

Etude Elabe et FPI : Les Français face aux problématiques du logement

—
03 mars 2022

—
ELABE



Méthodologie

Cible interrogée

- Echantillon de **3 006** personnes représentatif de la population résidente de France métropolitaine âgée de 18 ans et plus, dont 1 755 propriétaires de leur résidence principale et 1 062 locataires (et 189 personnes logées gratuitement)
- **La représentativité** de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes :
sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, catégorie d'agglomération et région de résidence.
Pour assurer la représentativité des résultats, l'échantillon brut a été **redressé** sur **ces critères**, sur **le statut d'occupation de la résidence principale** (propriétaire/locataire) et **le type d'habitation** (maison individuelle/appartement dans un immeuble collectif)

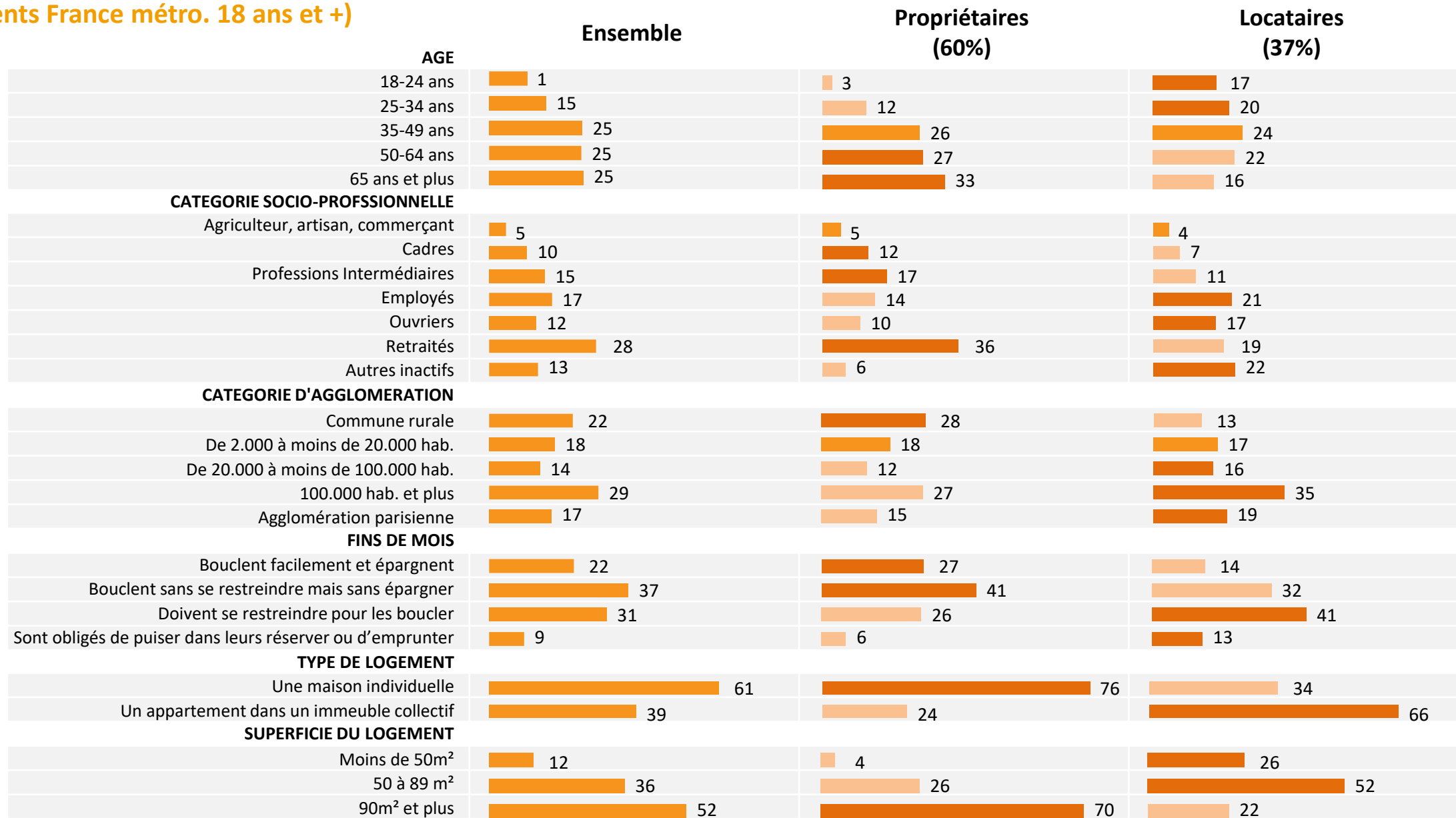
Mode de recueil et dates de terrain

- Interrogation par **Internet** du **21 au 31 janvier 2022**

Questionnaire

- Questionnaire de **32 questions** (hors quotas et signalétique) pour une durée médiane de passation de **15 minutes**

Structure de la population (Résidents France métro. 18 ans et +)



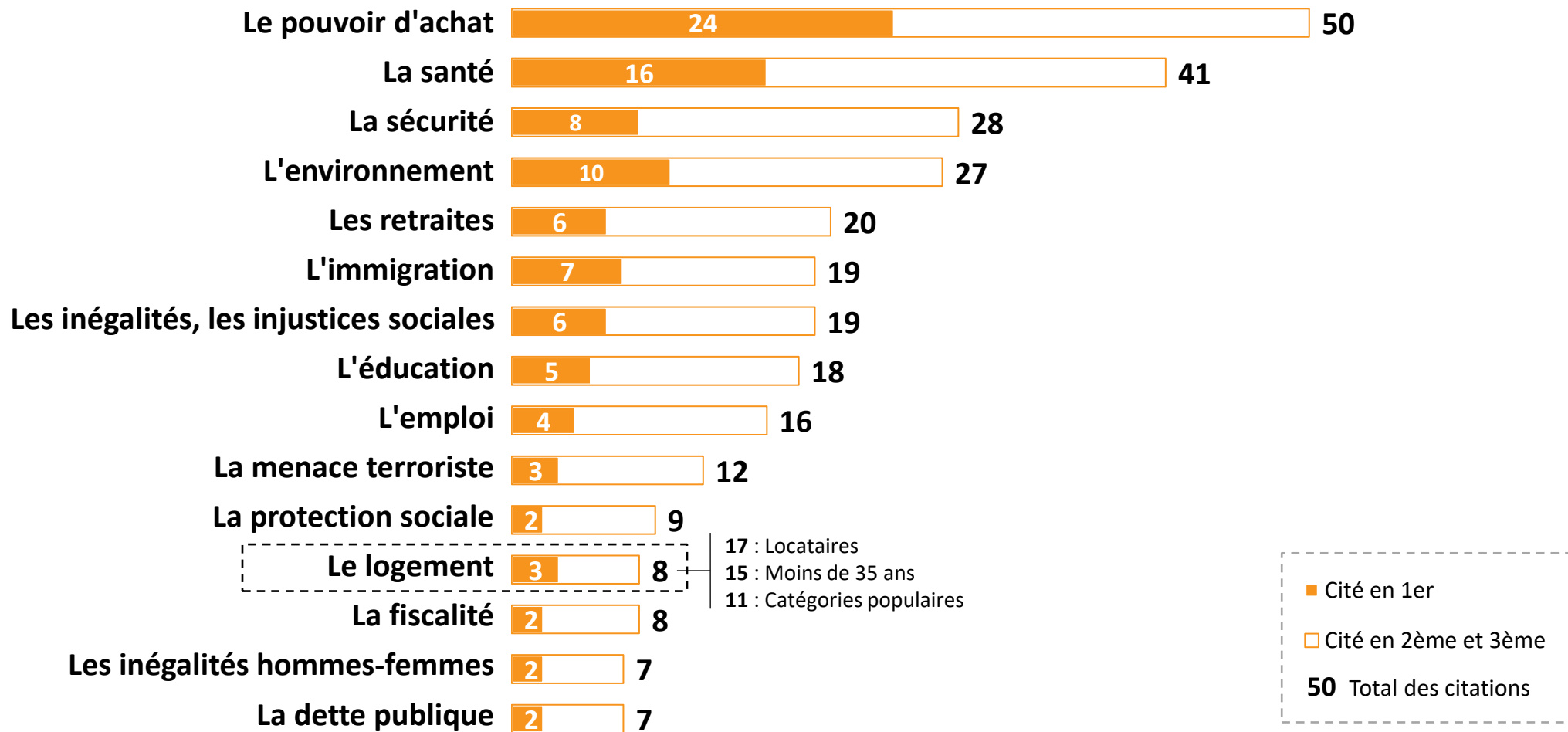
(3% sont logés gratuitement)



LE LOGEMENT, UNE PRÉOCCUPATION FORTEMENT CORRÉLÉE AU POUVOIR D'ACHAT



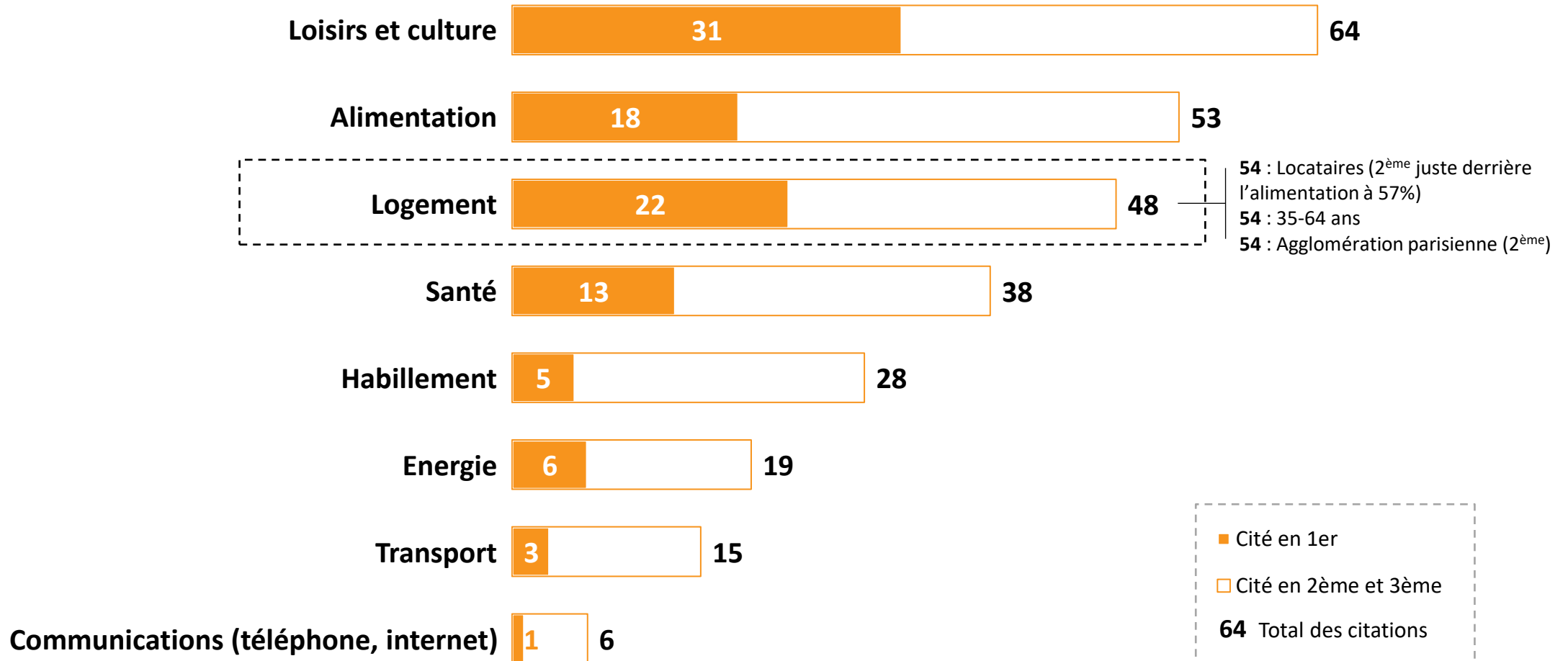
Si le logement est un des sujets qui semble moins préoccuper les Français



Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent personnellement le plus ? - En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

Il est le 3ème poste de dépenses que les Français augmenteraient en priorité s'ils avaient davantage de pouvoir d'achat, derrière les loisirs et l'alimentation

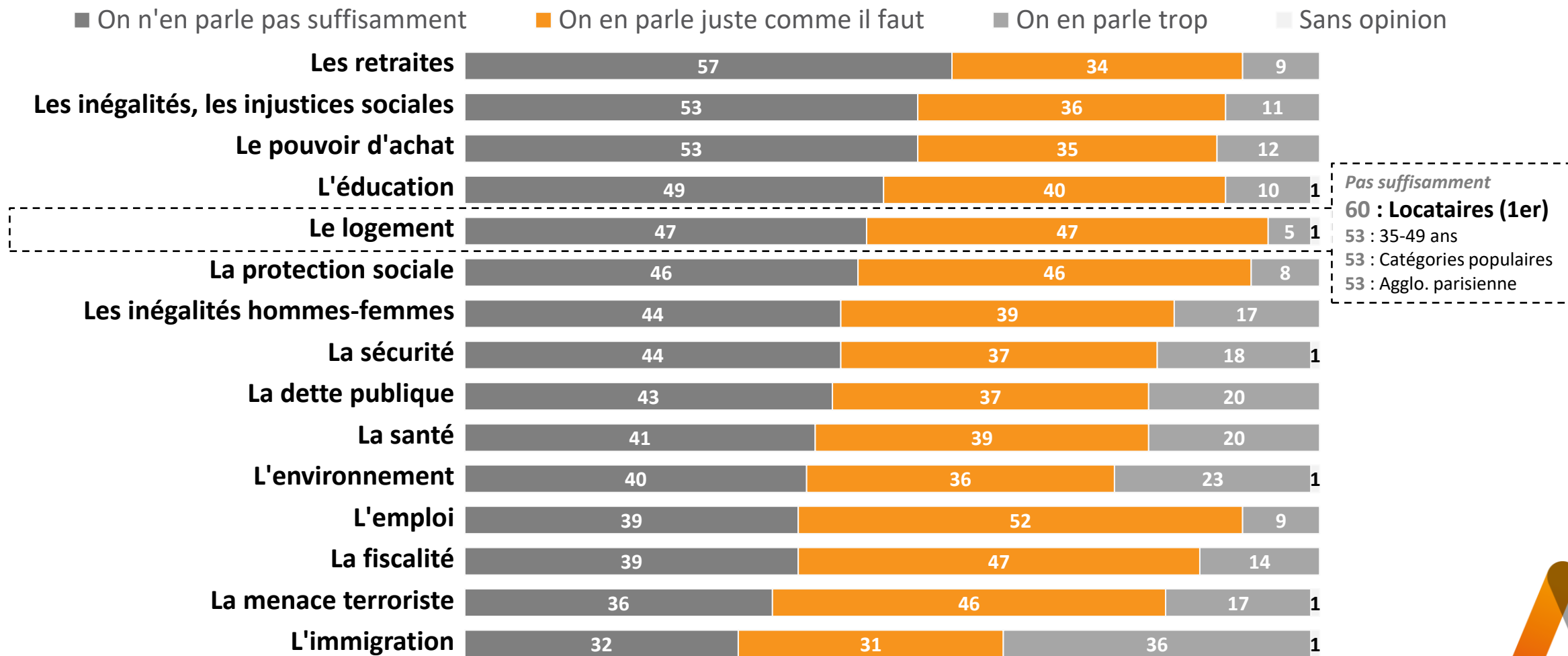


Si vous aviez davantage de pouvoir d'achat, dans quel domaine augmenteriez-vous vos dépenses en priorité ? - En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



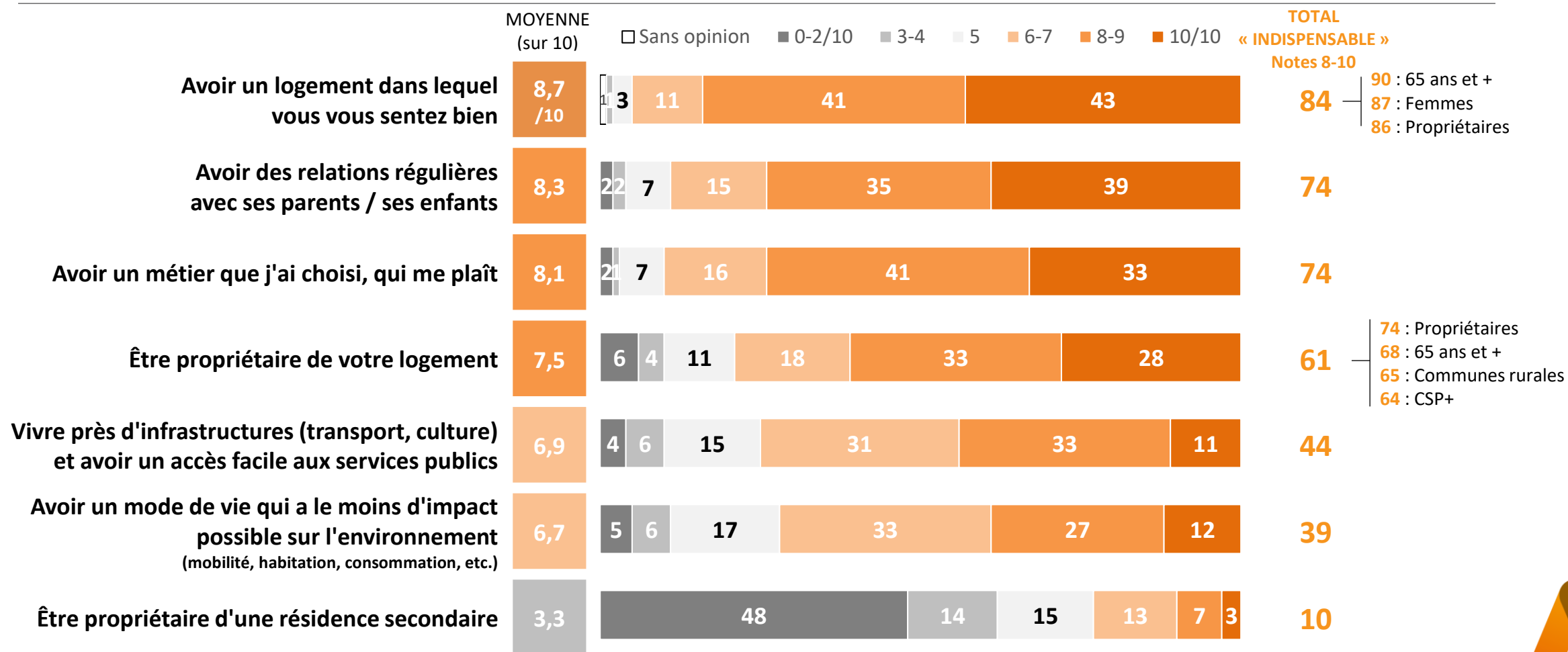
1 Français sur 2 estime qu'on ne parle pas suffisamment du logement dans le débat public (5^{ème} sur 15)



De manière générale, dans le débat public, avez-vous le sentiment que l'on parle trop, pas assez ou juste comme il faut de chacun des sujets suivants ?
 En 1er ? En 2ème ? En 3ème ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Le logement, cocon indispensable pour se sentir bien dans sa vie



Pour vous, chacune des choses suivantes est-elle indispensable ou inutile pour vous sentir bien dans votre vie ? La note 10 signifie que c'est indispensable que vous l'ayez fait pour vous sentir bien dans votre vie, la note 0 qu'il est inutile que vous l'ayez fait pour vous sentir bien dans votre vie. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement. - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



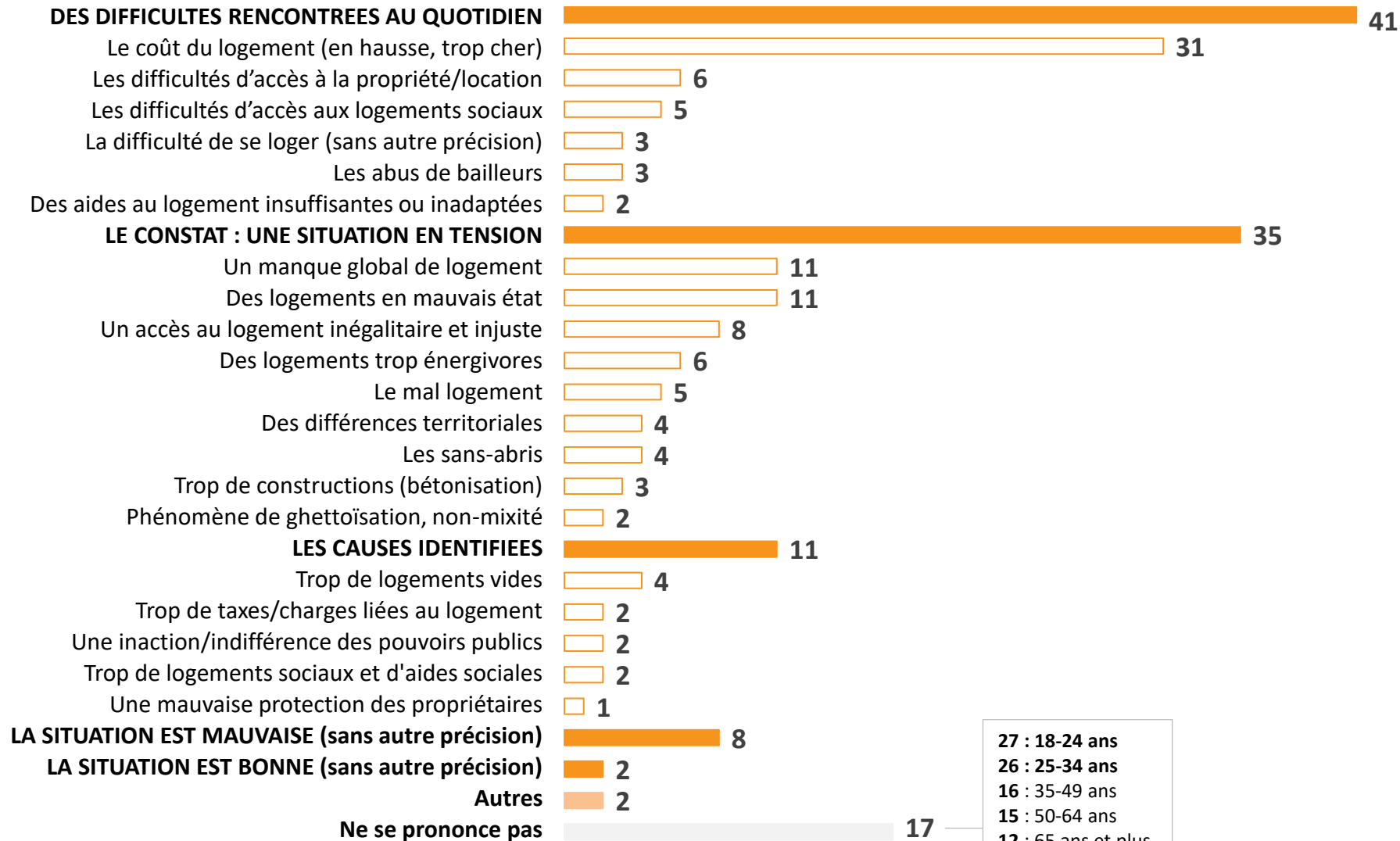
LES FRANÇAIS DRESSENT UN BILAN NÉGATIF DE LA SITUATION
ACTUELLE EN MATIÈRE DE LOGEMENT
ILS DÉPLORENT SON COÛT TROP ÉLEVÉ, LE MANQUE D'OFFRE
ET AFFIRMENT LA NÉCESSITÉ DE CONSTRUIRE PLUS





Question ouverte,
aucun item de
réponse suggéré)

Lorsque les Français pensent à la situation actuelle du logement, ils évoquent spontanément les difficultés qu'ils rencontrent au quotidien et font le constat d'une situation sous tension



27 : 18-24 ans
 26 : 25-34 ans
 16 : 35-49 ans
 15 : 50-64 ans
 12 : 65 ans et plus

83%
 des Français
 citent au moins
 une idée

1,5
 idées citées en
 moyenne par
 répondant



Verbatim illustratifs

Question ouverte,
aucun item de
réponse suggéré)

DES DIFFICULTES RENCONTRES AU QUOTIDIEN (41%)

« **Accès a la propriété de plus en plus difficile : 30 ans pas assez de revenus, 40 ans charges trop lourdes, 50 ans fin de carrière, 65 trop vieux** »

« Je trouve que les logements sont difficiles à trouver et surtout ils sont très chers pour les jeunes étudiants qui n'ont pas énormément d'argent »

« La difficulté à trouver un logement qui soit convenable, aux normes et propres, les coûts qui augmentent, les propriétaires qui sont injoignables et très longs pour ce qui est de régler d'éventuels problèmes, ou encore les problèmes de voisinage. »

« Accéder à la propriété est extrêmement difficile. On demande tellement de conditions que beaucoup de projets viables sont réduits à l'abandon. »

« Je pense qu'on galère à trouver un logement car les propriétaires ou les bailleurs ont du mal à faire confiance, ils savent pas comment ils vont retrouver leur bien et c'est dommage car beaucoup de gens font n'importe quoi, et après ça a un impact sur la société. »

« Trop de personnes ont des problème pour se loger tout en ayant un travail. C'est inadmissible »

« Catastrophique. Tout est devenu hors de prix, on paye 1500 euros un loyer mais on nous accorde pas un crédit à 800 euros par mois. »

« Achat très difficile, inaccessible aux célibataires, handicapés et qui gagnent moyennement sa vie : trop cher, trop rare, trop clivant. Soit on gagne trop pour avoir des aides, soit gagne pas assez pour avoir un appartement ou une maison qui convienne. »

LE CONSTAT : UNE SITUATION EN TENSION (35%)

« **Il n'y a pas assez de logements pour les personnes qui en ont vraiment besoin.** »

« Manque de biens à louer ou à acheter... »

« Il n'y a pas assez de logements et en plus beaucoup de logement de vacances sont inoccupés, qui devraient l'être pour les personnes sans-abri surtout avec des enfants. »

« Insuffisant, pas suffisamment de constructions nouvelles et trop de locaux vacants, pas toujours de qualité de construction dans le récent. »

« Il y a encore trop de logements insalubres, mal isolés, peu chauffés à cause du coût de l'électricité et du gaz qui n'arrête pas de grimper. Il y a encore trop d'accidents. »

« Je pense qu'il faut construire, rénover des logements qui soient plus écologiques »

« Trop de personnes en situation précaire et dans la rue, sans toit. C'est honteux pour la France de ne pas les loger. »

LES CAUSES IDENTIFIEES (11%)

« **De nombreux logements sont inoccupés alors qu'il y a beaucoup de personnes en attente d'un logement.** »

« C'est incroyable le nombre de logements vides dans notre pays »

« Trop de résidences secondaires inoccupées. Trop de locations, j'habite sur une ile il n'y en a que pour les touristes »

« Trop de logements sociaux. Mes parents et moi avons travaillé durement pour nous payer notre propre logement. beaucoup trop d'assistanat, stop ! »

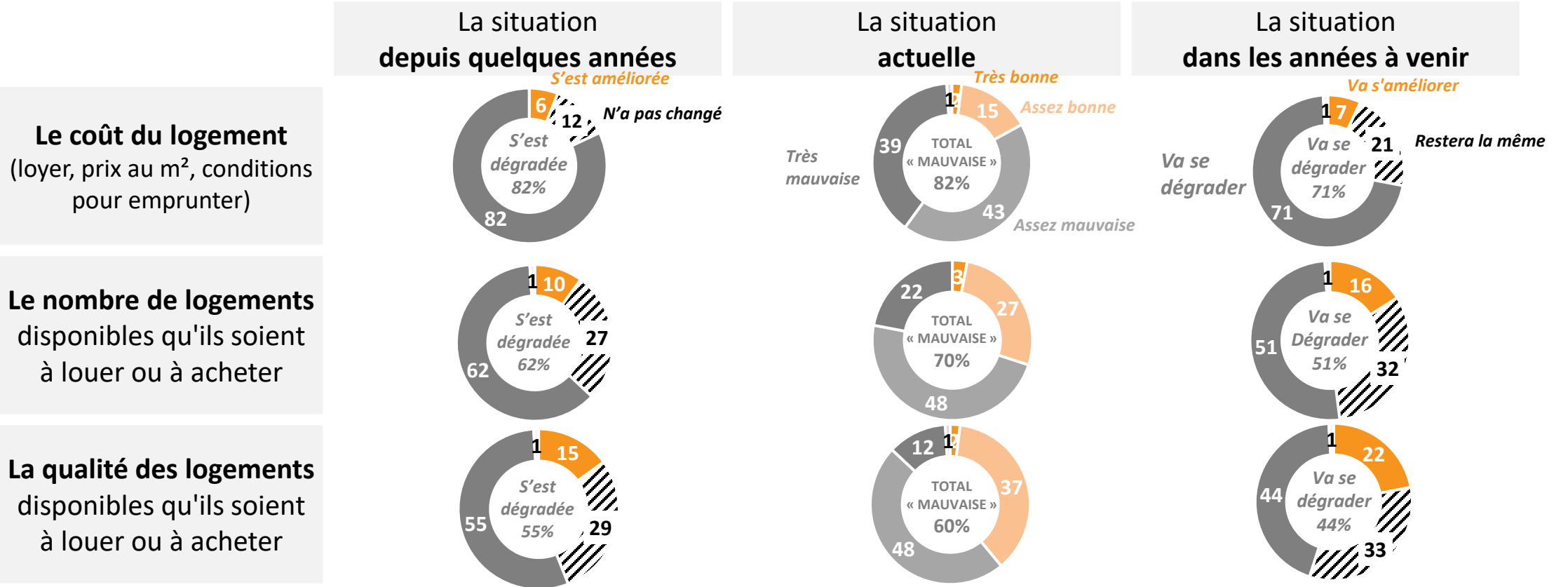
« Dramatique. Les squatteurs sont juridiquement mieux protégés que les propriétaires... »

« Comme pour tous les grands sujets, ou sujets importants, on détourne le regard et on agit pas. Les politiques n'agissent pas, ou très mal. »



Les Français dressent un bilan très négatif de la situation du logement concernant son coût, l'offre et dans une moindre mesure la qualité

Un bilan partagé par toutes les catégories de population, propriétaires comme locataires



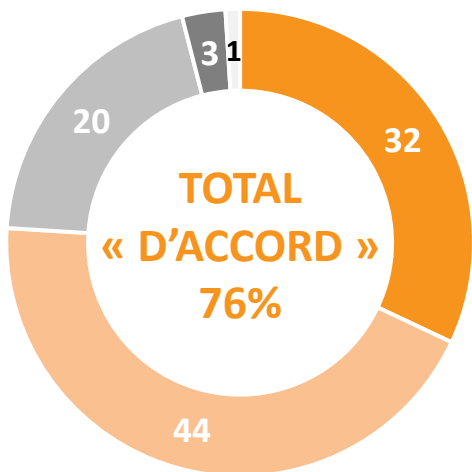
Un constat partagé par toutes les catégories de population : locataires (ex : 86% estiment que la situation actuelle est *mauvaise* concernant le coût du logement), propriétaires (81%), bouclent les fins de mois en se restreignant (87%), sans se restreindre (79%), 65 ans et plus (83%) et 18-24 ans (77%).

Avez-vous le sentiment que dans les années à venir, la situation du logement en France va s'améliorer, se dégrader ou restera la même en ce qui concerne... ? / Depuis quelques années, diriez-vous que la situation du logement en France s'est améliorée, s'est dégradée ou n'a pas changé en ce qui concerne... ? / Avez-vous le sentiment que dans les années à venir, la situation du logement en France va s'améliorer, se dégrader ou restera la même en ce qui concerne... ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

Pour 3 Français sur 4, Il manque beaucoup de logements aujourd'hui en France

Pour 2 sur 3, il est nécessaire de construire plus

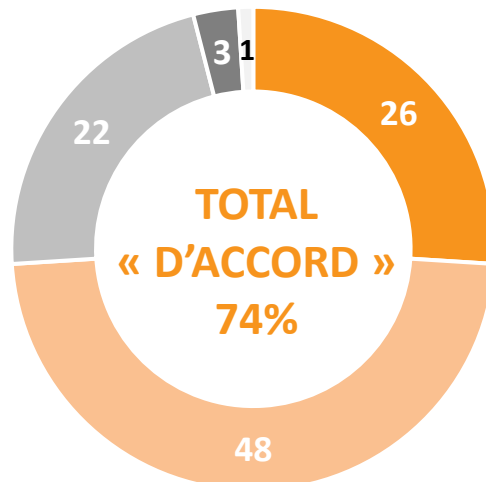
Il manque beaucoup de logements aujourd'hui en France pour répondre aux besoins de la population



82 : Locataires
74 : Propriétaires
79 : Fins de mois en se restreignant
74 : Fins de mois sans se restreindre
81 : 65 ans et plus
75 : 18-24 ans

TOTAL « D'ACCORD »

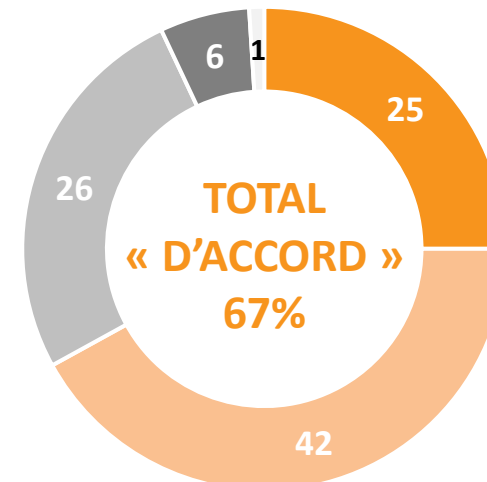
La France connaît une véritable crise du logement



80 : Locataires
71 : Propriétaires
79 : Fins de mois en se restreignant
72 : Fins de mois sans se restreindre
74 : 65 ans et plus
75 : 18-24 ans

TOTAL « D'ACCORD »

Aujourd'hui en France, il est nécessaire de construire plus de logements



73 : Locataires
64 : Propriétaires
67 : Fins de mois en se restreignant
67 : Fins de mois sans se restreindre
76 : 65 ans et plus
61 : 18-24 ans

TOTAL « D'ACCORD »

Des constats partagés par tous

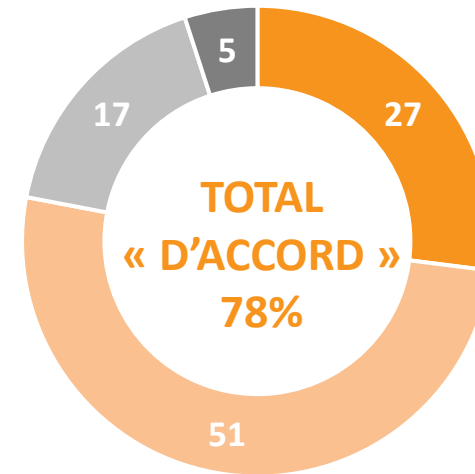
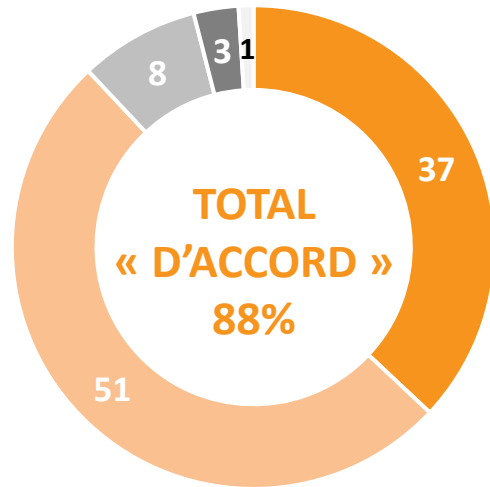
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Pas vraiment d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Sans opinion

Voici différentes affirmations sur le logement. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre elles ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

Le manque d'offre est d'autant plus grave qu'il est perçu comme lourd de conséquence pour la cohésion sociale et l'attractivité du territoire

L'accès au logement est un facteur essentiel d'intégration et de cohésion sociale

L'offre de logement est importante pour l'attractivité d'un territoire



Des constats partagés par tous

- 89 : Locataires
- 88 : Propriétaires
- 89 : Fins de mois en se restreignant
- 88 : Fins de mois sans se restreindre
- 93 : 65 ans et plus
- 86 : 18-24 ans

TOTAL « D'ACCORD »

- 81 : Locataires
- 73 : Propriétaires
- 75 : Fins de mois en se restreignant
- 80 : Fins de mois sans se restreindre
- 81 : 65 ans et plus
- 81 : 18-24 ans

TOTAL « D'ACCORD »

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Pas vraiment d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Sans opinion

Voici différentes affirmations sur le logement. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre elles ?

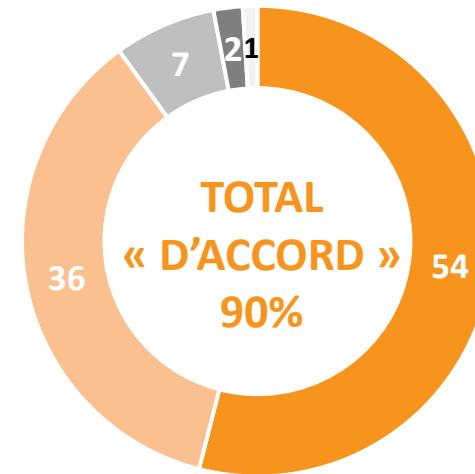
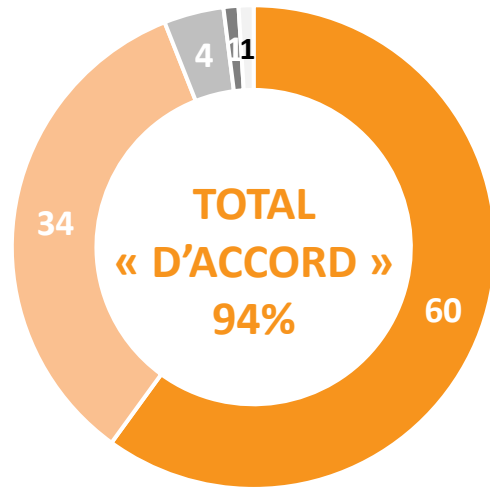
En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Le logement pèse beaucoup sur le pouvoir d'achat des Français qui déplorent le décalage entre les prix (location comme achat) et leurs revenus

Le logement pèse beaucoup sur le pouvoir d'achat des Français

Aujourd'hui, les prix des loyers et des biens à l'achat sont décalés par rapport aux revenus



Des constats partagés par tous

- 93 : Locataires
- 95 : Propriétaires
- 94 : Fins de mois en se restreignant
- 94 : Fins de mois sans se restreindre
- 96 : 65 ans et plus
- 88 : 18-24 ans

TOTAL « D'ACCORD »

- 90 : Locataires
- 92 : Propriétaires
- 91 : Fins de mois en se restreignant
- 90 : Fins de mois sans se restreindre
- 94 : 65 ans et plus
- 85 : 18-24 ans

TOTAL « D'ACCORD »

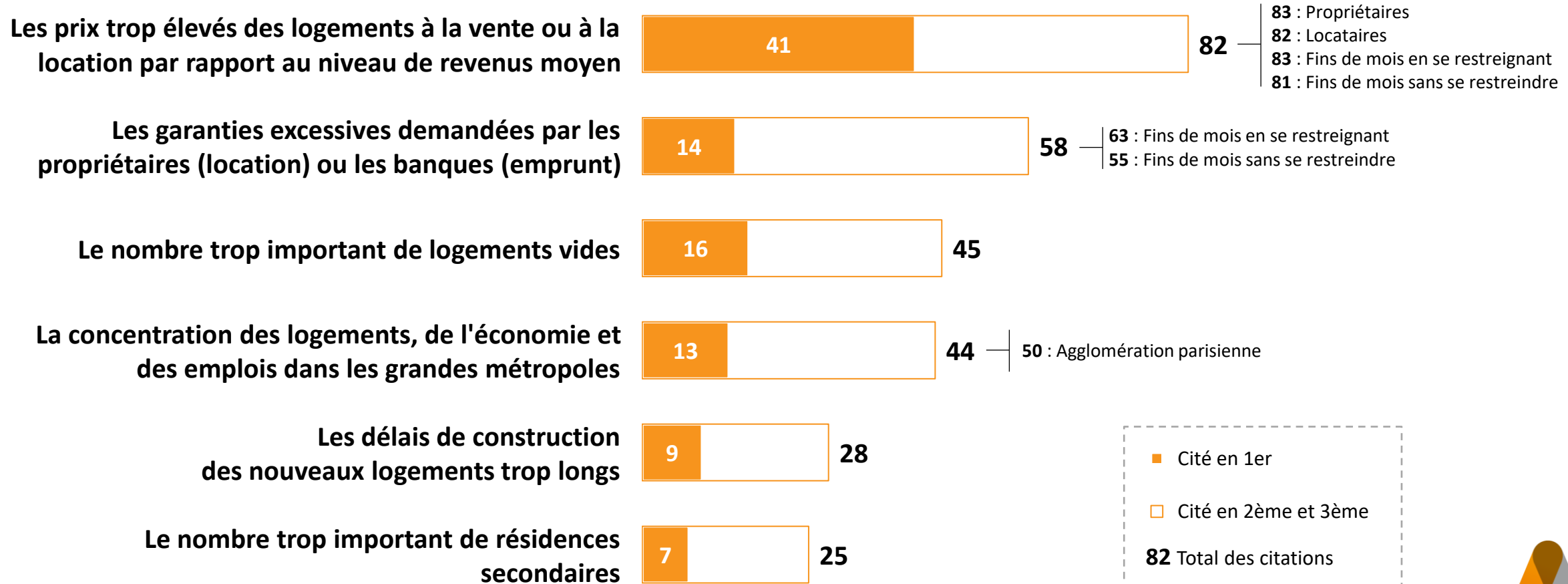
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Pas vraiment d'accord
- Pas du tout d'accord
- Sans opinion

Voici différentes affirmations sur le logement. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre elles ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Ce décalage (entre les prix des logements et les revenus) est la principale cause qui explique, aux yeux des Français, les difficultés pour se loger aujourd'hui dans notre pays

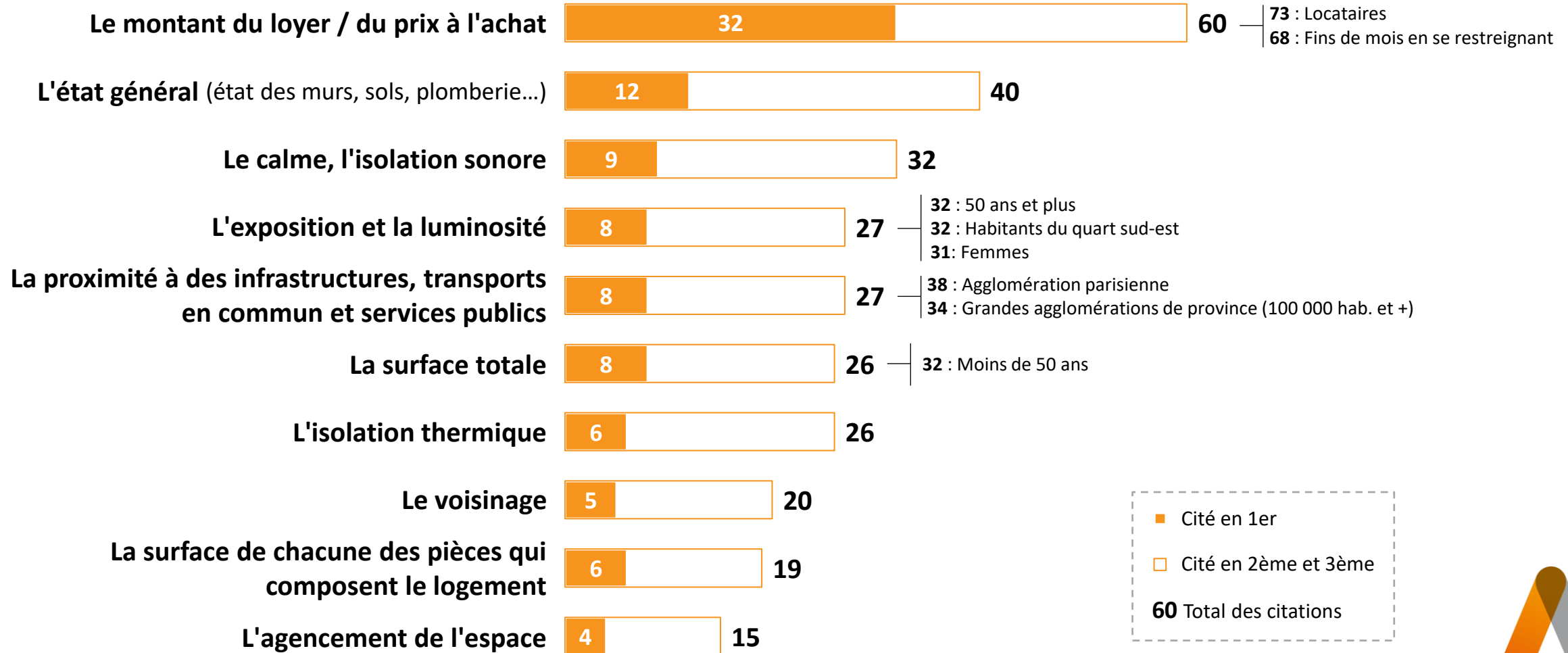


Environ 360 000 logements sont construits chaque année en France alors que nous devrions en construire près de 500 000 pour répondre aux besoins de la population.

Quelles sont, d'après vous, les principales raisons qui expliquent le manque de logement et les difficultés pour se loger aujourd'hui en France ?

En 1er ? En 2ème ? En 3ème ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

Preuve de l'enjeu majeur que représente le coût : il est le critère qui compte le plus lors de la recherche de logement, devant l'état général



Lorsque vous cherchez un logement, quels sont les critères qui comptent le plus pour vous ?
 En 1er ? En 2ème ? En 3ème ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



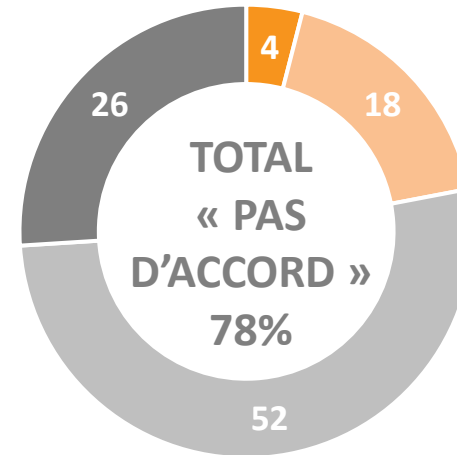
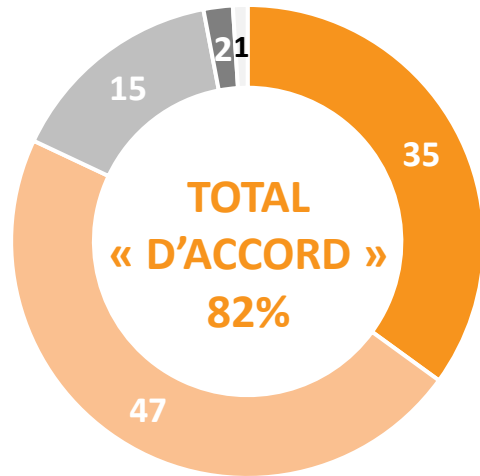
L'ACCÈS À UN LOGEMENT EST UNE ÉPREUVE



Les Français sont unanimes : trouver un logement aujourd'hui en France est un parcours du combattant

Trouver un logement aujourd'hui en France est un parcours du combattant

Il est facile de trouver un logement qui correspond à ses besoins



Des constats partagés par tous

- 88 : Locataires
 - 80 : Propriétaires
 - 86 : Fins de mois en se restreignant
 - 80 : Fins de mois sans se restreindre
 - 84 : 65 ans et plus
 - 79 : 18-24 ans
- TOTAL « D'ACCORD »*

- 80 : Locataires
 - 77 : Propriétaires
 - 82 : Fins de mois en se restreignant
 - 75 : Fins de mois sans se restreindre
 - 84 : 65 ans et plus
 - 69 : 18-24 ans
- TOTAL « PAS D'ACCORD »*

■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Pas vraiment d'accord
 ■ Pas du tout d'accord
 ■ Sans opinion

Voici différentes affirmations sur le logement. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre elles ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Un parcours du combattant qui implique des renoncements en série

33%

ont déjà accepté un logement qui ne correspondaient pas du tout à leurs besoins et envies

21%

renoncé à acheter un logement parce qu'on leur a refusé un emprunt bancaire

20%

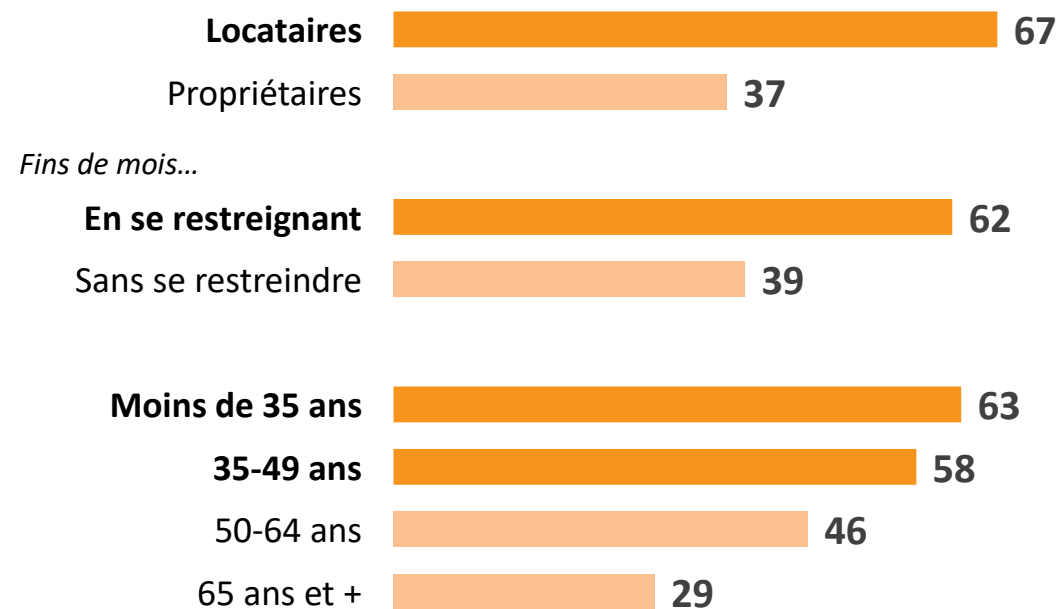
dû retourner vivre chez leurs parents ou rester chez leurs parents plus longtemps qu'ils ne l'auraient souhaité parce qu'ils ne trouvaient pas de logement

13%

renoncé à une opportunité professionnelle car ils ne trouvaient pas de logement à proximité

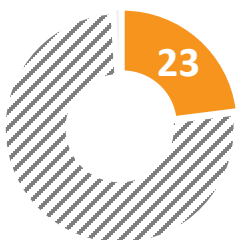
1 Français sur 2 (49%)

A déjà vécu au moins une de ces situations

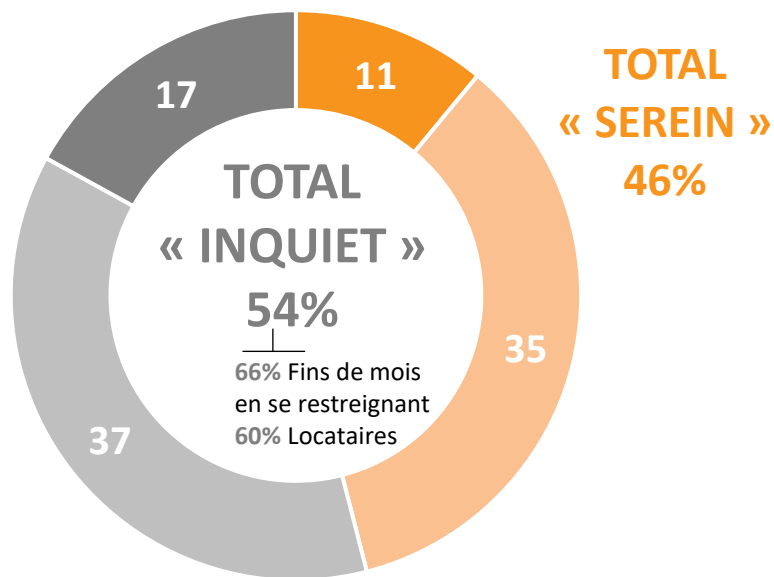


Avez-vous déjà... ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

Parmi ceux qui en ont le projet, le déménagement est plutôt motif d'inquiétude



des Français ont pour **projet de déménager** dans les **12 prochains mois**

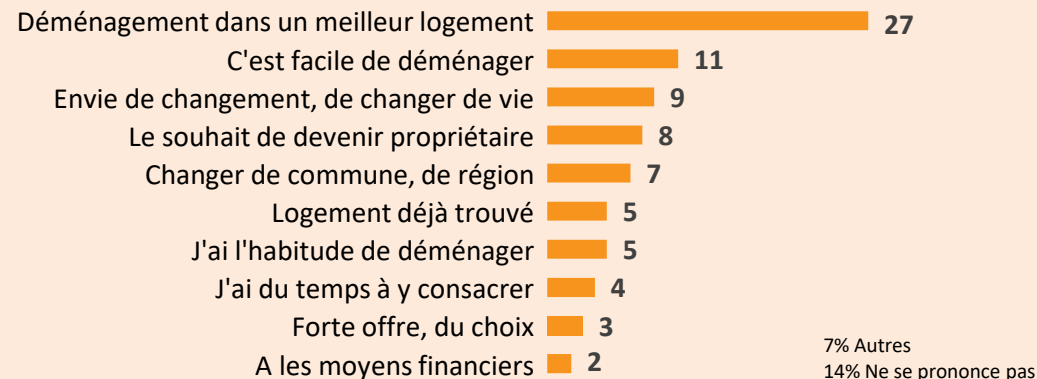


■ Très serein ■ Plutôt serein
■ Plutôt inquiet ■ Très inquiet

Etes-vous plutôt serein ou inquiet à l'idée de déménager ?

En % - Résidents de France métropolitaine qui ont pour projet de déménager (700 pers.)

Raisons de la sérénité



Question ouverte, aucun item de réponse suggéré)

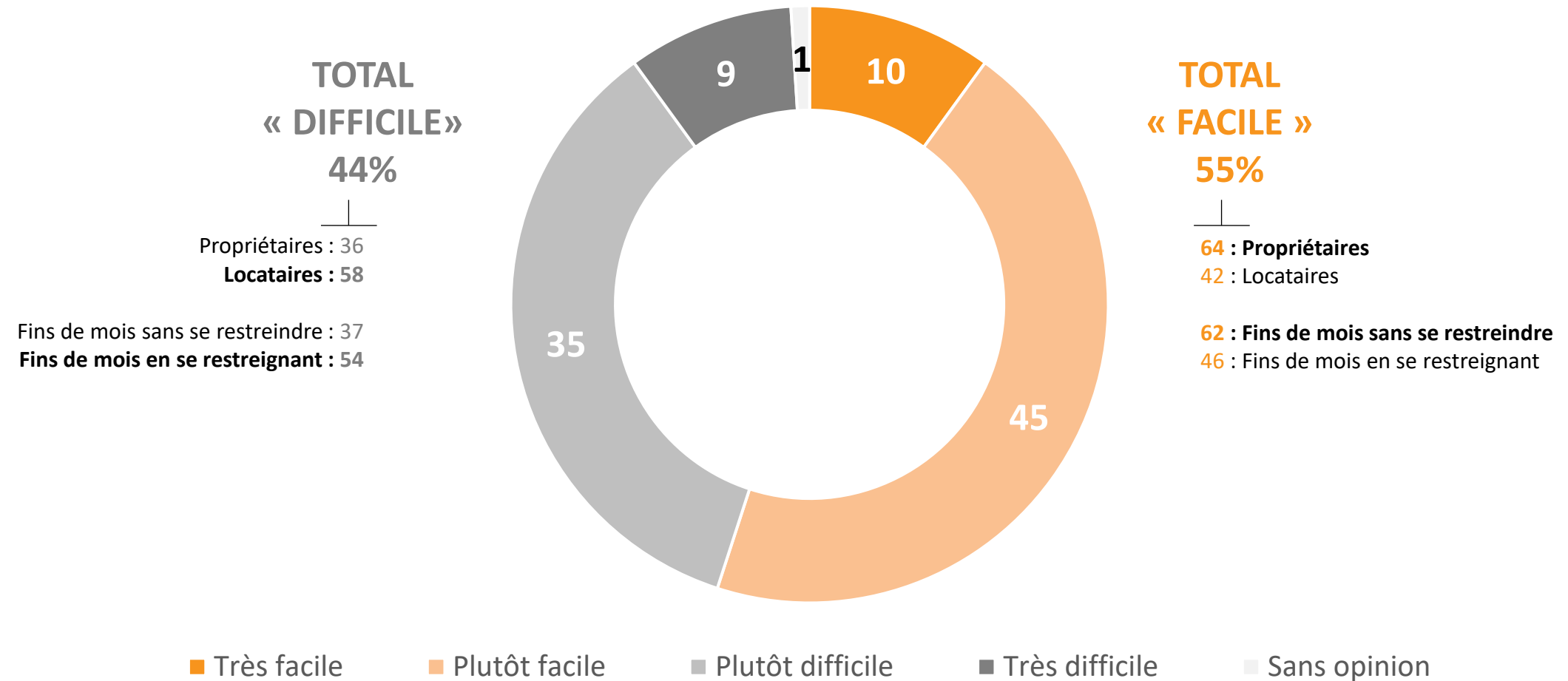
Raisons de l'inquiétude



Pour quelles raisons êtes-vous serein/inquiet à l'idée de déménager ?

En % - Sereins (320 pers.) / Inquiets (379 pers.)

Quand ils regardent dans le rétroviseur, plus de 4 Français sur 10 disent qu'il leur a été difficile de trouver leur logement actuel



Diriez-vous que cela a été facile ou difficile de trouver votre logement actuel ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

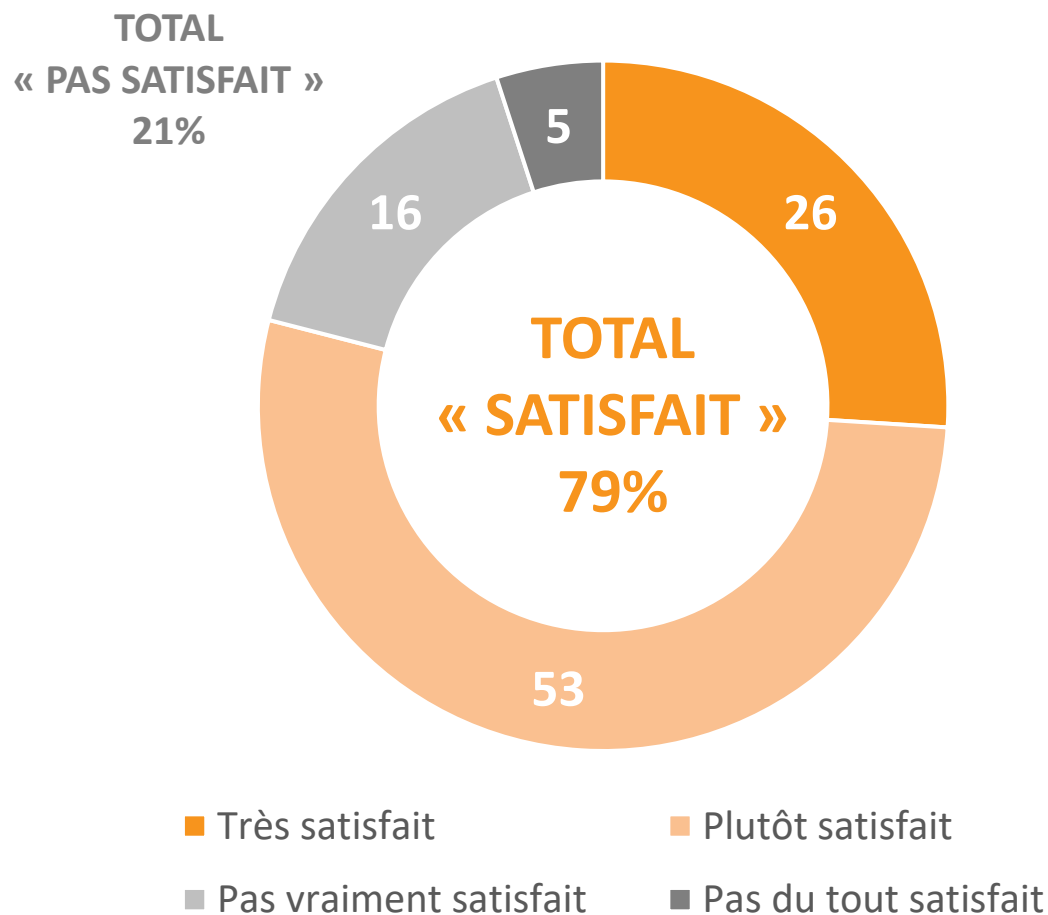


EN REVANCHE, UNE FOIS CETTE ÉPREUVE PASSÉE,
LES FRANÇAIS SE DISENT SATISFAITS DE LEUR LOGEMENT
LES PROPRIÉTAIRES LE SONT DAVANTAGE QUE LES LOCATAIRES



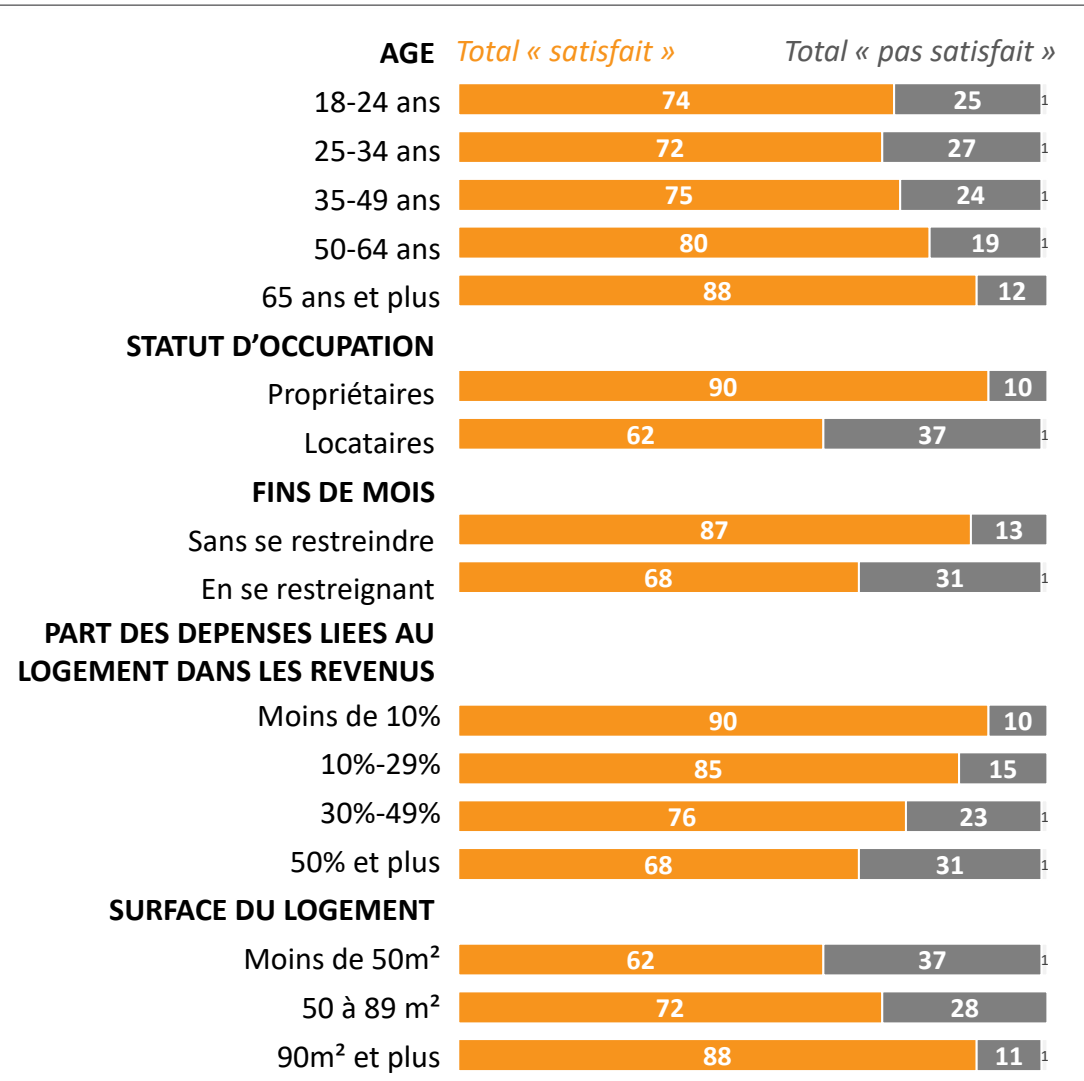
8 Français sur 10 se disent satisfaits de leur logement actuel

Des écarts importants sont toutefois à noter entre propriétaires/locataires, selon le pouvoir d'achat et la surface du logement



Globalement, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de votre logement actuel ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

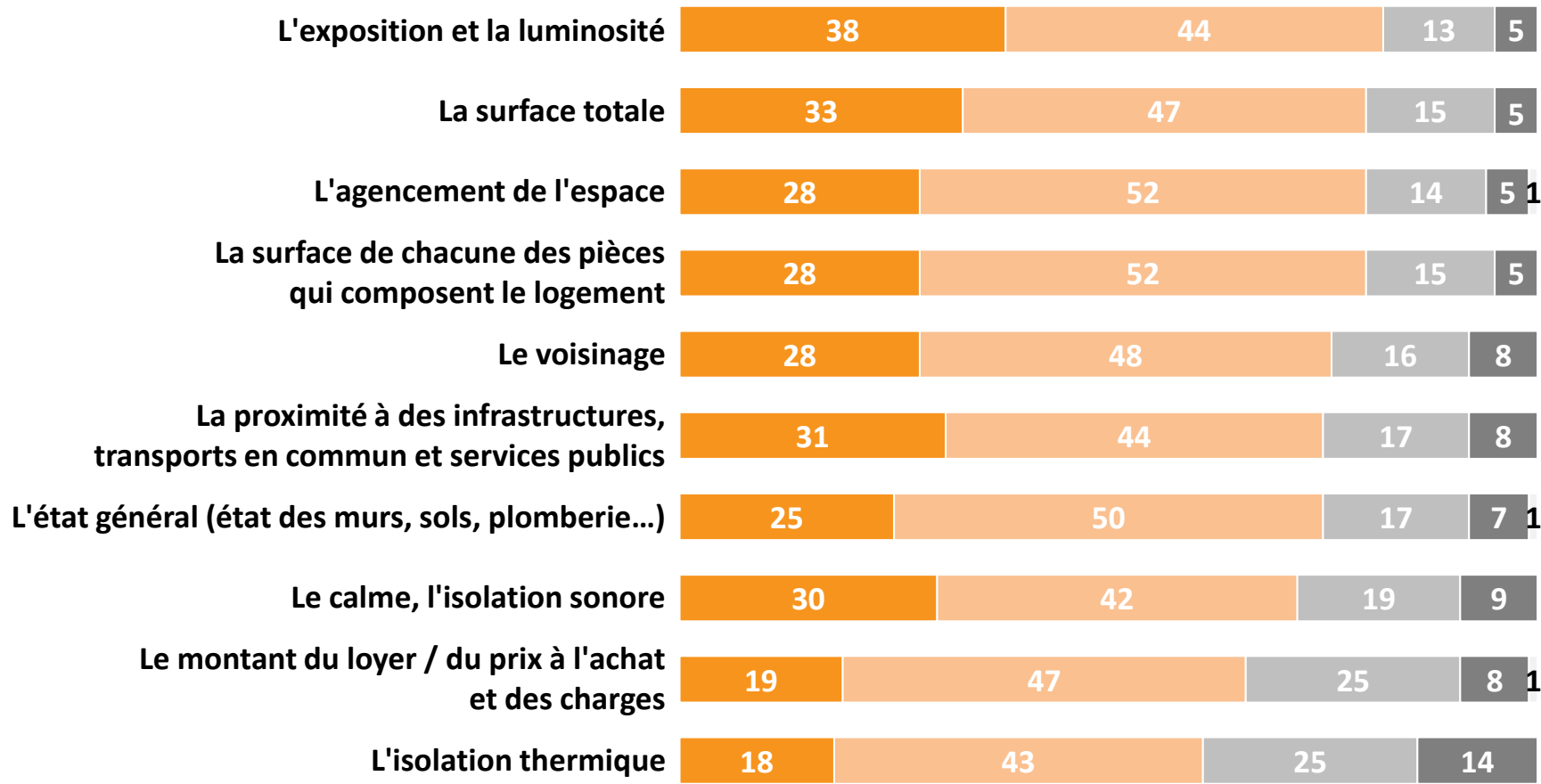


Ce qui satisfait le plus : la luminosité, la surface, l'agencement

Ce qui satisfait le moins : le calme, le coût, l'isolation thermique

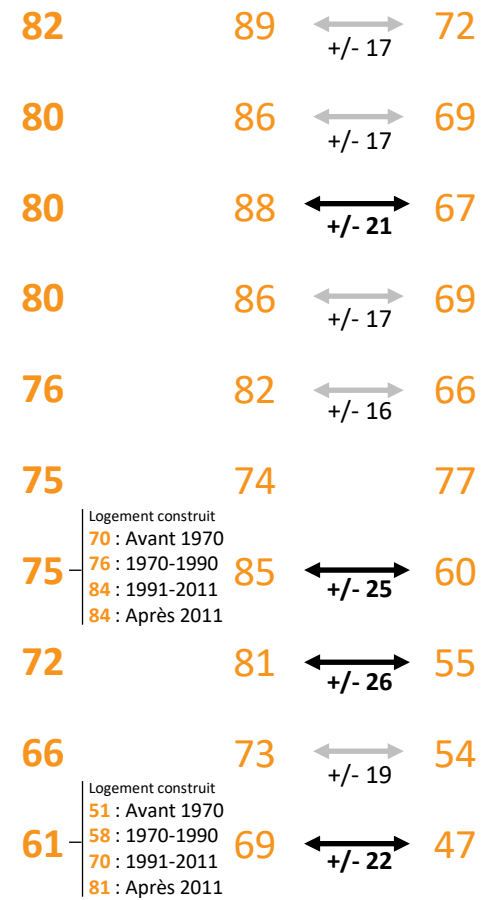
Des propriétaires davantage satisfaits que les locataires

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Pas vraiment satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ Sans opinion



TOTAL « SATISFAIT »

Ensemble Propriétaires Locataires



Et dans le détail, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des éléments suivants de votre logement ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

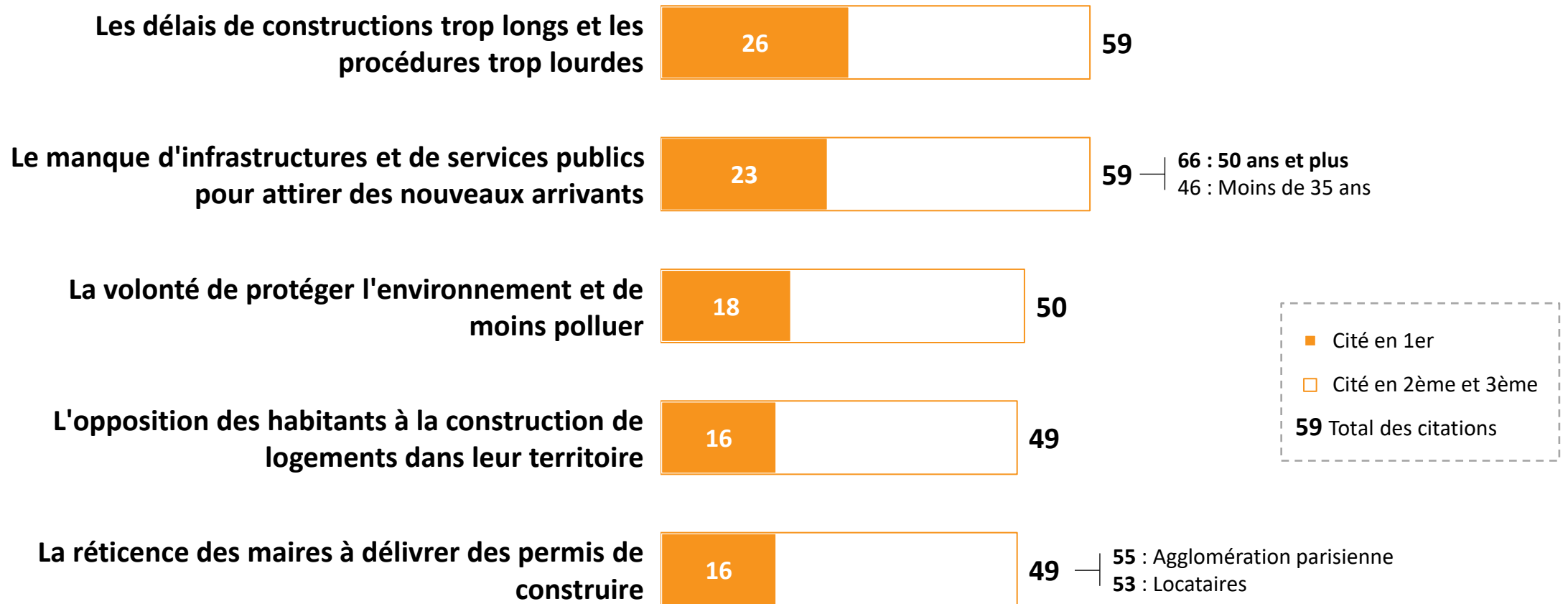


POUR AMÉLIORER LA SITUATION ET CONSTRUIRE PLUS,
LES FRANÇAIS PRÉCONISENT UNE SIMPLIFICATION DES PROCÉDURES
ADMINISTRATIVES POUR RÉDUIRE LES DÉLAIS DE CONSTRUCTION

UN OBJECTIF DE CONSTRUIRE PLUS QUI DOIT ALLER DE PAIR AVEC LA
PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



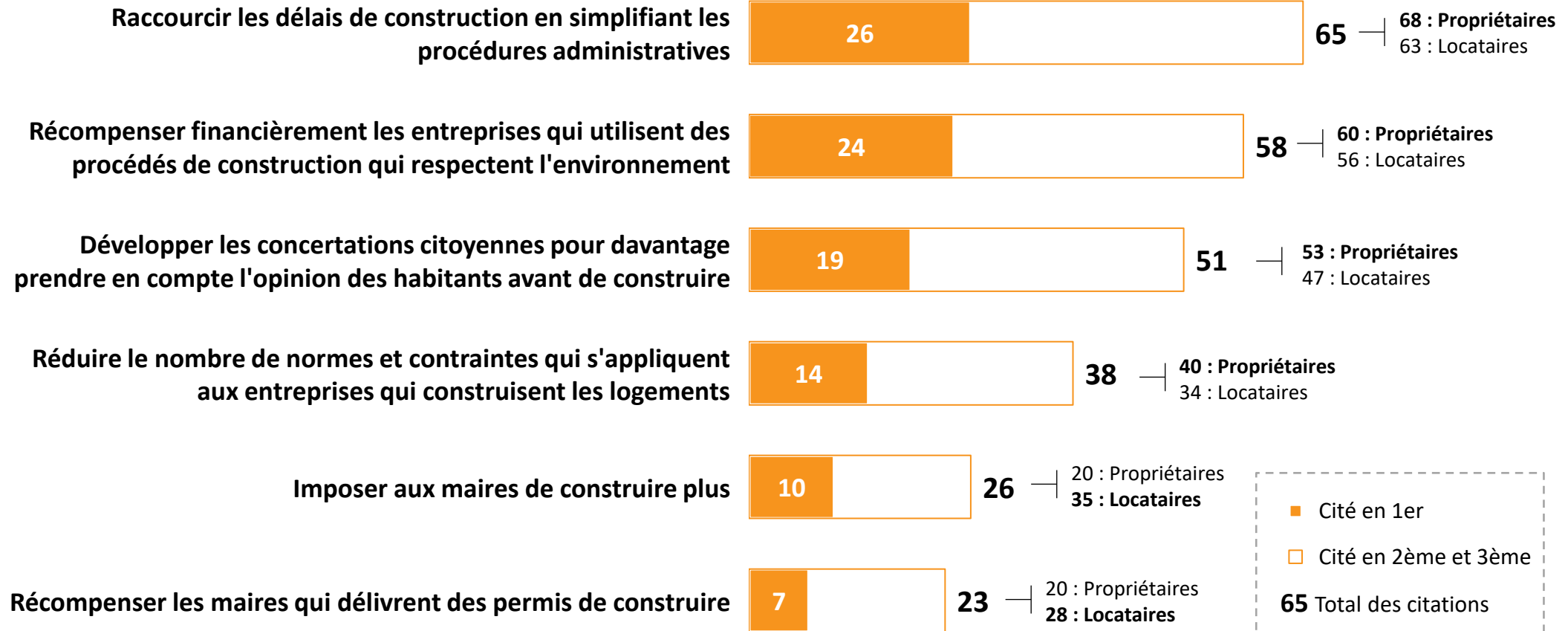
Pour les Français, la construction de nouveaux logements est avant tout freinée par les délais de construction trop longs et les procédures trop lourdes



D'après-vous, qu'est-ce qui bloque ou freine la construction de nouveaux logements aujourd'hui en France ?
 En 1er ? En 2ème ? En 3ème ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Mesures prioritaires que les pouvoirs publics doivent mettre en place pour accélérer la construction de logements : simplifier les procédures administratives, récompenser les entreprises de construction éco-responsables et développer les concertations citoyennes



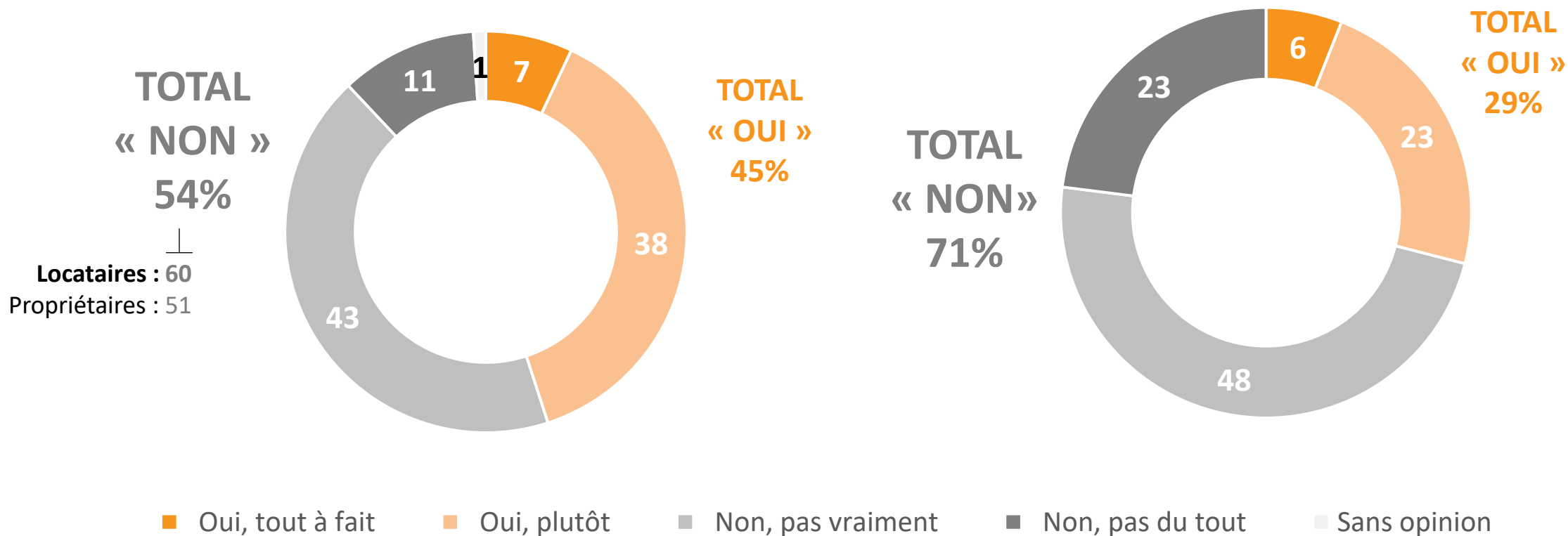
Quelles solutions les pouvoirs publics devraient-ils mettre en place en priorité pour accélérer la construction de logements en France ?
 En 1er ? En 2ème ? En 3ème ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Un jugement critique sur les politiques publiques en matière de logement, notamment au niveau national

Les élus locaux

Le gouvernement



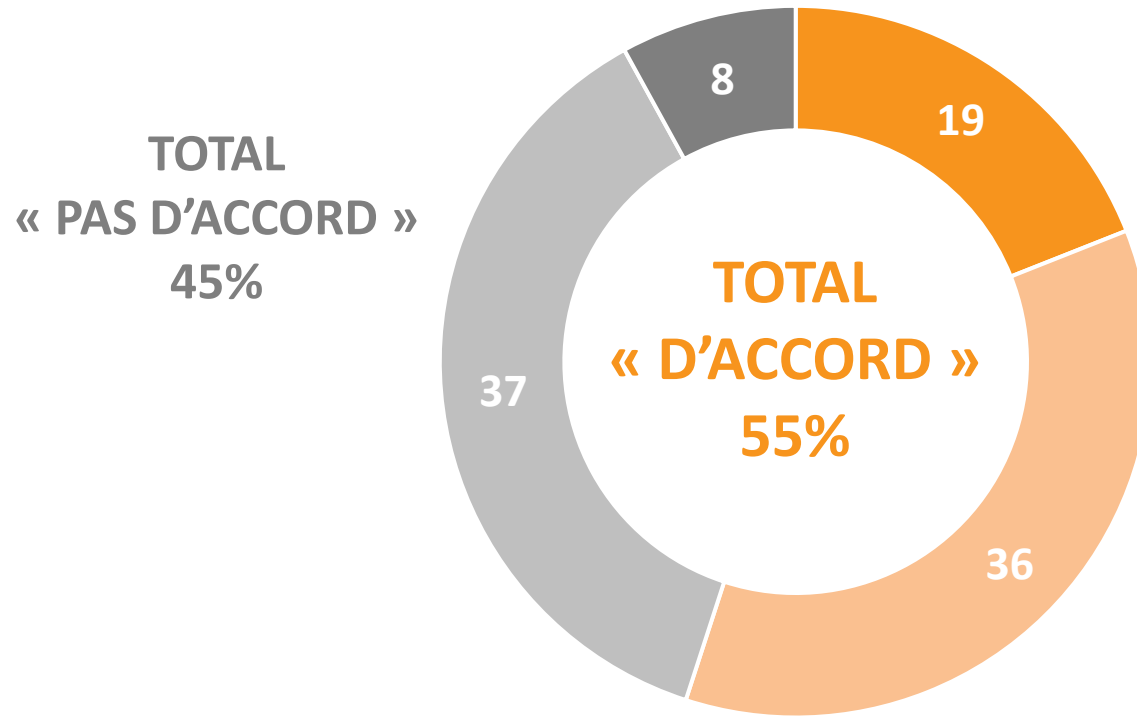
Considérez-vous que chacun des acteurs suivants en fait suffisamment pour améliorer les choses en matière de logement ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

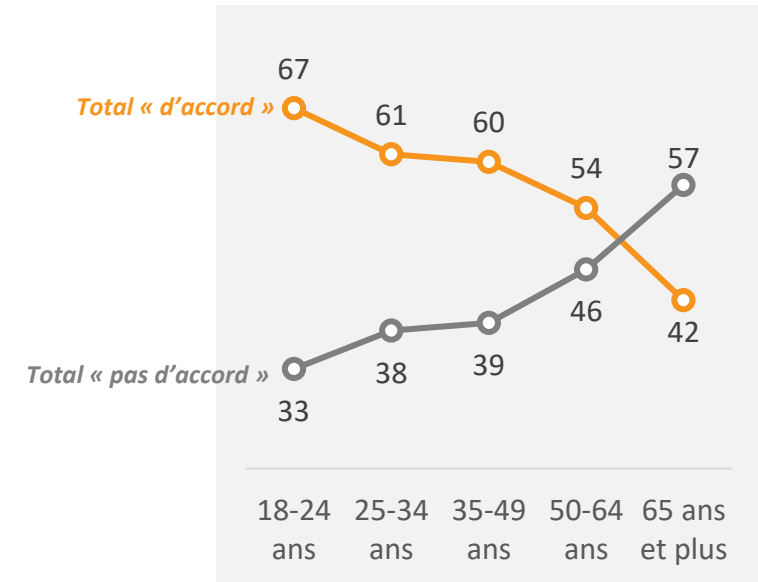


Une courte majorité de Français considère que la construction de nouveaux logements a un impact négatif sur l'environnement

« La construction de nouveaux logements a un impact négatif sur l'environnement »

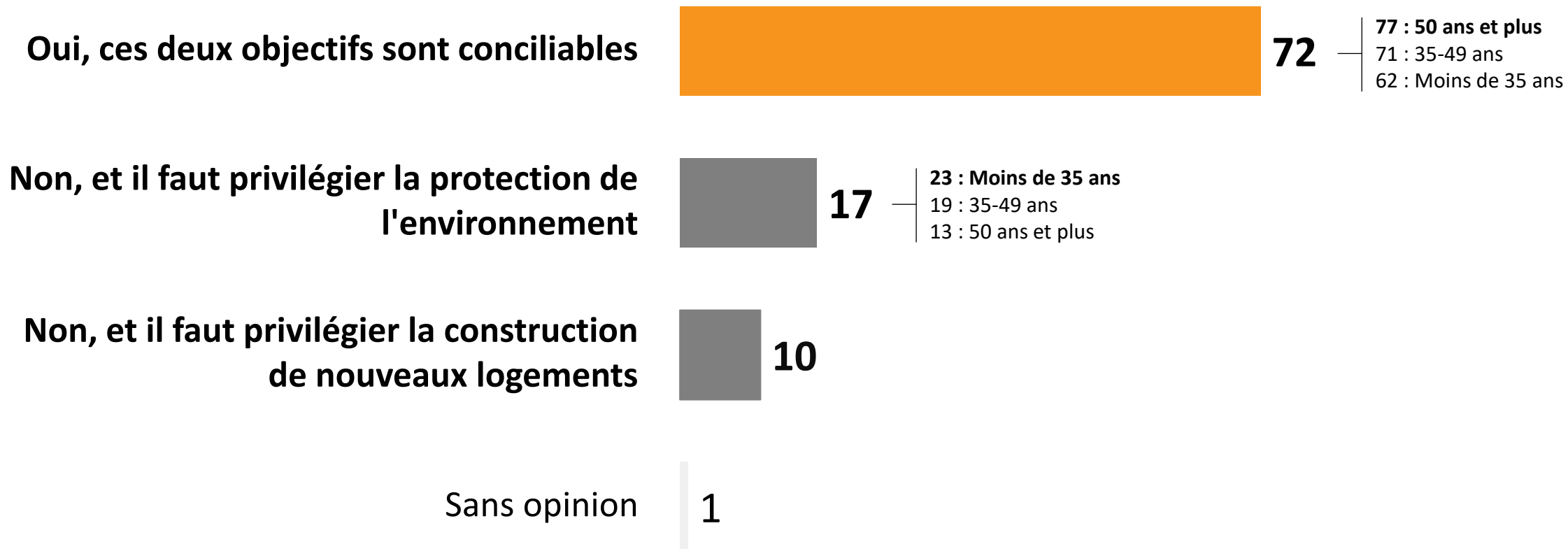


Une opinion particulièrement présente chez les jeunes



Voici différentes affirmations sur le logement. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre elles ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

Entre protéger l'environnement et construire plus, les Français ne veulent pas choisir : 7 sur 10 estiment que ce sont deux objectifs conciliables



Diriez-vous que la construction de nouveaux logements et la protection de l'environnement sont deux objectifs conciliables ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Refusant de choisir entre ces deux objectifs, les Français sont divisés sur le modèle à suivre

Construire plus de logement collectifs (immeubles) pour limiter l'étalement urbain, l'artificialisation des sols et avoir moins d'impact sur l'environnement



50

61 : 18-24 ans
60 : Vivent en appartement
56 : Grandes agglomérations
54 : CSP+

Construire plus de maisons individuelles parce que cela correspond à la demande des citoyens, quitte à avoir un impact plus fort sur l'environnement



48

57 : Ouvriers
55 : Communes rurales
53 : Petites agglomérations
54 : Vivent en maison

Sans opinion

2

Parmi les deux propositions suivantes sur le modèle à suivre pour la construction de logements, qu'est-ce qui vous semble aujourd'hui souhaitable ?

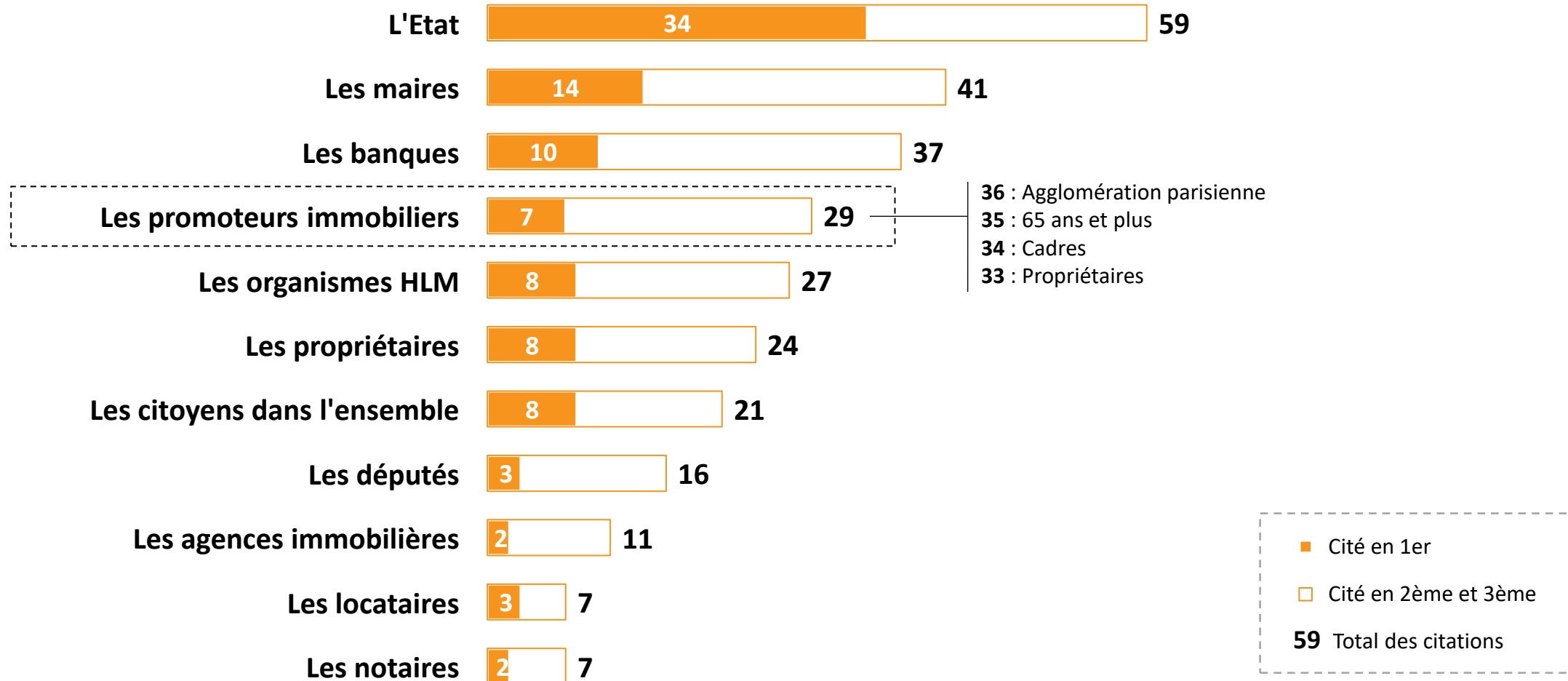
En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



LES ACTEURS IDENTIFIÉS PAR LES FRANÇAIS POUR LEUR CAPACITÉ À AGIR SUR LA SITUATION DU LOGEMENT



Les promoteurs immobiliers dans le top 4 des acteurs qui ont le plus la capacité d'agir sur la situation du logement, derrière l'Etat, les maires et les banques



Dans la liste suivante, quels sont d'après vous les acteurs qui ont le plus la capacité d'agir sur la situation du logement aujourd'hui en France ?
 En 1er ? En 2ème ? En 3ème ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)

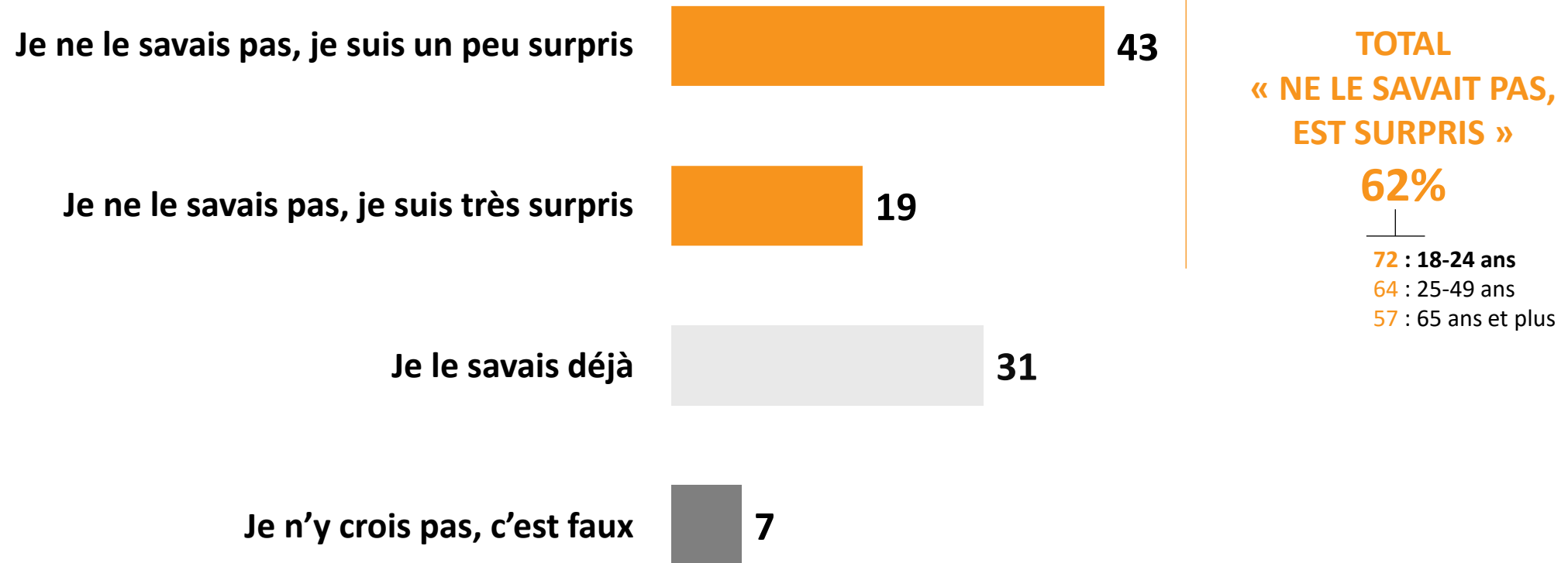


UNE CERTAINE MÉCONNAISSANCE DES NORMES IMPOSÉES DANS LES PROJETS DE CONSTRUCTION



« La France est le pays européen où les normes environnementales sont les plus exigeantes » : 62% des Français ne le savaient pas et 7% n’y croient pas

La France est le pays européen où les normes environnementales qui s’appliquent aux entreprises qui assurent la construction de logements sont les plus exigeantes

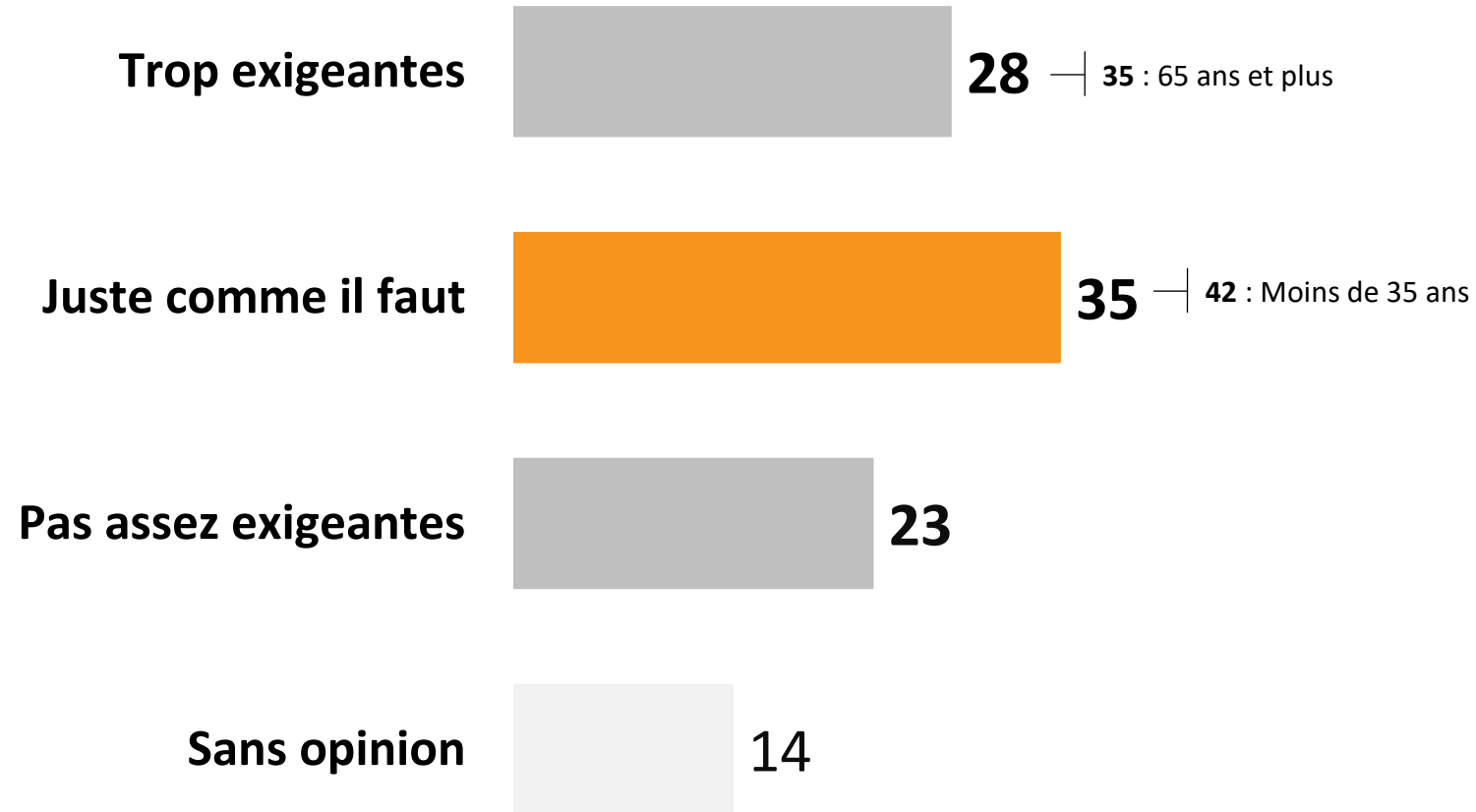


La France est le pays européen où les normes environnementales qui s’appliquent aux entreprises qui assurent la construction de logements sont les plus exigeantes. Quelle est votre réaction par rapport cette information ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Une opinion très dispersée sur le niveau d'exigence des normes environnementales qui s'appliquent à la construction de logement



Avez-vous le sentiment que les normes environnementales qui s'appliquent à la construction de logement aujourd'hui en France sont... ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Si les normes imposées dans les projets de construction sont perçues comme contributives de l'augmentation des prix et des délais de construction, elles sont aussi jugées comme indispensables pour protéger l'environnement

Les normes imposées dans les projets de construction de logements neufs...

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Je ne sais pas

TOTAL
« OUI »

TOTAL
« NON »

Contribuent à **augmenter le prix** des logements

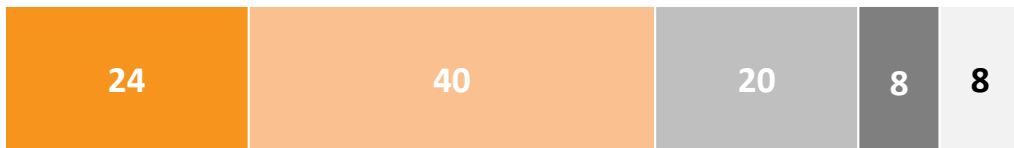


78

16

85 : 65 ans et plus
67 : 18-24 ans

Contribuent à **augmenter les délais** de construction

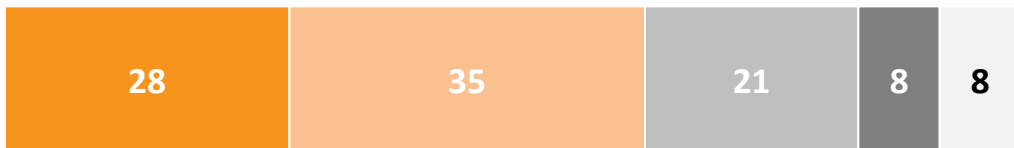


64

28

69 : 65 ans et plus
57 : 18-24 ans

Sont indispensables pour la **préservation de l'environnement**



63

29

Avez-vous le sentiment que les normes imposées dans les projets de construction de logements neufs... ? - En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



Des Français très partagés sur les effets d'un moratoire sur les normes imposées dans les projets de construction

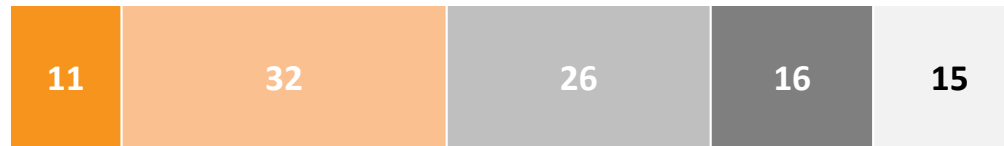
Un moratoire (arrêt provisoire) sur les normes imposées dans les projets de construction de logements neufs...

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Je ne sais pas

**TOTAL
« OUI »**

**TOTAL
« NON »**

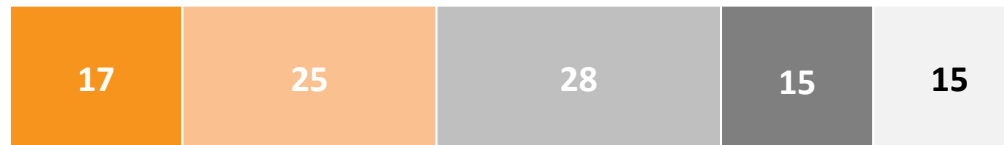
Contribuerait à **réduire les délais de construction**



43

42

Serait néfaste pour l'environnement

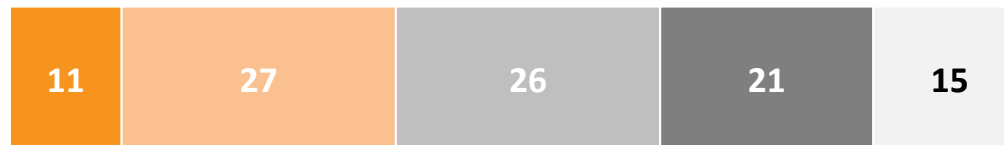


42

43

50 : 18-24 ans
33 : 65 ans et plus

Contribuerait à **stopper l'augmentation des prix des logements**



38

47

Pensez-vous qu'un moratoire (arrêt provisoire) sur les normes imposées dans les projets de construction de logements neufs... ?

En % - Résidents de France métropolitaine (3 006 pers.)



14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 45 19 09 09
@elabe_fr
www.elabe.fr

ELABE

