



# BAROMÈTRE DE LA PERCEPTION DU CHÔMAGE ET DE L'EMPLOI VOLET 5

Décembre 2023

ELABE Unédic

## MÉTHODOLOGIE

CIBLES	<b>GRAND PUBLIC</b> Volet 1 - 3 011 interviews Volet 2 - 3 003 interviews Volet 3 - 3 003 interviews Volet 4 - 3 012 interviews <b>Volet 5 - 3 012 interviews</b>	<b>DEMANDEURS D'EMPLOI</b> Volet 1 - 1 503 interviews Volet 2 - 1 520 interviews Volet 3 - 1 517 interviews Volet 4 - 1 513 interviews <b>Volet 5 - 1 515 interviews</b>
SOURCE	PANEL	FICHER NATIONAL DES ALLOCATAIRES
REPRESENTATIVITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Echantillon <b>représentatif</b> des résidents de <b>France métropolitaine</b> âgés de <b>15 ans et +</b></li> <li>Représentativité assurée selon la <b>méthode des quotas</b> appliquée aux variables suivantes : <b>sexe, âge, croisés sexe-âge, catégorie socioprofessionnelle, catégorie d'agglomération, région de résidence, et chômeur/non-chômeur</b>, + niveau de diplôme en suivi (<i>données Insee issues du recensement de la population 2017</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Echantillon <b>représentatif</b> des <b>demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi</b> (catégories A à E) en France métropolitaine et Outre-mer (hors Mayotte) à date du <b>30 mai 2023</b>.</li> <li>Représentativité assurée selon la <b>méthode des quotas</b> appliquée aux variables suivantes : <b>sexe, âge, croisés sexe-âge, niveau de diplôme, région de résidence, catégorie d'agglomération, statut d'indemnisation, catégorie Pôle emploi, ancienneté d'inscription, motif d'inscription à Pôle emploi</b> (<i>données issues du FNA, demandeurs d'emploi inscrits hors Mayotte et hors A8 A10</i>)</li> </ul>
MODE DE RECUEIL	Par internet (questionnaire en ligne auto-administré)	
DATES DE TERRAIN	<b>Volet 1</b> : Interrogation par Internet du <b>24 février</b> au <b>9 mars 2020</b> <b>Volet 2</b> : Interrogation par Internet du <b>17 juin</b> au <b>6 juillet 2020</b> <b>Volet 3</b> : Interrogation par Internet du <b>31 août</b> au <b>27 septembre 2021</b> <b>Volet 4</b> : Interrogation par Internet du <b>30 août</b> au <b>26 septembre 2022</b> <b>Volet 5</b> : Interrogation par Internet du <b>29 août</b> au <b>25 septembre 2023</b>	
DURÉE	Durée médiane de <b>24 minutes</b>	
	20 minutes	33 minutes
EVOLUTIONS	<b>Les évolutions significatives par rapport au 4<sup>ème</sup> volet du Baromètre sont indiquées. Lorsqu'aucune évolution n'est signalée, c'est que les résultats sont stables ou l'évolution trop faible pour être statistiquement significative.</b>	

## INTERVALLES DE CONFIANCE

### ENSEMBLE DES FRANÇAIS

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **3 000** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 0,8	4,2 et 5,8
10	+/- 1,1	8,9 et 11,1
15	+/- 1,3	13,7 et 16,3
20	+/- 1,4	18,6 et 21,4
25	+/- 1,6	23,4 et 26,6
30	+/- 1,6	28,4 et 31,6
35	+/- 1,7	33,3 et 36,7
40	+/- 1,8	38,2 et 41,8
45	+/- 1,8	43,2 et 46,8
50	+/- 1,8	48,2 et 51,8
55	+/- 1,8	53,2 et 56,8
60	+/- 1,8	58,2 et 61,8
65	+/- 1,7	63,3 et 66,7
70	+/- 1,6	68,4 et 71,6
75	+/- 1,6	73,4 et 76,6
80	+/- 1,4	78,6 et 81,4
85	+/- 1,3	83,7 et 86,3
90	+/- 1,1	88,9 et 91,1
95	+/- 0,8	94,2 et 95,8

**Exemple de lecture :** Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **23,4%** et **26,6%**.

### ACTIFS EN EMPLOI

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **1 600** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 1,1	3,9 et 6,1
10	+/- 1,5	8,5 et 11,5
15	+/- 1,8	13,2 et 16,8
20	+/- 2,0	18 et 22
25	+/- 2,1	22,9 et 27,1
30	+/- 2,2	27,8 et 32,2
35	+/- 2,3	32,7 et 37,3
40	+/- 2,4	37,6 et 42,4
45	+/- 2,4	42,6 et 47,4
50	+/- 2,5	47,5 et 52,5
55	+/- 2,4	52,5 et 57,4
60	+/- 2,4	57,6 et 62,4
65	+/- 2,3	62,3 et 67,3
70	+/- 2,2	67,8 et 72,2
75	+/- 2,1	72,9 et 77,1
80	+/- 2,0	78,0 et 82,0
85	+/- 1,8	83,2 et 86,8
90	+/- 1,5	88,5 et 91,5
95	+/- 1,1	93,9 et 96,1

**Exemple de lecture :** Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,9%** et **27,1%**.

### DEMANDEURS D'EMPLOI

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **1 500** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 1,1	3,9 et 6,1
10	+/- 1,5	8,5 et 11,5
15	+/- 1,8	13,2 et 16,8
20	+/- 2,0	18,0 et 22,0
25	+/- 2,2	22,8 et 27,2
30	+/- 2,3	27,7 et 32,3
35	+/- 2,4	32,6 et 37,4
40	+/- 2,5	37,5 et 42,5
45	+/- 2,5	42,5 et 47,5
50	+/- 2,5	47,5 et 52,5
55	+/- 2,5	52,5 et 57,5
60	+/- 2,5	57,5 et 62,5
65	+/- 2,4	62,6 et 67,4
70	+/- 2,3	67,7 et 72,3
75	+/- 2,2	72,8 et 77,2
80	+/- 2,0	78,0 et 82,0
85	+/- 1,8	83,2 et 86,8
90	+/- 1,5	88,5 et 91,5
95	+/- 1,1	93,9 et 96,1

**Exemple de lecture :** Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,8%** et **27,2%**.

# COMPARAISON DES STRUCTURES DES POPULATIONS DE L'ENQUÊTE

	Ensemble des Français (résidents de France métro. 15 ans et +)	Actifs en emploi	Demandeurs d'emploi (inscrits à Pôle emploi, catégorie A à E)
<b>SEXE</b>			
Homme	48	50	48
Femme	52	50	52
<b>AGE</b>			
Moins de 30 ans	20	16	23
30 à 39 ans	16	25	25
40 à 49 ans	16	27	22
50 à 59 ans	18	27	21
60 ans et plus	30	5	9
<b>CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE</b>			
Agriculteur, artisan, commerçant	4	8	5
Cadres	10	17	14
Professions Intermédiaires	14	27	14
Employés	16	26	36
Ouvriers	12	22	20
Inactifs (retraités, étudiants, femme/homme au foyer, etc.)	44		11
<b>NIVEAU DE DIPLÔME</b>			
Niveau inférieur au bac	50	37	54
Niveau bac	18	18	23
Niveau supérieur au bac	32	45	23
<b>SITUATION FINANCIERE EN FIN DE MOIS</b>			
Boucle sans se restreindre et en épargnant	25	27	12
Boucle sans se restreindre mais sans épargner	39	40	24
Boucle en se restreignant	25	26	31
Doit puiser dans ses réserves ou emprunter	11	7	33
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2022 (1<sup>ER</sup> TOUR)</b>			
Jean-Luc MELENCHON	22	20	40
Yannick JADOT	5	5	5
Emmanuel MACRON	28	27	27
Valérie PECRESSE	5	4	1
Marine LE PEN	23	28	15
Éric ZEMMOUR	7	6	5
Abstentionnistes, vote blanc ou nul, non-inscrits	34	34	46

# Pour 8 Français sur 10, le travail occupe une place importante

De manière générale, quelle place occupe [a occupé] le travail dans votre vie ? Base : Ensemble des Français



## Le travail répond à un besoin vital...

Vous, personnellement, qu'attendez-vous du travail ? Base : Ensemble des Français



**Subvenir à ses besoins et ceux de sa famille 60%**

### ...et à des besoins essentiels



**Faire ce que l'on aime faire 49%**  -3



**Se sentir utile 44%**



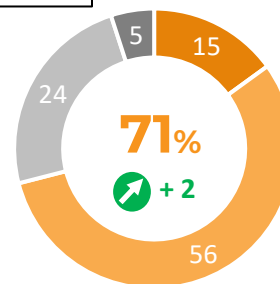
**Développer de nouvelles compétences 26%**

## Un travail qui répond à ces attentes

Diriez-vous que votre travail actuel [dernier travail] répond à vos attentes ?

Base : Ensemble des Français (hors ceux à la recherche d'un premier emploi)

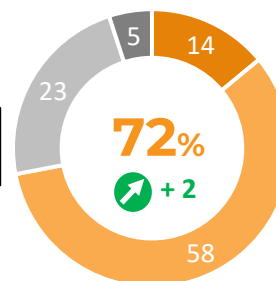
ENSEMBLE



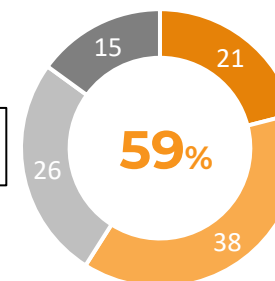
**71%** des Français (hors étudiants) considèrent que leur **travail** répond à leurs **attentes**, dont **15% tout à fait**

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

Actifs en emploi



Demandeurs d'emploi



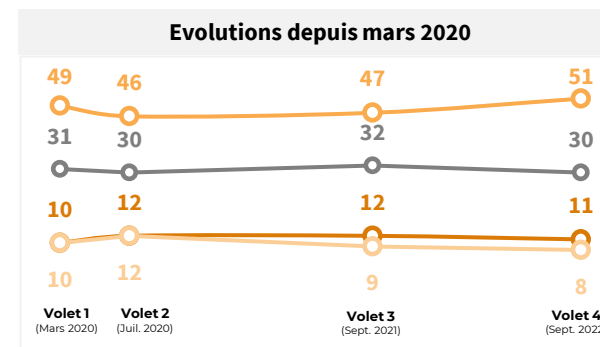
## 2 Français sur 3 « touchés », de près ou de loin, par le chômage

**11%** Demandeurs d'emploi

**47%** A déjà connu le chômage mais non-inscrit aujourd'hui

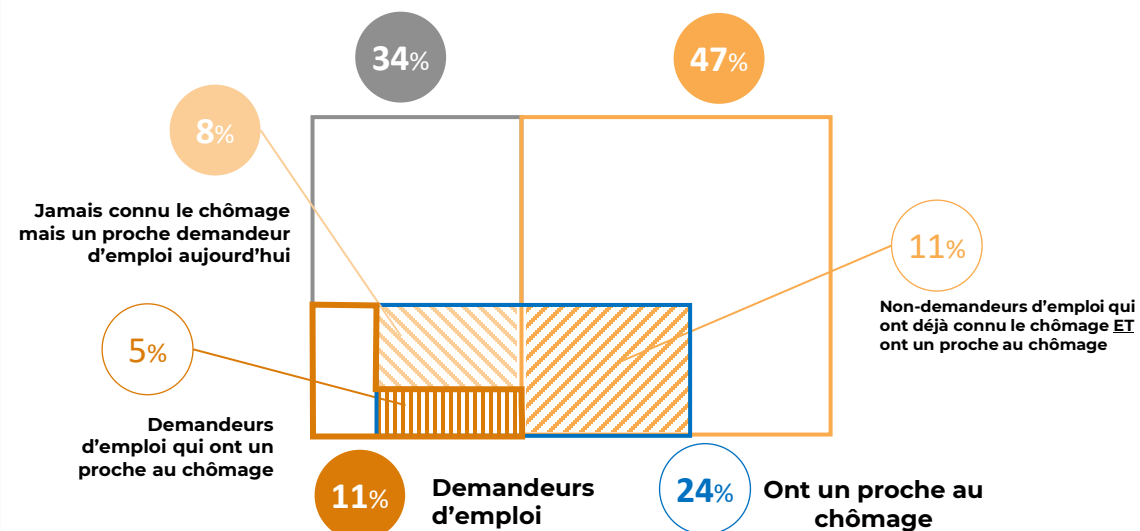
**8%** Jamais connu le chômage mais un proche demandeur d'emploi aujourd'hui

**34%** Jamais connu le chômage et aucun proche demandeur d'emploi aujourd'hui



**Jamais connu le chômage ET n'ont pas de proche au chômage**

**Non-demandeurs d'emploi qui ont déjà connu le chômage**



Données sur l'ensemble des Français

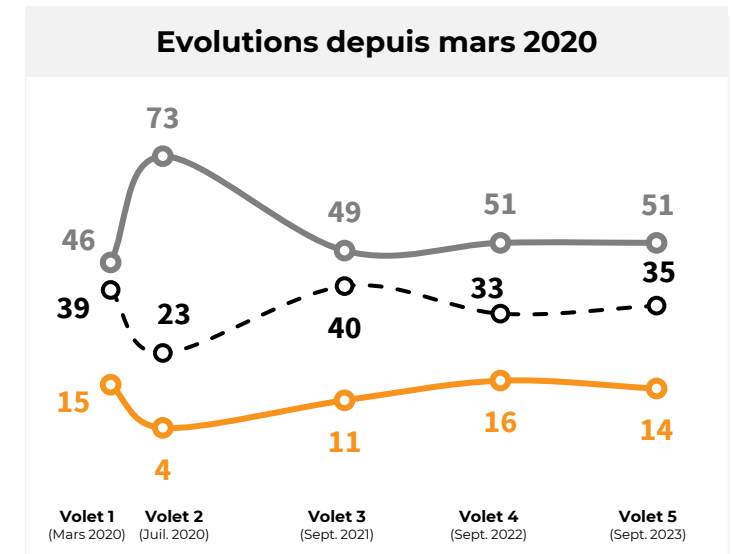
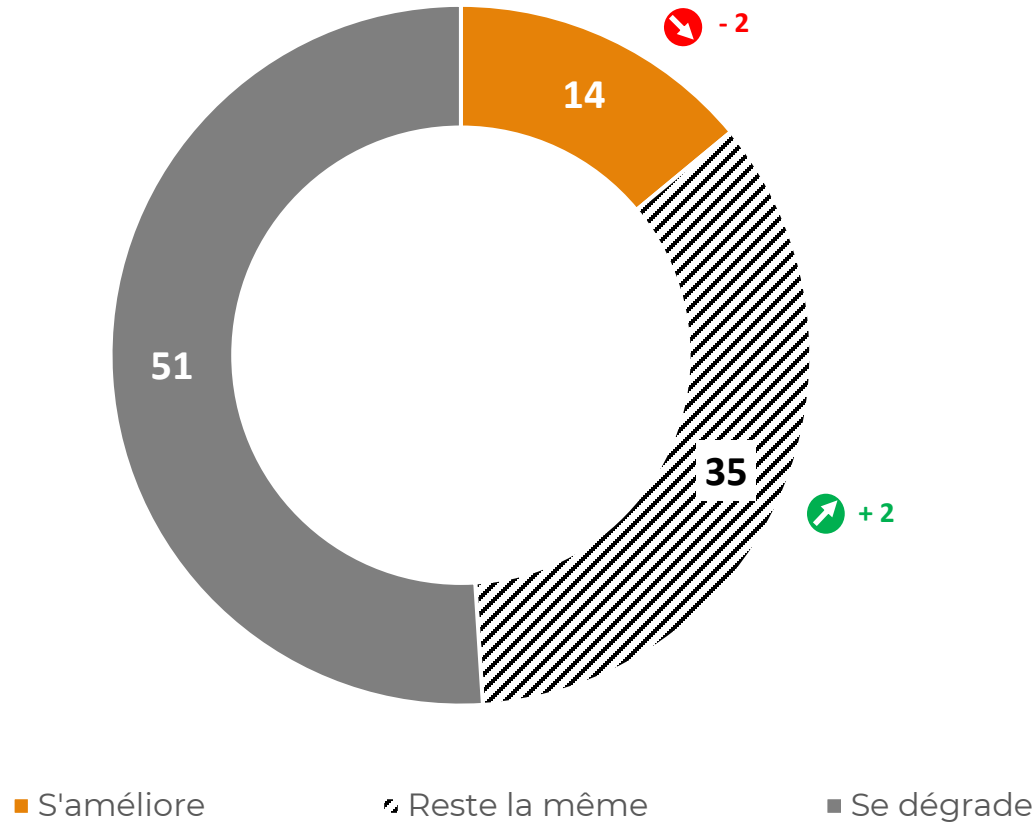


## LE SENTIMENT QUE LA SITUATION DE L'EMPLOI NE S'AMÉLIORE PLUS FRAGILISE L'OPTIMISME

# Le sentiment d'amélioration de la situation de l'emploi marque un arrêt

Diriez-vous que la situation de l'emploi en France... ?

Base : Ensemble des Français

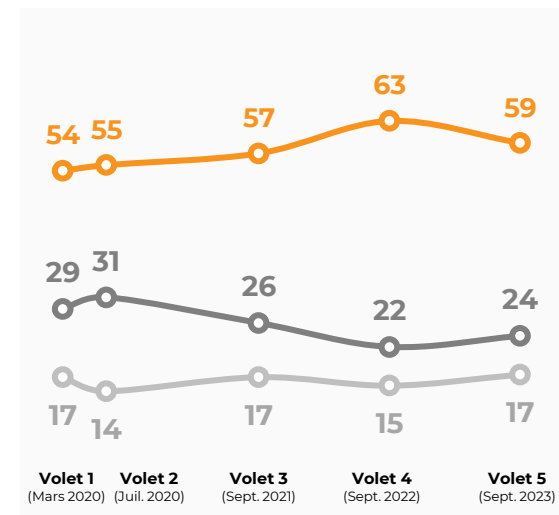
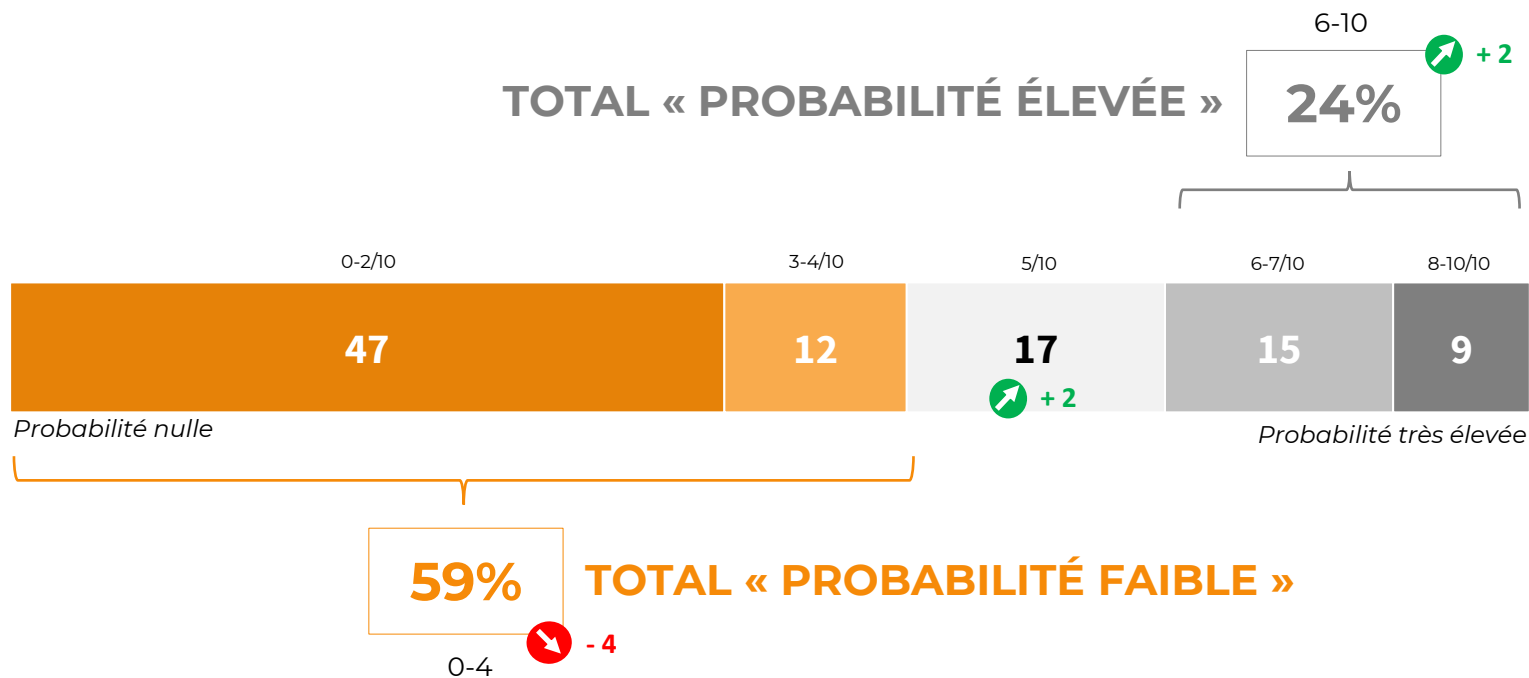




# Les actifs en emploi redoutent un peu plus le chômage...

D'après vous, quelle est la probabilité que vous connaissiez au moins une période de chômage au cours des deux prochaines années ?

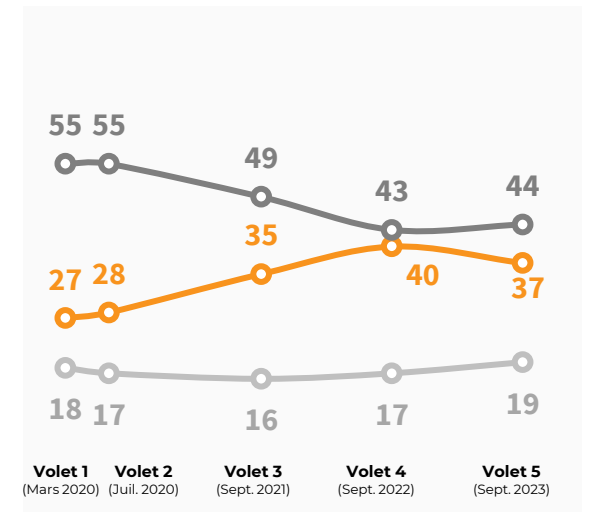
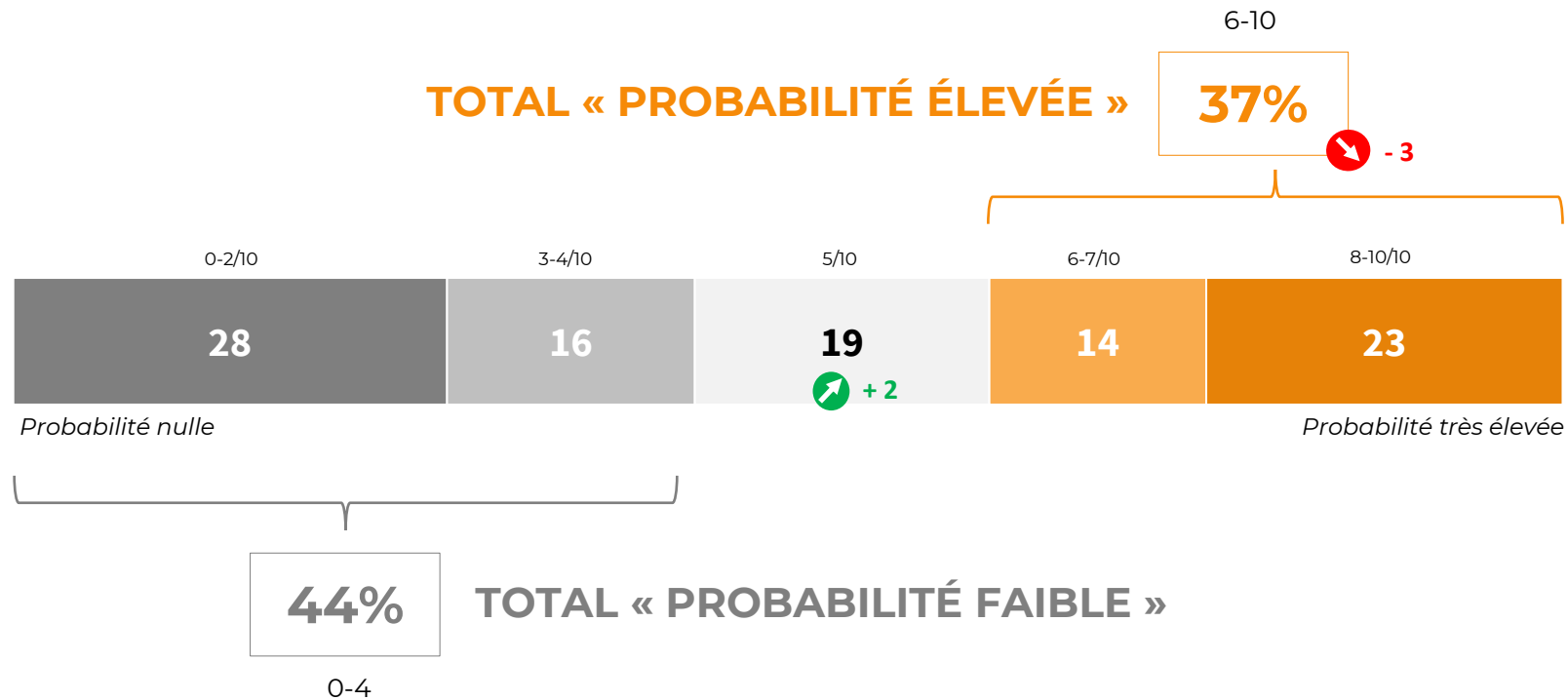
Base : Actifs en emploi



## ... et les demandeurs d'emploi sont moins confiants pour leur retour en emploi

Selon vous, quelle est la probabilité que vous trouviez dans les 3 prochains mois un emploi de 6 mois ou plus, ou un CDI ... ?

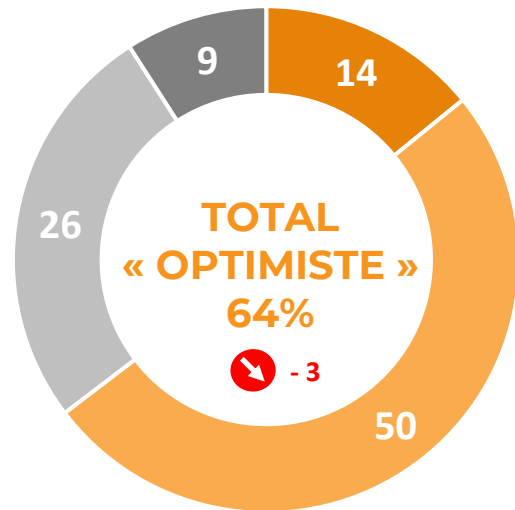
Base : Demandeurs d'emploi (qui n'ont ni CDI ni emploi de 6 mois ou plus)



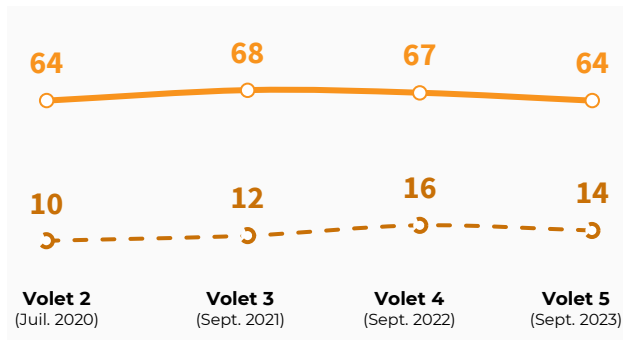
# L'optimisme pour son avenir professionnel s'effrite

De manière générale, quand vous pensez à votre avenir professionnel dans les mois à venir, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou plutôt pessimiste ? Base : Actifs (en emploi et demandeurs d'emploi)

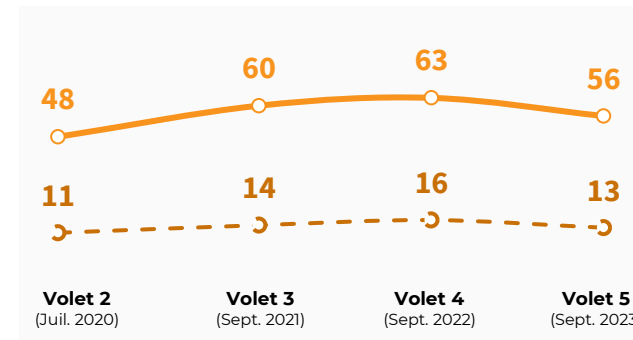
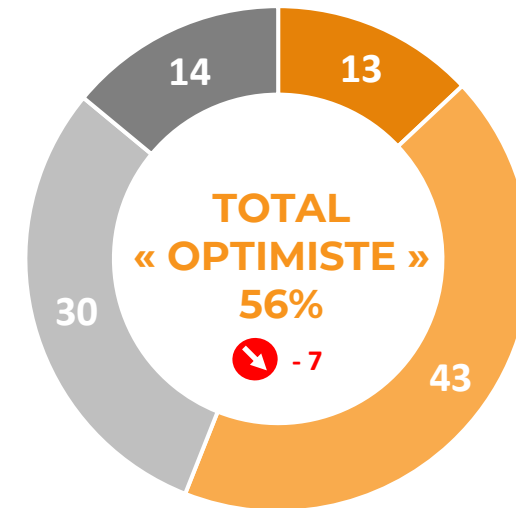
**Actifs en emploi**



- Très optimiste
- Plutôt optimiste
- Plutôt pessimiste
- Très pessimiste



**Demandeurs d'emploi**



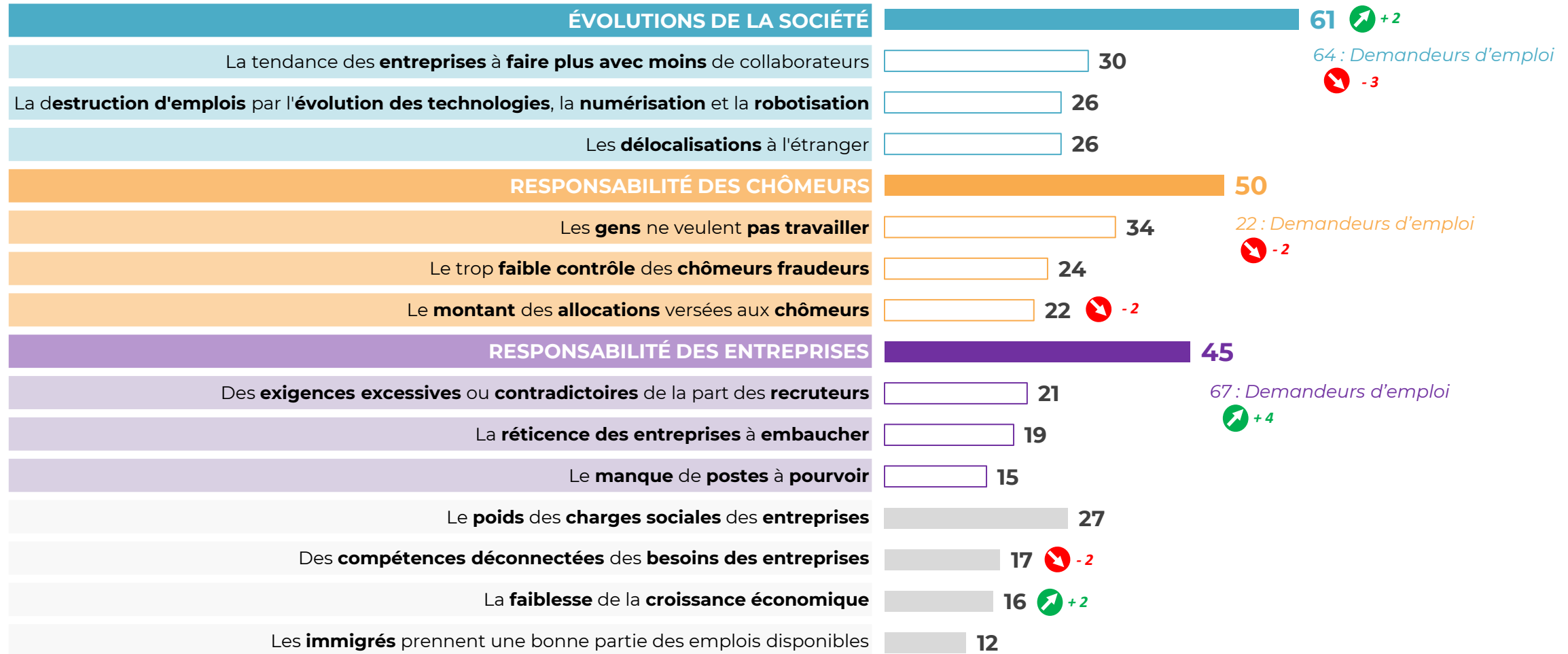


# LE DURCISSEMENT DU REGARD SUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI MARQUE UN ARRÊT

# Causes perçues du chômage : les évolutions de la société restent en tête, la responsabilité des chômeurs dépasse toujours celle des entreprises

Selon vous, quelles sont aujourd'hui les principales causes du chômage en France ?

3 réponses possibles - Base : Ensemble des Français

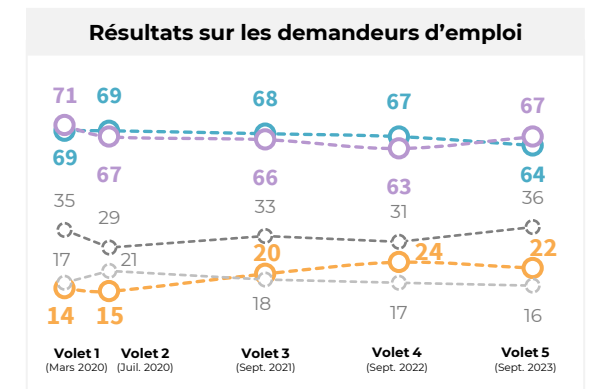
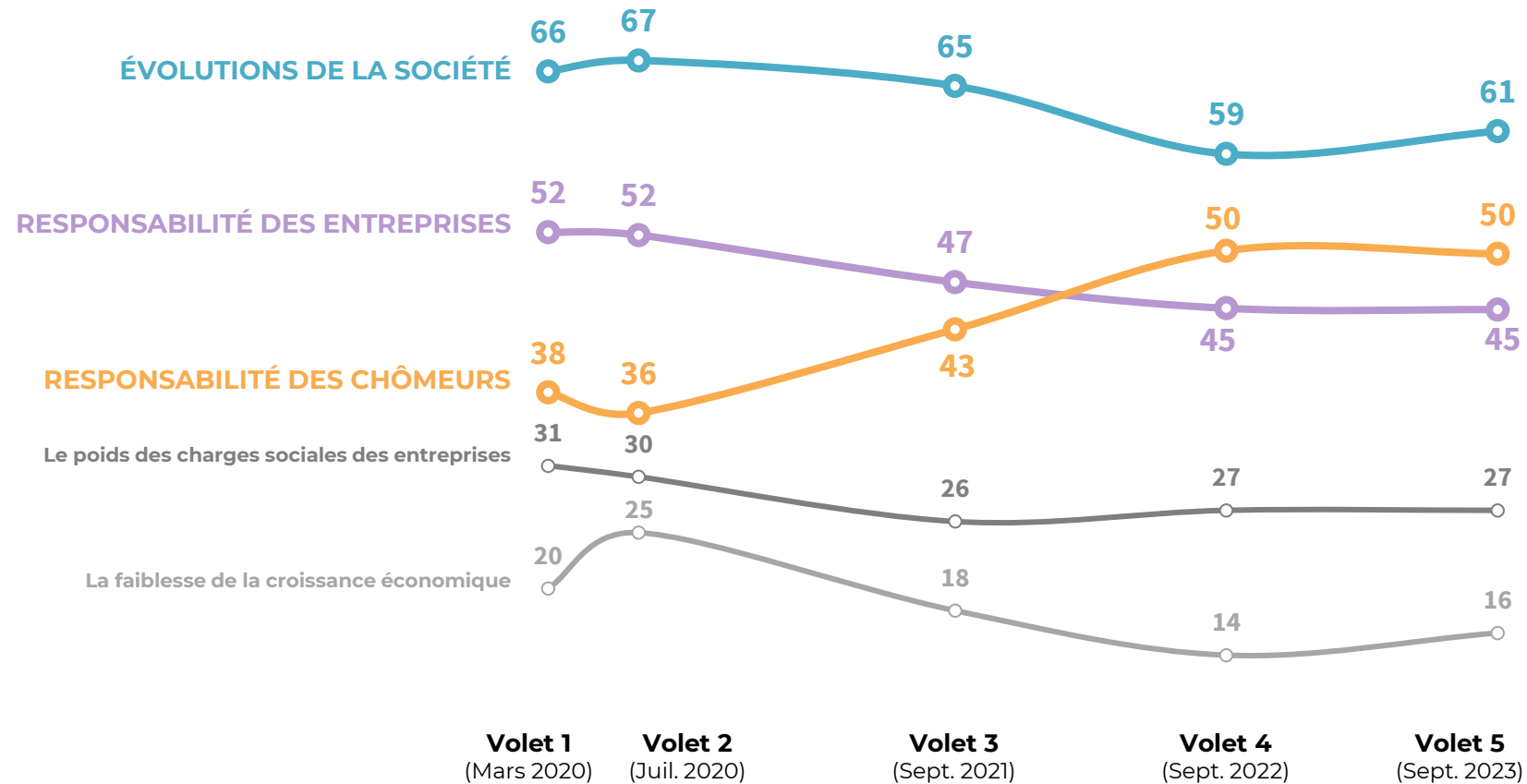


N.B. : Les sous-totaux « évolutions de la société », « responsabilité des chômeurs » et « responsabilité des entreprises » sont constitués des 3 items les succédant. Ainsi, il faut lire pour le sous-total « évolutions de la société » que 61 % des Français ont cité au moins 1 des items suivants : la tendance des entreprises à faire [...], la destruction d'emplois par l'évolution [...], les délocalisations à l'étranger.

# La progression constante depuis juillet 2020 d'une responsabilité des chômeurs se stabilise

Selon vous, quelles sont aujourd'hui les principales causes du chômage en France ?

3 réponses possibles - Base : Ensemble des Français

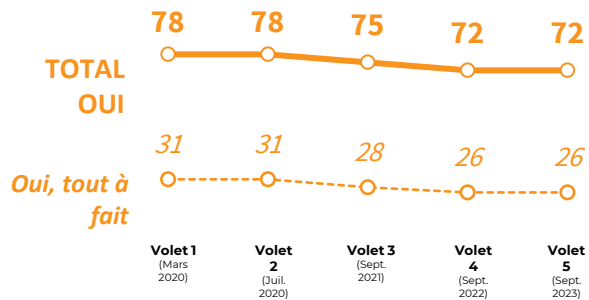
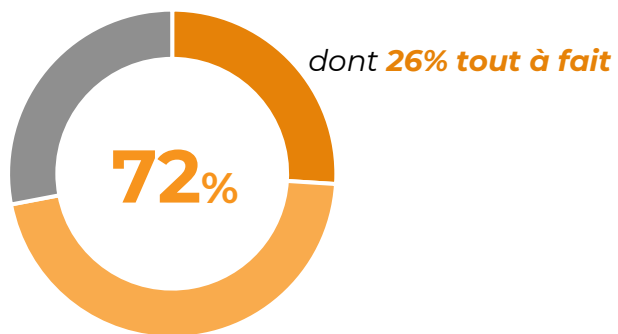


# Pour près de 3 Français sur 4, le chômage est toujours une situation subie plus que choisie

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

“Le chômage est davantage une situation subie que choisie”

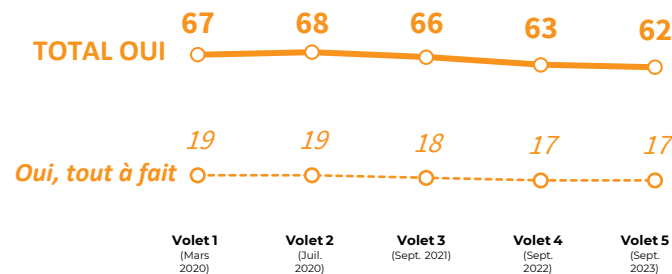
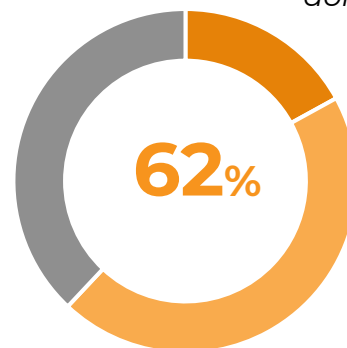


Vous, personnellement, vous considérez le chômage comme ... ?

Base : Ensemble des Français

“Le chômage est une fatalité, un coup du sort qu'on subit”

dont 17% tout à fait

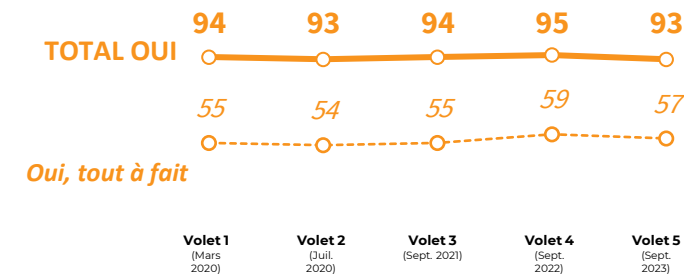
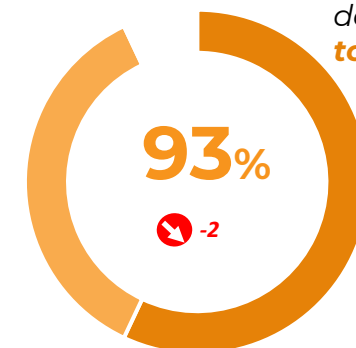


Et êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

“Tout le monde peut connaître une période de chômage au cours de sa carrière”

dont 57% (-2) tout à fait



# Actifs en emploi et inactifs dressent le portrait d'un demandeur d'emploi « victime » et « fragile »

Selon vous, comment un chômeur vit-il sa période de chômage ?

Base : Actifs en emploi et inactifs

Les actifs en emploi et les inactifs perçoivent les demandeurs d'emploi comme des personnes qui...





# Le soupçon à l'égard des demandeurs d'emploi reste présent mais la critique sur « le chômeur assisté » recule légèrement

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

**62%**

Les chômeurs ont des difficultés à trouver du travail car ils ne font **pas de concession** dans leur recherche d'emploi

*\* Dont 16% tout à fait d'accord*

**57%**

Les chômeurs ne travaillent pas car ils **risqueraient de perdre leur allocation chômage**

*\* Dont 17% tout à fait d'accord*

**39%**  -3

Les chômeurs sont des **assistés**

*\* Dont 11% tout à fait d'accord*

**38%**

Les chômeurs touchent des **allocations trop élevées**

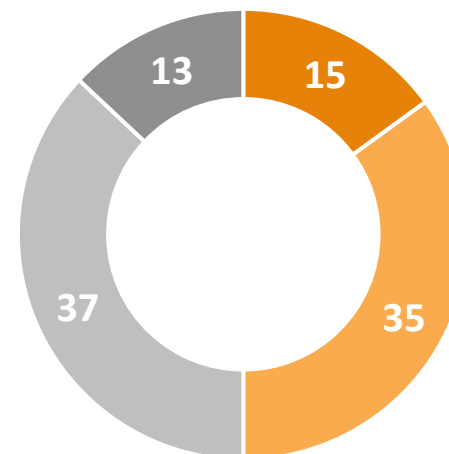
*\* Dont 13% tout à fait d'accord*

**37%**

La plupart des chômeurs **fraudent** pour toucher des allocations

*\* Dont 11% tout à fait d'accord*

**50%** des Français considèrent que la plupart des chômeurs **ne cherchent pas vraiment** à retrouver un emploi



■ Tout à fait d'accord

■ Plutôt d'accord

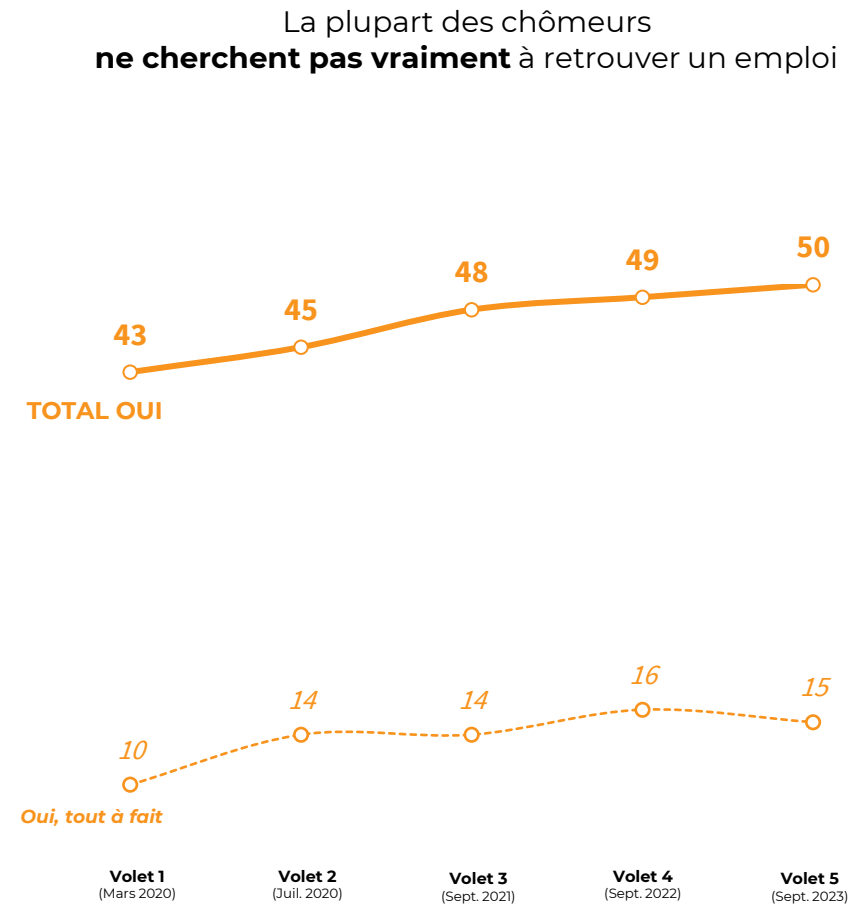
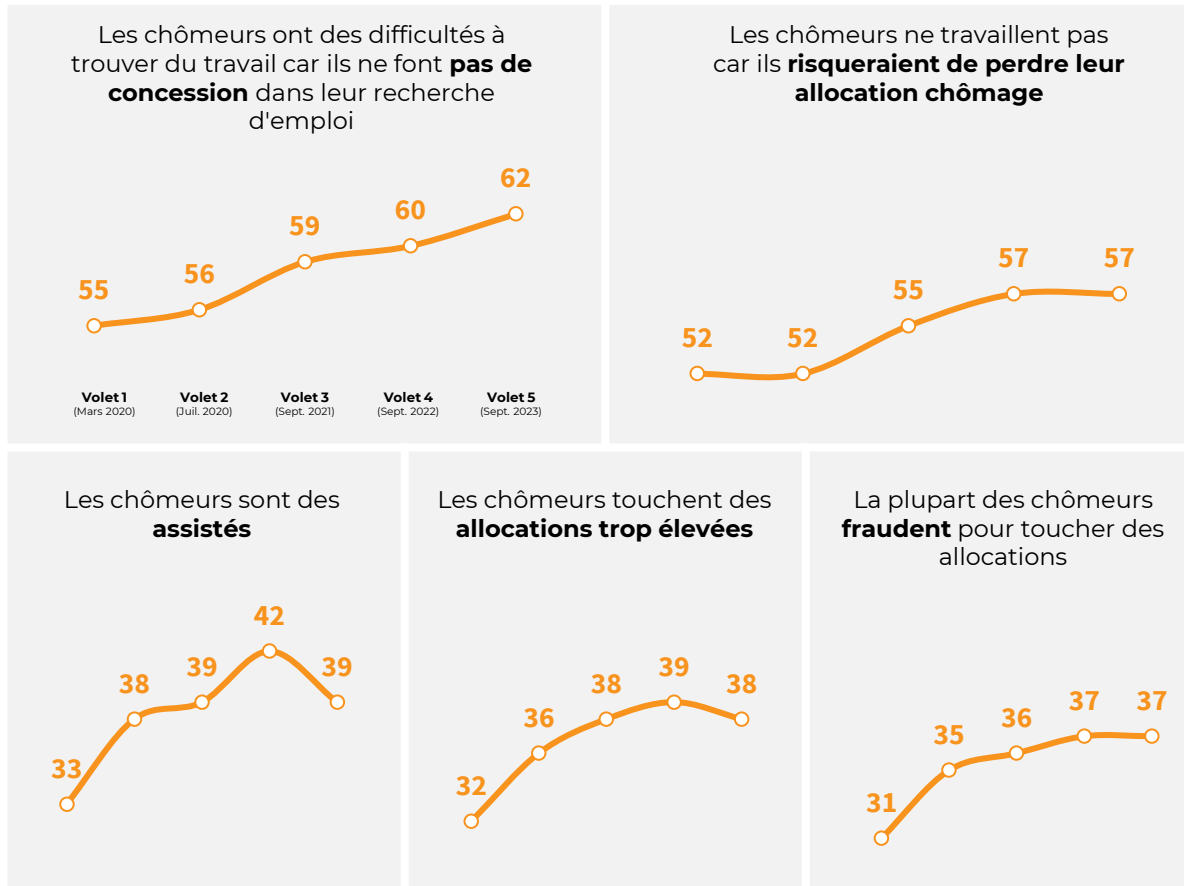
■ Plutôt pas d'accord

■ Pas du tout d'accord

# Des soupçons et critiques qui marquent une pause après une progression constante depuis mars 2020

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français





## DES DEMANDEURS D'EMPLOI TOUJOURS SUJETS AU SOUPÇON ET PARFOIS À LA CRITIQUE

# 35% des demandeurs d'emploi affrontent au quotidien la critique...

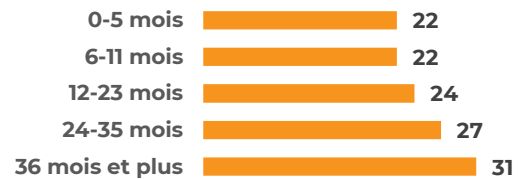
Voici un certain nombre de comportements. Pour chacun d'entre eux, vous arrive-t-il d'y être confronté ?

Base : Demandeurs d'emploi

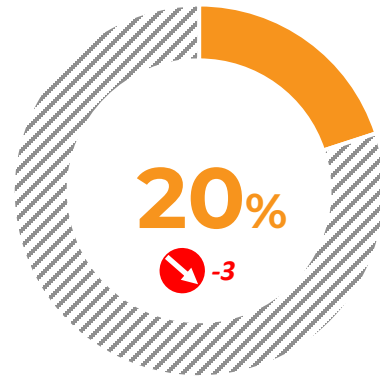
“ On me méprise ”



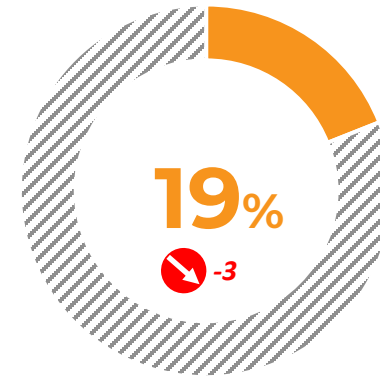
Durée d'inscription



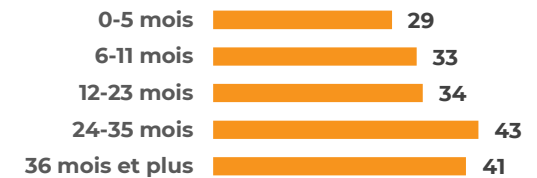
“ On me dit que je suis un assisté ”



“ On me dit que je suis paresseux ”



**35%** des demandeurs d'emploi disent être confrontés à **au moins 1** de ces critiques

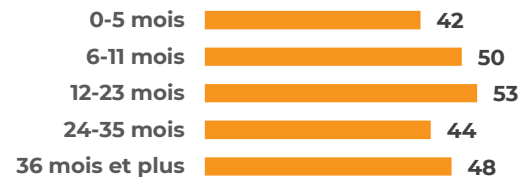
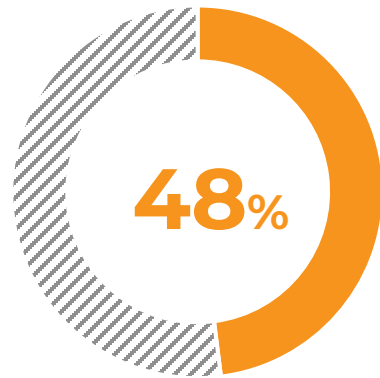


# ...et près de 6 sur 10 font toujours régulièrement l'expérience d'une forme d'inquisition

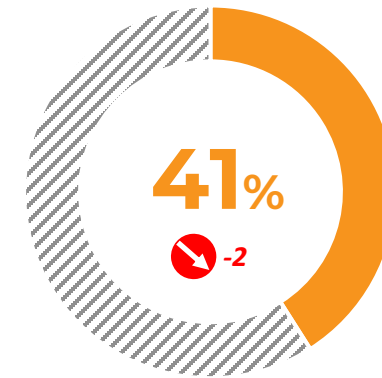
Voici un certain nombre de comportements. Pour chacun d'entre eux, vous arrive-t-il d'y être confronté ?

Base : Demandeurs d'emploi

“ On me questionne avec insistance sur ma recherche d'emploi ”



“ On a tendance à ne pas me croire lorsque je dis que je recherche activement un emploi ”



Durée d'inscription

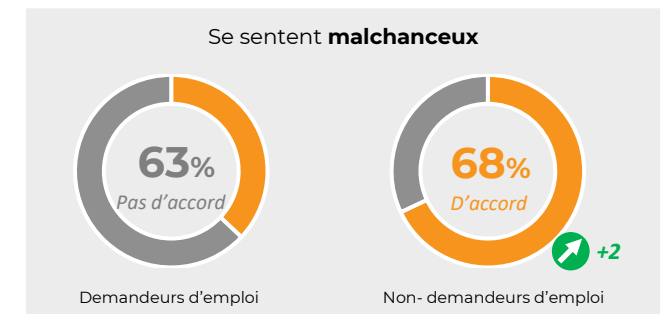
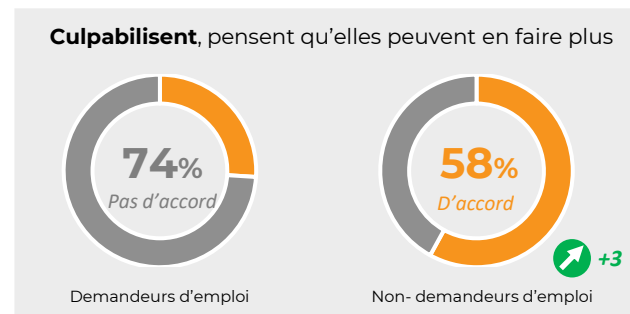
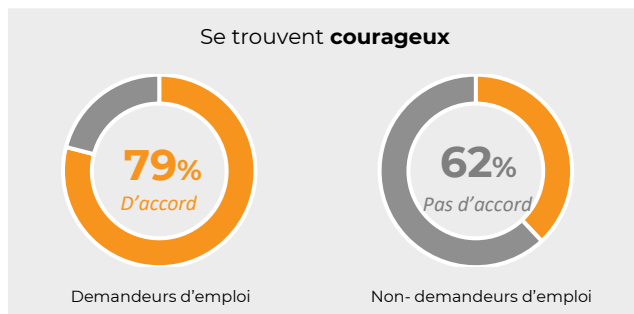
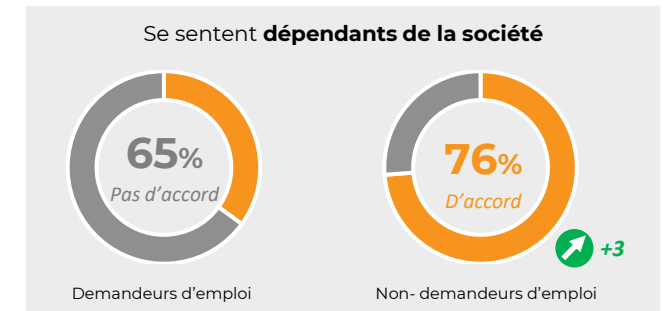
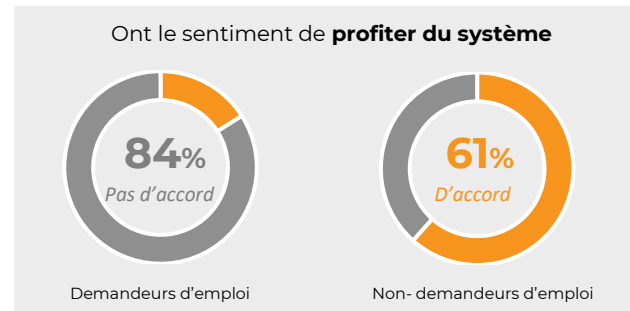
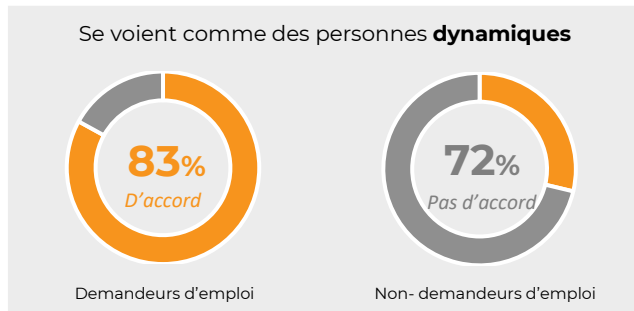
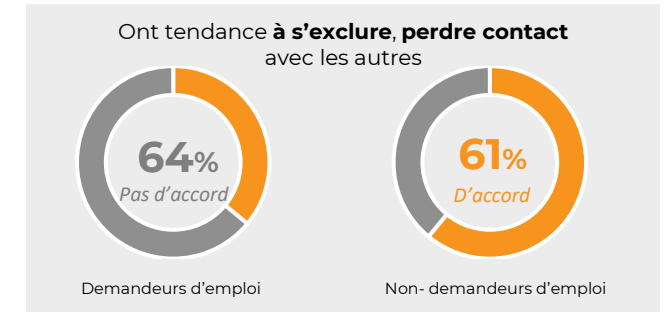
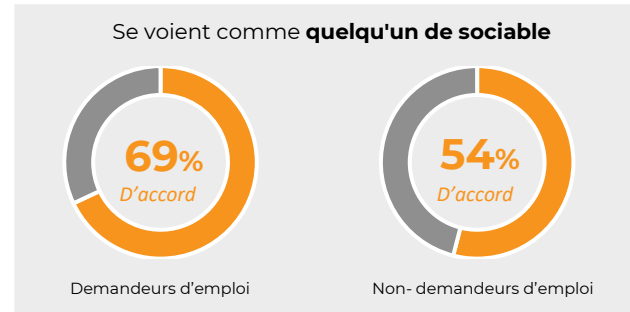
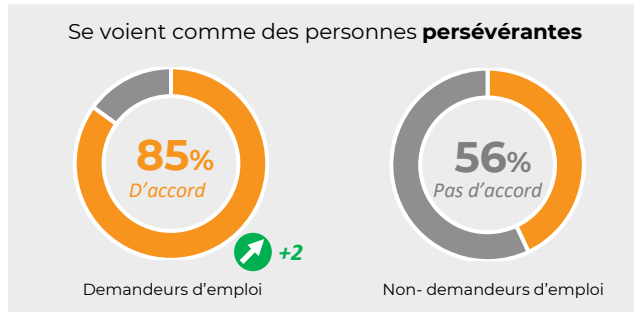


**59%** des demandeurs d'emploi disent être confrontés à **au moins 1** de ces comportements




# Les perceptions sur les demandeurs d'emploi sont en décalage avec leur vécu

Et vous, personnellement, comment vivez-vous votre période de chômage ? - Base : Demandeurs d'emploi

Selon vous, comment un chômeur vit-il sa période de chômage ? - Base : Non-demandeurs d'emploi



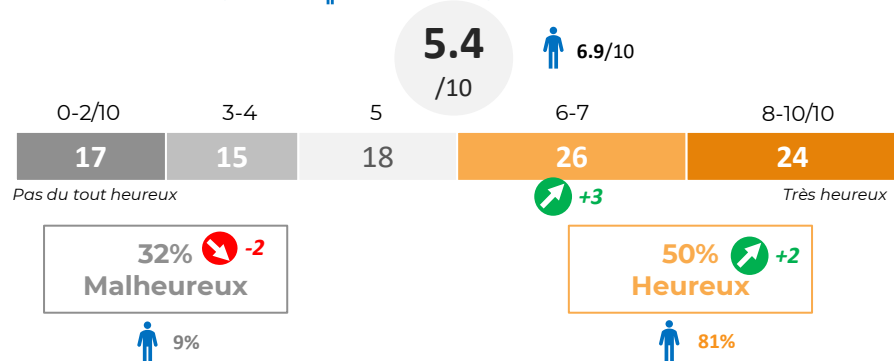
# Malgré une légère amélioration de leur état d'esprit, les demandeurs d'emploi font le récit d'un quotidien plus difficile que celui des actifs en emploi

**Légende :**  
 Données sur les actifs en emploi  
  Evolutions par rapport au dernier volet

## Un état d'esprit plus négatif que les actifs en emploi

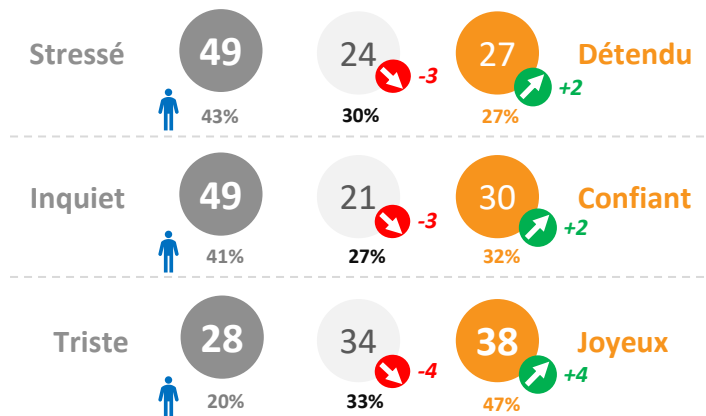
De manière générale, diriez-vous que vous vous sentez heureux ou pas ?

Base : Demandeurs d'emploi, sauf  : actifs en emploi



Parmi les couples d'adjectifs suivants, quels sont ceux qui définissent le mieux votre état d'esprit actuel ? - Base : Demandeurs d'emploi, sauf  : actifs en emploi

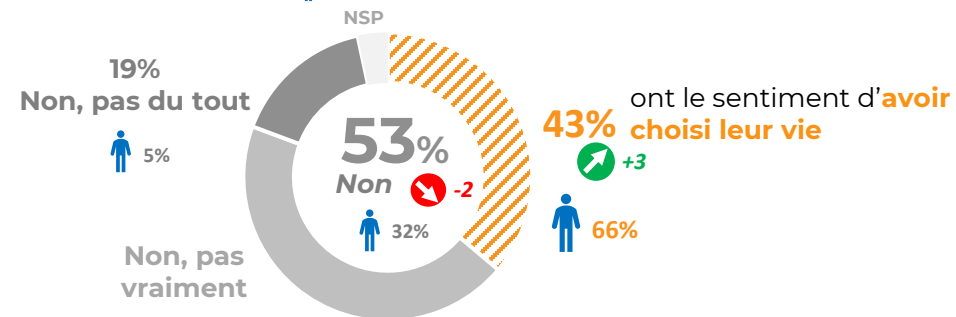
Ni l'un ni l'autre



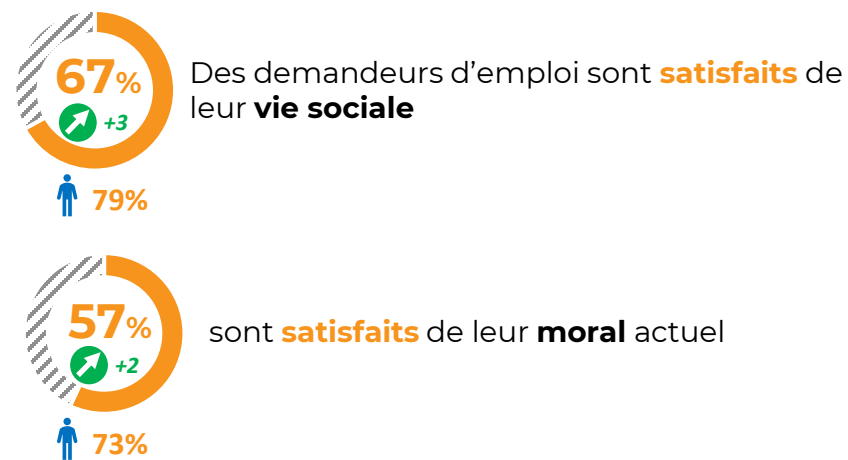
## Un sentiment plus fort de perte de maîtrise

Avez-vous le sentiment d'avoir choisi la vie que vous menez ?

Base : Demandeurs d'emploi, sauf  : actifs en emploi



Pour chacun des aspects suivants de votre vie, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre situation ? Base : Demandeurs d'emploi, sauf  : actifs en emploi





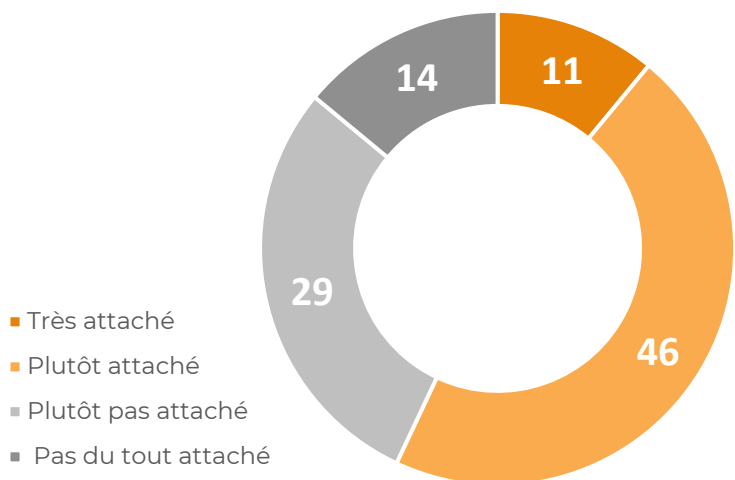
# L'ATTACHEMENT AU SYSTÈME D'ASSURANCE CHÔMAGE RESTE MAJORITAIRE MAIS CONTINUE DE S'ÉRODER



# Les Français jugent toujours utile l'Assurance chômage, mais leur attachement au modèle français s'est dégradé depuis 2020

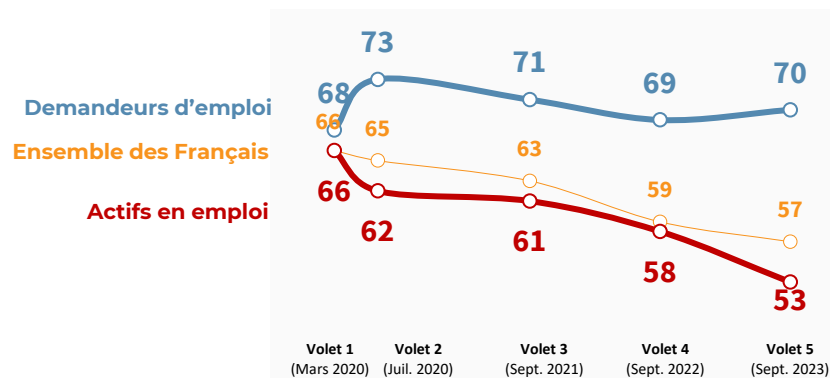
Globalement, diriez-vous que vous êtes attaché ou non au modèle français d'Assurance chômage ? Base : Ensemble des Français

**57%** des Français sont **attachés au modèle français d'Assurance chômage**



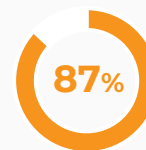
### TOTAL ATTACHÉ

70%	Demandeurs d'emploi
59%	Inactifs
53%	Actifs en emploi
64%	Cadres
59%	Prof. Intermédiaires
52%	Employés et ouvriers
61%	35 ans et +
48%	Moins de 35 ans

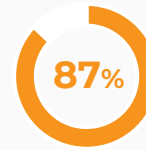


Concernant les allocations chômage, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

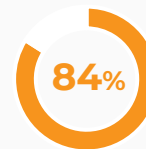
Base : Ensemble des Français



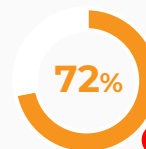
Les allocations chômage sont un **droit**, puisqu'il est issu de cotisations



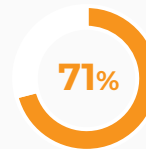
S'il n'y avait pas les allocations chômage, la plupart des chômeurs ne pourrait **pas vivre dignement**



Les allocations chômage constituent **un revenu de remplacement** entre deux emplois



Les allocations chômage contribuent à **lutter contre la pauvreté**



Les allocations chômage peuvent même être **une aide à la création d'entreprise**

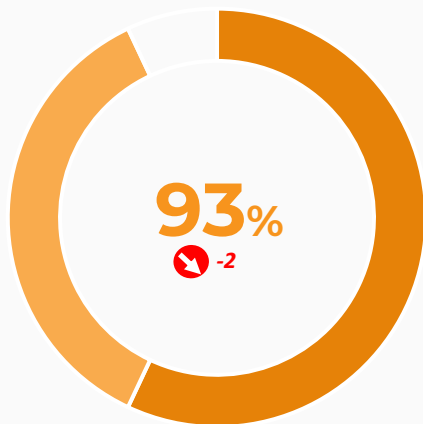
# 93% des Français toujours convaincus que tout le monde peut connaître une période chômage

Et êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

Pour **93% (-2)** des Français, **tout le monde** peut **connaître** une période de **chômage** au cours de sa carrière

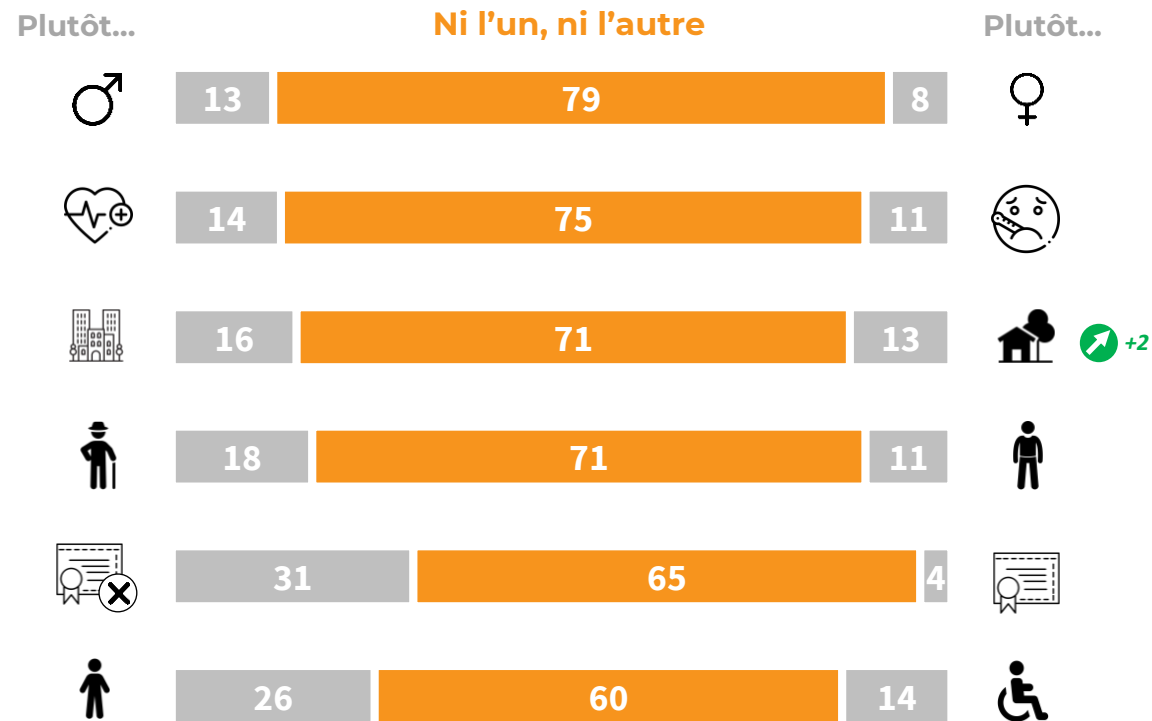
dont **57% (-2) tout à fait**



Quand vous pensez à un chômeur, vous pensez plutôt à ... ?

Base : Ensemble des Français

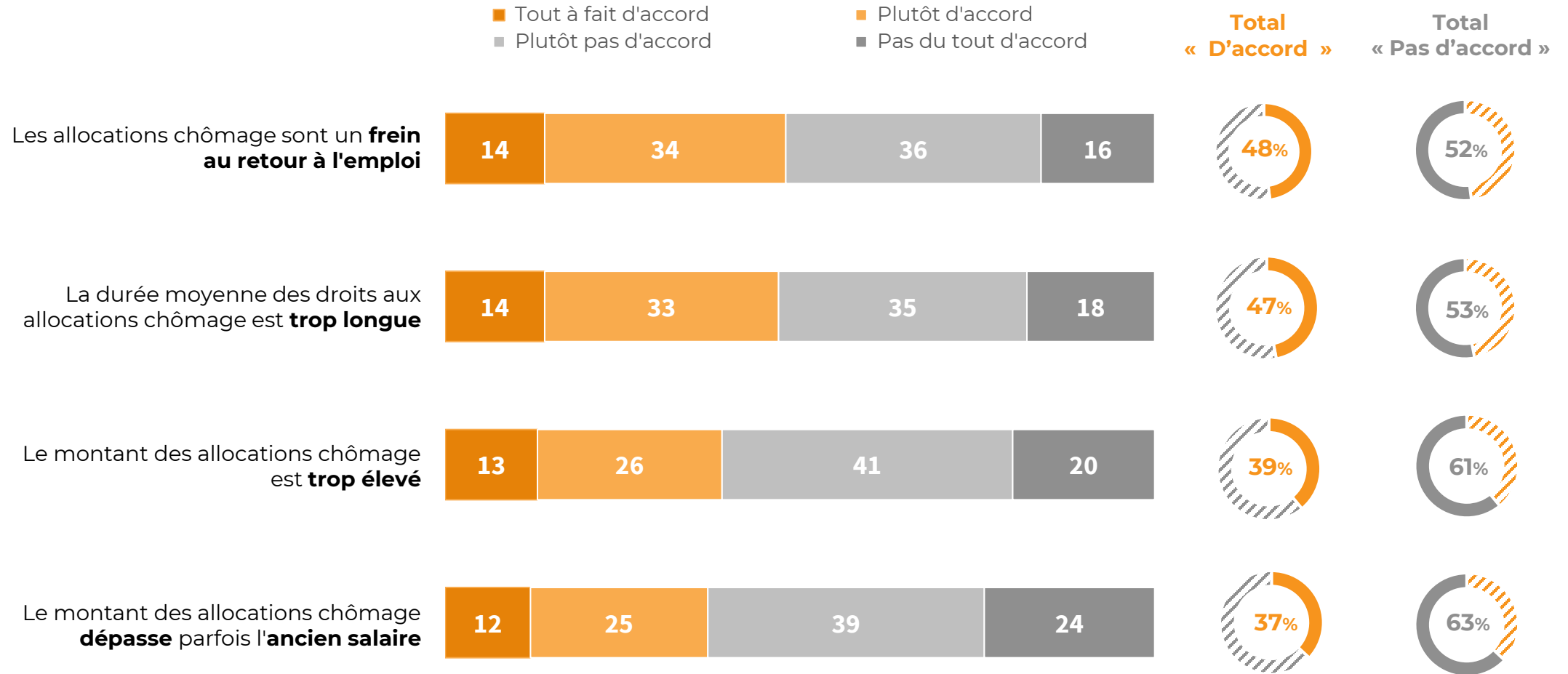
Quand ils pensent au chômeur « type », aucun profil ne se dégage



# Les modalités de protection de l'Assurance chômage divisent les Français

Concernant les allocations chômage, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

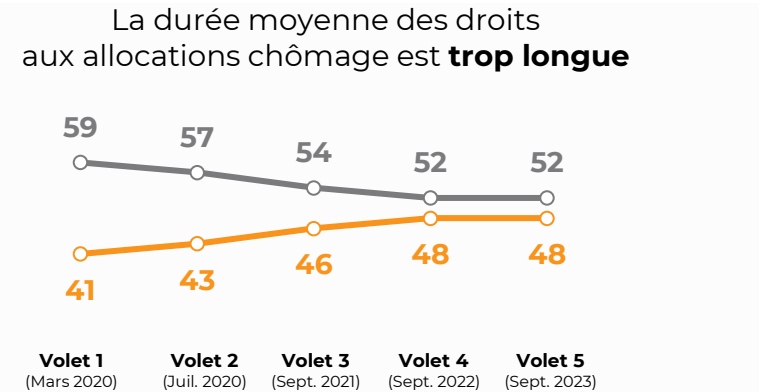
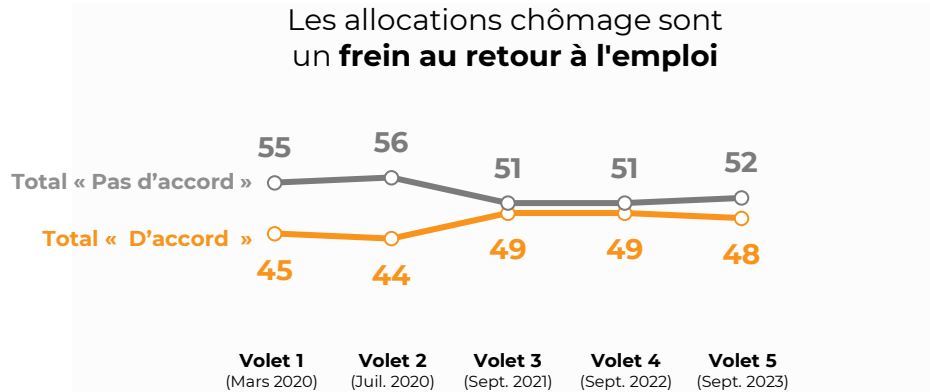
Base : Ensemble des Français



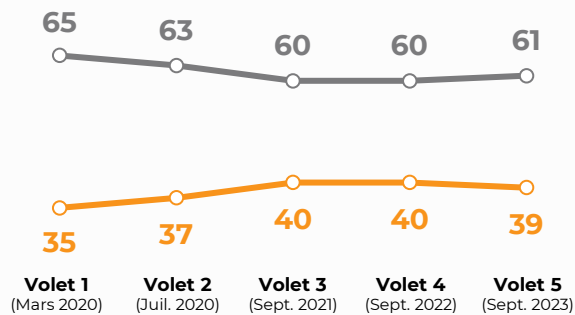
# Les modalités de protection de l'Assurance chômage divisent les Français

Concernant les allocations chômage, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

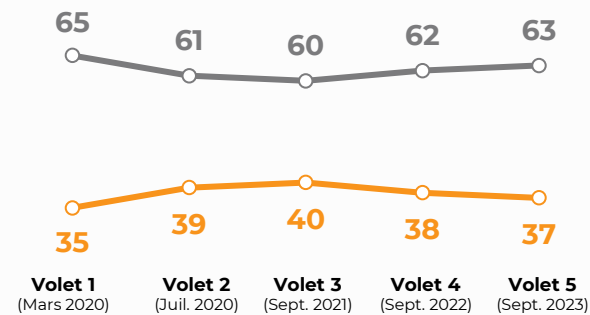
Base : Ensemble des Français



Le montant des allocations chômage est **trop élevé**



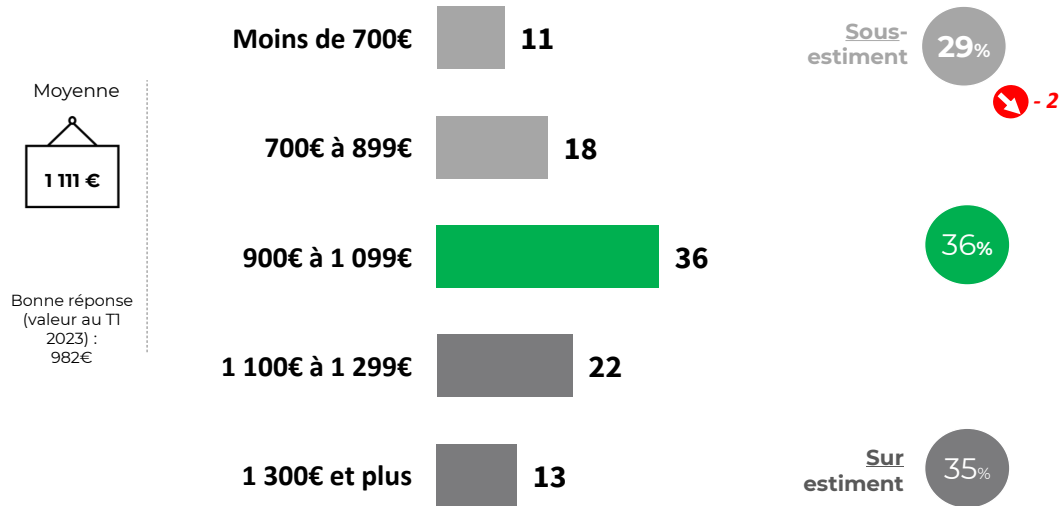
Le montant des allocations chômage **dépasse** parfois l'**ancien salaire**



# Une opinion toujours fondée sur la connaissance partielle de la réalité des allocations chômage...

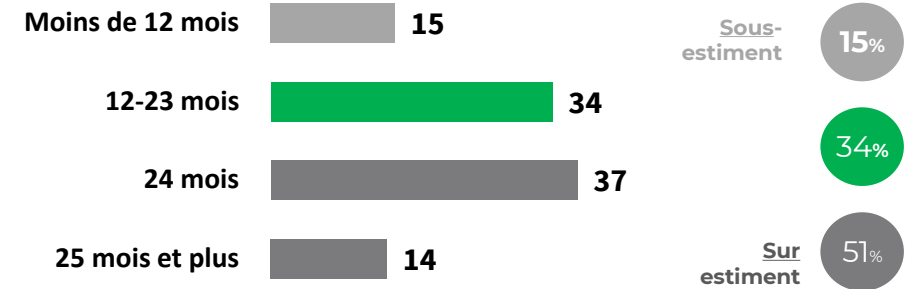
## Montant moyen mensuel (en net) de l'allocation chômage

Combien touche en moyenne (en net), par mois un allocataire de l'Assurance chômage ?  
Base : Ensemble des Français



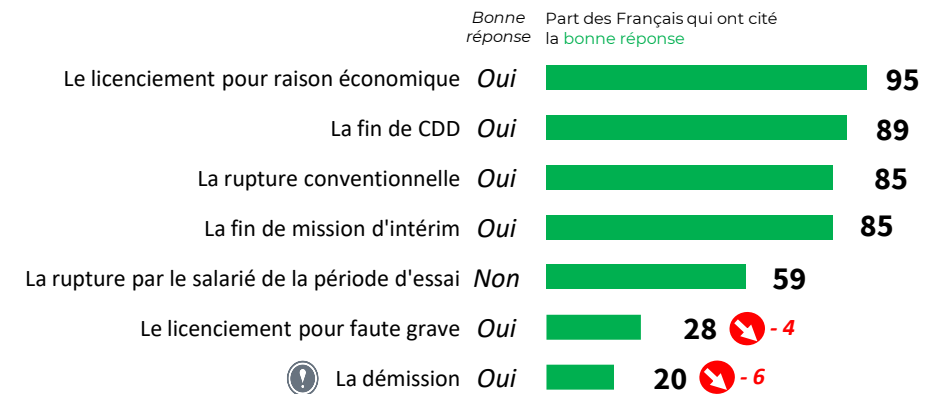
## Durée max. des droits aux allocations pour les - de 53 ans

Quelle est la durée maximale des droits aux allocations chômage pour les personnes de moins de 53 ans ? - Base : Ensemble des Français



## Situations qui donnent le droit aux allocations chômage

Parmi les situations suivantes, selon vous, quelles sont celles qui donnent le droit à des allocations chômage ? - Base : Ensemble des Français



Depuis 2019, les salariés qui démissionnent peuvent accéder à l'allocation de retour à l'emploi, à condition de s'inscrire dans un projet de reconversion ou dans un projet de création ou reprise d'entreprise.

# ...des réalités du chômage (avec notamment une surestimation du taux de chômage)...

## Connaissance du taux de chômage

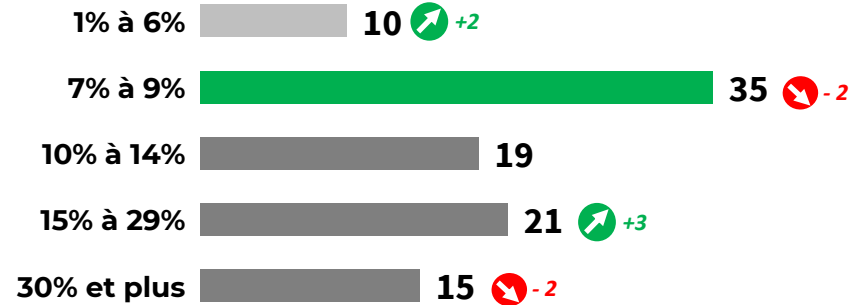
D'après vous, quel est actuellement le taux de chômage en France ?

Question ouverte - Base : Ensemble des Français

Moyenne



Bonne réponse (T2 2023) : 7,2%



Sous-estiment

10% +2

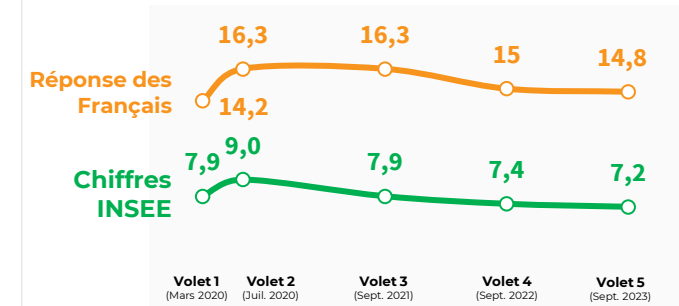
35% -2

55%

Surestiment



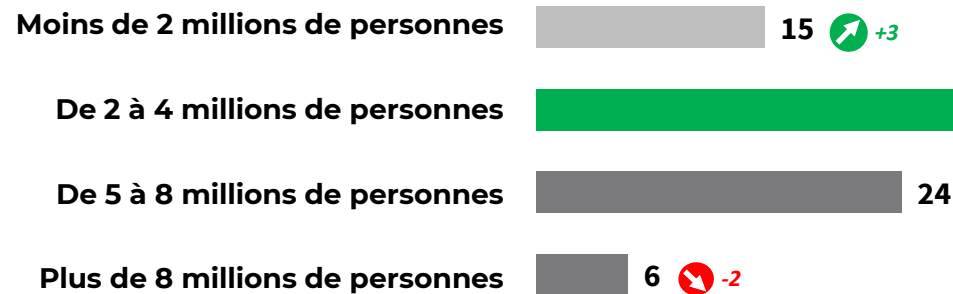
Si la perception des Français **suit les tendances** des chiffres réels, leur **surestimation est constante**



## Connaissance nombre de chômeurs indemnisés par l'Assurance chômage

Selon vous, actuellement, combien de chômeurs sont indemnisés par l'Assurance chômage, c'est-à-dire qu'ils touchent une allocation chômage ?

Base : Ensemble des Français



Bonne réponse (T1 2023) : 2,5 millions

15% Sous-estiment

+3

55%

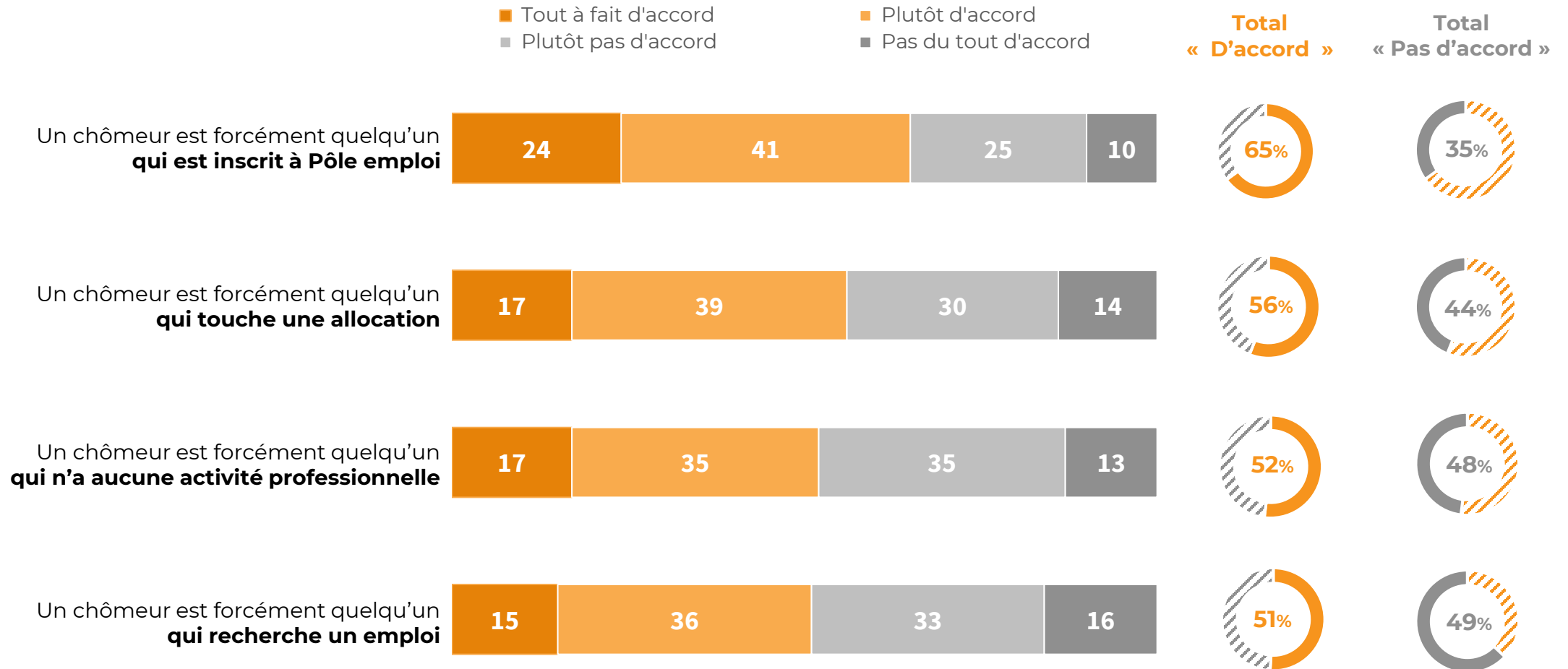
30% Surestiment

-3

## ...et de la diversité des situations

**Vous, personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?**

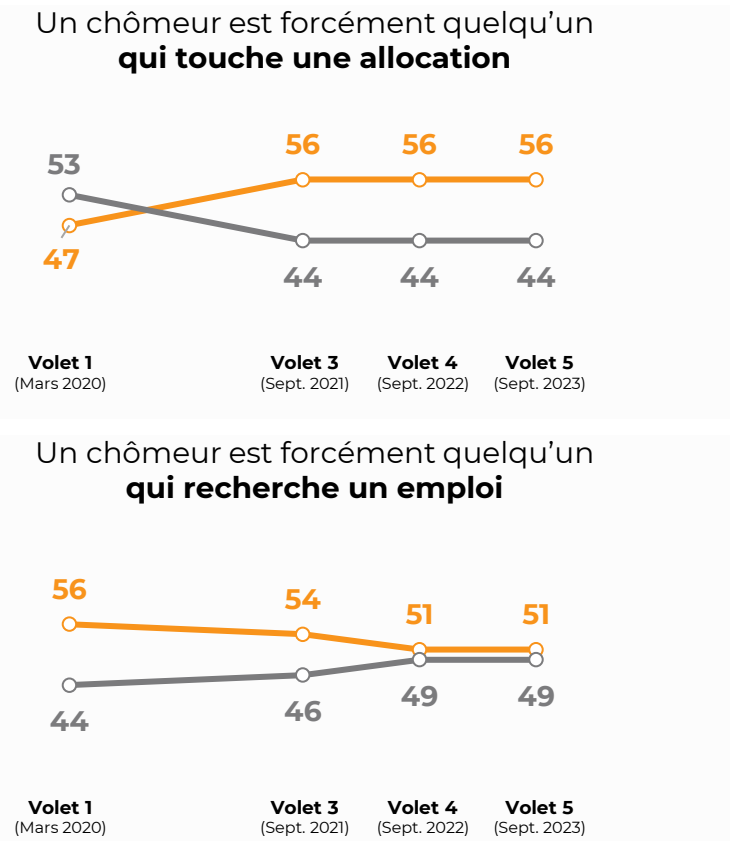
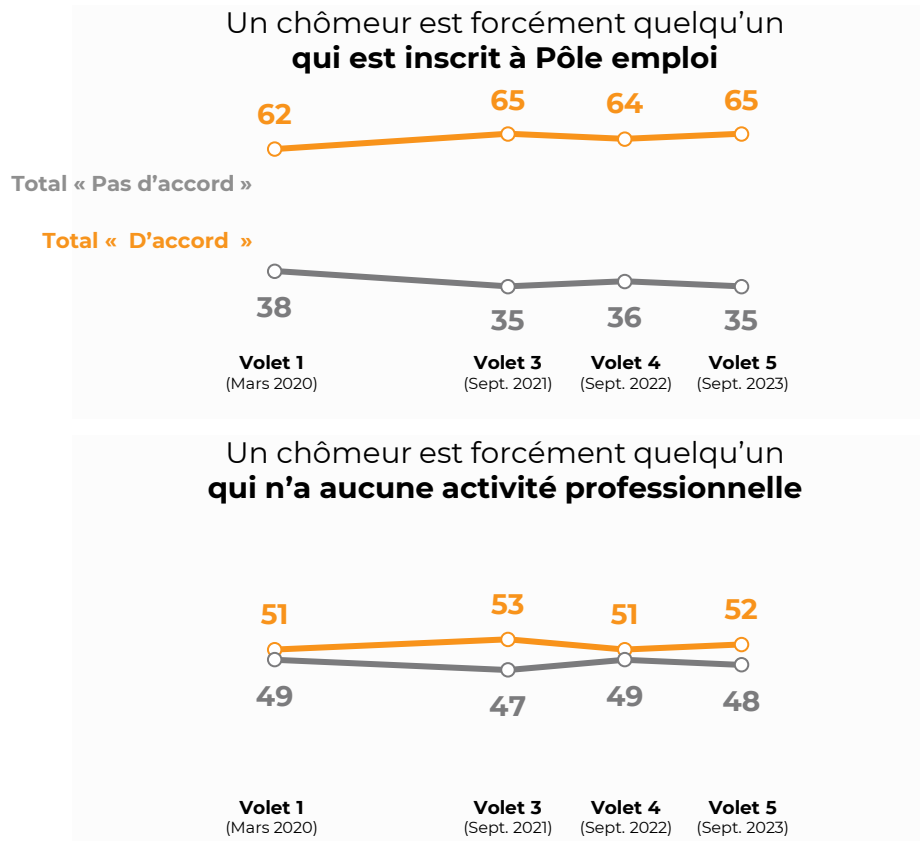
Base : Ensemble des Français



## ...et de la diversité des situations

**Vous, personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?**

Base : Ensemble des Français





## À RETENIR - BAROMÈTRE

- 1** Le sentiment que la situation de l'emploi ne s'améliore plus fragilise l'optimisme des actifs en emploi et des demandeurs d'emploi.
- 2** Le durcissement du regard sur les demandeurs d'emploi marque un arrêt.
- 3** Au quotidien, des demandeurs d'emploi toujours sujets au soupçon et parfois à la critique.
- 4** L'attachement au système d'assurance chômage reste majoritaire mais continue de se dégrader, notamment parmi les actifs en emploi et les moins de 35 ans.

# RECRUTEMENT ET VIE PROFESSIONNELLE : QUELLE PLACE POUR LES « SOFT-SKILLS » ?

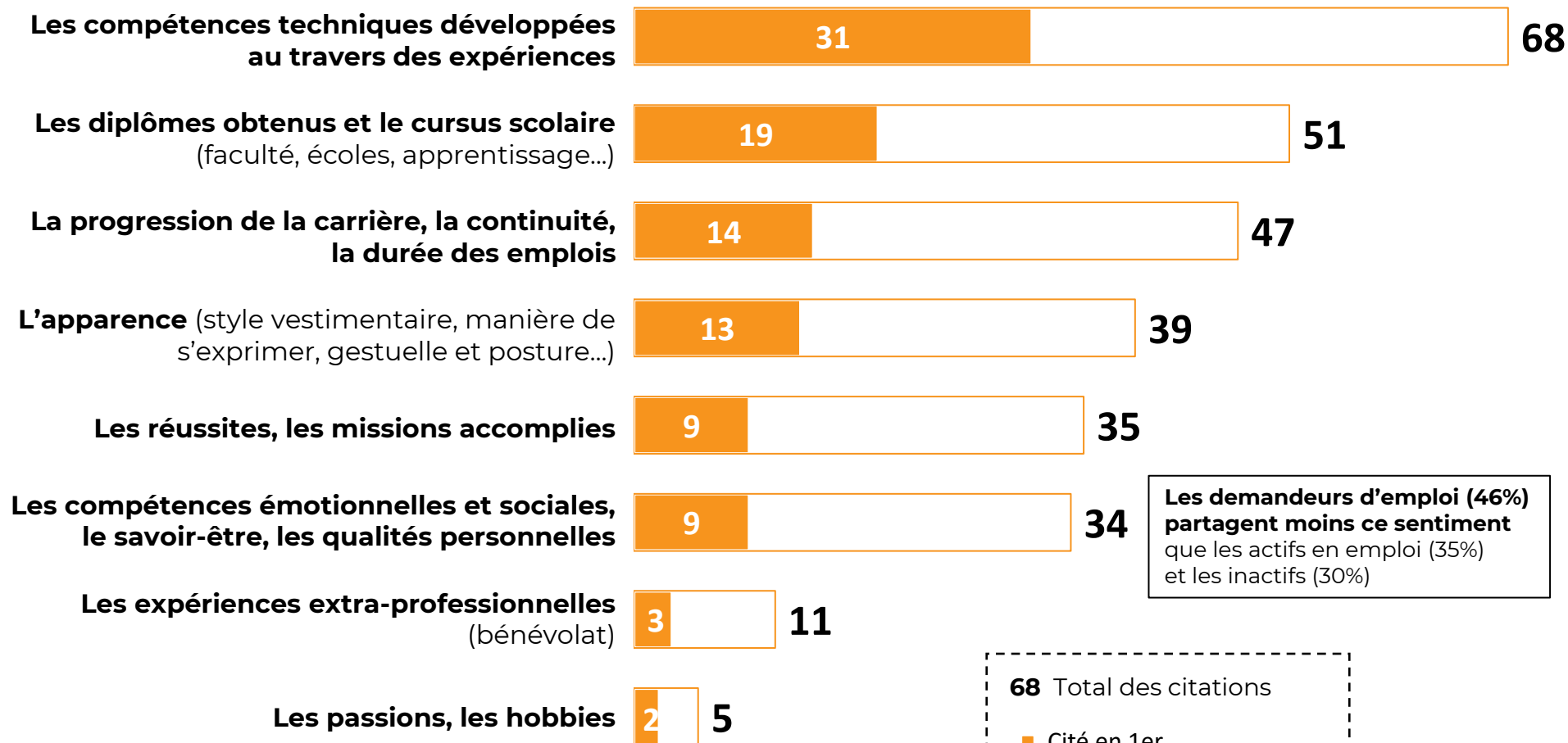
## Point de méthode

Le terme « soft-skill » était indiqué comme suit auprès des personnes interrogées : compétences relationnelles, humaines et personnelles (aussi appelées « soft-skills »).

Le terme « hard-skills » n'a pas été indiqué dans le questionnaire, l'expression « compétences techniques » a été préférée.

# Les Français ont le sentiment que les soft-skills sont déconsidérées par les recruteurs qui leur préfèrent les hard-skills, les diplômes et la « cohérence » de la carrière

D'après-vous, lorsqu'un recruteur reçoit un candidat, à quoi est-il attentif en priorité ? - Base : Ensemble des Français



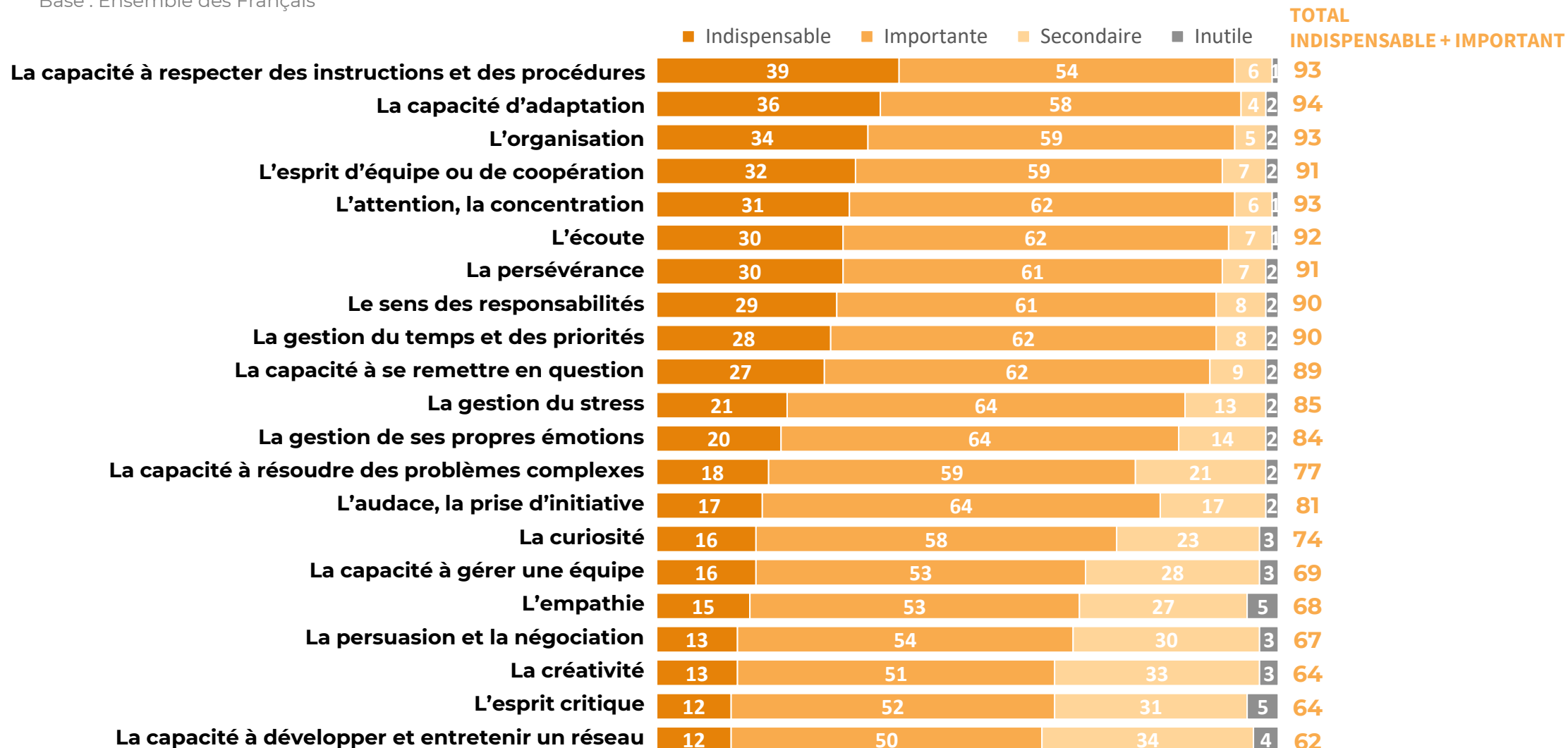
Les demandeurs d'emploi (46%) partagent moins ce sentiment que les actifs en emploi (35%) et les inactifs (30%)

68 Total des citations  
 ■ Cité en 1er  
 □ Cité en 2ème et en 3ème

# Les soft-skills sont jugées plus importantes qu'indispensables pour trouver un emploi

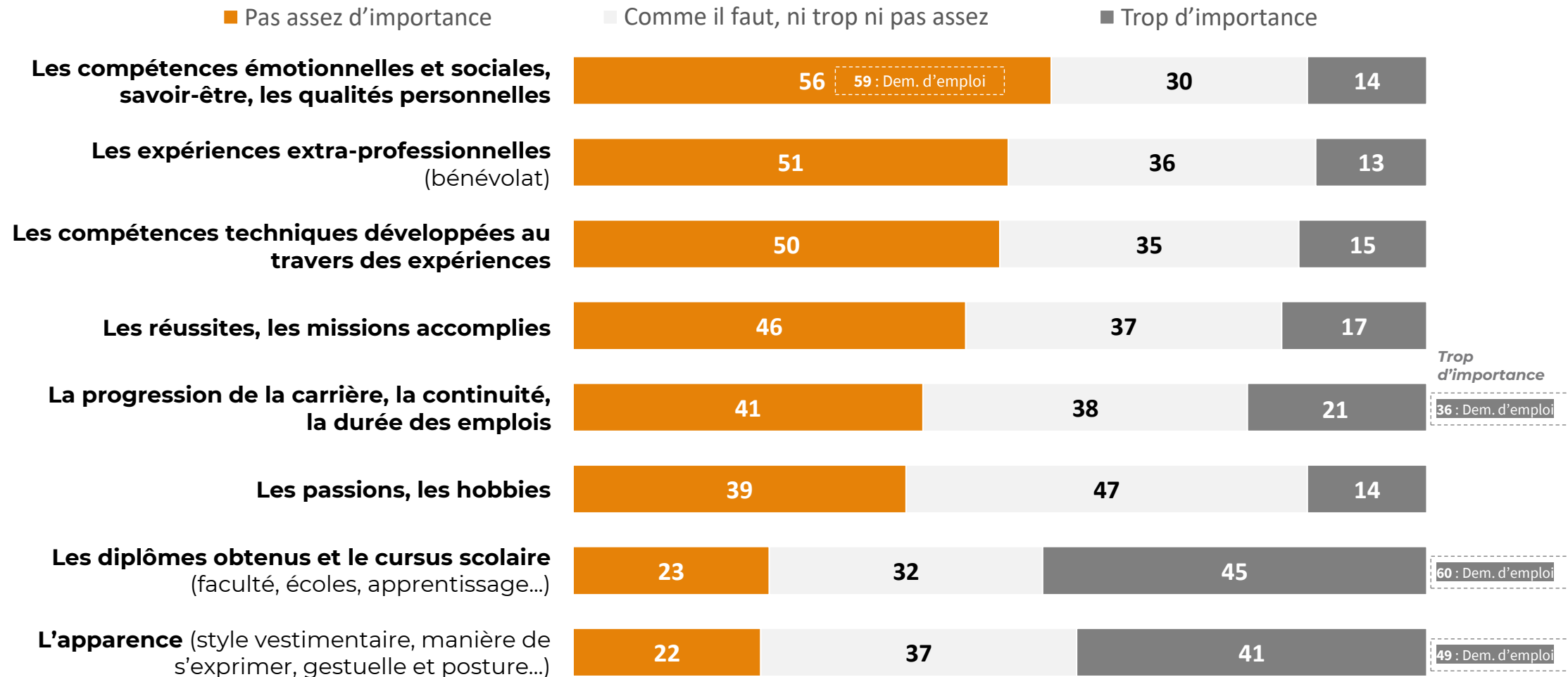
Diriez-vous que chacune des compétences suivantes est indispensable, importante, secondaire ou inutile pour trouver un emploi ?

Base : Ensemble des Français



# Le manque de considération pour les soft-skills est déploré, l'importance accordée aux diplômes et à l'apparence est jugée excessive

De manière générale, dans le monde du travail aujourd'hui en France, diriez-vous qu'on accorde trop ou pas assez d'importance à chacun des éléments suivants ? - Base : Ensemble des Français



Trop d'importance

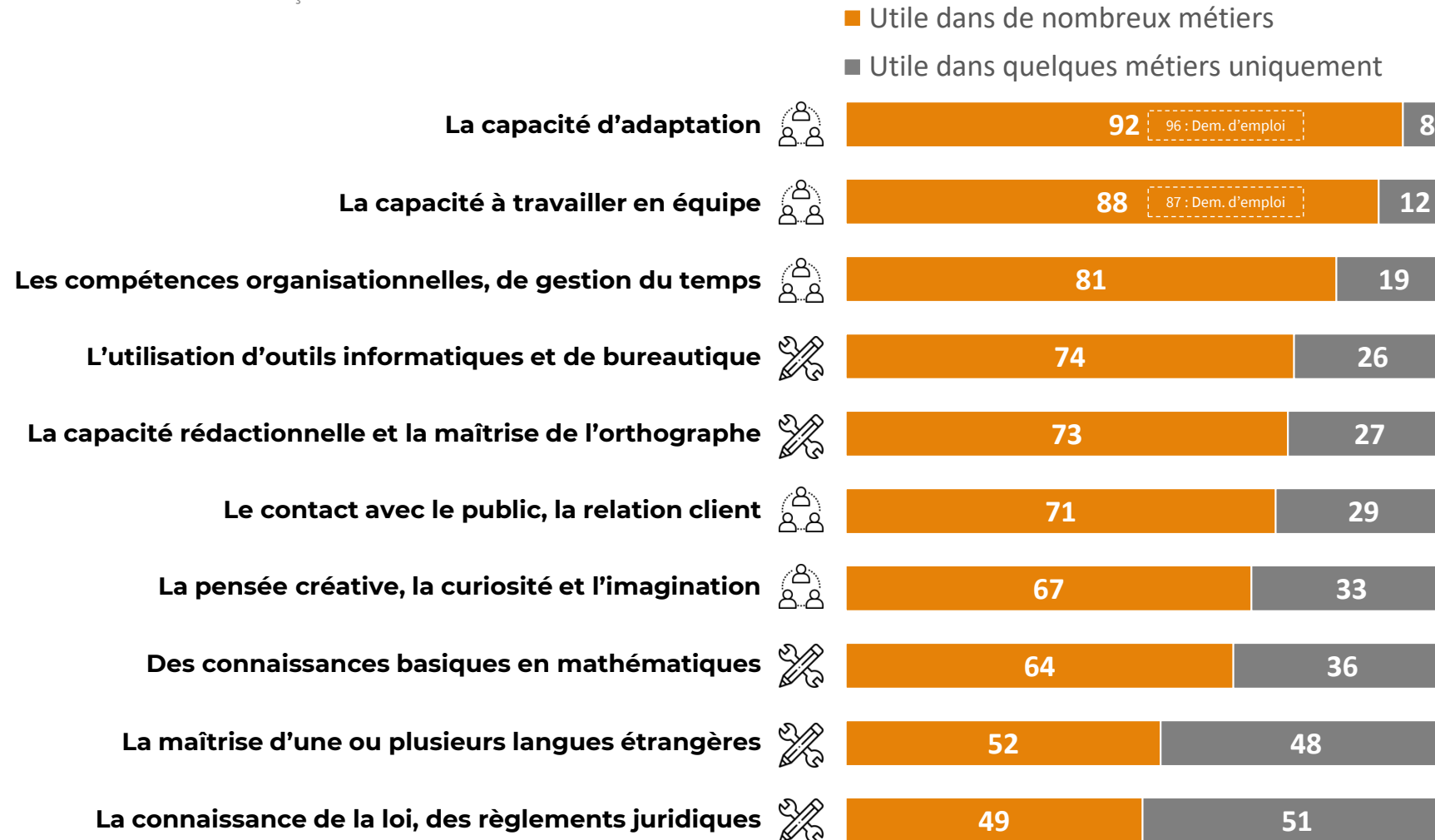
36 : Dem. d'emploi

60 : Dem. d'emploi

49 : Dem. d'emploi

# Encore plus que les hard-skills, les soft-skills sont reconnues comme des compétences transverses

Pour chacune des compétences suivantes, diriez-vous qu'elle est utile dans de nombreux métiers ou dans quelques métiers uniquement ? - Base : Ensemble des Français



**Utile dans de nombreux métiers**

**Soft-skills**

4/5 cités en moyenne

98% au moins 1

44% les 5 compétences

**Hard-skills**

3/5 cités en moyenne

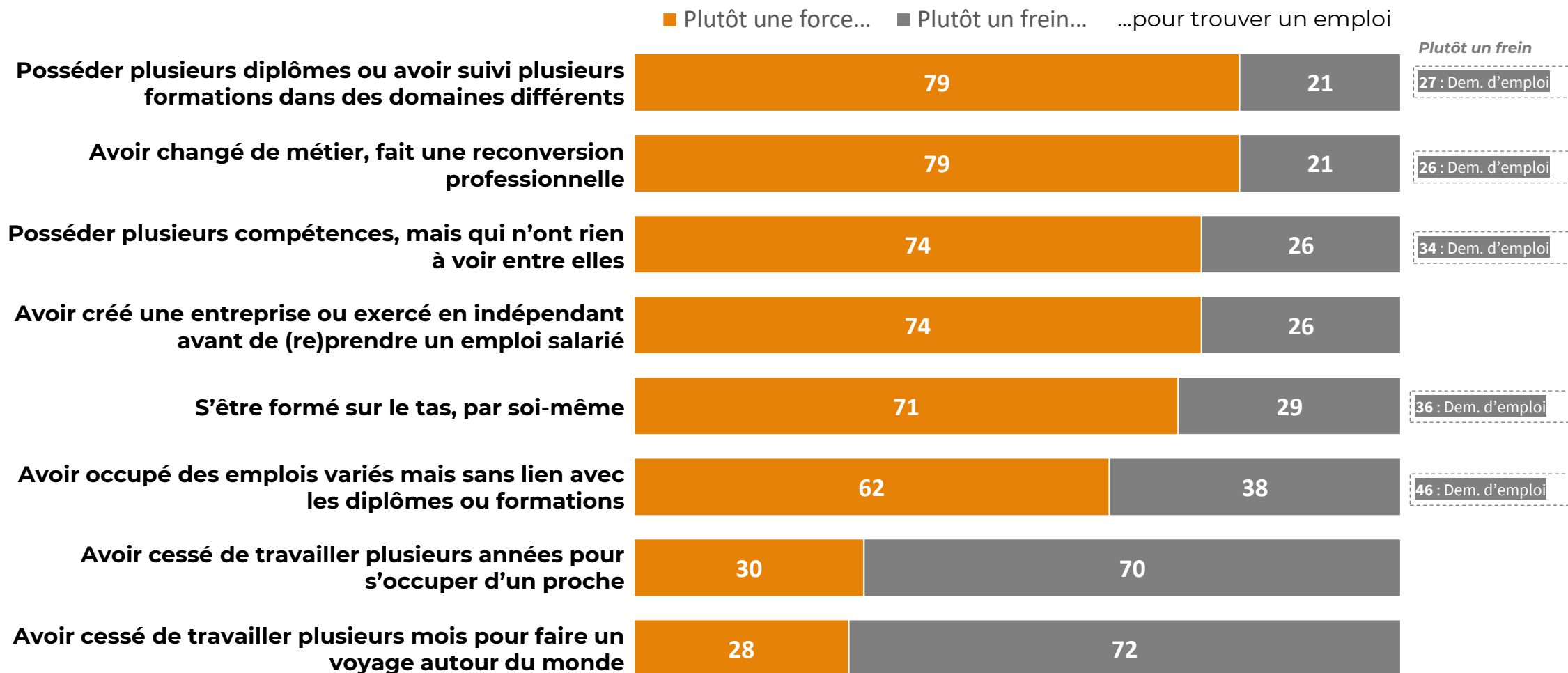
95% au moins 1

22% les 5 compétences

## Les parcours non-linéaires ne devraient pas être synonymes de portes fermées

Pour chacun des parcours professionnels suivants, diriez-vous qu'il s'agit plutôt d'une force ou d'un frein pour trouver un emploi aujourd'hui en France ? -

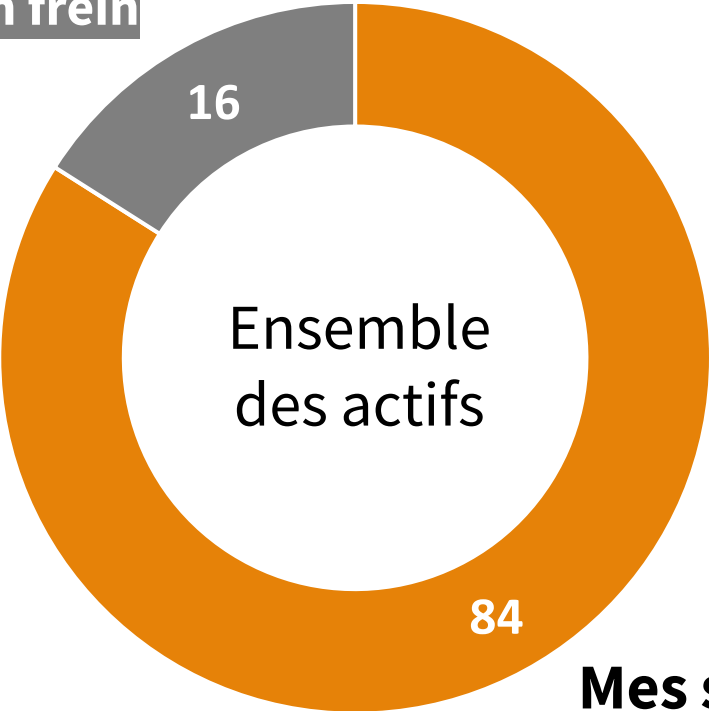
Base : Ensemble des Français



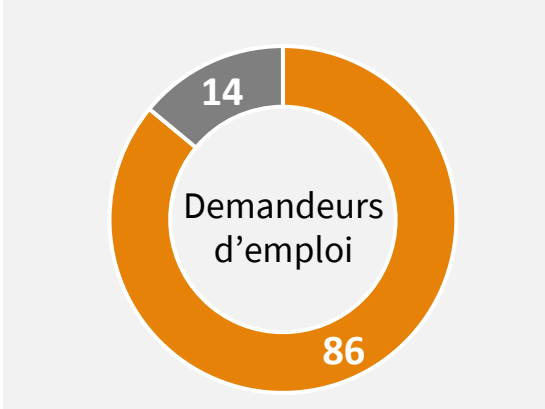
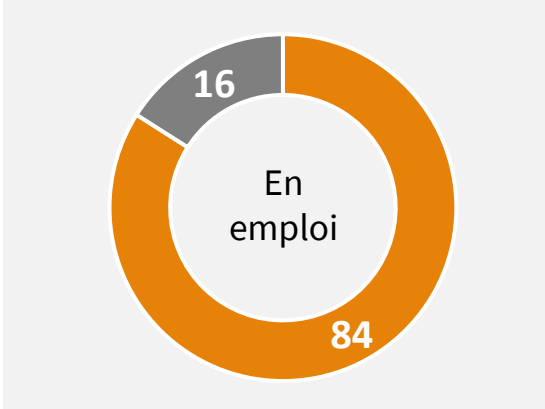
# Les actifs considèrent que leurs soft skills sont plutôt un atout

Au global, quand vous pensez à vos compétences relationnelles, humaines et personnelles (aussi appelées « soft-skills »), diriez-vous qu'elles sont plutôt un atout ou plutôt un frein ? - Base : Actifs

Plutôt un frein



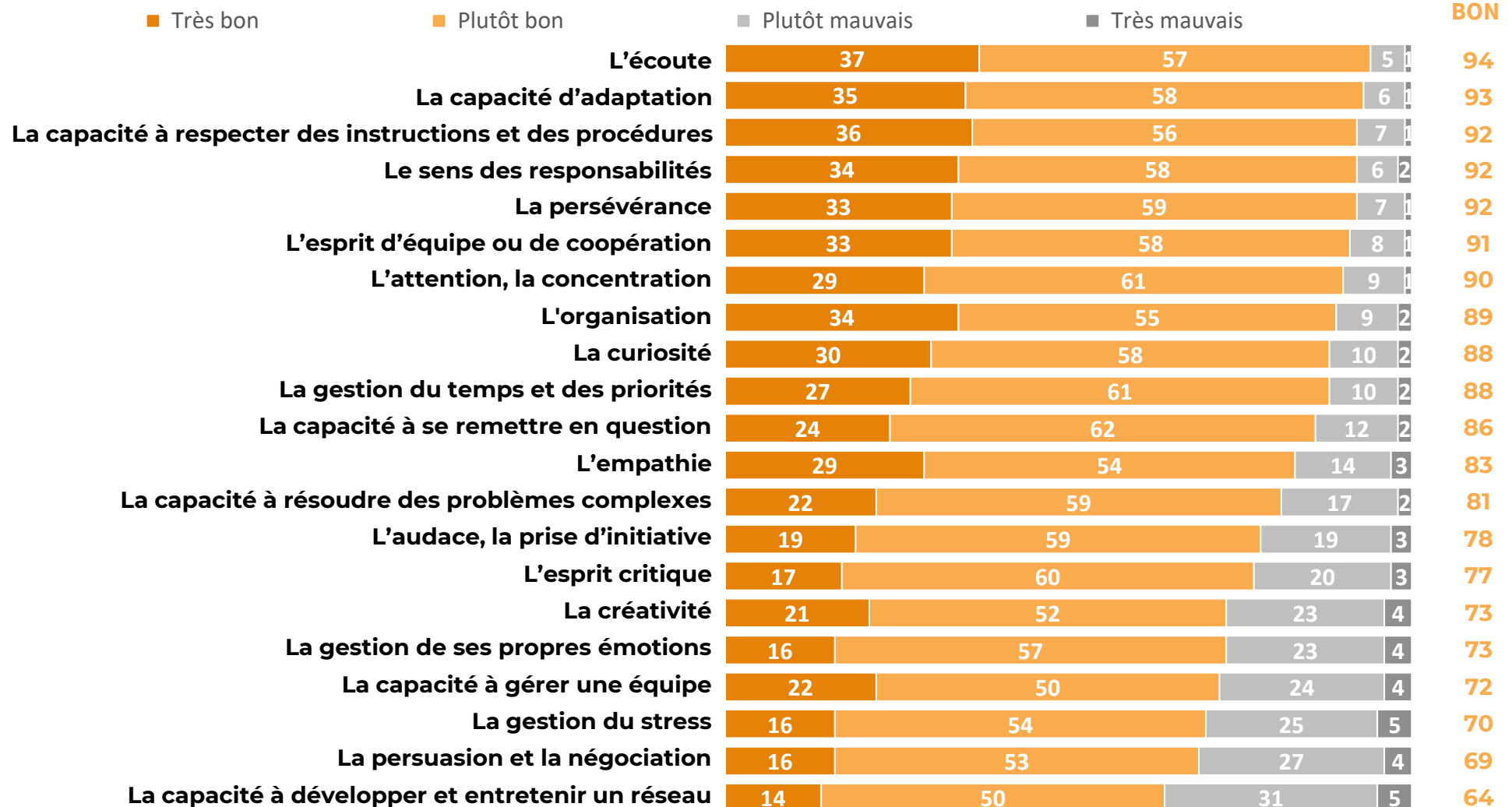
**Mes soft-skills sont plutôt un atout**





# Les demandeurs d'emploi s'auto-évaluent plus favorablement que les actifs en emploi

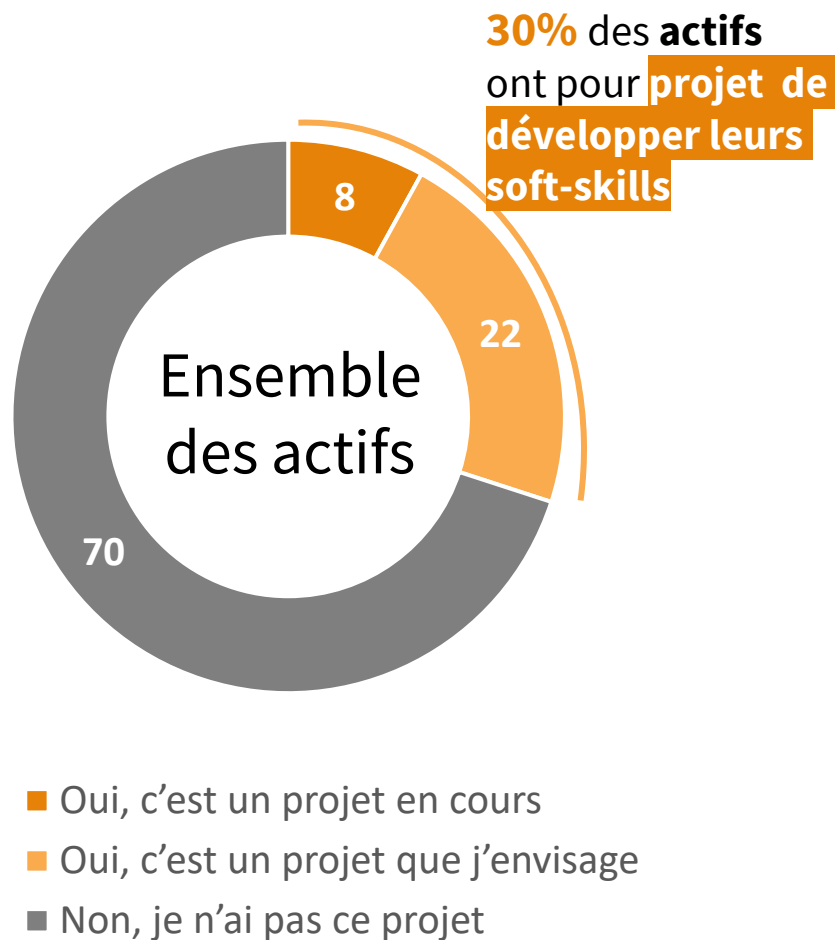
Comment vous évaluez-vous personnellement sur chacune des compétences suivantes ? - Base : Actifs



Très bon	
Dem. d'emploi	Actifs en emploi
49	36
48	36
42	36
46	33
42	33
43	34
32	30
39	36
39	30
36	29
35	24
46	29
25	22
26	19
25	20
27	19
23	17
27	21
22	19
18	16
16	13

## 3 actifs sur 10 ont pour projet de développer leurs soft-skills

Aujourd'hui, avez-vous pour projet de vous former pour développer vos compétences relationnelles, humaines et personnelles (aussi appelées « soft-skills ») ? - Base : Actifs

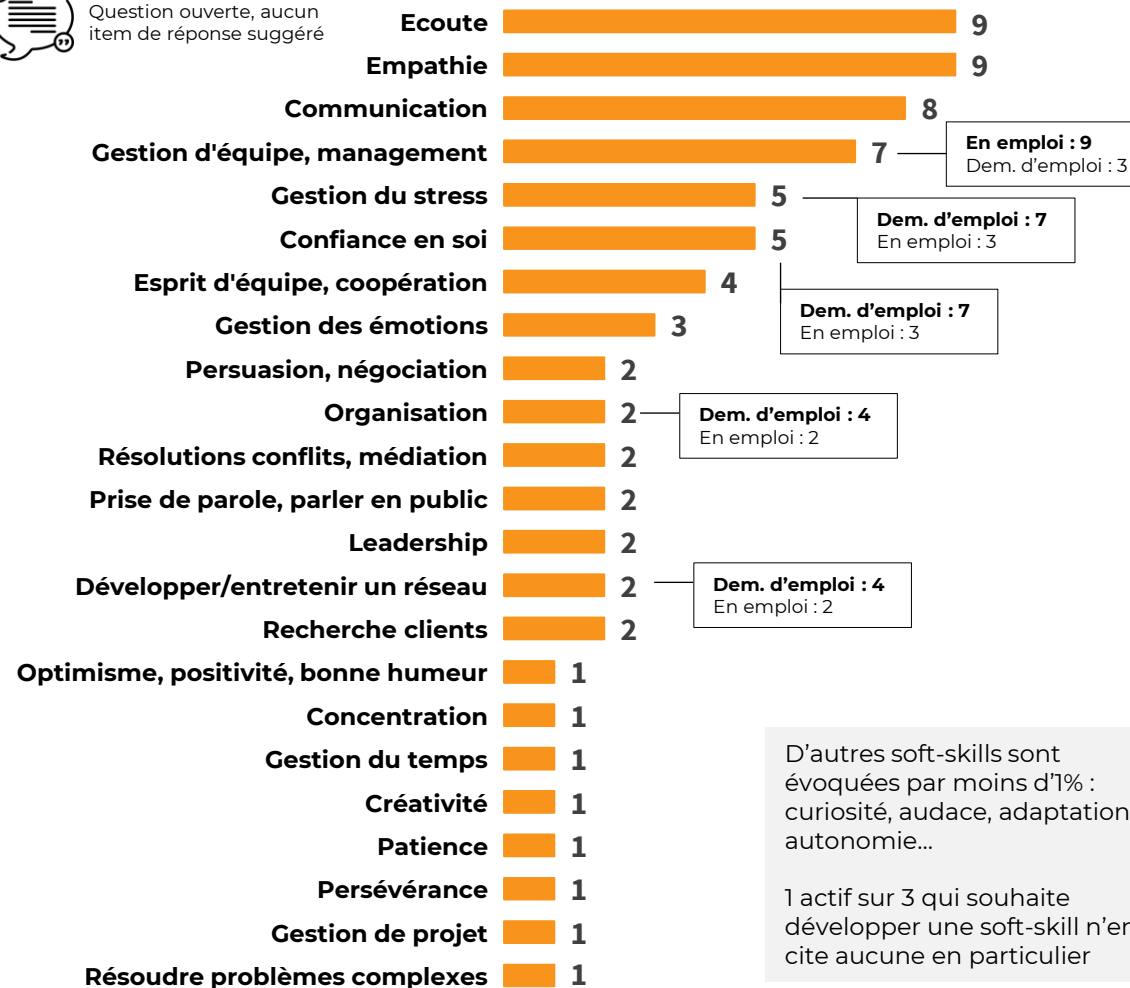


### Quelles compétences relationnelles, humaines et personnelles (aussi appelées « soft-skills ») développez-vous actuellement ou aimeriez-vous développer ?

Base : Actifs qui ont l'intention de développer leurs soft-skills (1 022 pers.)



Question ouverte, aucun item de réponse suggéré



D'autres soft-skills sont évoquées par moins d'1% : curiosité, audace, adaptation, autonomie...

1 actif sur 3 qui souhaite développer une soft-skill n'en cite aucune en particulier

## Recrutement et vie professionnelle : pour une véritable prise en compte des soft-skills

- 1 Les Français ont le sentiment que les soft-skills sont déconsidérées par les recruteurs qui leur préfèrent les hard-skills, les diplômes et la « cohérence » de la carrière.**
- 2 Le manque de considération pour les soft-skills est déploré et l'importance accordée aux diplômes et à l'apparence est jugée excessive. Plus que les hard-skills, les soft-skills sont reconnues comme des compétences transverses.**
- 3 Les actifs considèrent que leurs soft-skills sont plutôt un atout, mais ils estiment avoir une marge de progrès (3 sur 10 ont pour projet de les développer). Les demandeurs d'emploi s'attribuent une meilleure note que les actifs en emploi.**



**BAROMÈTRE  
DE LA PERCEPTION  
DU CHÔMAGE  
ET DE L'EMPLOI**

**VOLET 5**

Décembre 2023

Unédic

4, rue Traversière 75012 Paris

T. +33 1 44 87 64 00

 [@unedic](https://twitter.com/unedic)  [unedic](https://www.linkedin.com/company/unedic) [unedic.org](https://www.unedic.org)