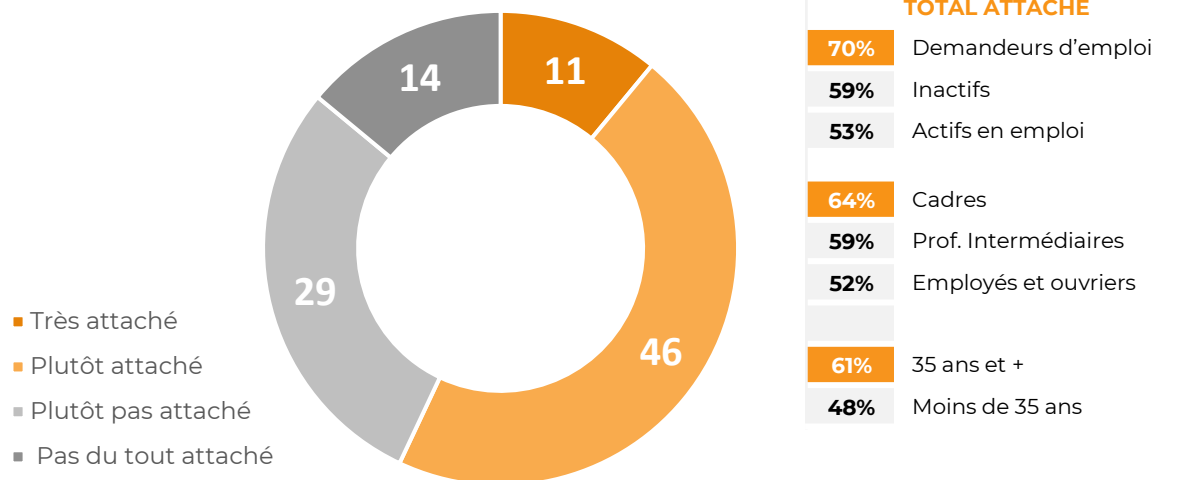


L'ATTACHEMENT AU SYSTÈME D'ASSURANCE CHÔMAGE RESTE MAJORITAIRE MAIS CONTINUE DE S'ÉRODER

Les Français jugent toujours utile l'Assurance chômage, mais leur attachement au modèle français s'est dégradé depuis 2020

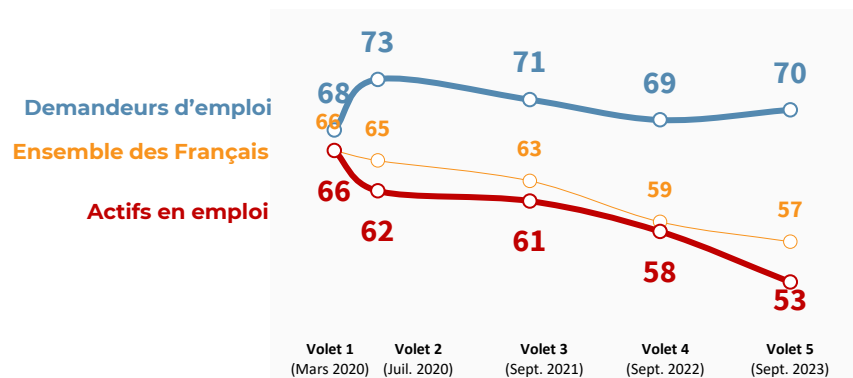
Globalement, diriez-vous que vous êtes attaché ou non au modèle français d'Assurance chômage ? Base : Ensemble des Français

57% des Français sont **attachés au modèle français d'Assurance chômage** -2



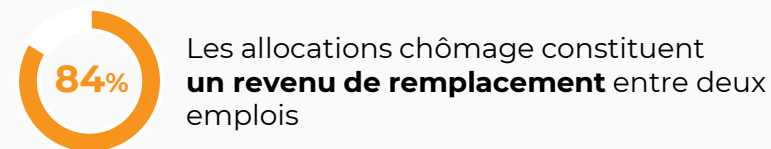
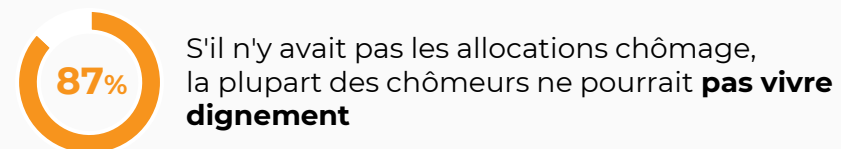
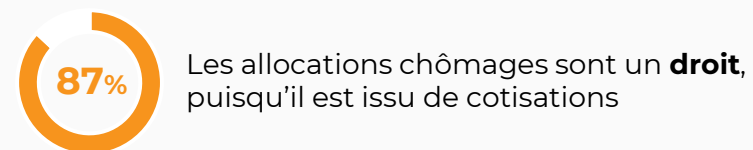
TOTAL ATTACHÉ

70%	Demandeurs d'emploi
59%	Inactifs
53%	Actifs en emploi
64%	Cadres
59%	Prof. Intermédiaires
52%	Employés et ouvriers
61%	35 ans et +
48%	Moins de 35 ans



Concernant les allocations chômage, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français



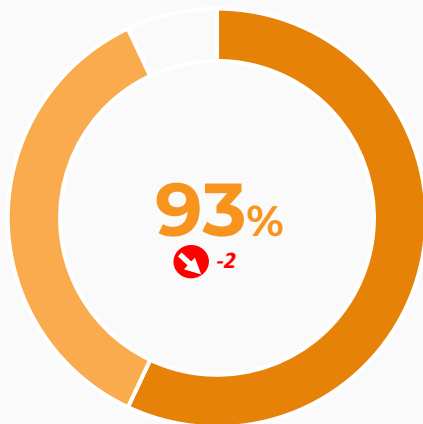
93% des Français toujours convaincus que tout le monde peut connaître une période chômage

Et êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

Pour **93% (-2)** des Français, **tout le monde** peut **connaître** une période de **chômage** au cours de sa carrière

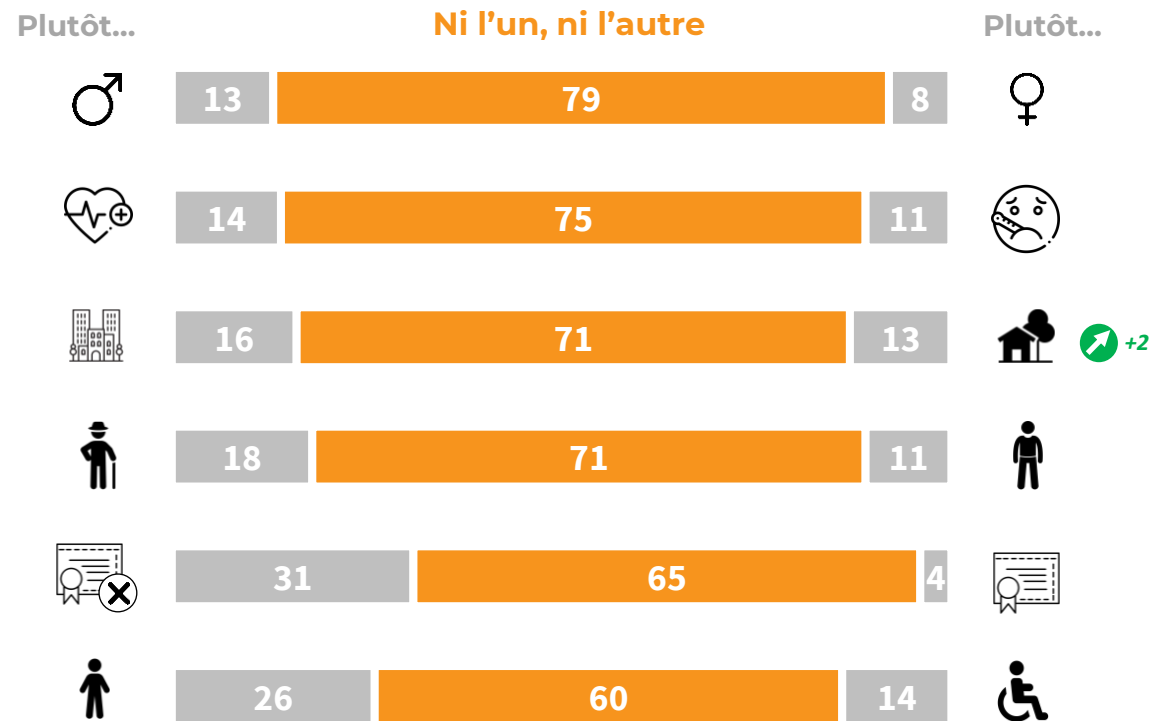
dont **57% (-2) tout à fait**



Quand vous pensez à un chômeur, vous pensez plutôt à ... ?

Base : Ensemble des Français

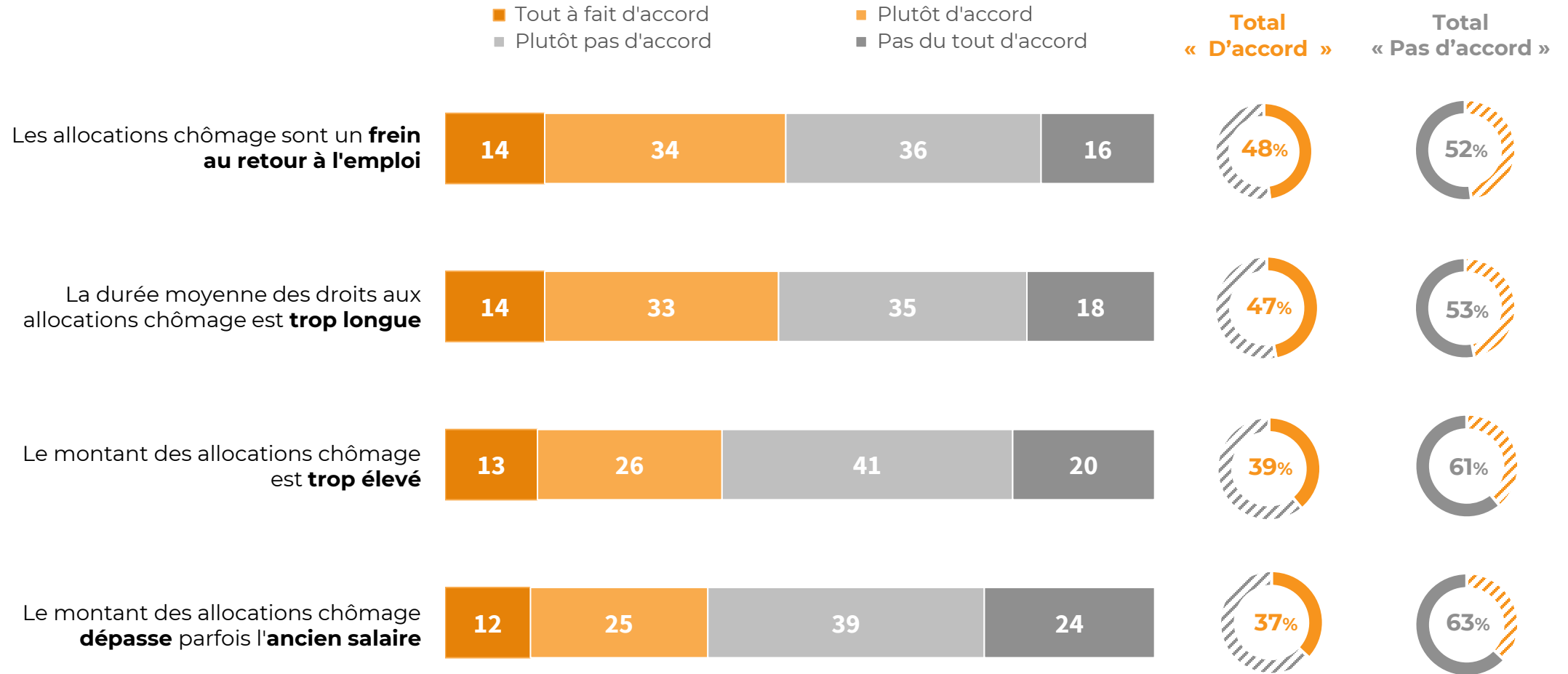
Quand ils pensent au chômeur « type », aucun profil ne se dégage



Les modalités de protection de l'Assurance chômage divisent les Français

Concernant les allocations chômage, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

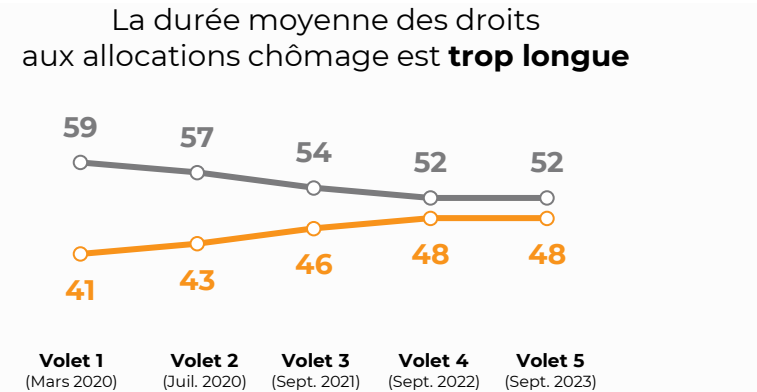
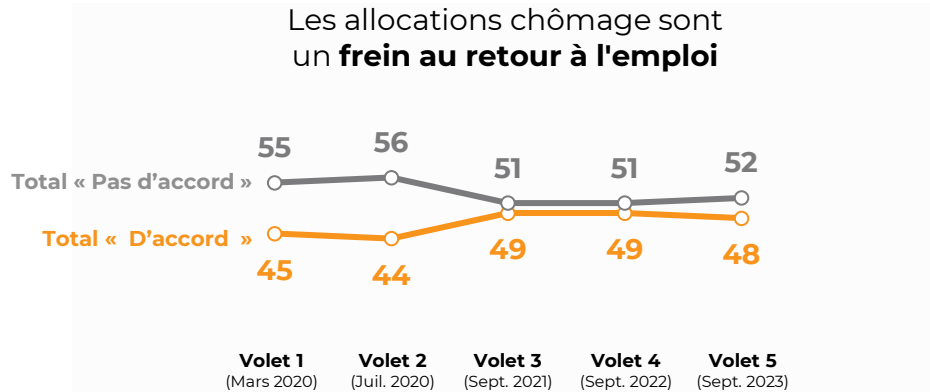
Base : Ensemble des Français



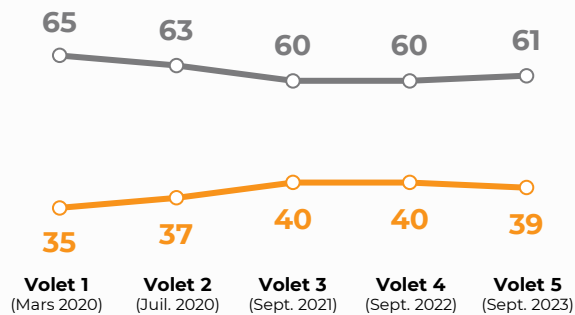
Les modalités de protection de l'Assurance chômage divisent les Français

Concernant les allocations chômage, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

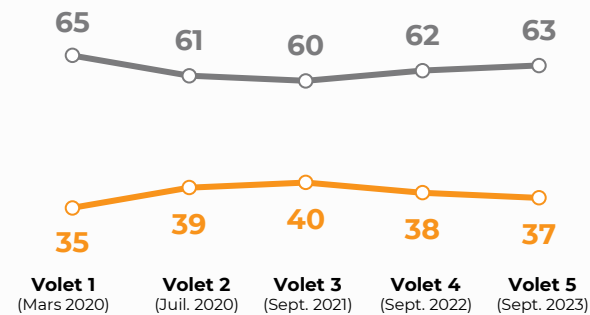
Base : Ensemble des Français



Le montant des allocations chômage est **trop élevé**



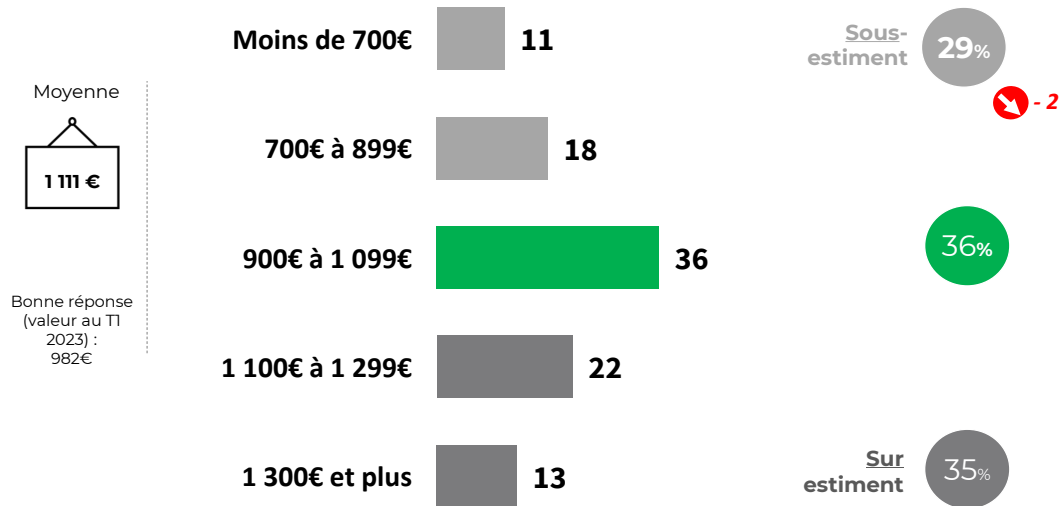
Le montant des allocations chômage **dépasse** parfois l'**ancien salaire**



Une opinion toujours fondée sur la connaissance partielle de la réalité des allocations chômage...

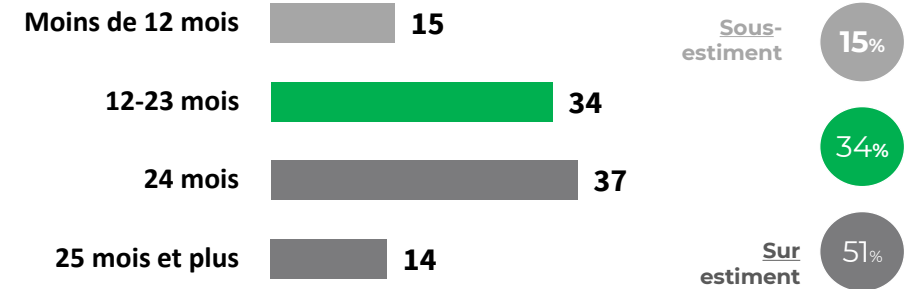
Montant moyen mensuel (en net) de l'allocation chômage

Combien touche en moyenne (en net), par mois un allocataire de l'Assurance chômage ?
Base : Ensemble des Français



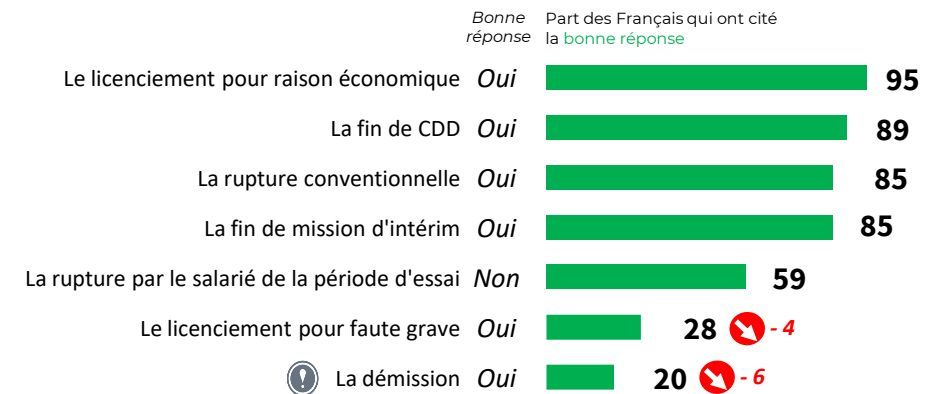
Durée max. des droits aux allocations pour les - de 53 ans

Quelle est la durée maximale des droits aux allocations chômage pour les personnes de moins de 53 ans ? - Base : Ensemble des Français



Situations qui donnent le droit aux allocations chômage

Parmi les situations suivantes, selon vous, quelles sont celles qui donnent le droit à des allocations chômage ? - Base : Ensemble des Français



Depuis 2019, les salariés qui démissionnent peuvent accéder à l'allocation de retour à l'emploi, à condition de s'inscrire dans un projet de reconversion ou dans un projet de création ou reprise d'entreprise.

...des réalités du chômage (avec notamment une surestimation du taux de chômage)...

Connaissance du taux de chômage

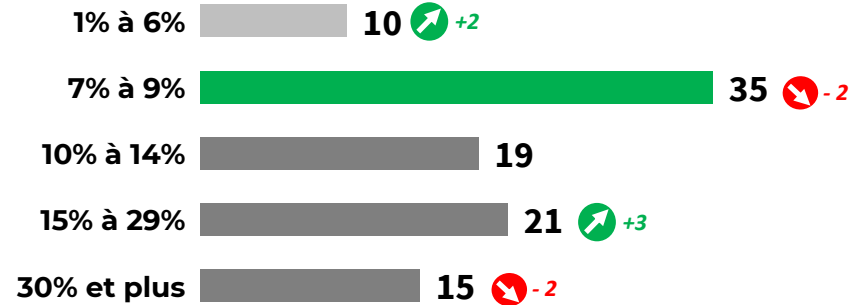
D'après vous, quel est actuellement le taux de chômage en France ?

Question ouverte - Base : Ensemble des Français

Moyenne



Bonne réponse (T2 2023) : 7,2%



Sous-estiment

10% +2

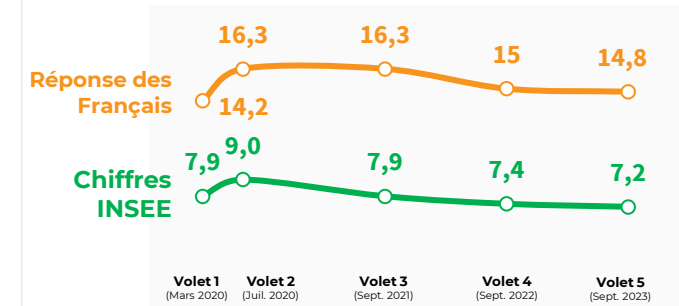
35% -2

55%

Surestiment



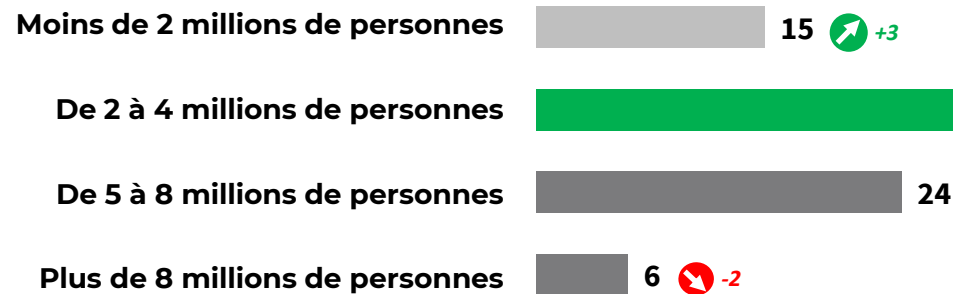
Si la perception des Français **suit les tendances** des chiffres réels, leur **surestimation est constante**



Connaissance nombre de chômeurs indemnisés par l'Assurance chômage

Selon vous, actuellement, combien de chômeurs sont indemnisés par l'Assurance chômage, c'est-à-dire qu'ils touchent une allocation chômage ?

Base : Ensemble des Français



Bonne réponse (T1 2023) : 2,5 millions

15% Sous-estiment

+3

55%

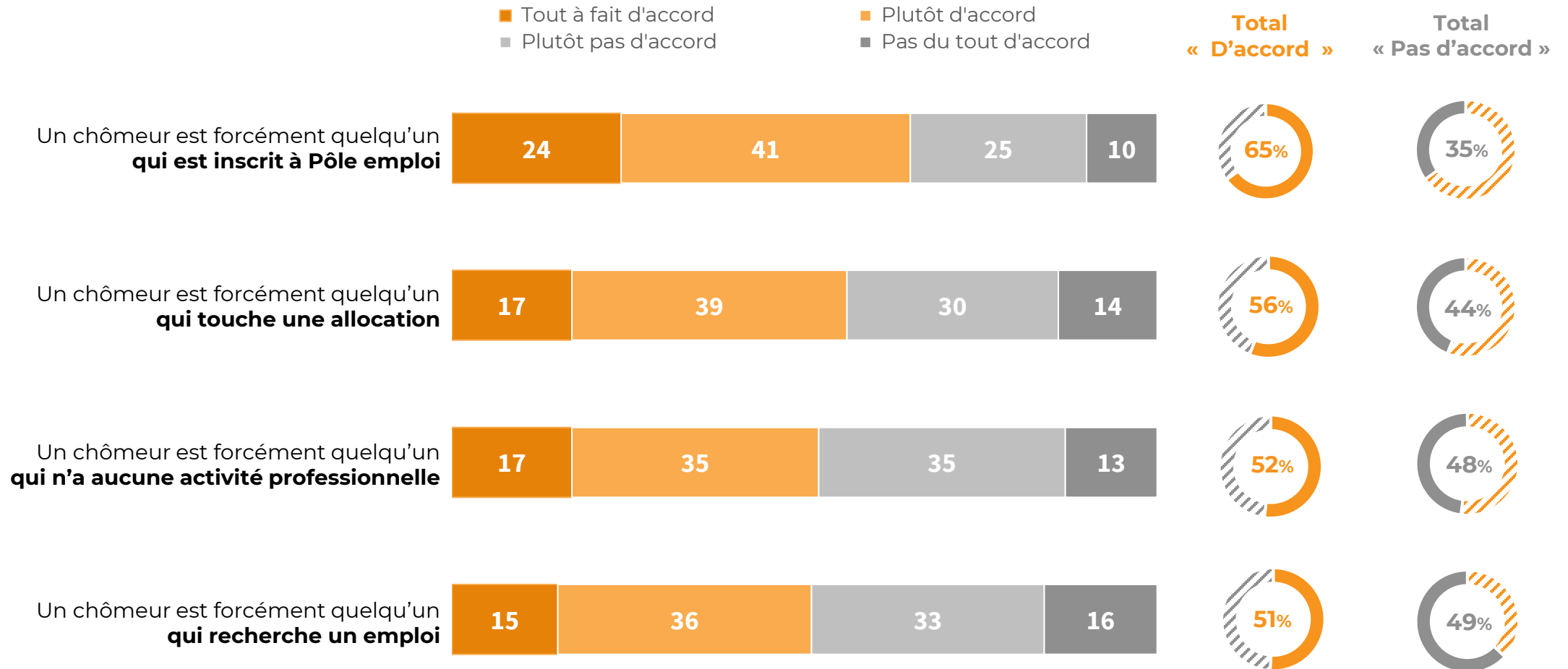
30% Surestiment

-3

...et de la diversité des situations

Vous, personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

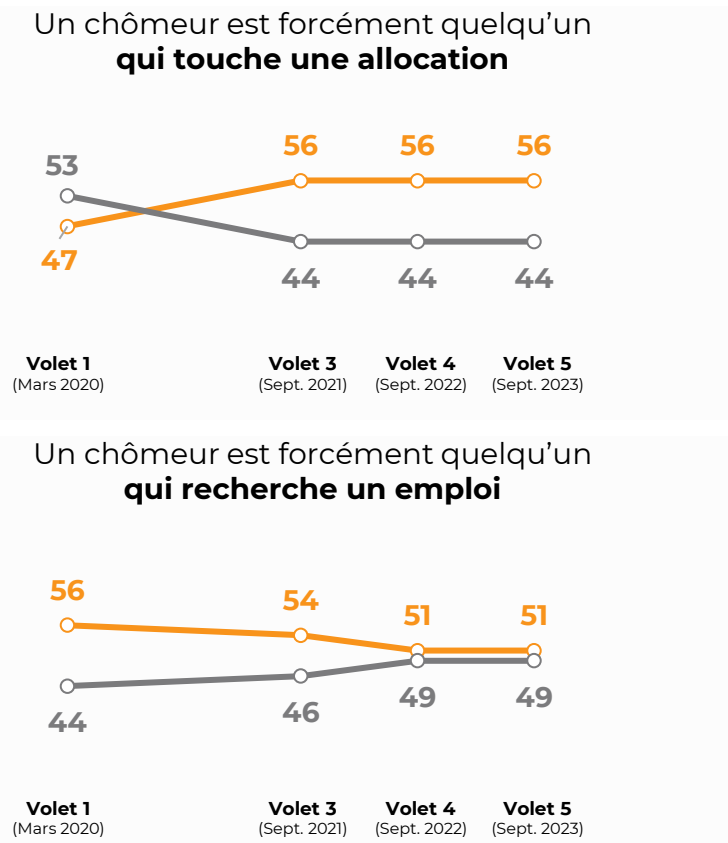
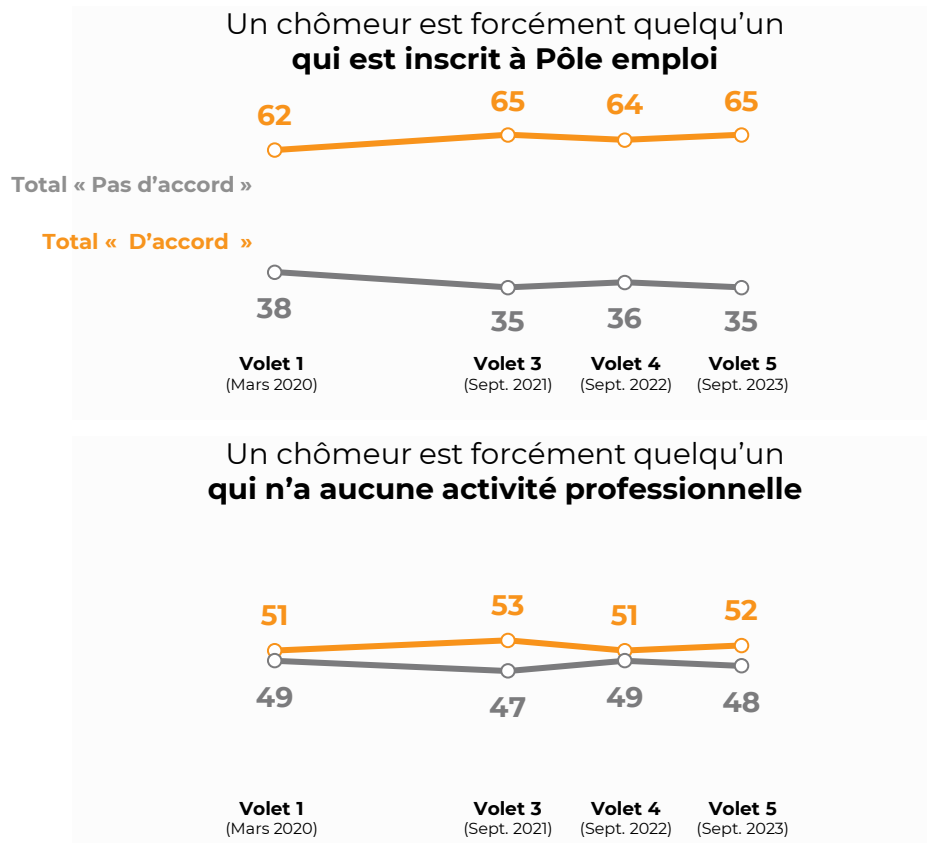
Base : Ensemble des Français



...et de la diversité des situations

Vous, personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français



À RETENIR - BAROMÈTRE

- 1** Le sentiment que la situation de l'emploi ne s'améliore plus fragilise l'optimisme des actifs en emploi et des demandeurs d'emploi.
- 2** Le durcissement du regard sur les demandeurs d'emploi marque un arrêt.
- 3** Au quotidien, des demandeurs d'emploi toujours sujets au soupçon et parfois à la critique.
- 4** L'attachement au système d'assurance chômage reste majoritaire mais continue de se dégrader, notamment parmi les actifs en emploi et les moins de 35 ans.

RECRUTEMENT ET VIE PROFESSIONNELLE : QUELLE PLACE POUR LES « SOFT-SKILLS » ?

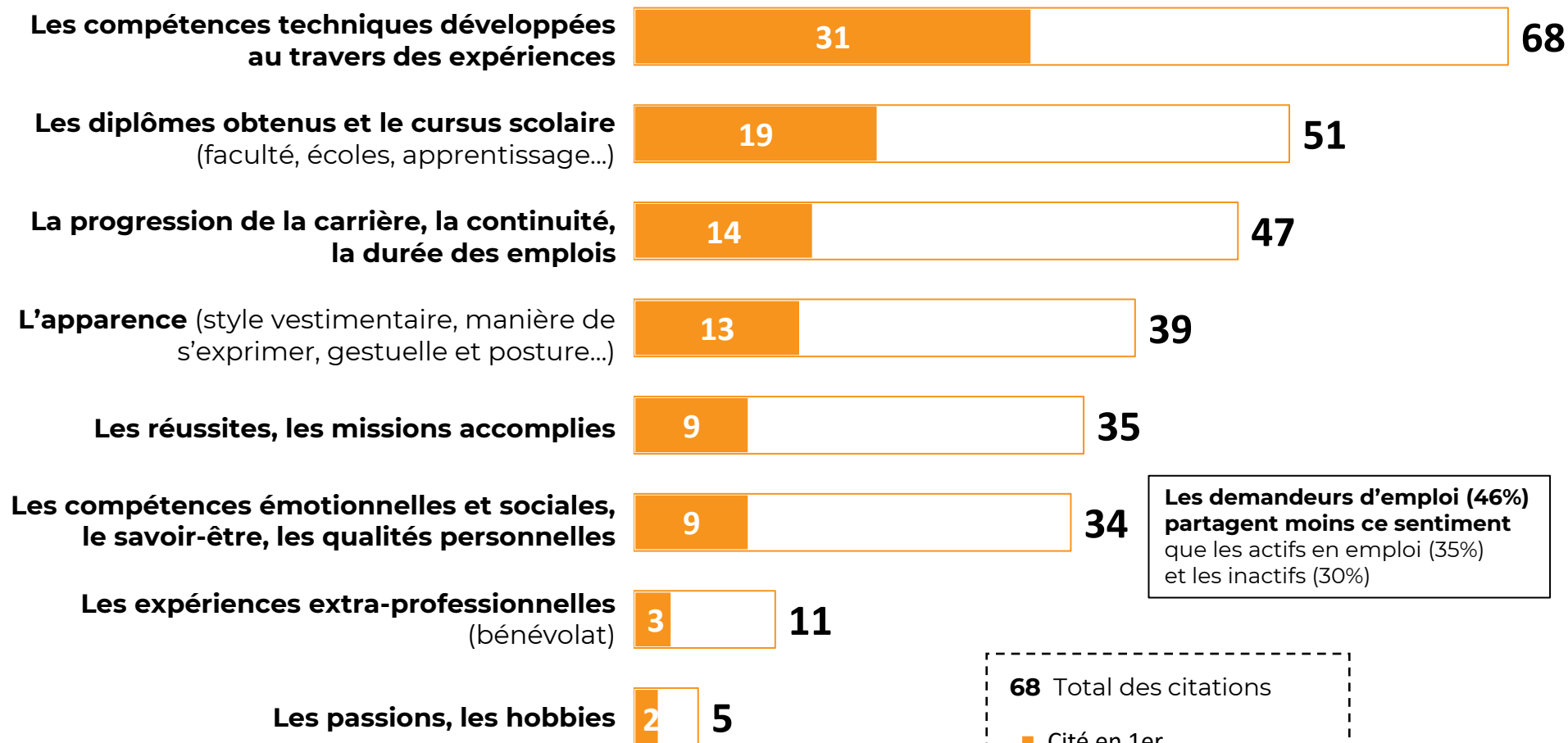
Point de méthode

Le terme « soft-skill » était indiqué comme suit auprès des personnes interrogées : compétences relationnelles, humaines et personnelles (aussi appelées « soft-skills »).

Le terme « hard-skills » n'a pas été indiqué dans le questionnaire, l'expression « compétences techniques » a été préférée.

Les Français ont le sentiment que les soft-skills sont déconsidérées par les recruteurs qui leur préfèrent les hard-skills, les diplômes et la « cohérence » de la carrière

D'après-vous, lorsqu'un recruteur reçoit un candidat, à quoi est-il attentif en priorité ? - Base : Ensemble des Français



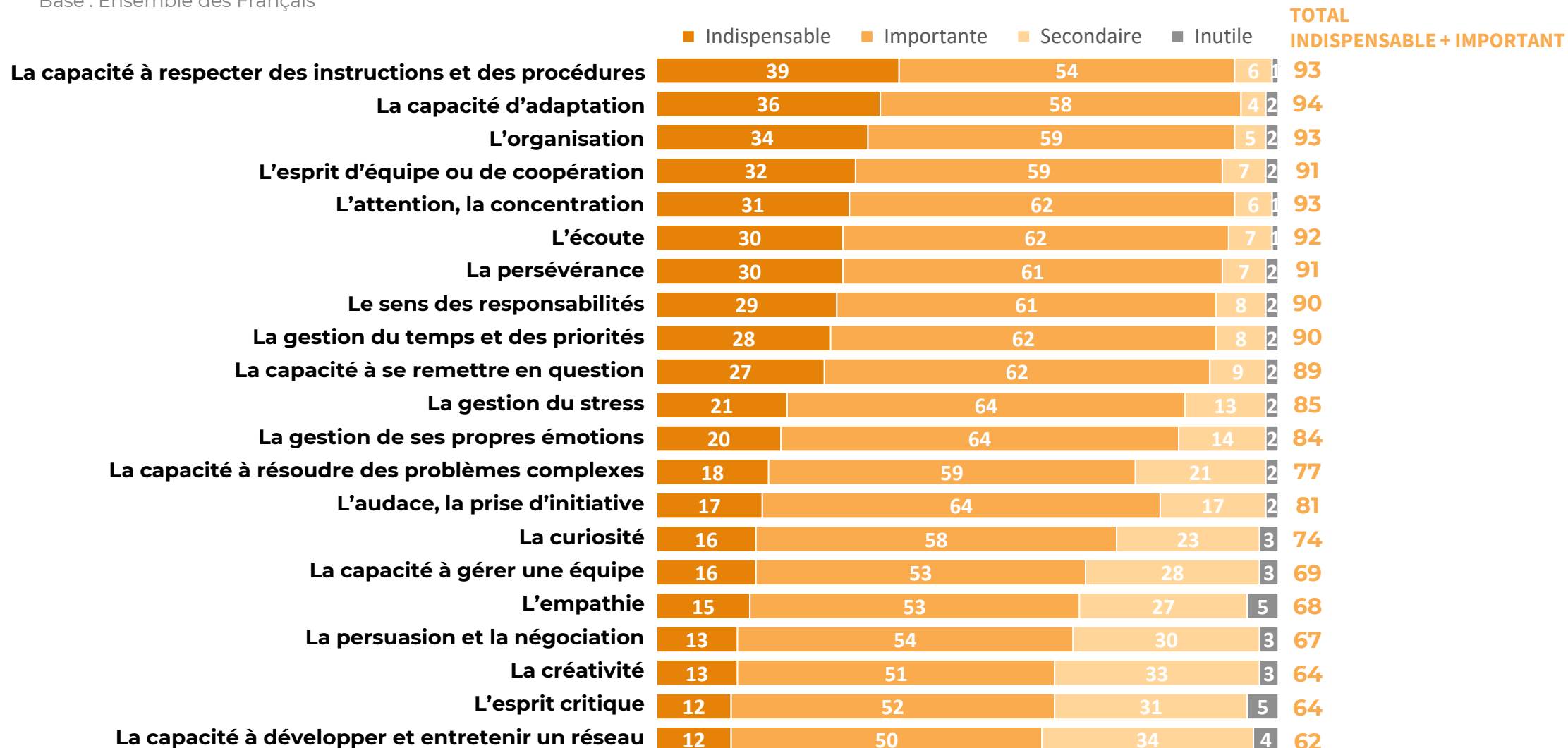
Les demandeurs d'emploi (46%) partagent moins ce sentiment que les actifs en emploi (35%) et les inactifs (30%)

68 Total des citations
 ■ Cité en 1er
 □ Cité en 2ème et en 3ème

Les soft-skills sont jugées plus importantes qu'indispensables pour trouver un emploi

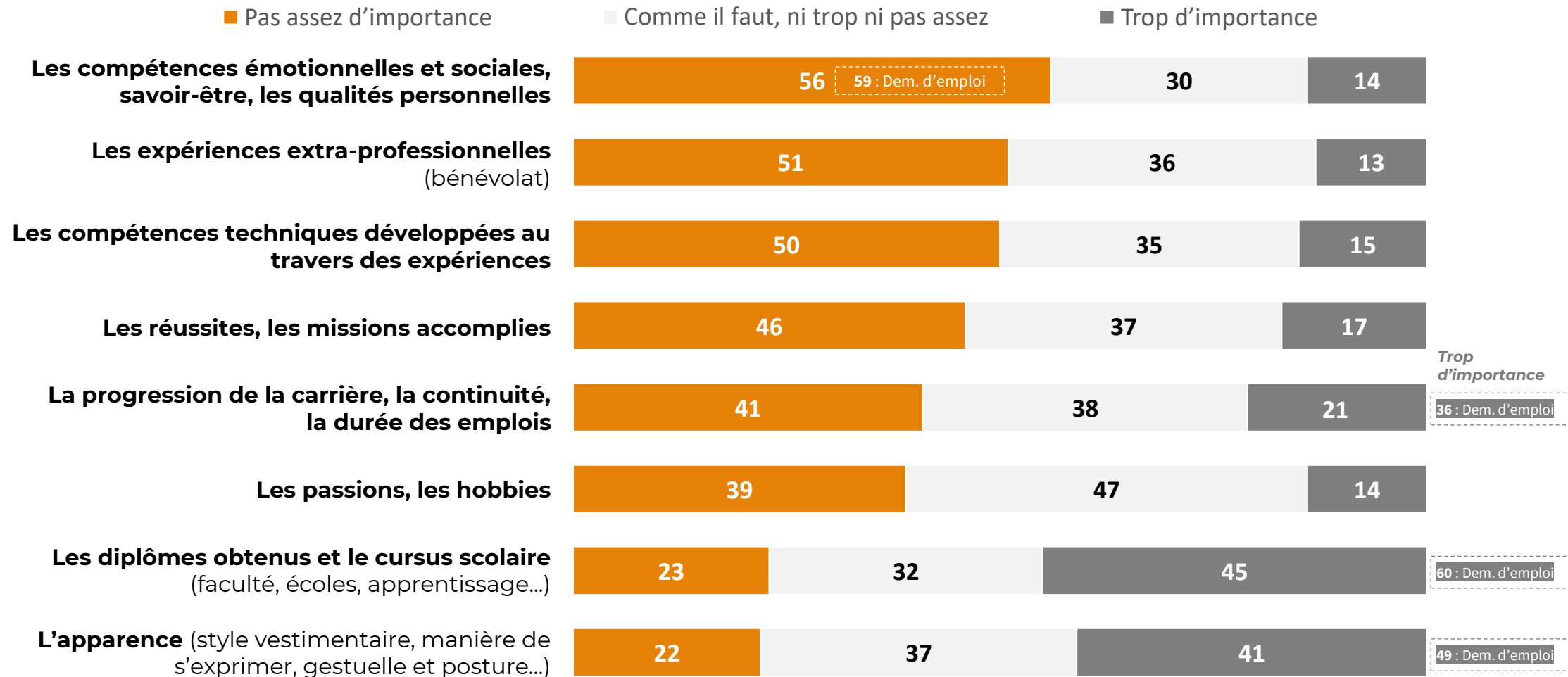
Diriez-vous que chacune des compétences suivantes est indispensable, importante, secondaire ou inutile pour trouver un emploi ?

Base : Ensemble des Français



Le manque de considération pour les soft-skills est déploré, l'importance accordée aux diplômes et à l'apparence est jugée excessive

De manière générale, dans le monde du travail aujourd'hui en France, diriez-vous qu'on accorde trop ou pas assez d'importance à chacun des éléments suivants ? - Base : Ensemble des Français



Trop d'importance

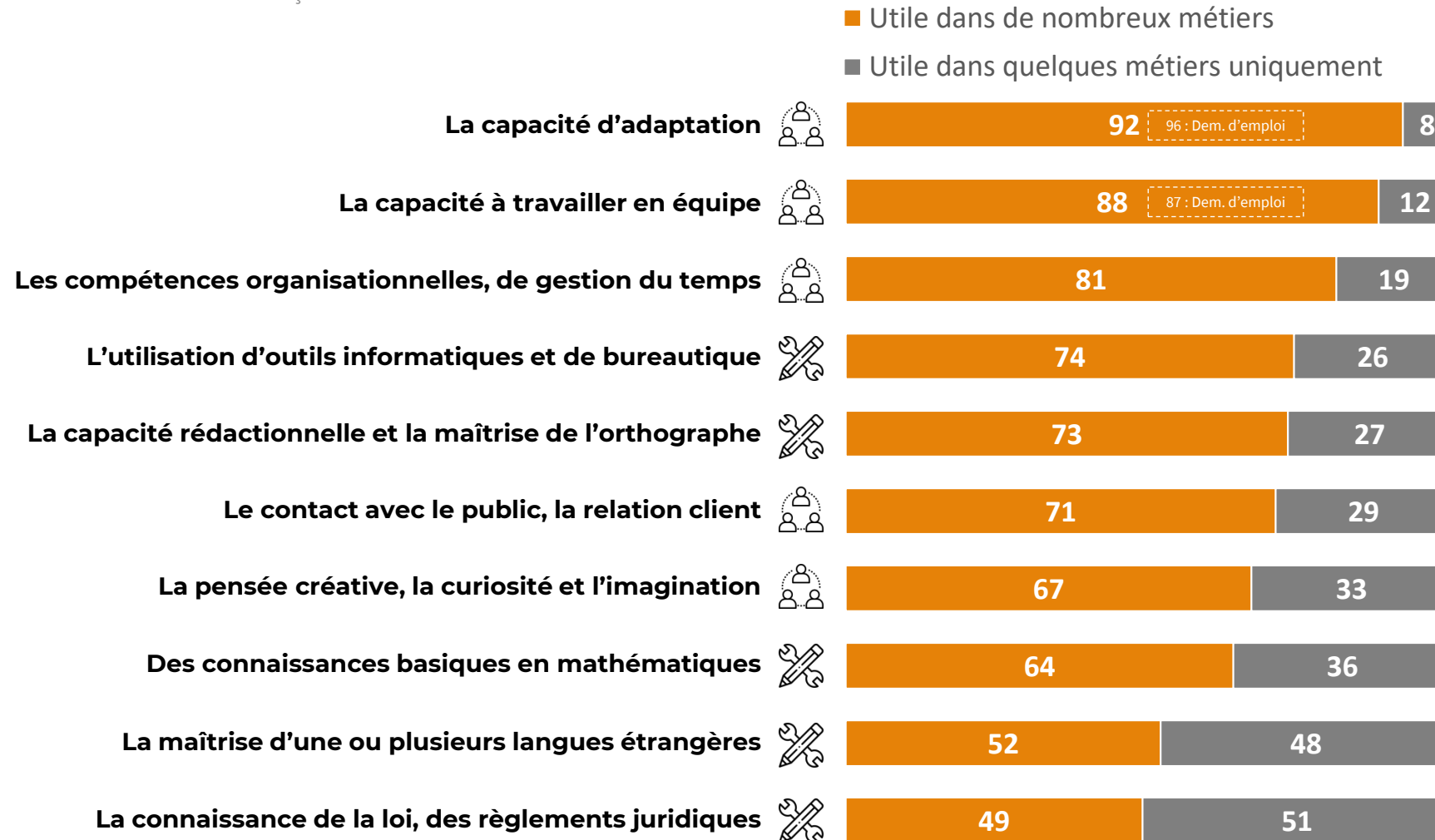
36 : Dem. d'emploi

60 : Dem. d'emploi

49 : Dem. d'emploi

Encore plus que les hard-skills, les soft-skills sont reconnues comme des compétences transverses

Pour chacune des compétences suivantes, diriez-vous qu'elle est utile dans de nombreux métiers ou dans quelques métiers uniquement ? - Base : Ensemble des Français



Utile dans de nombreux métiers

Soft-skills

4/5 cités en moyenne

98% au moins 1

44% les 5 compétences

Hard-skills

3/5 cités en moyenne

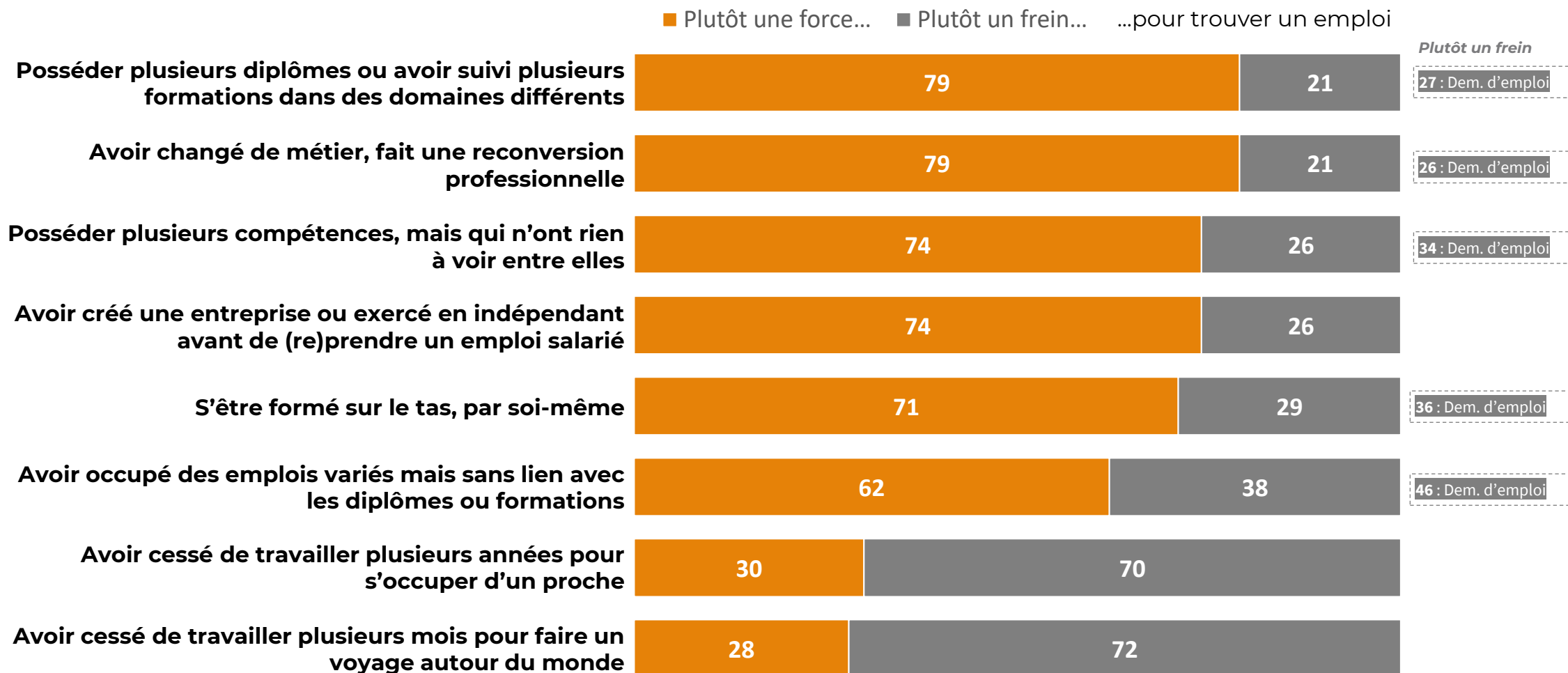
95% au moins 1

22% les 5 compétences

Les parcours non-linéaires ne devraient pas être synonymes de portes fermées

Pour chacun des parcours professionnels suivants, diriez-vous qu'il s'agit plutôt d'une force ou d'un frein pour trouver un emploi aujourd'hui en France ? -

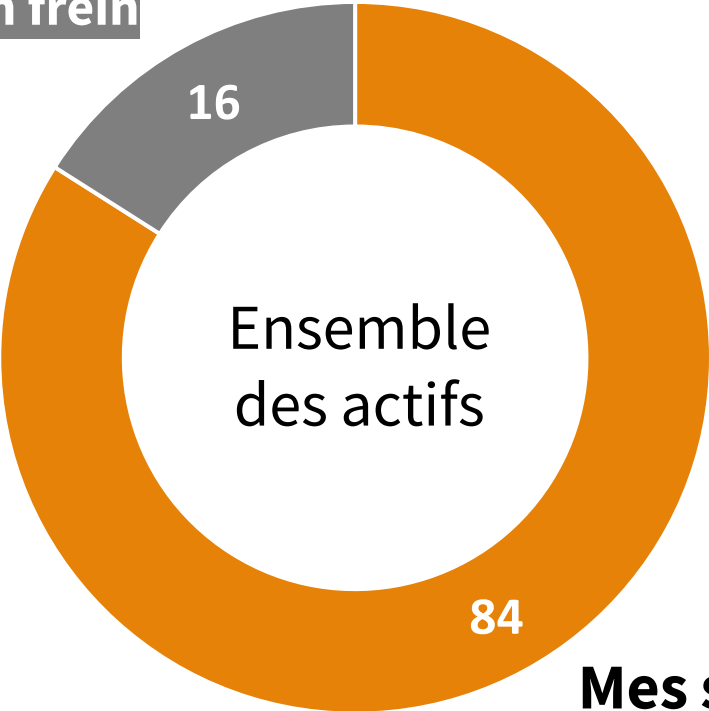
Base : Ensemble des Français



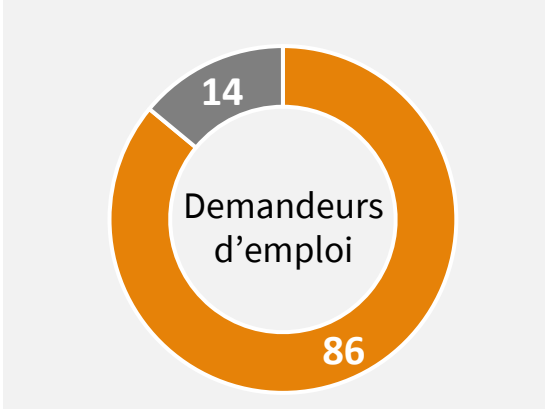
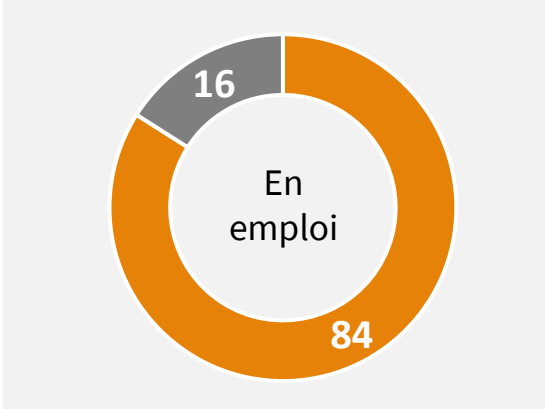
Les actifs considèrent que leurs soft skills sont plutôt un atout

Au global, quand vous pensez à vos compétences relationnelles, humaines et personnelles (aussi appelées « soft-skills »), diriez-vous qu'elles sont plutôt un atout ou plutôt un frein ? - Base : Actifs

Plutôt un frein

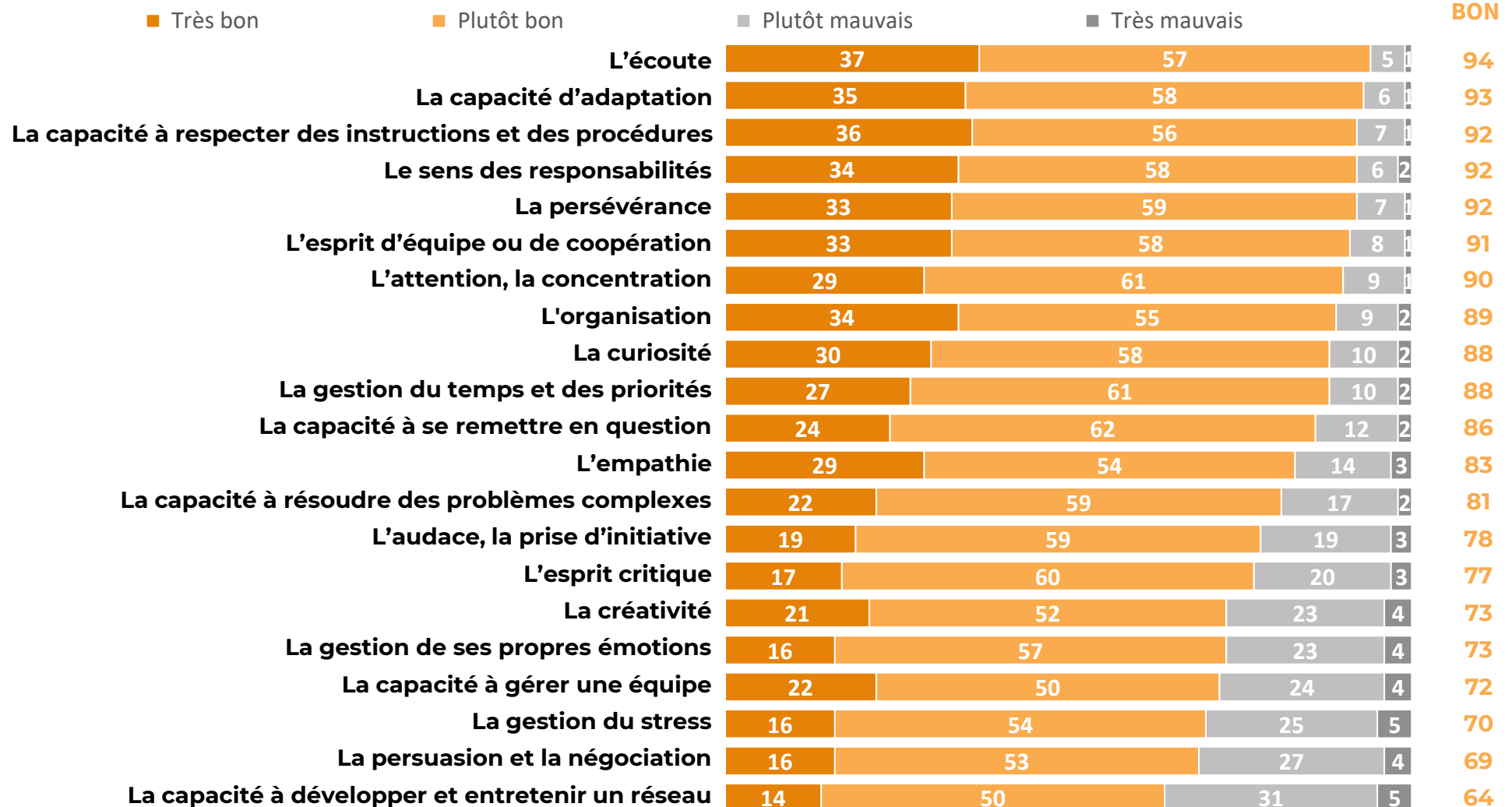


Mes soft-skills sont plutôt un atout



Les demandeurs d'emploi s'auto-évaluent plus favorablement que les actifs en emploi

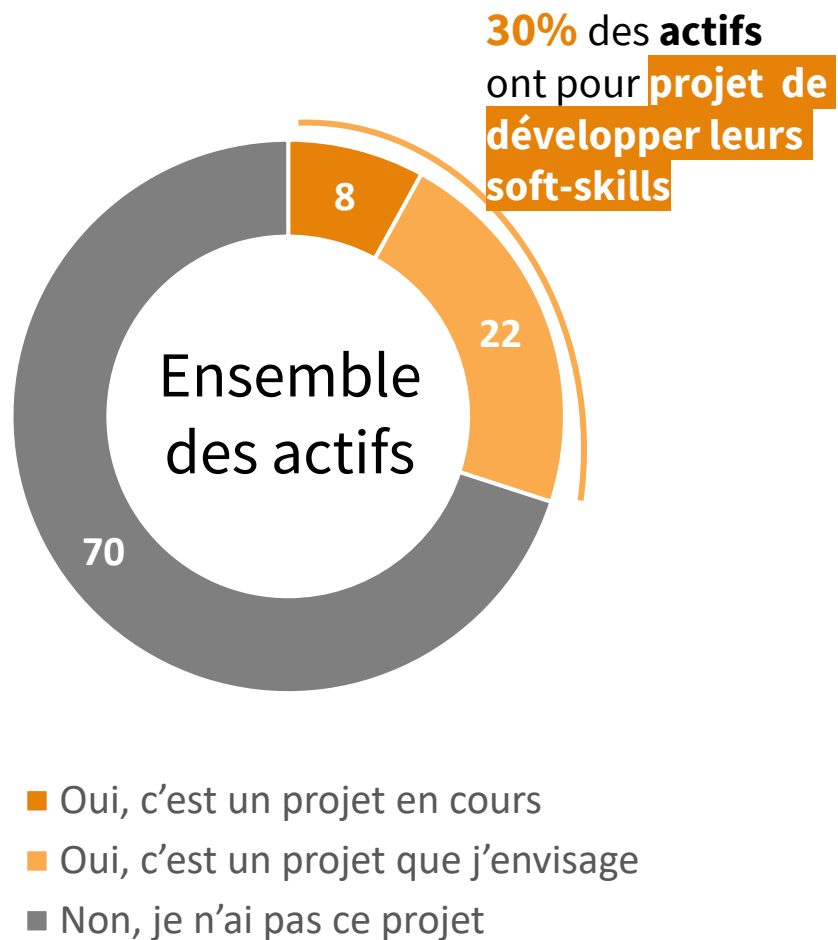
Comment vous évaluez-vous personnellement sur chacune des compétences suivantes ? - Base : Actifs



Très bon	
Dem. d'emploi	Actifs en emploi
49	36
48	36
42	36
46	33
42	33
43	34
32	30
39	36
39	30
36	29
35	24
46	29
25	22
26	19
25	20
27	19
23	17
27	21
22	19
18	16
16	13

3 actifs sur 10 ont pour projet de développer leurs soft-skills

Aujourd'hui, avez-vous pour projet de vous former pour développer vos compétences relationnelles, humaines et personnelles (aussi appelées « soft-skills ») ? - Base : Actifs

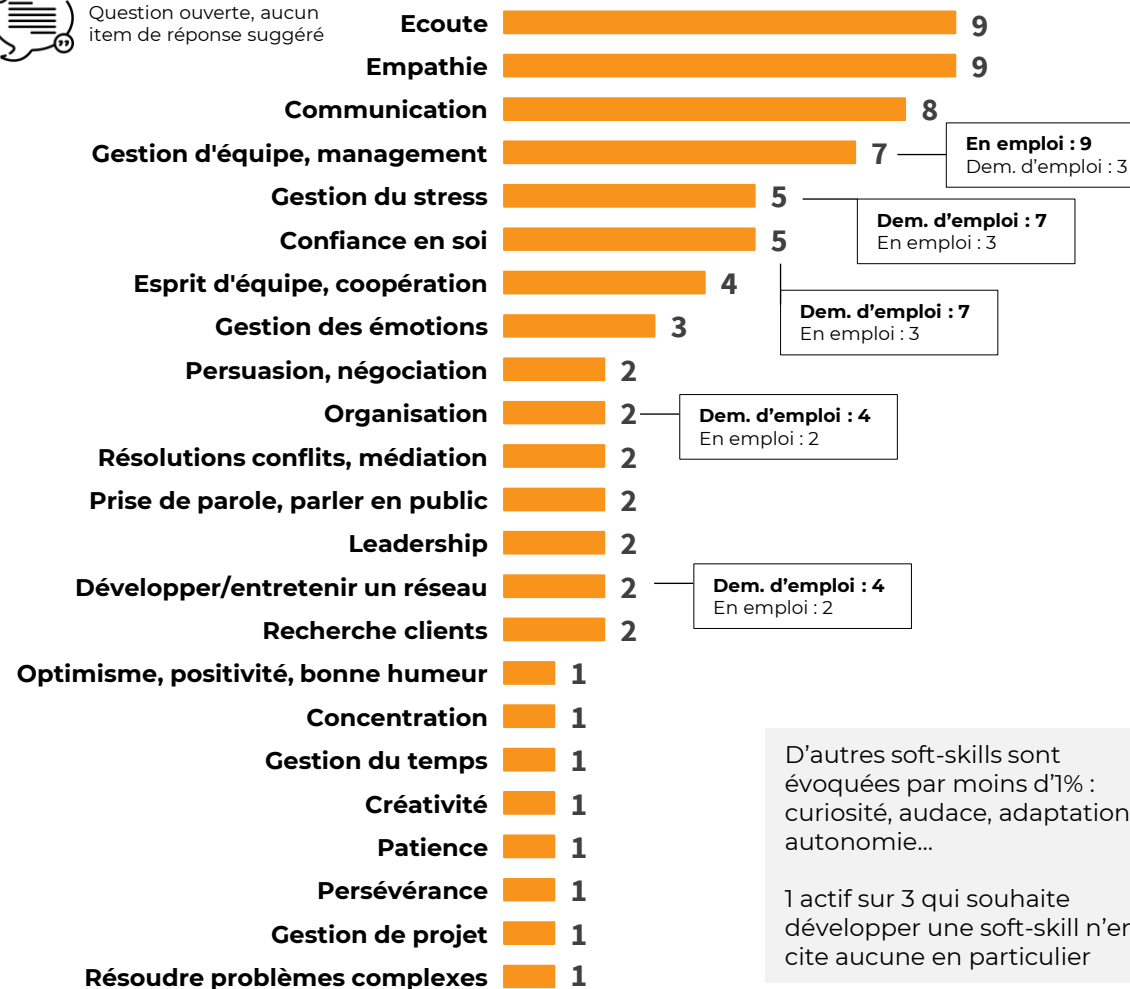


Quelles compétences relationnelles, humaines et personnelles (aussi appelées « soft-skills ») développez-vous actuellement ou aimeriez-vous développer ?

Base : Actifs qui ont l'intention de développer leurs soft-skills (1 022 pers.)



Question ouverte, aucun item de réponse suggéré



D'autres soft-skills sont évoquées par moins d'1% : curiosité, audace, adaptation, autonomie...

1 actif sur 3 qui souhaite développer une soft-skill n'en cite aucune en particulier

Recrutement et vie professionnelle : pour une véritable prise en compte des soft-skills

- 1 Les Français ont le sentiment que les soft-skills sont déconsidérées par les recruteurs qui leur préfèrent les hard-skills, les diplômes et la « cohérence » de la carrière.**
- 2 Le manque de considération pour les soft-skills est déploré et l'importance accordée aux diplômes et à l'apparence est jugée excessive. Plus que les hard-skills, les soft-skills sont reconnues comme des compétences transverses.**
- 3 Les actifs considèrent que leurs soft-skills sont plutôt un atout, mais ils estiment avoir une marge de progrès (3 sur 10 ont pour projet de les développer). Les demandeurs d'emploi s'attribuent une meilleure note que les actifs en emploi.**



**BAROMÈTRE
DE LA PERCEPTION
DU CHÔMAGE
ET DE L'EMPLOI**

VOLET 5

Décembre 2023

Unédic

4, rue Traversière 75012 Paris

T. +33 1 44 87 64 00

 [@unedic](https://twitter.com/unedic)  [unedic](https://www.linkedin.com/company/unedic) [unedic.org](https://www.unedic.org)