

SOUS EMBARGO :**LES FRANÇAIS ET LES MAISONS DE RETRAITE****Dix-huit mois après le début de la crise sanitaire
une étude exclusive Elabe pour DomusVi met en lumière
l'image positive des EHPAD privés et les fortes attentes des Français
en faveur du développement des services à domicile**

Une étude exclusive ELABE pour DomusVi réalisée du 11 au 15 juin 2021 permet de tirer les premiers enseignements de la crise, de mesurer l'impact dans l'opinion publique de l'action des EHPAD et de comprendre les attentes des sondés sur l'EHPAD du futur comme sur les nouvelles façons de prendre en considération les enjeux du vieillissement (Résultats de l'étude).

- **Les Français saluent largement l'action des EHPAD et de leurs personnels pendant la crise**

Pour **74%** des Français, les maisons de retraite ont été **à la hauteur** depuis le début de la crise. **Les personnels des EHPAD** recueillent quant à eux **86% d'opinions favorables**.

En première ligne pour combattre l'épidémie de COVID-19, les maisons de retraite se distinguent principalement par **la qualité des soins médicaux, l'entretien des établissements et le confort des chambres**.

Elles ont également été perçues comme des acteurs essentiels pour **maintenir le lien social et rompre l'isolement** des personnes âgées.

Les Français saluent également **l'engagement des personnels au service de la sécurité sanitaire des résidents (66%** des personnes interrogées dont 68% parmi les personnes ayant un proche en EHPAD), **la gestion de la campagne de vaccination (67%** des personnes interrogées dont 74% parmi les personnes ayant un proche en EHPAD) et **la qualité de l'information délivrée aux familles (67%** d'opinions favorables).

1 « Les Français et les maisons de retraite », Etude Elabe pour DomusVi, réalisée du 11 au 15 juin 2021 auprès d'un échantillon de 1235 personnes représentatif des résidents de France métropolitaine âgés de 18 ans et plus (dont 510 personnes rendant régulièrement visite à de la famille ou un proche résidant en maison de retraite).

- **Des EHPAD majoritairement jugés utiles, mais qui doivent se transformer**

82% des Français jugent **les maisons de retraite utiles** mais pensent qu'**il faut les améliorer**. 14% pensent que les maisons de retraite sont **utiles et remplissent bien leur mission**. 3% seulement pensent qu'**il faut les supprimer**.

L'**image positive des EHPAD** se vérifie **quelle que soit la nature privée ou publique** de l'établissement et cela indépendamment du contexte sanitaire.

Cependant une nette préférence d'image des sondés se dégage en faveur **des maisons de retraite privées qui bénéficient d'une bien meilleure image** que leurs homologues du public.

Elles se distinguent positivement par : **la qualité de la restauration, le confort de vie, les activités et services** qu'elles proposent à leurs résidents.

- **Parmi les acteurs du bien vieillir, les services à domicile bénéficient d'une image positive et d'un taux de satisfaction élevé**

La possibilité de **faire appel à des services à domicile** apparaît clairement comme **la solution privilégiée par les Français** pour favoriser l'autonomie des personnes âgées avec une **prime d'image accordée aux associations** qui proposent ces services (77% des Français en ont une bonne image).

Le recours à ces services reste encore minoritaire (40% en moyenne) mais ils bénéficient d'un **taux de satisfaction élevé** qui s'établit autour de **80%** pour les personnes y ayant déjà fait appel.

Se dessine une forte attente pour le développement des services à domicile. Ces offres doivent venir en complément et retarder l'entrée en EHPAD : une institution dont on attend qu'elle poursuive sa montée en gamme et son ouverture vers l'extérieur.

Contact presse

DomusVi : Clara Labbe Clara.Labbe@bcw-global.com 06 52 35 61 27

ELABE : Marjorie Bouchard marjorie.bouchard@elabe.fr 06 89 61 87 54

A propos du Groupe DomusVi

Créé en 1983, DomusVi est l'un des leaders de l'accueil, de l'aide et des soins aux personnes fragilisées par l'âge ou la maladie présent désormais dans 9 pays : en France, en Espagne, en Allemagne, au Portugal, en Irlande, aux Pays-Bas et en Amérique latine grâce à des services, des habitats et des thérapies innovants qui préservent leur qualité de vie et leurs relations sociales. Avec plus de 425 résidences médicalisées, plus de 70 résidences seniors, hôpitaux psychiatriques et centres de jour dédiés et plus de 80 agences d'aide et de soins à domicile, DomusVi propose une offre complète de services à plus de 70 000 résidents et clients en Europe et en Amérique Latine. DomusVi fédère plus de 40 000 collaborateurs au service de la qualité de vie et de la satisfaction de ses clients à travers le monde, animés au quotidien par nos 5 valeurs : l'esprit pionnier du Groupe, le savoir prendre soin, la confiance partagée, le sens de l'autre et la sincérité des émotions.

Plus d'infos sur www.domusvigroup.com

A propos d'Elabe

Elabe est un cabinet d'**étude et de conseil en stratégie de communication**.

Elabe propose une approche singulière du conseil qui confronte la créativité des intuitions à l'objectivité des données : **le conseil objectif**.

Elabe fait travailler ensemble trois métiers – les études, le planning stratégique, le conseil – pour les mettre **au service de la stratégie et des décisions de ses clients**.

Plus d'infos sur www.elabe.fr