



Les Français, la montée des risques et l'assurabilité

Etude ELABE pour la France Assureurs
Mars 2023

—
ELABE



Méthodologie

Cible interrogée

- Echantillon de **1 001** personnes représentatif de la population résidente de France métropolitaine âgée de 18 ans et plus.
- La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil et dates de terrain

- Interrogation par **Internet** du **22 au 23 mars 2023**

Marges d'erreur

Pour un échantillon de **1 000** personnes, les marges d'erreur sont les suivantes avec un niveau de confiance de **95%** :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5%	+/- 1,4	3.6 et 6.4
10%	+/- 1,9	8.1 et 11.9
15%	+/- 2,2	12.8 et 17.2
20%	+/- 2,5	17.5 et 22.5
25%	+/- 2,7	22.3 et 27.7
30%	+/- 2,8	27.2 et 32.8
35%	+/- 3	32 et 38
40%	+/- 3	37 et 43
45%	+/- 3,1	41.9 et 48.1
50%	+/- 3,1	46.9 et 53.1
55%	+/- 3,1	51.9 et 58.1
60%	+/- 3	57 et 63
65%	+/- 3	62 et 68
70%	+/- 2,8	67.2 et 72.8
75%	+/- 2,7	72.3 et 77.7
80%	+/- 2,5	77.5 et 82.5
85%	+/- 2,2	82.8 et 87.2
90%	+/- 1,9	88.1 et 91.9
95%	+/- 1,4	93.6 et 96.4

Exemple de lecture : Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,3% et 27,7%**.

Principaux enseignements

- **Le sentiment de vulnérabilité dans un contexte de polycrise : les Français vulnérables aux crises économique, géopolitique et climatique**
 - Inflation, sécheresse, pénurie de matières premières : 6 à 7 Français sur 10 s'estiment vulnérables.
- **Prise de conscience et perception de l'assurabilité des risques : une présence à l'esprit très mesurée des enjeux d'assurabilité**
 - Seuls 53% des Français déclarent avoir déjà pensé aux difficultés qu'il pourrait y avoir pour assurer les risques climatiques, de cybercriminalité ou de dépendance liée à l'âge.
 - Pour une majorité de Français, le monde de demain ne sera assurable qu'à condition de trouver de nouveaux moyens de financer les potentiels dommages.
 - Près de 2 Français sur 5 jugent le risque climatique inassurable.
- **Le rôle central des assureurs face aux risques : climatique (92%), de dépendance (90%) et de cybercriminalité (83%)**
 - Les Français font très majoritairement le choix de la couverture du risque, même lorsqu'ils le perçoivent peu probable : 8 sur 10 préfèrent payer une assurance pour avoir la garantie d'être couvert notamment pour le risque climatique (70%) et de dépendance (67%).
 - En matière de cybercriminalité, une courte majorité (51%) préfère prendre le risque de ne pas s'assurer quitte à assumer seul le coût d'un potentiel sinistre.
 - Être bien couvert demeure essentiel : plus de 7 Français sur 10 déclarent qu'ils n'ont jamais envisagé de renoncer à leur assurance malgré la pression sur leur pouvoir d'achat.
- **Prévention : la France jugée en retard sur la prévention des catastrophes naturelles (57% plutôt mauvais) et de la cybercriminalité (67%), mais « bonne élève » en matière de santé, sécurité routière et accidents de la vie courante**

Mais à titre individuel, le doute prévaut largement : plus de 6 Français sur 10 ne s'estiment pas prêts ou hésiteraient sur la réaction à avoir pour se protéger ou protéger leurs biens en cas de catastrophe naturelle ou de cyber-attaque.
- **Les assureurs sont des acteurs centraux de l'amélioration de la prévention des risques climatique, routier, sanitaire et cyber pour plus de 8 Français sur 10.**
 - Leur rôle est même jugé essentiel sur la prévention des catastrophes naturelles et leurs conséquences (52%), sur la prévention routière (50%), et dans une moindre mesure, la santé (37%) et la cybercriminalité (35%).
 - Et nécessite aussi l'action conjointe des spécialistes (entreprises de construction et architectes sur les catastrophes naturelles, médecins et pharmaciens sur la santé, etc.), des pouvoirs publics et des forces de l'ordre.

Polycrise : les Français vulnérables aux crises économique, géopolitique et climatique



LES RISQUES ECONOMIQUES

(inflation élevée, baisse du pouvoir d'achat, remontée des taux d'intérêt, chute des marchés boursiers, etc.)

74% se sentent **vulnérables**
au risque économique

84 : 25-34 ans

38% des Français
se sentent **vulnérables**
à tous les risques économiques

70% Le risque que votre situation financière se dégrade fortement à cause de l'inflation

Renoncer ou revoir à la baisse vos projets

42% immobiliers en raison de la remontée des taux d'intérêt



LES RISQUES GEOPOLITIQUES

(cybercriminalité, problème d'approvisionnement d'énergie, de blé, de matériaux, des conflits, etc.)

77% se sentent **vulnérables**
au risque géopolitique

29% des Français
se sentent **vulnérables**
à tous les risques géopolitiques

58% Le manque d'approvisionnement de matières premières

50% Le risque de conflit

50% Le risque de cybercriminalité



LES RISQUES CLIMATIQUES

(inondation, sécheresse, tempête, grêle)

73% se sentent **vulnérables**
au risque climatique

20% des Français
se sentent **vulnérables**
à tous les risques climatiques

65% Le risque de sécheresse

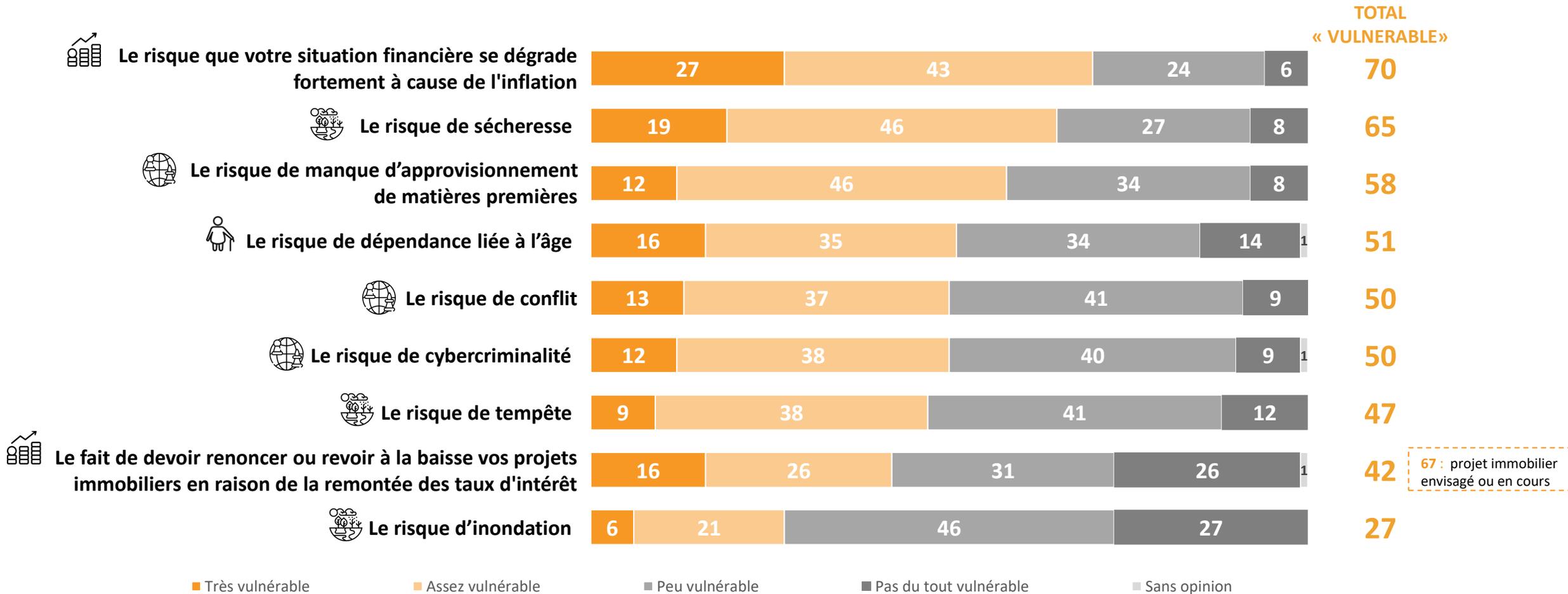
47% Le risque de tempête

27% Le risque d'inondations

Personnellement, vous sentez-vous vulnérable à chacun des risques suivants ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

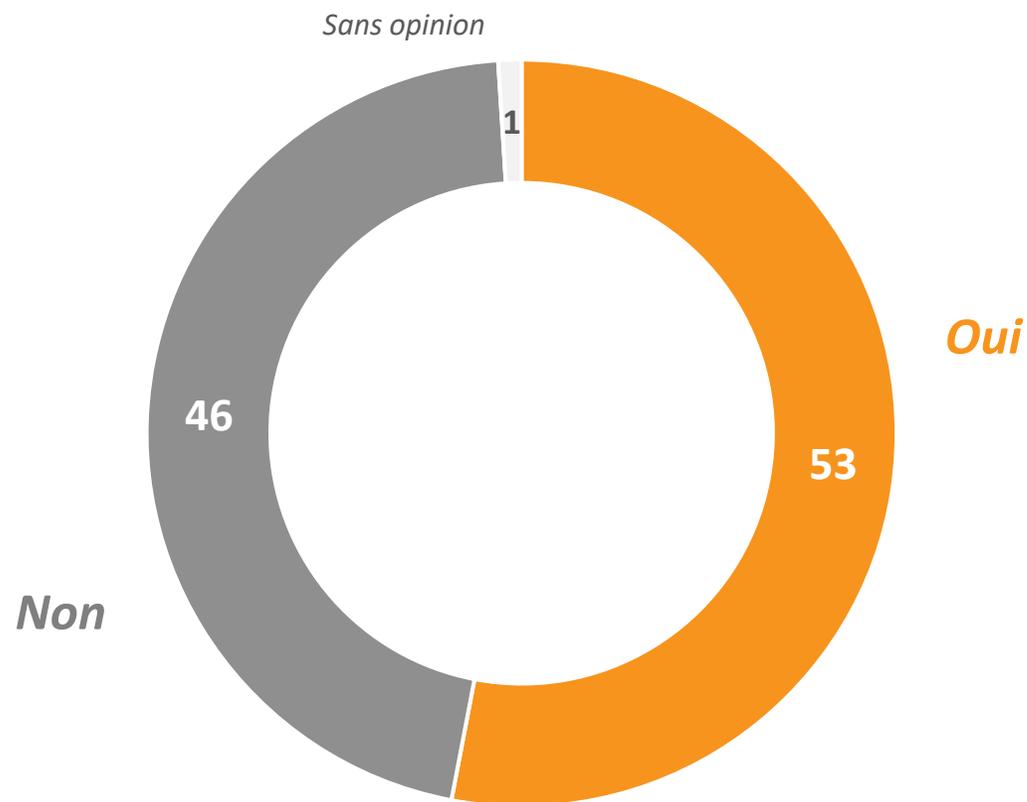
Inflation, sécheresse, pénurie de matières premières : 6 à 7 Français sur 10 s'estiment vulnérables



Personnellement, vous sentez-vous vulnérable à chacun des risques suivants ?
 En % - Ensemble des Français (1 001)

Mais une présence à l'esprit très mesurée des enjeux d'assurabilité Seuls 53% des Français déclarent avoir déjà pensé aux difficultés qu'il pourrait y avoir pour assurer les risques climatiques, de cybercriminalité ou de dépendance liée à l'âge

« Vous avez déjà pensé au fait qu'il pourrait y avoir des difficultés pour assurer les risques climatique, de cybercriminalité ou de dépendance liée à l'âge... »



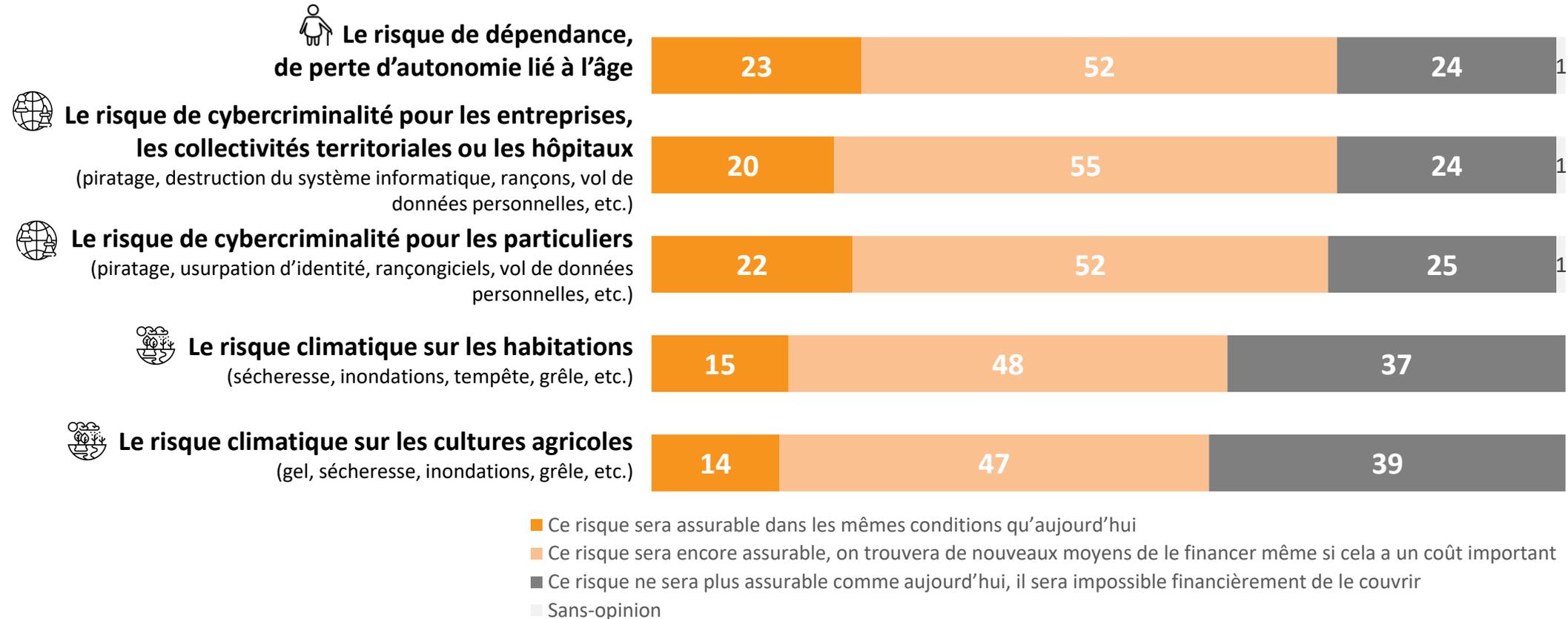
Avant de répondre à ce questionnaire, aviez-vous déjà pensé au fait qu'il pourrait y avoir des difficultés pour assurer les risques climatique, de cybercriminalité ou de dépendance liée à l'âge ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

Pour une majorité de Français, le monde de demain ne sera assurable qu'à condition de trouver de nouveaux moyens de financer les potentiels dommages

Près de 2 Français sur 5 jugent le risque climatique inassurable

Certains experts se demandent si le « monde de demain » sera encore « assurable », c'est-à-dire qu'ils s'interrogent sur la capacité à pouvoir financer les potentiels dommages liés aux différents risques qui existent et qui vont émerger dans notre société.



Certains experts se demandent si le « monde de demain » sera encore « assurable », c'est-à-dire qu'ils s'interrogent sur la capacité à pouvoir financer les potentiels dommages liés aux différents risques qui existent et qui vont émerger dans notre société. Vous personnellement, concernant l'assurabilité de chacun des risques suivants, de quelle opinion vous sentez-vous le plus proche ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

Dans ce contexte, les Français sont convaincus du rôle central des assureurs face aux risques

TOTAL « ESSENTIEL »
ou « IMPORTANT »

 **Le risque climatique**
(Sécheresse, inondation, tempête, grêle)



 **Le risque de dépendance, de perte d'autonomie lié à l'âge**



 **Le risque de cybercriminalité**
(piratage, rançongiciels, vol de données personnelles, etc.)



■ Essentiel ■ Important mais pas essentiel ■ Secondaire ■ Aucun rôle ■ Sans-opinion

D'après vous, quel rôle les compagnies d'assurance (également appelées les assureurs) doivent-elles jouer face à chacun des risques suivants qui peuvent toucher la population ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

Et font très majoritairement le choix de la couverture du risque, même lorsqu'ils le perçoivent peu probable

Je préfère payer une assurance pour avoir la garantie d'être couvert, même si j'estime que le sinistre a peu de chances d'arriver



81

86 : 65 ans et plus

Je préfère prendre le risque de ne pas m'assurer et assumer seul le coût du sinistre si cela arrive



18

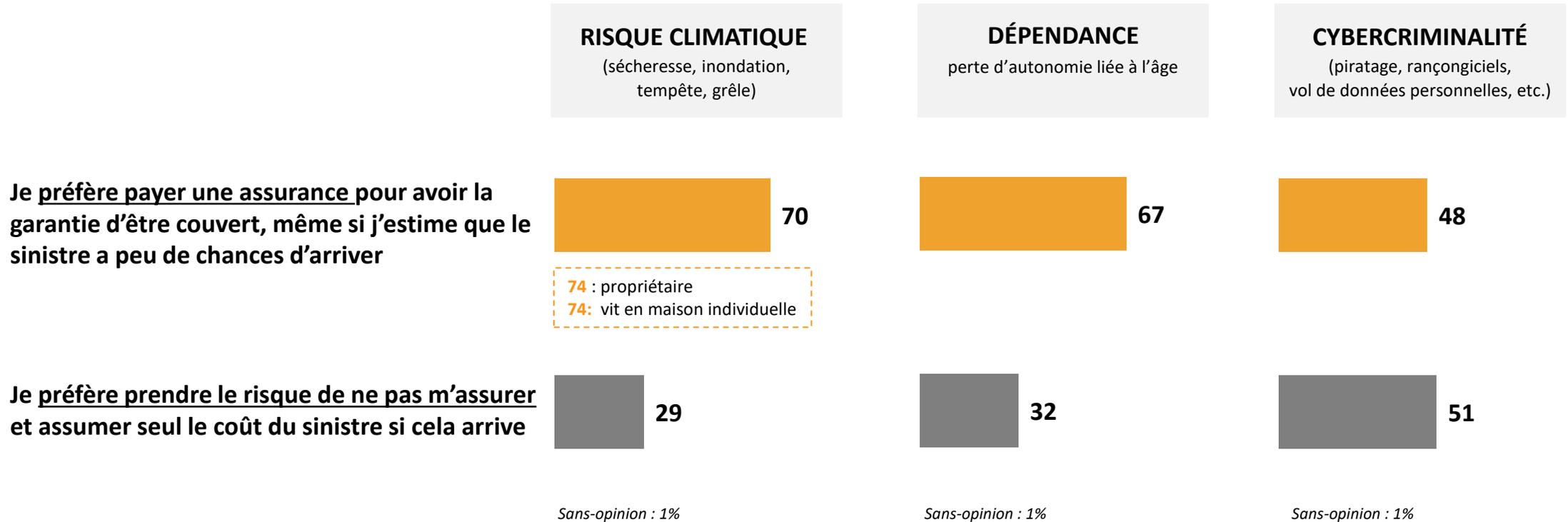
Sans-opinion : 1%

De manière générale, quelle position est la plus proche de la vôtre sur le fait de s'assurer ou de ne pas s'assurer face à un risque ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

Notamment pour les risques climatique et de dépendance

En matière de cybercriminalité, une courte majorité préfère prendre le risque de ne pas s'assurer quitte à assumer seul le coût d'un potentiel sinistre



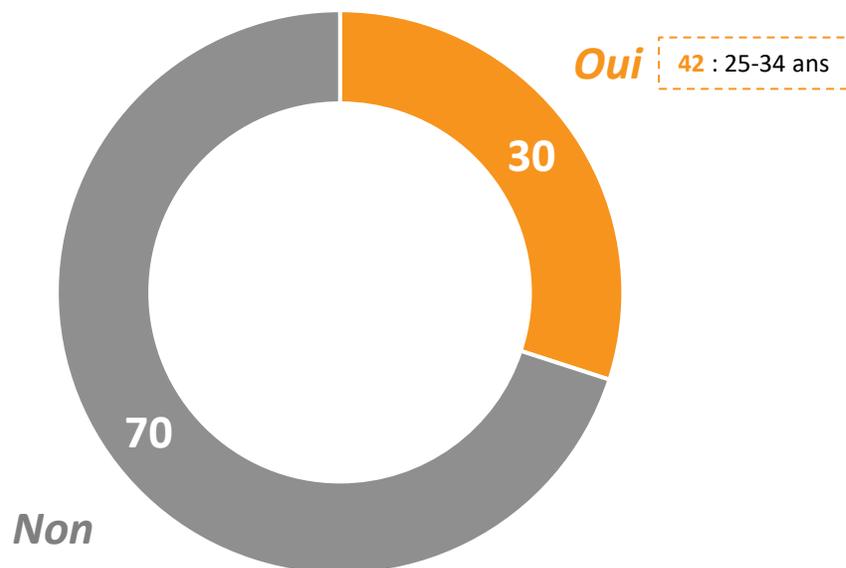
Et en particulier, sur chacun des risques suivants, de quelle position vous sentez-vous le plus proche ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

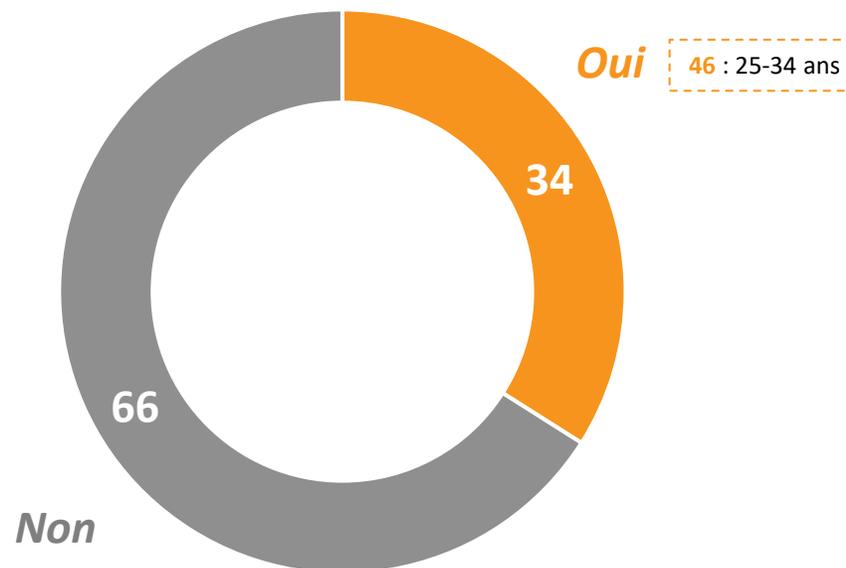
Être bien couvert demeure essentiel : plus de 7 Français sur 10 déclarent qu'ils n'ont jamais envisagé de renoncer à leur assurance malgré la pression sur leur pouvoir d'achat

« Pour des raisons financières, vous avez déjà envisagé ... »

D'arrêter de payer une assurance



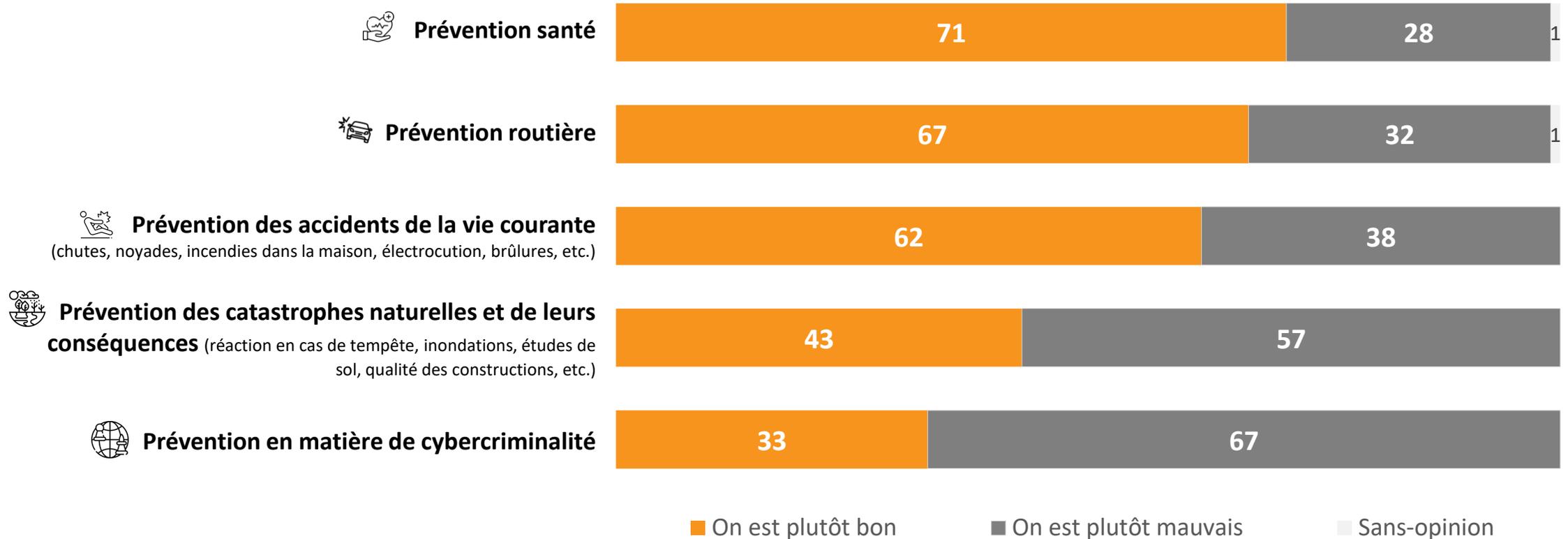
De renoncer à souscrire à une assurance dont vous aviez besoin



Vous personnellement, avez-vous déjà envisagé d'arrêter de payer une assurance ou renoncer à souscrire à une assurance dont vous aviez besoin, pour des raisons financières ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

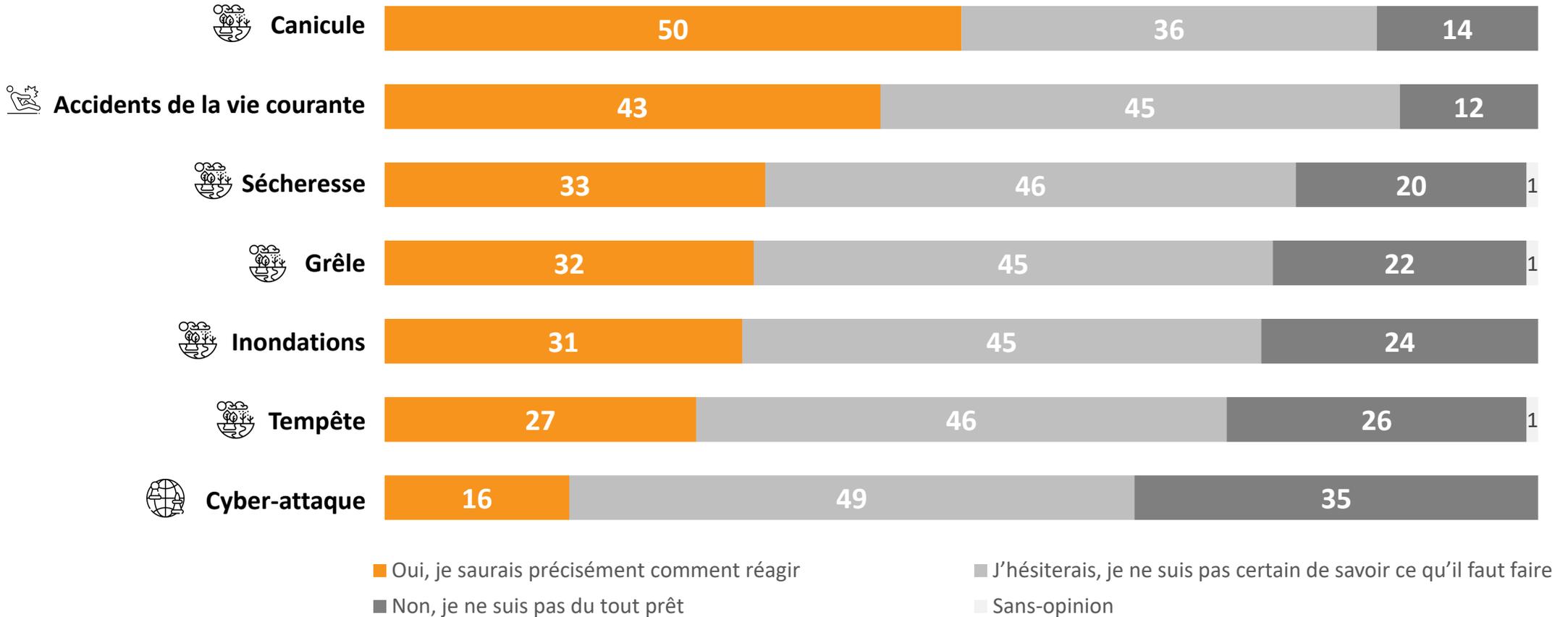
La France jugée en retard sur la prévention des catastrophes naturelles et de la cybercriminalité, mais « bonne élève » en matière de santé, sécurité routière et accidents de la vie courante



La prévention regroupe toutes les dispositions prises pour limiter l'apparition, l'aggravation ou l'extension d'un danger, d'un risque, d'un accident, d'une maladie. En France, avez-vous le sentiment que l'on est plutôt bon ou plutôt mauvais en matière de prévention... ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

Mais à titre individuel, le doute prévaut largement : plus de 6 Français sur 10 ne s'estiment pas prêts ou hésiteraient sur la réaction à avoir pour se protéger ou protéger leurs biens en cas de catastrophe naturelle ou de cyber-attaque



Avez-vous le sentiment de savoir comment il faut réagir pour vous protéger et protéger vos biens en cas de... ?

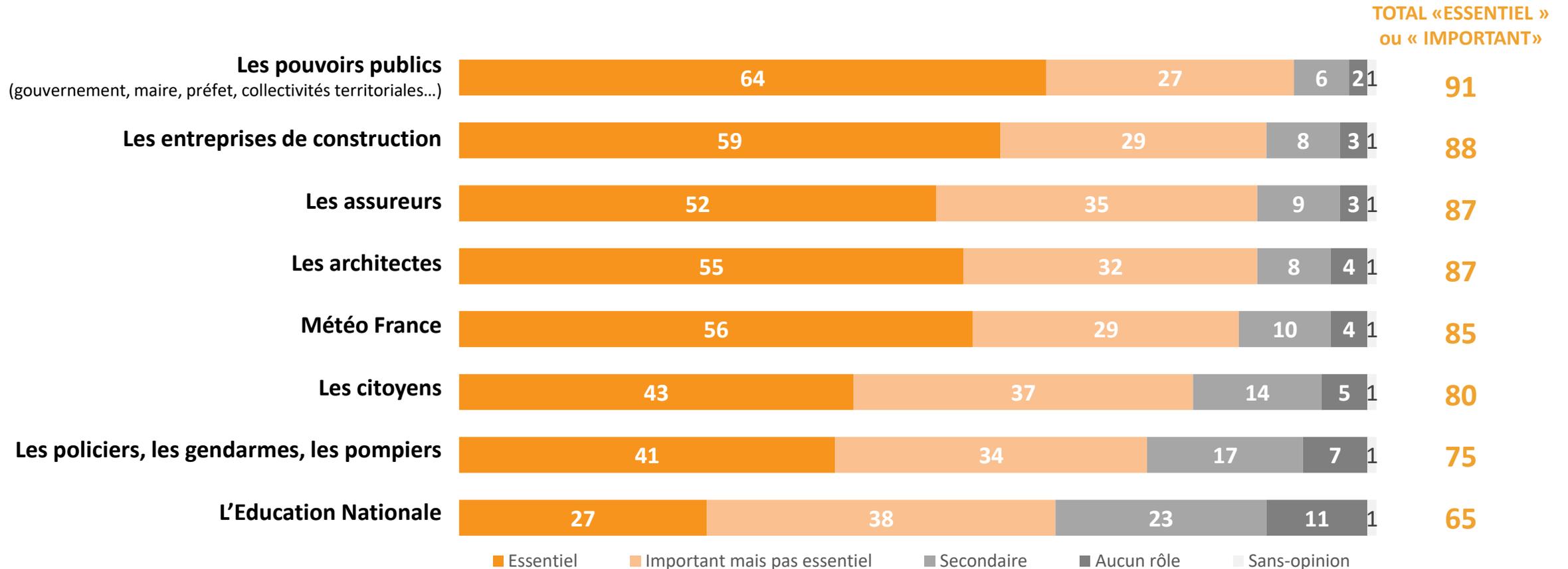
En % - Ensemble des Français (1 001)

Les assureurs : acteurs centraux de l'amélioration de la prévention des risques climatique, routier, sanitaire et cyber

	Catastrophe naturelle	Sécurité routière	Santé	Cybercriminalité
Les assureurs	87% un rôle essentiel ou important dont 52% <i>essentiel</i>	86% dont 50%	79% dont 37%	79% dont 35%
Les pouvoirs publics	91% dont 64%	89% dont 65%	87% dont 56%	89% dont 64%
Les policiers, les gendarmes, les pompiers	75% dont 41%	90% dont 68%	64% dont 33%	88% dont 62%
Les citoyens	80% dont 43%	91% dont 64%	81% dont 46%	84% dont 46%
L'Education Nationale	65% dont 27%	77% dont 41%	71% dont 35%	77% dont 37%
Les entreprises de constructions	88% dont 59%			
Les architectes	87% dont 55%			
Météo France	85% dont 56%			
Les constructeurs automobiles		84% dont 55%		
Les médecins			94% dont 80%	
Les pharmaciens			90% dont 58%	
Les laboratoires pharmaceutiques			84% dont 54%	
Les entreprises du numériques				91% dont 69%

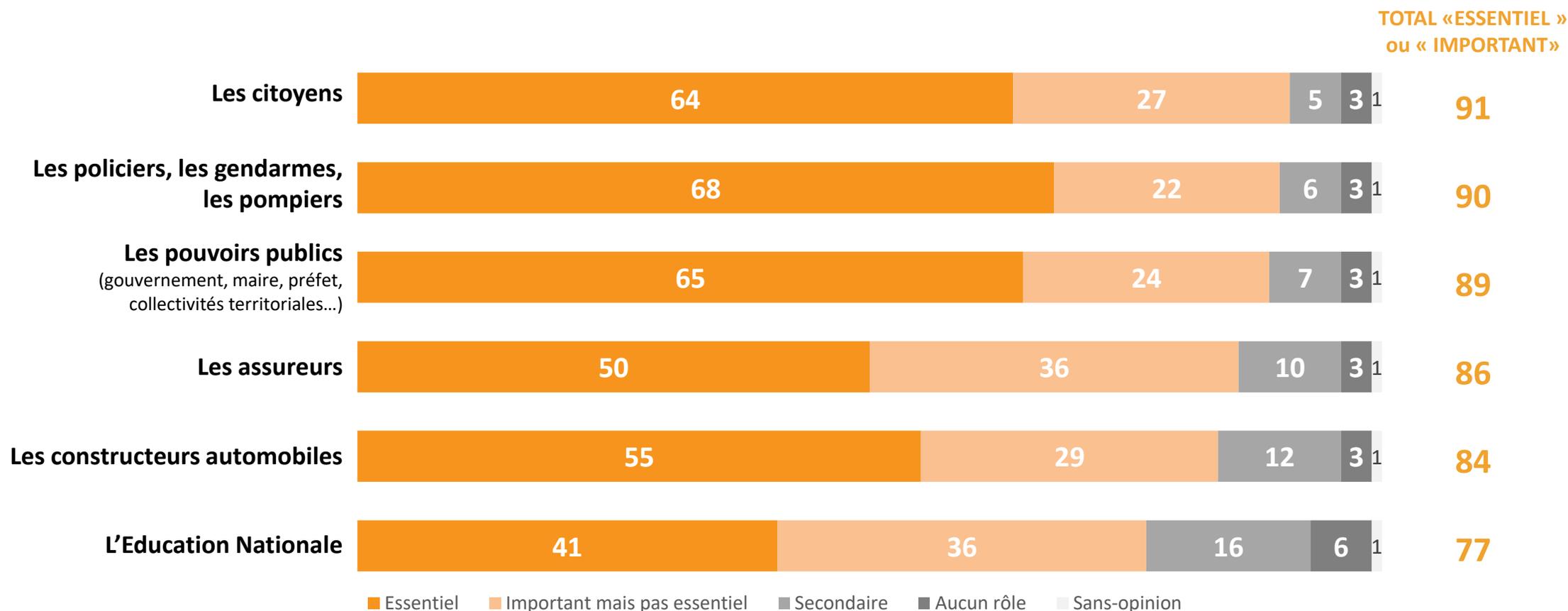


Catastrophes naturelles : pouvoirs publics, acteurs de l'habitat et du climat et assureurs jugés essentiels pour améliorer la prévention



Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle essentiel, important, secondaire ou inutile pour améliorer la prévention des catastrophes naturelles et de leurs conséquences en France ?
 En % - Ensemble des Français (1 001)

Sécurité routière : la nécessaire action conjointe des conducteurs, forces de l'ordre et pompiers, pouvoirs publics, constructeurs et assureurs pour une prévention améliorée

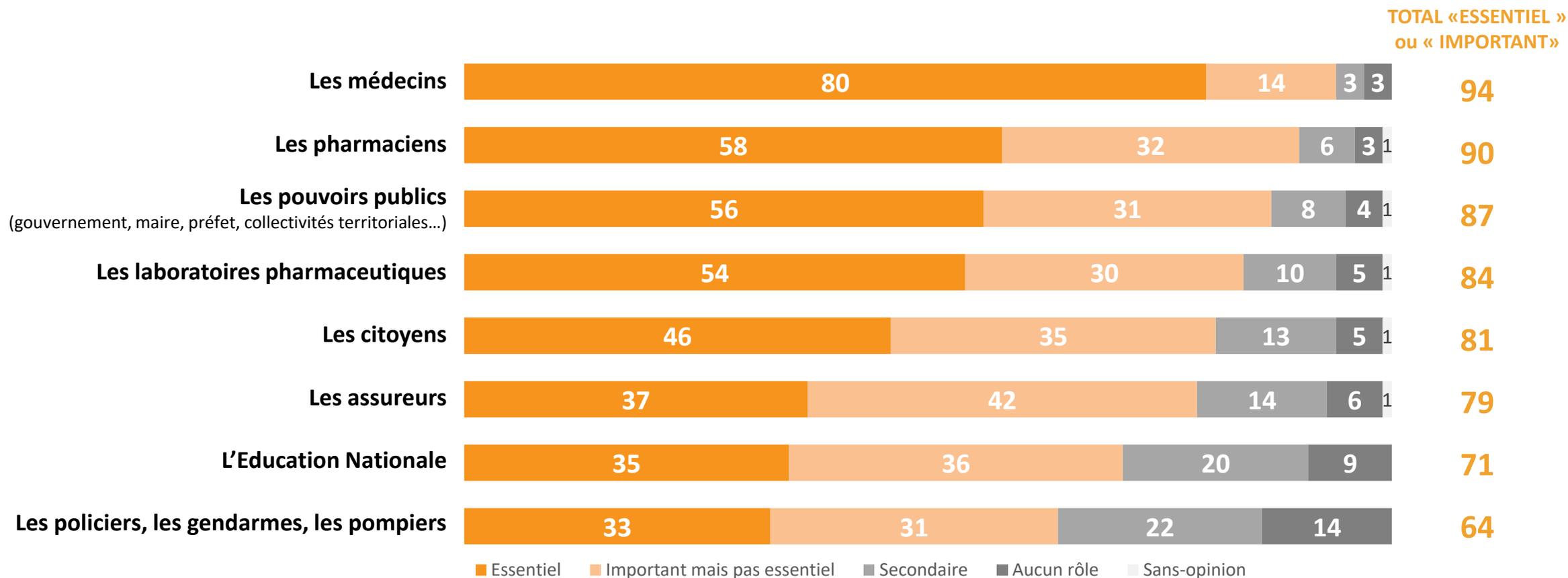


Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle essentiel, important, secondaire ou inutile pour améliorer la prévention routière en France ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

Santé : professionnels de santé, entreprises du médicament, pouvoirs publics et individus au premier rang des acteurs essentiels à l'amélioration de la prévention

Près de 4 Français sur 5 convaincus de l'importance du rôle des assureurs

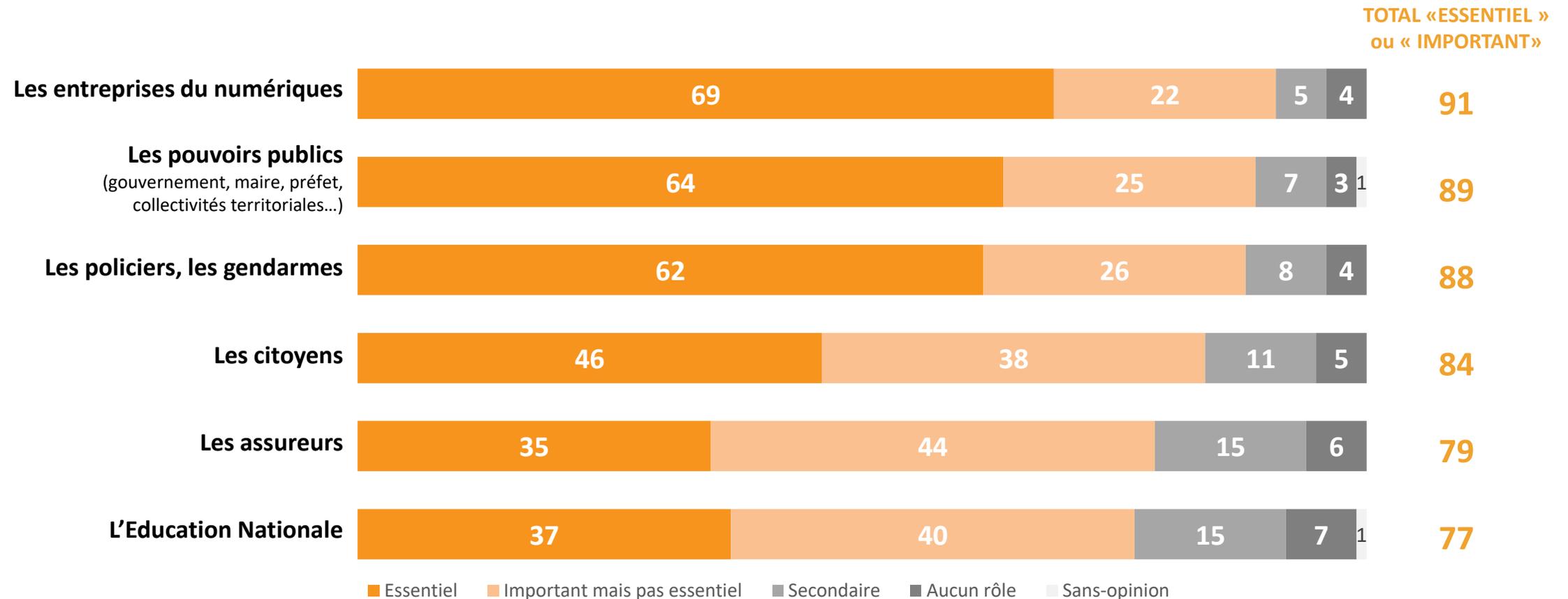


Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle essentiel, important, secondaire ou inutile pour améliorer la prévention en matière de santé en France ?

En % - Ensemble des Français (1 001)

Cybercriminalité : entreprises du numérique, pouvoirs publics, policiers et gendarmes attendus en première ligne pour améliorer la prévention

8 Français sur 10 estiment que les assureurs ont un rôle à jouer



Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle essentiel, important, secondaire ou inutile pour améliorer la prévention en matière de cybercriminalité en France ?

En % - Ensemble des Français (1 001)