



# Les Français et le système de santé

—  
Juin 2021  
—

ELABE



# METHODOLOGIE DE LA PHASE QUANTITATIVE GRAND PUBLIC

---

## Cible interrogée

- Echantillon de **3 004** personnes, représentatif de la population résidente de France métropolitaine âgé de plus de 18 ans  
Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée au genre, l'âge, la catégorie socioprofessionnelle, la région de résidence et à taille d'agglomération

## Mode de recueil

- Interrogation par **Internet**  
Questionnaire autoadministré de **18 minutes**

## Dates de terrain

- Interrogation du **28 mai au 3 juin 2021**

### *Guide de lecture des écarts d'opinion par catégorie de population*

*Les sous-groupes dont les réponses se distinguent de la moyenne sont indiqués de la façon suivante :*

**73%** Sous-groupe

**#1**

UN SYSTÈME QUI FAIT LA **FIERTÉ DES FRANÇAIS**  
ET LA PREUVE DE SON EFFICACITÉ

MAIS

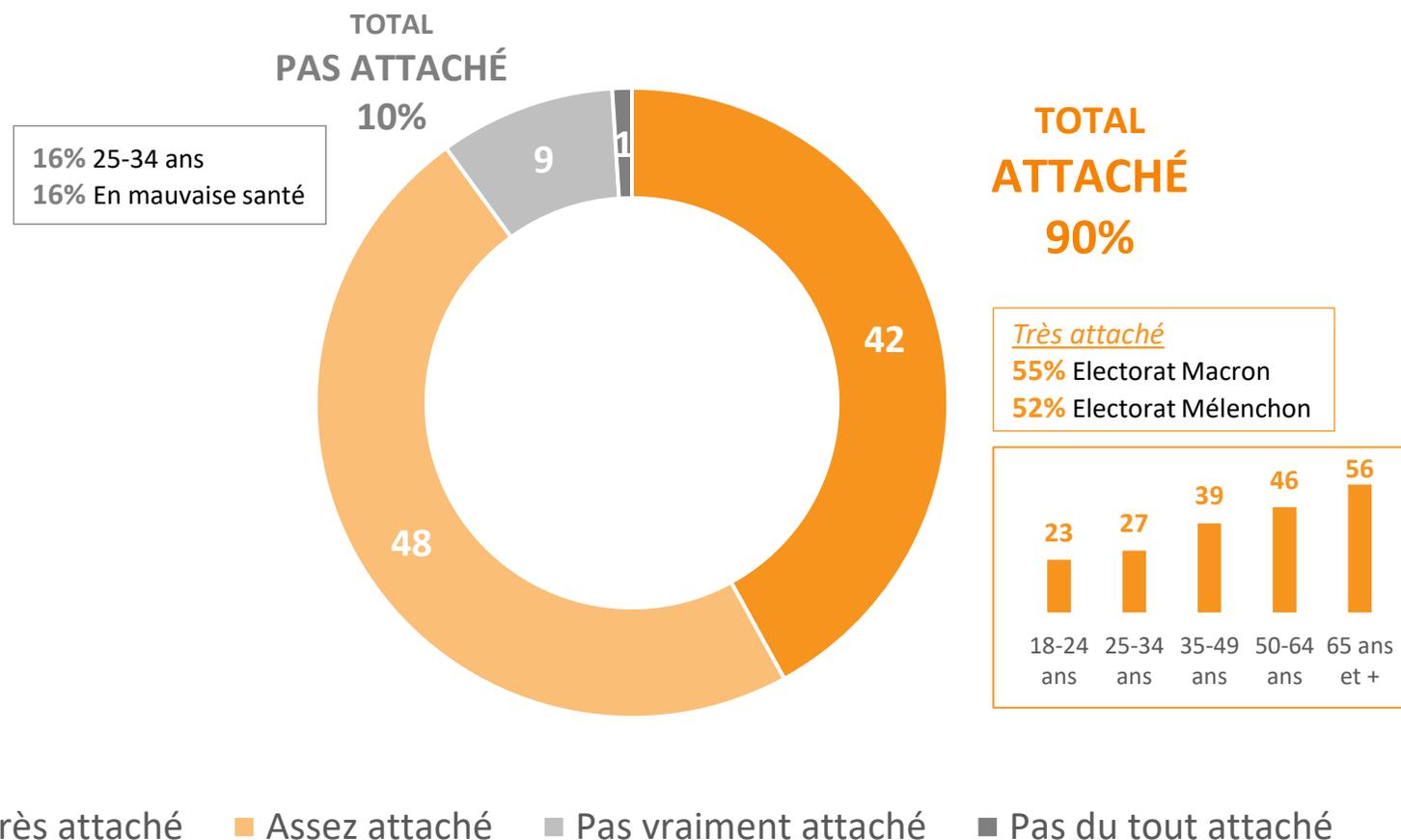
DONT LE MODÈLE DE **FINANCEMENT MENACE LA PÉRENNITÉ**  
ET LA CAPACITÉ À RELEVER LES DÉFIS SANITAIRES  
ET SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES FRANÇAIS



# Le système de santé, héritage d'un modèle social qui fait encore la fierté des Français...

Au global, diriez-vous que vous êtes attaché ou pas attaché au système de santé français?

En % - Ensemble des Français (3004)

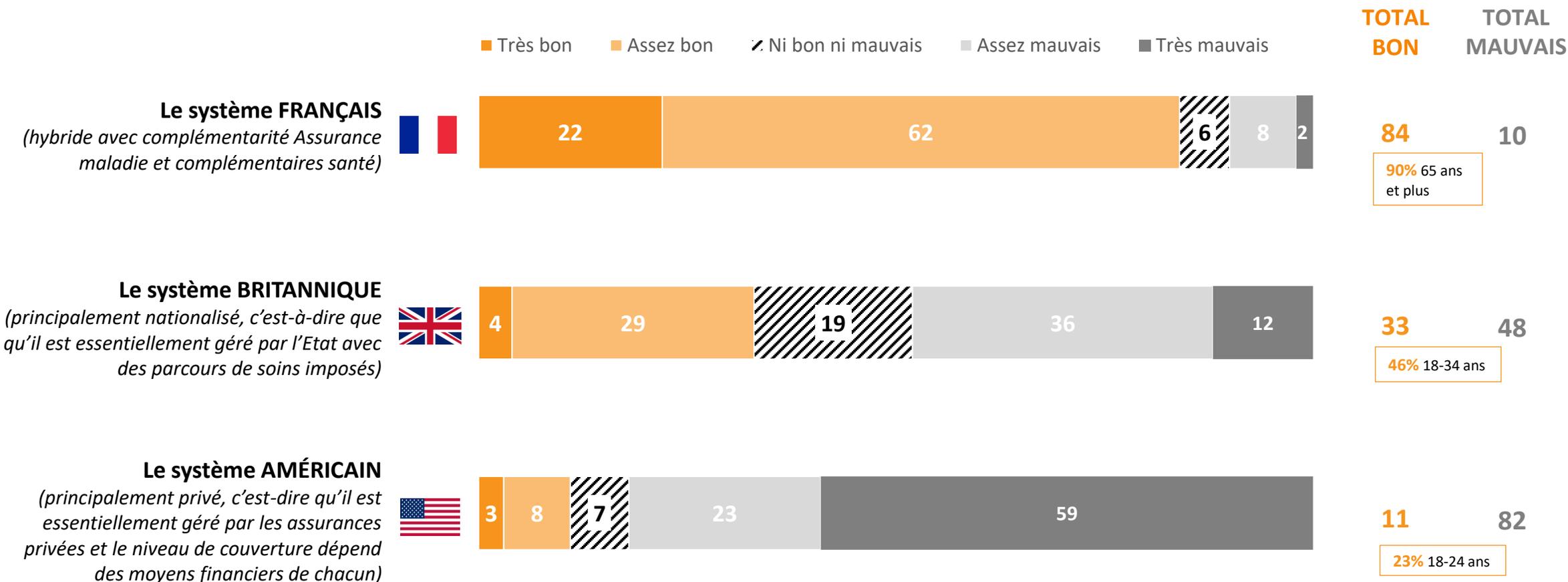


... notamment lorsqu'il est comparé aux systèmes anglo-saxons

## Le système américain et son symbole de la carte bancaire qui se substitue à la carte vitale, un véritable repoussoir

Vous personnellement, diriez-vous que les systèmes de santé des pays suivants sont de bons ou mauvais systèmes de santé pour les patients ?

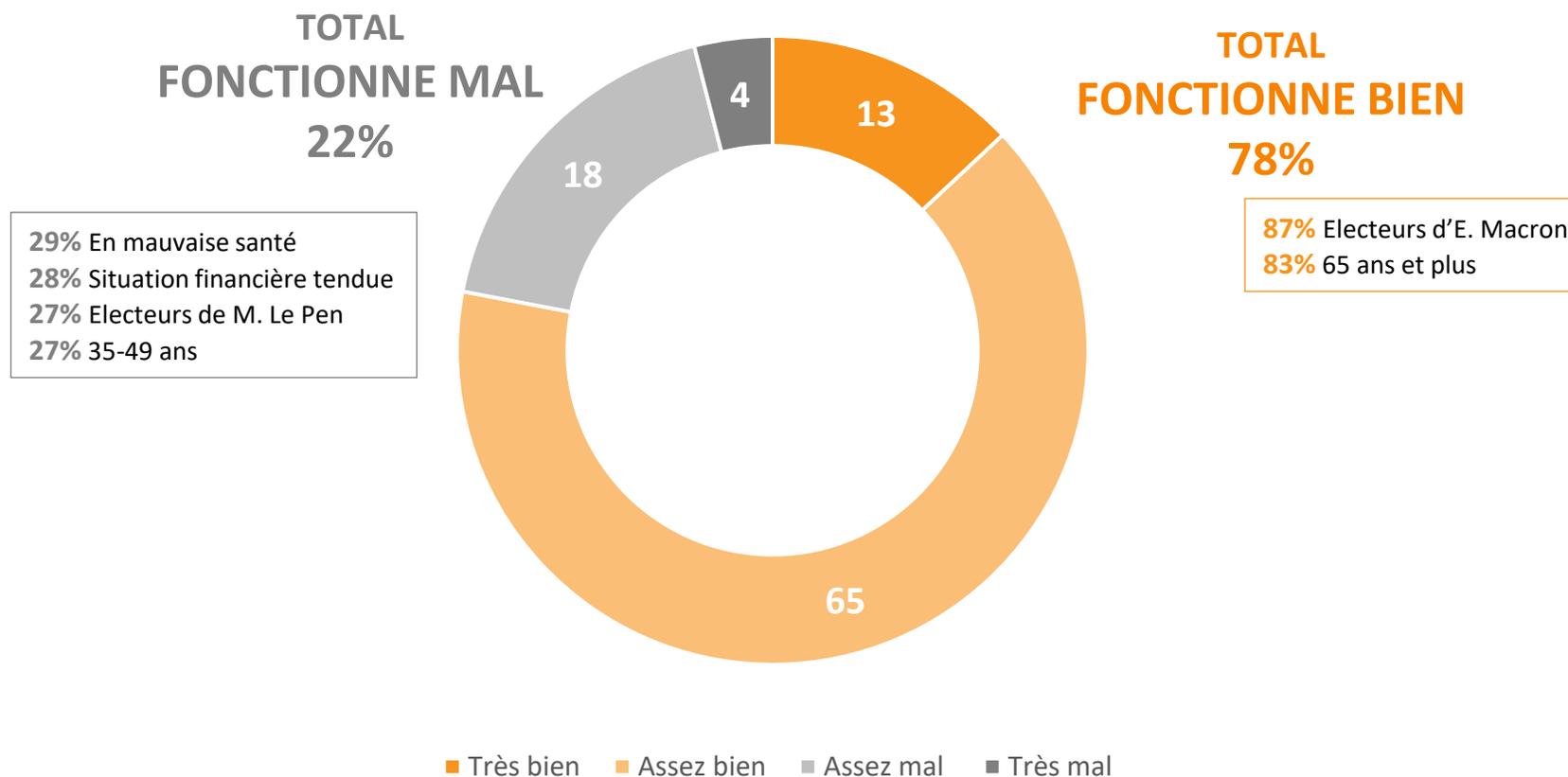
En % - Ensemble des Français (3004)



## Un système de santé qui donne globalement satisfaction dans son fonctionnement

D'après ce que vous en savez et votre expérience personnelle, diriez-vous que le système de santé en France fonctionne bien ou mal ?

En % - Ensemble des Français (3004)



# La qualité des soins et la rapidité de remboursement sont saluées

## Le niveau du reste à payer clive l'opinion publique sur la variable du pouvoir d'achat

Et dans le détail, diriez-vous que chacune des phrases suivantes correspond bien ou mal à l'image que vous avez du système de santé français ?

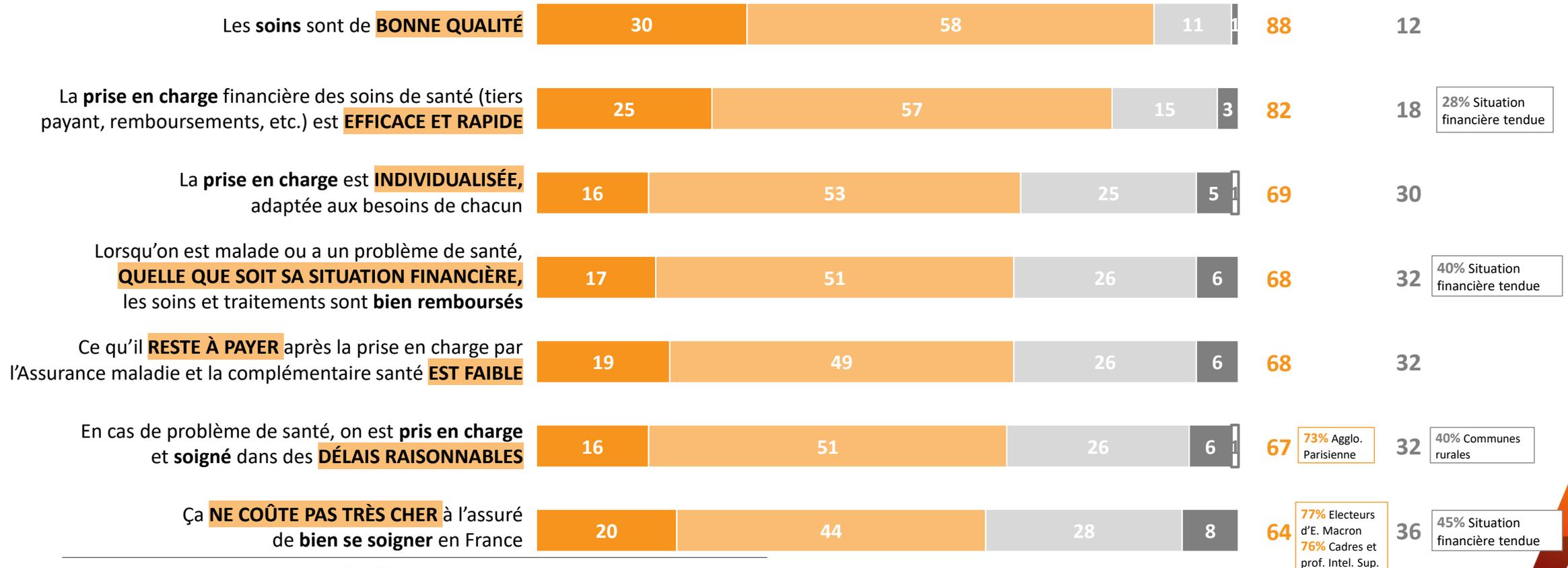
En % - Ensemble des Français (3004)

Les 65 ans et + portent un regard plus positif que la moyenne sur ces aspects. Les personnes en mauvaise santé plus négatif.

TOTAL  
CORRESP.  
BIEN

TOTAL  
CORRESP.  
MAL

■ Correspond très bien ■ Correspond assez bien ■ Correspond assez mal ■ Correspond très mal □ Sans opinion



# Un système qui marche « sur ses deux jambes » : Assurance maladie et complémentaires santé

Selon vous, le fonctionnement du système de santé repose-t-il avant tout sur l'Assurance maladie, les complémentaires santé ou sur la complémentarité des deux ?

En % - Ensemble des Français (3004)

Sur la **COMPLÉMENTARITÉ**  
de l'Assurance maladie  
et des complémentaires santé



74% 65 ans et plus

Avant tout sur l'Assurance maladie



33% 18-34 ans

Avant tout sur les  
complémentaires santé



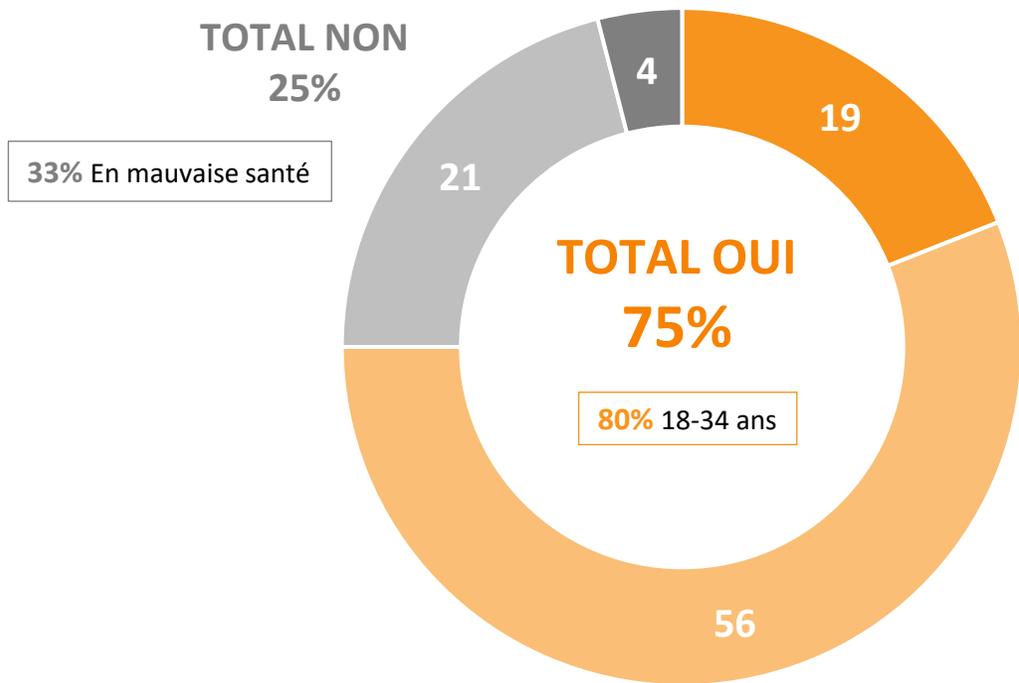
17% 18-24 ans  
15% En mauvaise santé

# Assurance maladie et complémentaires, deux acteurs à la hauteur de leurs missions, de manière indifférenciée

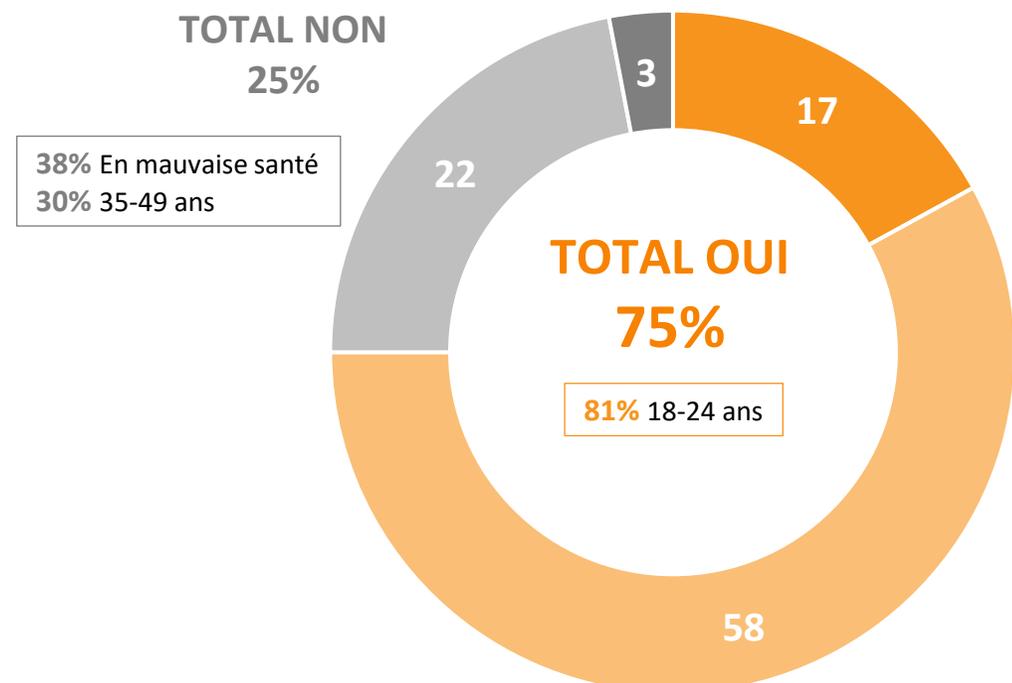
Selon vous, chacun des acteurs suivants **remplit-il bien son rôle** dans le système de santé français ?

En % - Ensemble des Français (3004)

## L'ASSURANCE MALADIE



## Les COMPLÉMENTAIRES SANTÉ



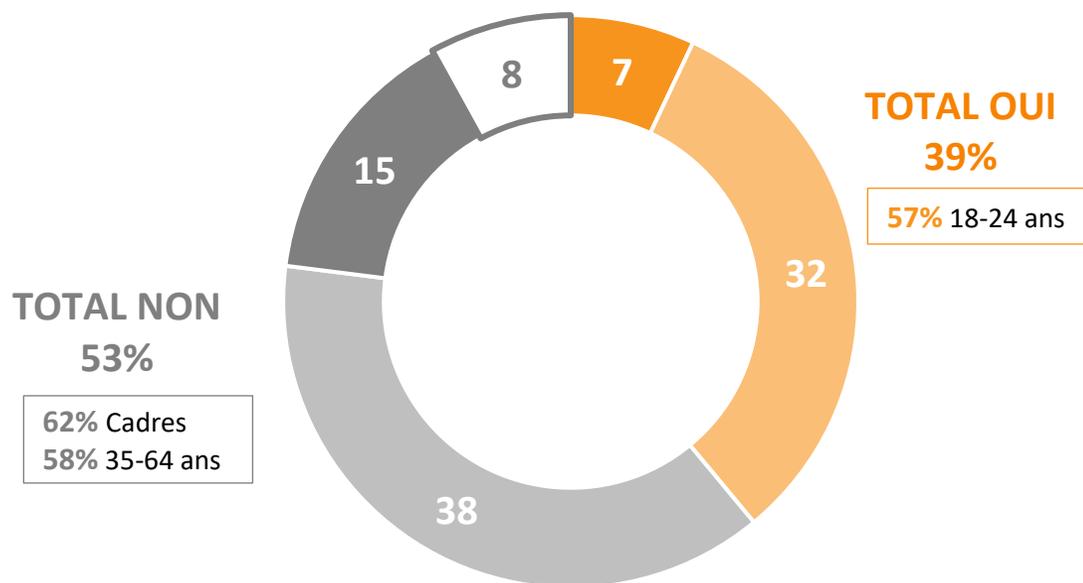
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout

## En revanche, la gestion financière de l'Assurance maladie est pointée du doigt

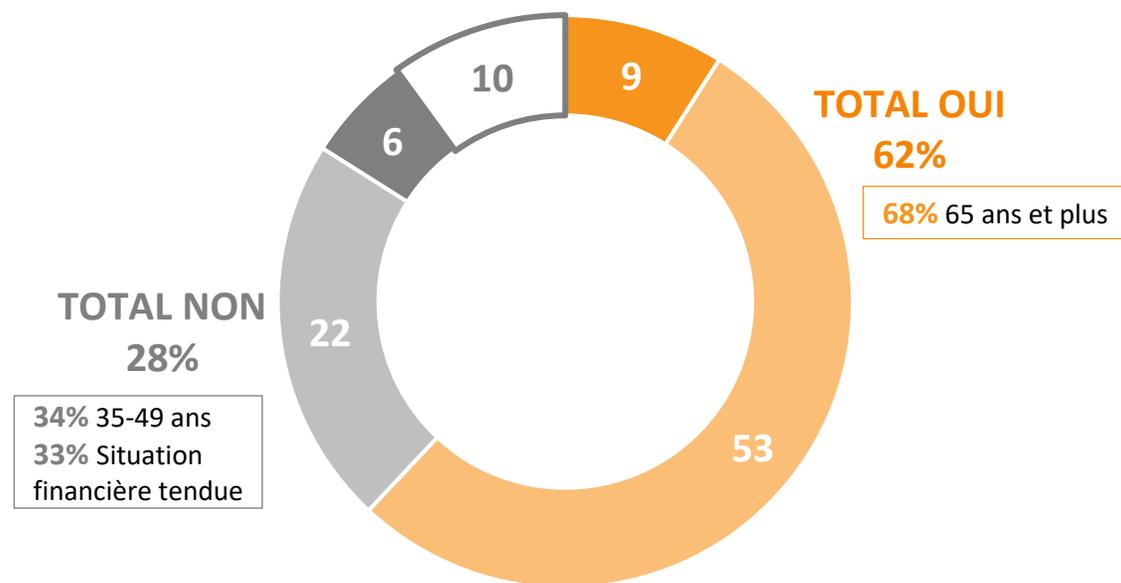
Personnellement, diriez-vous que le système de santé français est **financièrement bien géré** (équilibre financier) ?

En % - Ensemble des Français (3004)

### ... par L'ASSURANCE MALADIE



### ... par LES COMPLÉMENTAIRES SANTÉ



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Je ne sais pas

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Je ne sais pas

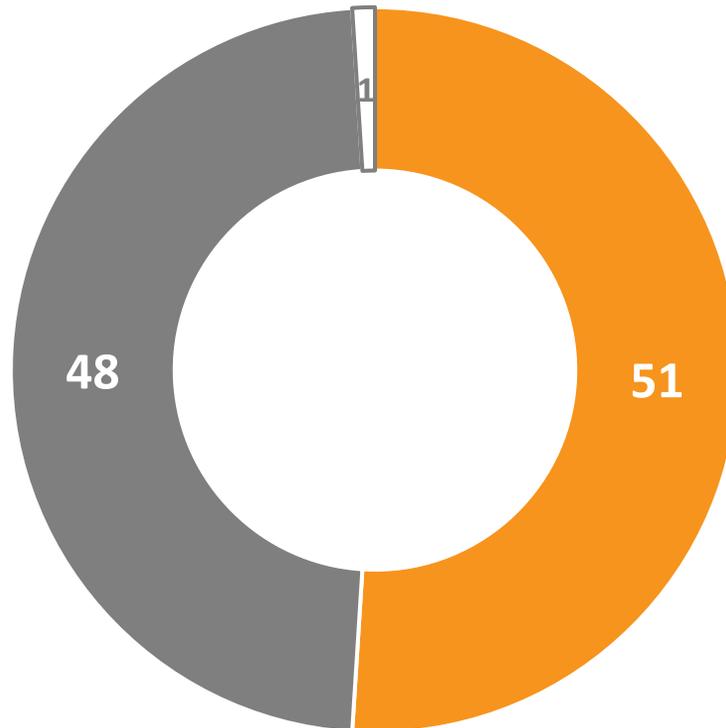
# Une gestion financière qui pose question et inquiète un Français sur deux pour la pérennité du système de santé « à la française »...

Concernant le financement actuel du système de santé, de laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

En % - Ensemble des Français (3004)

Le mode de financement  
actuel **MET EN DANGER**  
**NOTRE SYSTÈME DE**  
**SANTÉ**

54% 50-64 ans



Le mode de financement  
actuel **GARANTIT QUE LE**  
**SYSTÈME DE SANTÉ EST**  
**DURABLE**

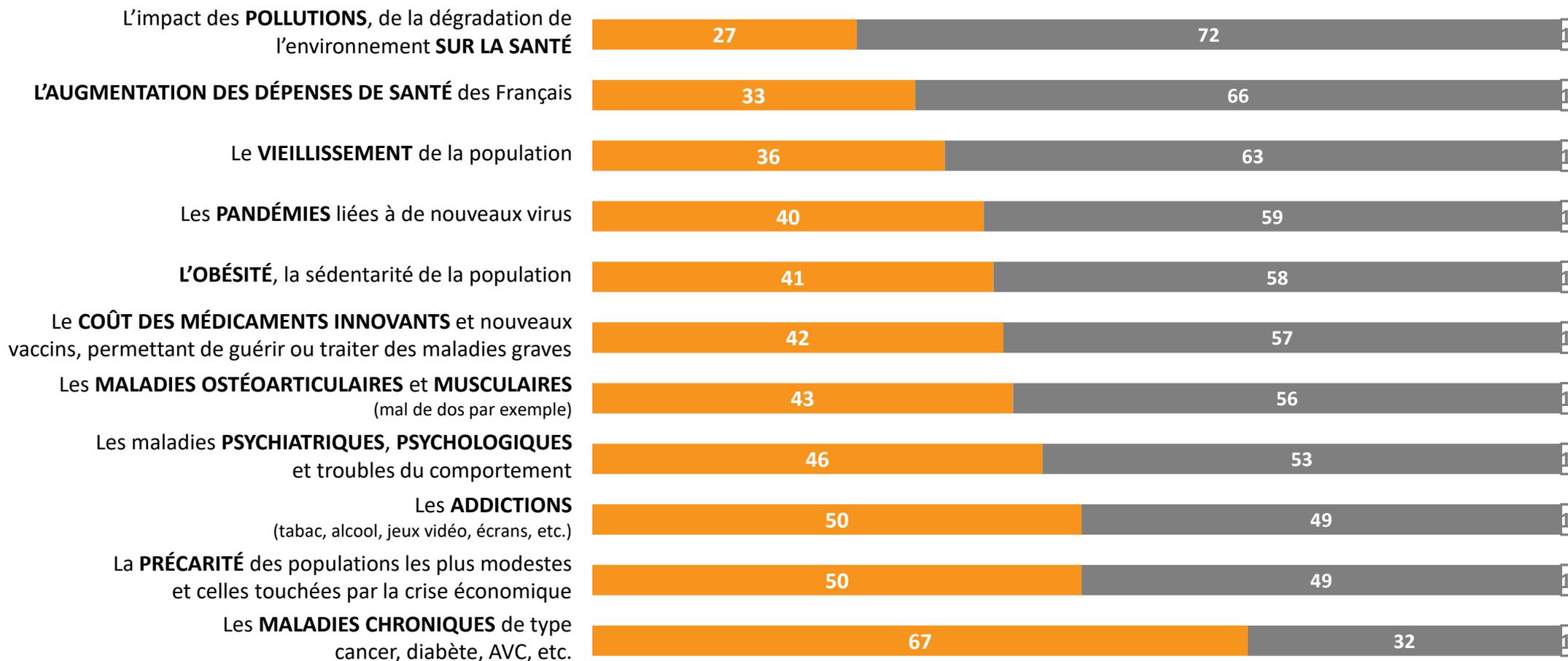
66% 18-24 ans

## Et plus particulièrement pour faire face aux nombreux défis d'avenir : santé environnementale, vieillissement de la population, pandémies, obésité, innovation, troubles psychologiques, etc.

Selon vous, le système actuel de santé **permet-il déjà de prendre en charge correctement** et de répondre efficacement à chacun de ces enjeux d'avenir ou doit-il **être adapté** ?

En % - Ensemble des Français (3004)

■ Le système actuel permet déjà de répondre à cet enjeu ■ Le système actuel doit être adapté □ Sans opinion



## #2

**POUR DEMAIN, LE STATU QUO EST LE SCENARIO PRIVILÉGIÉ**

**LE SYSTÈME ACTUEL A FAIT PREUVE DE SA RÉSILIENCE ET RÉPOND AUX BESOINS DES FRANÇAIS**

**LA NATIONALISATION MANQUE DE CRÉDIBILITÉ ET FAIT CRAINDRE UNE DÉGRADATION DE L'ACCÈS AUX SOINS**



# Face aux possibles évolutions du système de santé (privatisation ou nationalisation), le statu quo est le scénario privilégié

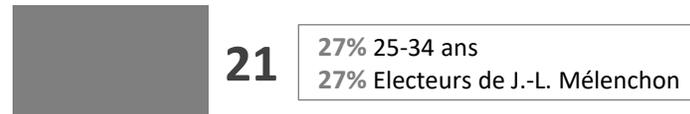
Parmi ces 3 hypothèses, laquelle jugez-vous la plus SOUHAITABLE ?

Parmi ces 3 hypothèses, selon vous, laquelle a le PLUS DE PROBABILITE d'être mise en place dans les prochaines années (quelle que soit votre préférence exprimée précédemment) ?

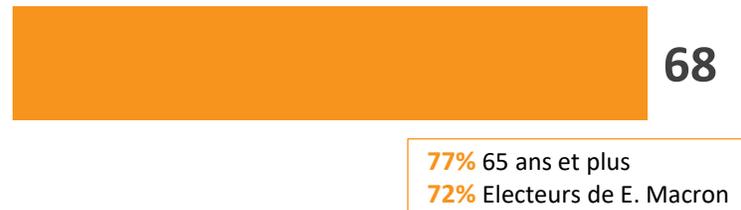
En % - Ensemble des Français (3004)

## LE PLUS SOUHAITABLE

Une **NATIONALISATION** des complémentaires santé



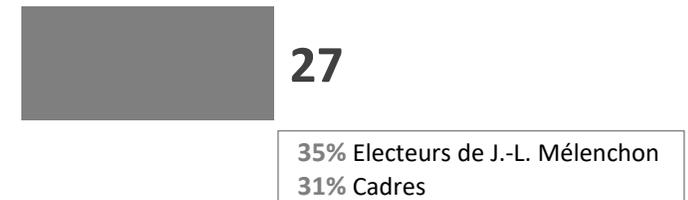
Le **MAINTIEN** du système actuel de santé



Une **PRIVATISATION** du système de santé



## LE PLUS PROBABLE



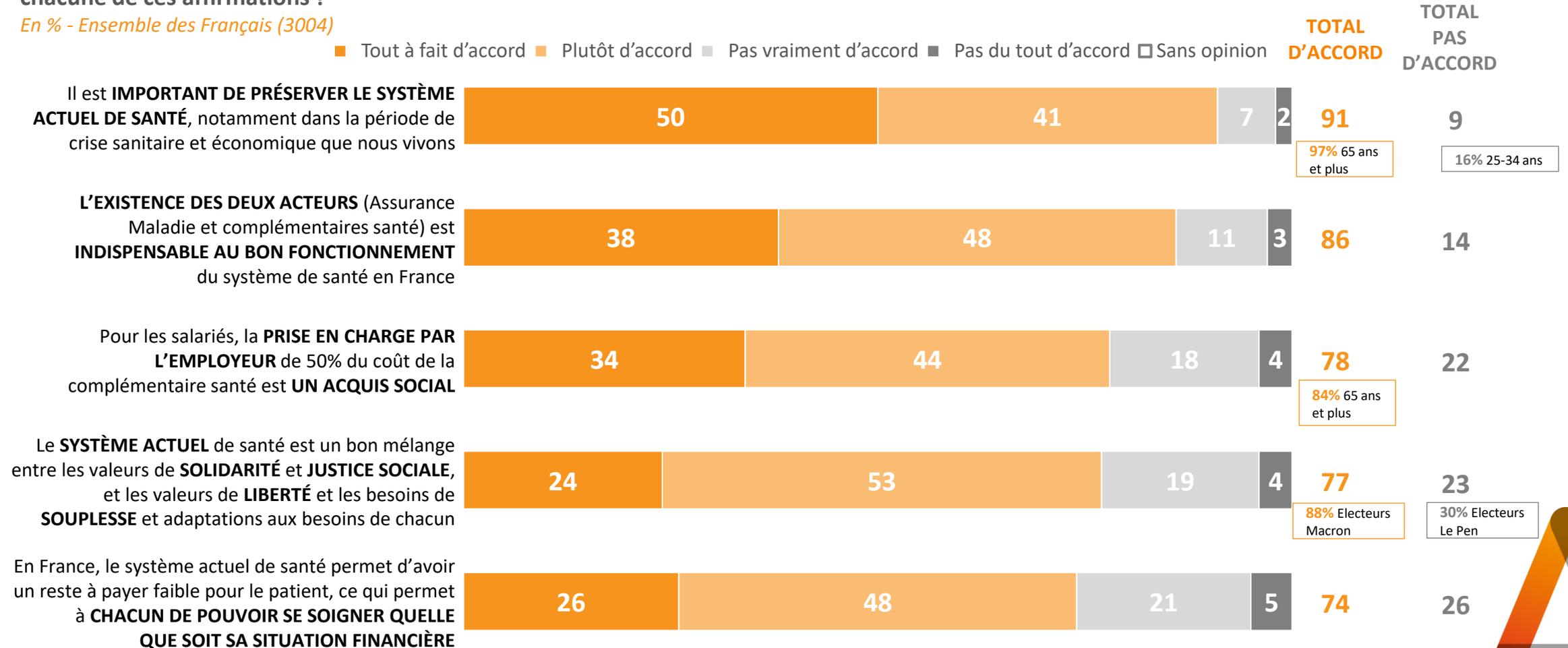
# Le système actuel a fait preuve de sa solidité en temps de crise et rassure (notamment en période de crise)

## Ses deux piliers apparaissent indispensables

### Pouvoir d'achat et valeurs : le système actuel correspond aux besoins et attentes des Français

Pour finir, voici quelques arguments que l'on entend parfois à propos du système de santé français. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?

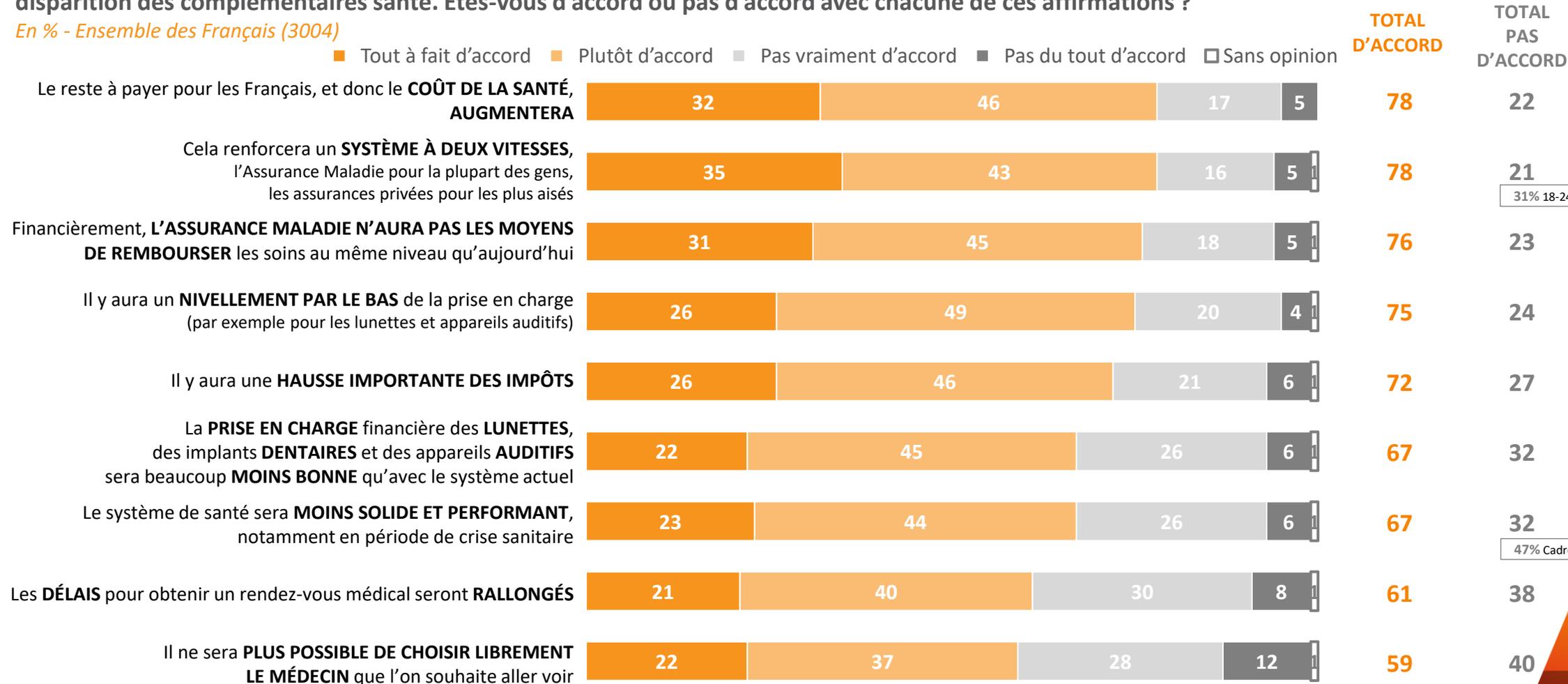
En % - Ensemble des Français (3004)



# La nationalisation apparaît contre-productive et fait redouter la perte de l'idéal du modèle social français : nivellement par le bas, santé à deux vitesses, prise en charge dégradée

Voici différents éléments qui sont parfois évoqués lorsqu'on évoque les impacts d'une « nationalisation » du système de santé, et donc de la disparition des complémentaires santé. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?

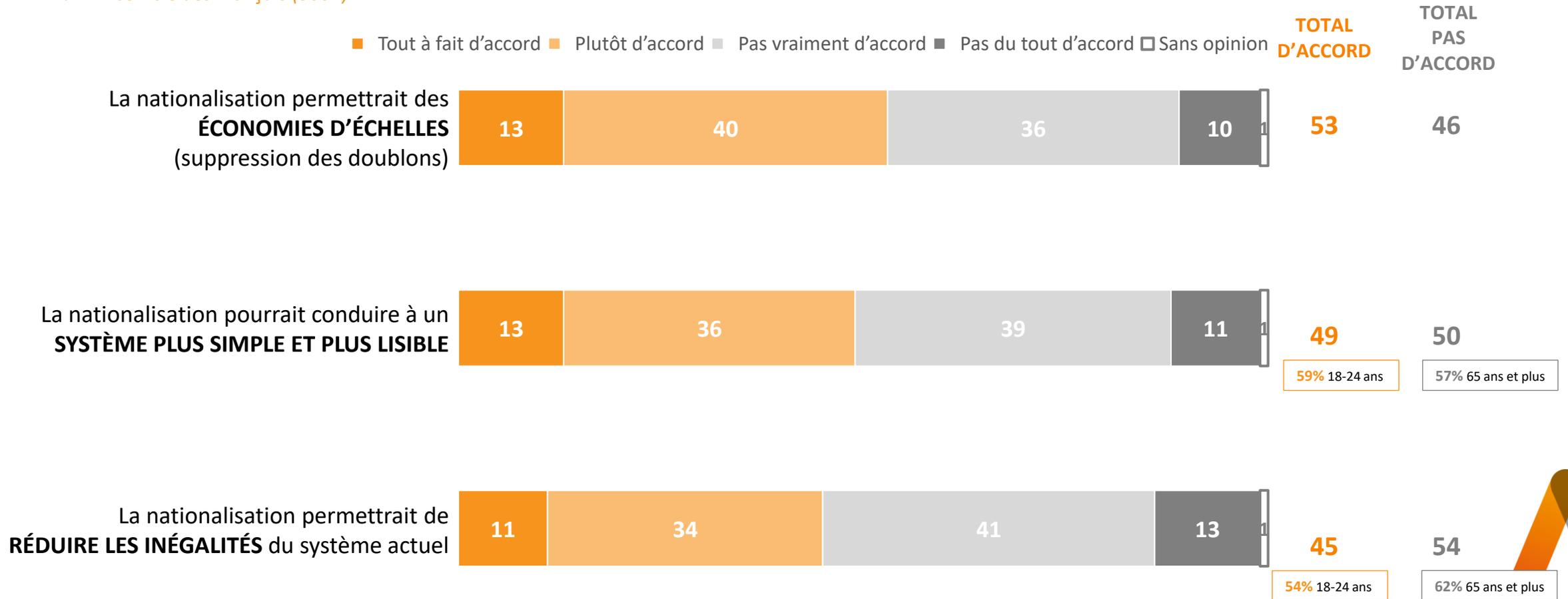
En % - Ensemble des Français (3004)



# Les « promesses » d'économies, de simplicité et de réduction d'inégalités d'une nationalisation peinent à convaincre

Voici différents éléments qui sont parfois évoqués lorsqu'on évoque les impacts d'une « nationalisation » du système de santé, et donc de la disparition des complémentaires santé. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?

En % - Ensemble des Français (3004)



# #3

**UN STATU QUO QUI DOIT ÊTRE ACCOMPAGNÉ  
D'ÉVOLUTIONS :  
PRÉVENTION, RÉDUCTION DES FRACTURES  
TERRITORIALES ET SOCIALES, RESPONSABILISATION  
ET LISIBILITÉ DES CONTRATS**



# La lutte contre la fracture territoriale est la priorité n°1 pour corriger le système actuel

## Rendre plus accessible les complémentaires aux seniors et jeunes, responsabiliser l'assuré, améliorer la lisibilité des contrats et développer la prévention santé sont également attendus

Voici des **améliorations** qui pourraient être apportées au système de santé français. Pour chacune d'entre elles, vous semble-t-elle prioritaire à mettre en place, importante mais pas prioritaire ou secondaire ?

En % - Ensemble des Français (3004)

■ Prioritaire à mettre en place ■ Importante mais pas prioritaire ■ Secondaire □ Sans opinion

**FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DANS LES TERRITOIRES**  
où il y a peu de médecins  
(grâce à la téléconsultation, à la création de maisons de santé, ...)



Rendre les **TARIFS** des **COMPLÉMENTAIRES** santé plus **ACCESSIBLES** aux **SENIORS RETRAITÉS**



Rendre les **TARIFS** des **COMPLÉMENTAIRES** santé plus **ACCESSIBLES** pour les **JEUNES EN RECHERCHE D'EMPLOI**



**RESPONSABILISER LES ASSURÉS** en donnant une **INFORMATION** claire et systématique sur le **COÛT RÉEL** des soins, médicaments et dispositifs de santé



Améliorer la **TRANSPARENCE**, la **LISIBILITÉ** et la possibilité de comparer les différentes offres et **CONTRATS** des complémentaires santé



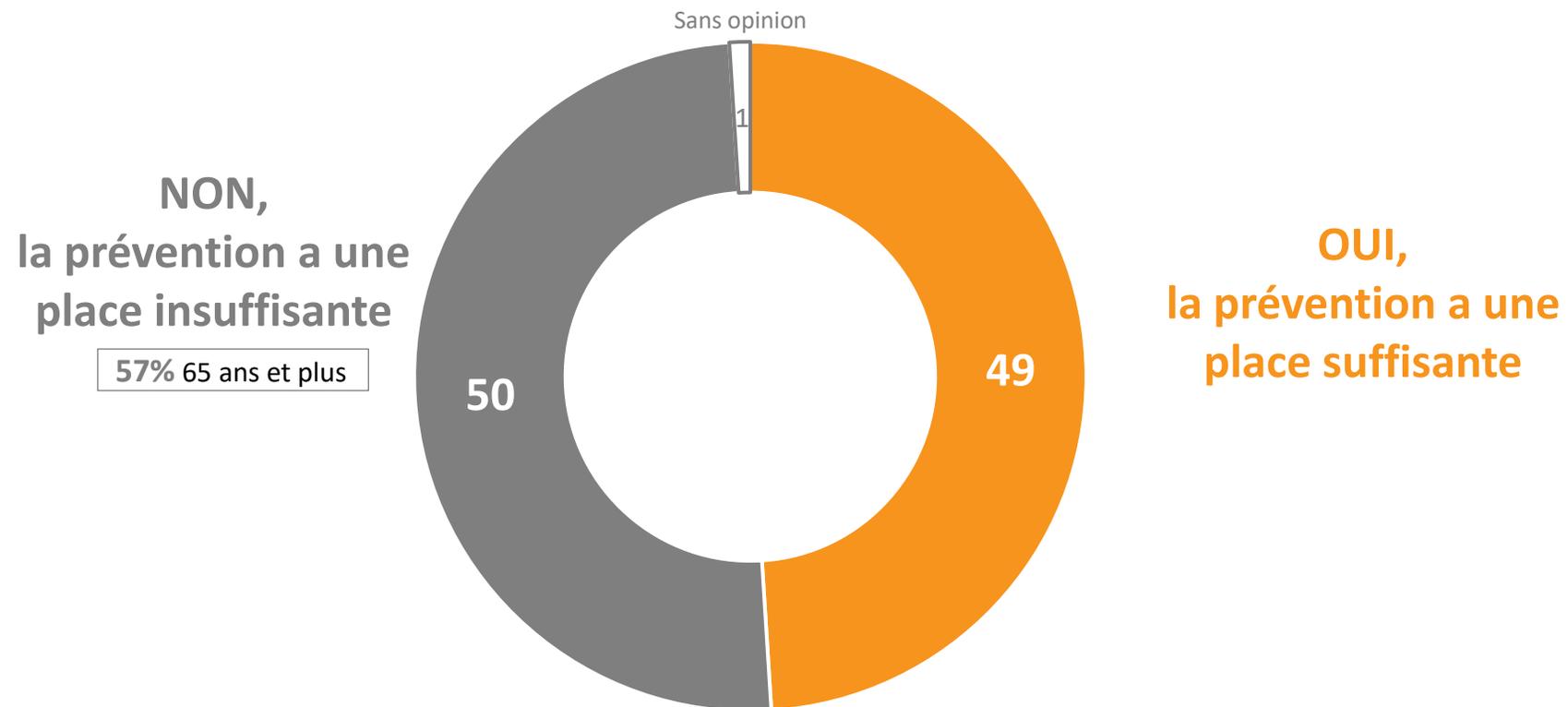
Développer davantage les pratiques de **PRÉVENTION SANTÉ**  
(campagne de santé publique, actions des médecins et des complémentaires santé pour promouvoir les comportements bons pour la santé, augmenter les dépistages et le suivi régulier)



## Un Français sur deux en attente d'une véritable politique de prévention

De manière générale, estimez-vous que la **prévention occupe une place suffisante dans notre système de santé** (chez les professionnels de santé, dans les campagnes des pouvoirs publics, etc.) ?

*En % - Ensemble des Français (3004)*

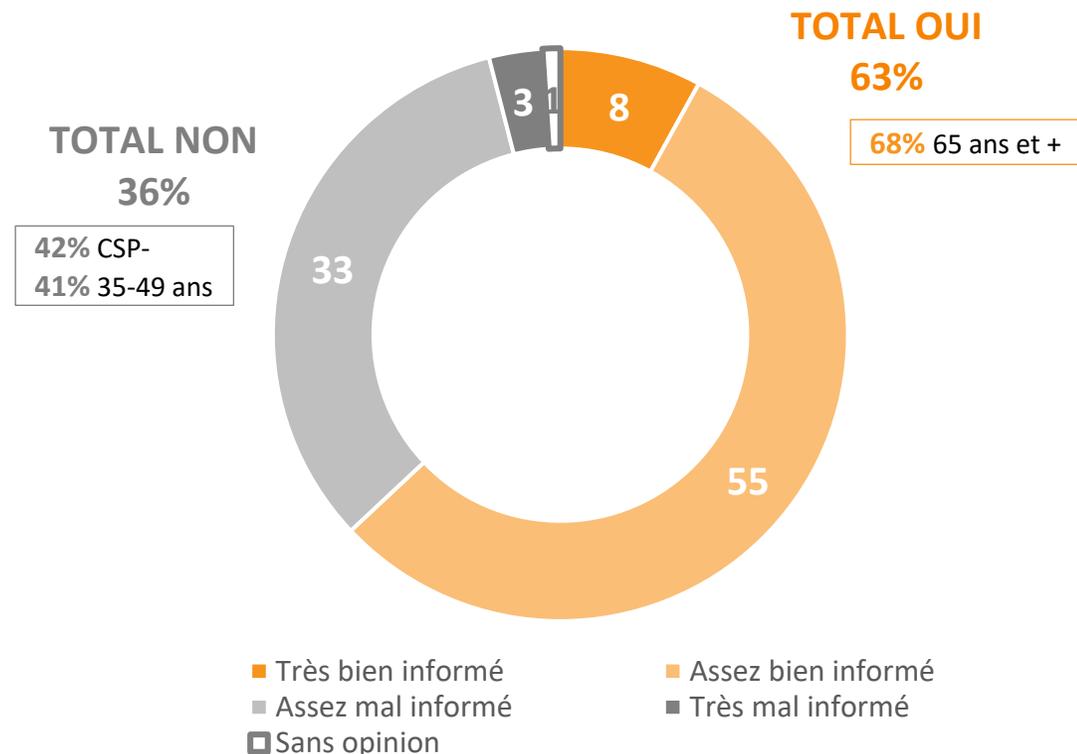


# Méconnaissance et manque d'accompagnement, les deux maux d'une véritable politique de prévention

## Avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé sur les pratiques de prévention santé ?

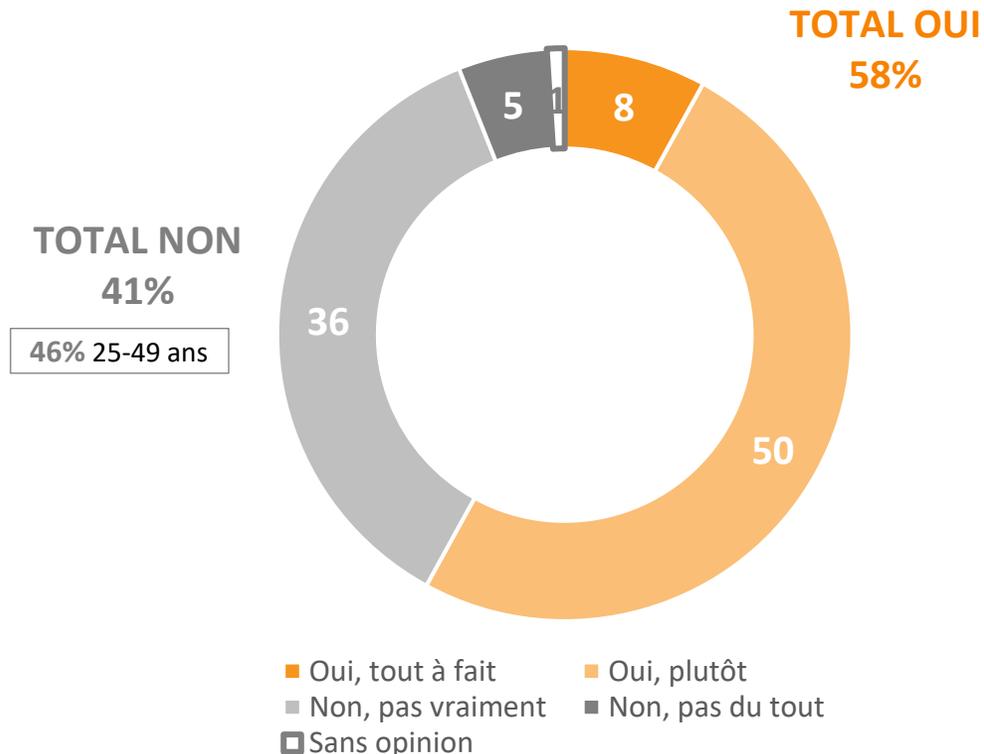
C'est-à-dire l'ensemble des comportements à adopter et suivis et actes médicaux à réaliser dans le but d'éviter ou de réduire le développement de maladies et accidents.

En % - Ensemble des Français (3004)



## Et concrètement, dans votre quotidien, avez-vous le sentiment d'être suffisamment guidé et accompagné par l'ensemble des acteurs de santé (Assurance maladie, professionnels de santé, complémentaires santé, etc.) pour « faire ce qu'il faut » en matière de prévention santé ?

En % - Ensemble des Français (3004)



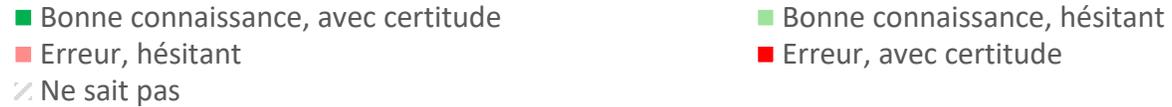
# ANNEXES



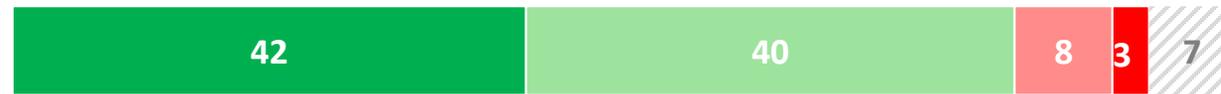
# Une connaissance partielle du rôle de chaque acteur dans la prise en charge : plutôt bonne pour la consultation chez le généraliste mais beaucoup plus floue voire erronée sur la contribution des complémentaires santé, notamment sur l'optique, l'audition et le dentaire

D'après ce que vous en savez, chacune des affirmations suivantes est-elle vraie ou fausse ?

En % - Ensemble des Français (3004)

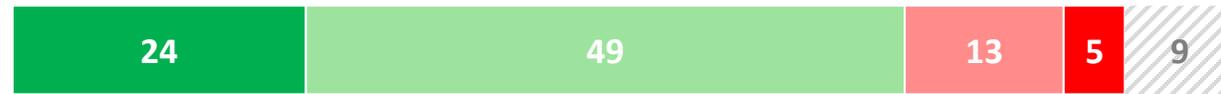


Lors de la **CONSULTATION D'UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE** à 25€, l'Assurance maladie rembourse 16,50€ et ma complémentaire 7,5€ (il me reste 1 € de franchise à payer)



**82** **11**  
 90% 65 ans et plus

En cas **D'HOSPITALISATION**, la **CHAMBRE PARTICULIÈRE** n'est pas prise en charge par l'Assurance maladie mais la complémentaire santé la rembourse



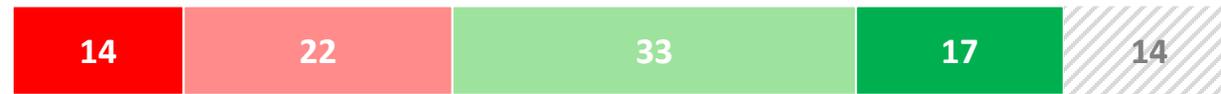
**73** **18**  
 78% 65 ans et plus

Quelle que soit le montant de **L'AIDE AUDITIVE** (prix moyen : 1 176€), le remboursement de l'assurance maladie sera limité à 240€



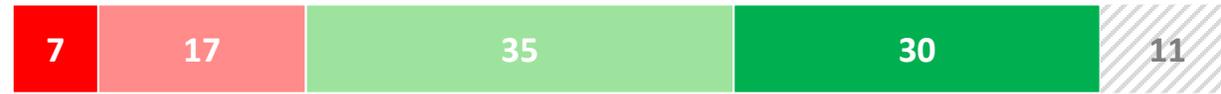
**45** **17**

L'Assurance maladie rembourse moins d'un euro sur les **VERRES ET LA MONTURE**



**36** **50**  
 57% 65 ans et plus

La pose d'une **COURONNE DENTAIRE** est intégralement prise en charge par l'Assurance maladie



**24** **65**

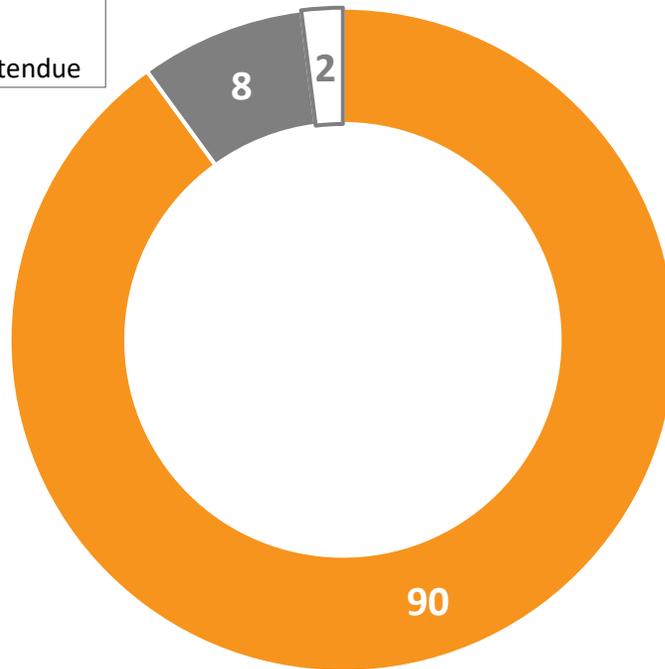
# Un taux de couverture plus faible chez les jeunes, les personnes en mauvaise santé et les personnes ayant une situation financière tendue

Le coût évoqué en premier pour justifier l'absence de couverture (trop cher, dépense pas justifiée au regard de l'état de santé, etc.)

**Avez-vous une complémentaire santé / mutuelle (que ce soit via votre entreprise/employeur ou par vous-même) ?**

*En % - Ensemble des Français (3004)*

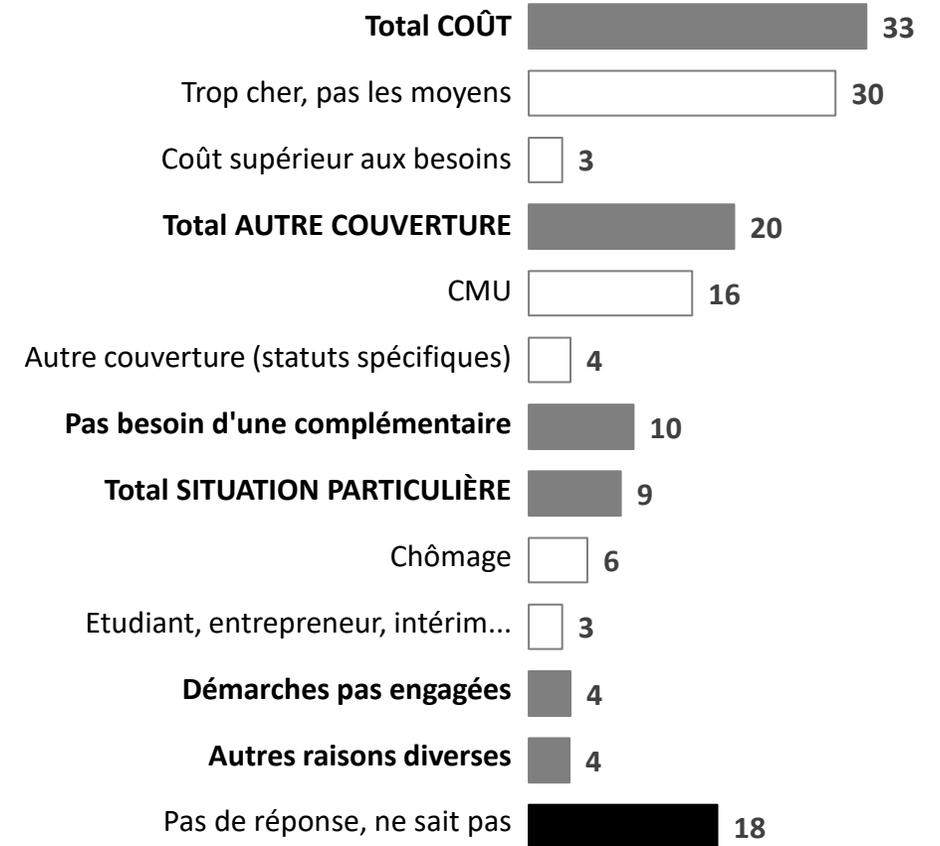
13% 18-24 ans  
15% En mauvaise santé  
13% Situation financière tendue



■ Oui ■ Non □ Je ne sais pas

**Pour quelles raisons n'avez-vous pas de complémentaire santé ?**

*En % - Français déclarant ne pas avoir de complémentaire santé (244)*



---

14 place Marie-Jeanne Bassot  
92300 Levallois / Fr  
Tél. +33 (0)1 45 19 09 09  
@elabe\_fr  
[www.elabe.fr](http://www.elabe.fr)

