

Les Echos

INSTITUT
MONTAIGNE



Les Français
et les syndicats de salariés

—
16 janvier 2020

—
ELABE



Fiche technique

Etude ELABE réalisée pour Les Echos, Radio Classique et l'Institut Montaigne

Interrogation

➤ Echantillon de **1 005** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par Internet les **14 et 15 janvier 2020**

Note sur les marges d'erreur

Pour un échantillon de 1000 personnes, les marges d'erreur sont les suivantes avec un niveau de confiance de 95% :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 1.4	3.6 et 6.4
10	+/- 1.9	8.1 et 11.9
15	+/- 2.2	12.8 et 17.2
20	+/- 2.5	17.5 et 22.5
25	+/- 2.7	22.3 et 27.7
30	+/- 2.8	27.2 et 32.8
35	+/- 3	32 et 38
40	+/- 3	37 et 43
45	+/- 3.1	41.9 et 48.1
50	+/- 3.1	46.9 et 53.1
55	+/- 3.1	51.9 et 58.1
60	+/- 3	57 et 63
65	+/- 3	62 et 68
70	+/- 2.8	67.2 et 72.8
75	+/- 2.7	72.3 et 77.7
80	+/- 2.5	77.5 et 82.5
85	+/- 2.2	82.8 et 87.2
90	+/- 1.9	88.1 et 91.9
95	+/- 1.4	93.6 et 96.4

Exemple de lecture :

Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,3%** et **27,7%**.

Principaux enseignements

➤ Pour près de 6 Français sur 10, les syndicats de salariés sont davantage un élément de *blocage* que de *dialogue*

59% des Français estiment que, de manière générale, les syndicats de salariés sont plutôt un élément de *blocage* de la société française. Cette perception négative est en hausse de 8 points depuis notre mesure du 22 octobre, lors du mouvement social à la SNCF suite à l'accident d'un TER. A l'inverse, 40% (-8) qui les voient davantage comme un élément de *dialogue*.

La perception négative est majoritaire au sein de toutes les catégories de population, et est particulièrement forte chez les **65 ans et plus** (71% blocage). A l'exception des **salariés du public** (52% *dialogue*, 48% *blocage*) et des **professions intermédiaires** (51% *dialogue*, 47% *blocage*) qui se montrent plus partagés.

Majoritairement associés au *dialogue* fin octobre, les syndicats de salariés sont maintenant perçus comme un élément de *blocage* par une majorité des habitants de l'**agglomération parisienne** (60%, +14), par les **salariés du privé** (54%, +8), par les **catégories populaires** (53%, +15) et par les **25-34 ans** (52%, +12)

Politiquement :

- Les syndicats de salariés sont davantage perçus comme étant des éléments de *blocage* par les **électeurs de François Fillon** du 1^{er} tour de la présidentielle 2017 (78%, +3) et ceux d'**Emmanuel Macron** (74%, +12)
- Malgré une baisse par rapport au mouvement social de fin octobre, les syndicats restent avant tout un élément de *dialogue* pour la majorité des **électeurs de Jean-Luc Mélenchon** (58%, -14) et de **Benoît Hamon** (57%, -5)
- Les électeurs de **Marine Le Pen** sont assez partagés : les syndicats sont un élément de *blocage* pour 54% d'entre eux (-6), et un élément du *dialogue* pour 46% (+7).

Principaux enseignements

➤ Près d'1 Français sur 2 ne fait confiance à aucun syndicat pour améliorer la situation des salariés. La CFDT (26%) et la CGT (21%) sont les deux syndicats les plus cités.

Invités à se prononcer sur les deux syndicats de salariés auxquels les Français font le plus confiance pour améliorer la situation des salariés, 46% des Français répondent *aucun*. Cette défiance envers les syndicats de salariés est notamment présente chez les salariés (48%), et est particulièrement forte chez les abstentionnistes (59%), chez les femmes (56%), les employés (55%) et les 35-49 ans (53%).

26% des Français citent la CFDT (dont 17% en 1^{er}), 21% la CGT (dont 15% en 1^{er}) et 14% FO (dont 6% en 1^{er}). Les autres syndicats sont cités par moins d'1 Français sur 10 : l'UNSA (9% des citations), la CFTC (8%), la CFE-CGC (6%) et SUD (6%).

La confiance en la CFDT pour améliorer la situation des salariés est plus forte chez les 65 ans et plus (43% des citations), les électeurs d'**Emmanuel Macron** (41%) et de **François Fillon** (40%).

Tandis que la CGT est davantage citée par les **catégories populaires** (32% des ouvriers et 25% des employés), et par les **électeurs** de **Jean-Luc Mélenchon** (33%) et ceux de **Marine Le Pen** (31%). Le syndicat FO est également particulièrement cité par les électeurs de gauche (25% **B. Hamon** et 24% **J-L. Mélenchon**).

A noter que chez les salariés du privé, la CFDT (23%) et la CGT (24%) sont au coude-à-coude, alors que la CGT devance la CFDT auprès des salariés du public (27% contre 21%).

Principaux enseignements

➤ S'agissant de la réforme des retraites, les français renvoient dos à dos l'attitude du gouvernement et celle des syndicats

Dans le cadre de la réforme des retraites, 46% des Français considèrent que le gouvernement ne prend *pas assez* en compte l'avis des syndicats de salariés, 34% qu'il le prend en compte *juste ce qu'il faut* et 20% *trop*.

Dans le même temps : 42% des Français estiment que les syndicats de salariés s'opposent *trop* au gouvernement, 31% *juste ce qu'il faut* et 25% *pas assez*.

De manière générale, les personnes jugeant que le gouvernement n'écoute pas assez les syndicats pensent également que les syndicats ne s'opposent pas assez (50%) ou juste ce qu'il faut (35%).

A l'inverse, celles estimant que l'attitude du gouvernement est adaptée pensent que les syndicats s'opposent trop (52%) ou juste ce qu'il faut (41%).

Enfin, les Français estimant que le gouvernement écoute trop les syndicats pensent que les syndicats s'opposent trop (89%).

Les populations les plus critiques envers les syndicats de salariés et plutôt favorables à l'attitude de l'exécutif sont les **65 ans et plus** ainsi que les électeurs de **F. Fillon** et d'**E. Macron**. Ils estiment majoritairement que les syndicats s'opposent *trop* au gouvernement (respectivement 58%, 70% et 65%), et que le gouvernement prend en compte leur avis *juste ce qu'il faut* (44%, 49% et 43%).

Les catégories les plus critiques envers le gouvernement et plus favorables que la moyenne aux syndicats de salariés sont avant tout les **catégories populaires**, les **salariés du public**, les électeurs de **Jean-Luc Mélenchon**, de **Marine Le Pen** et les **abstentionnistes**. Ils estiment en majorité que le gouvernement ne prend *pas assez* en compte le point de vue des **syndicats de salariés** (entre 53% et 58%) et sont partagés sur l'attitude des syndicats (environ un tiers « ne s'opposent pas assez », un tiers « juste ce qu'il faut » et un tiers « trop »).

A noter que la majorité des **actifs** regrette que le **gouvernement** ne prenne *pas assez* en compte l'avis des syndicats de salariés (52%), mais ils sont **partagés** sur l'opposition des syndicats (37% *trop*, 34% *juste ce qu'il faut*, 28% *pas assez*).

Pour près de 6 Français sur 10, les syndicats de salariés sont davantage un élément de *blocage* que de *dialogue*

Question : De manière générale, diriez-vous que les syndicats de salariés sont... ?

En %

Plutôt un élément de **blocage**
de la société française



59 (+8)*

Plutôt un élément de **dialogue**
de la société française



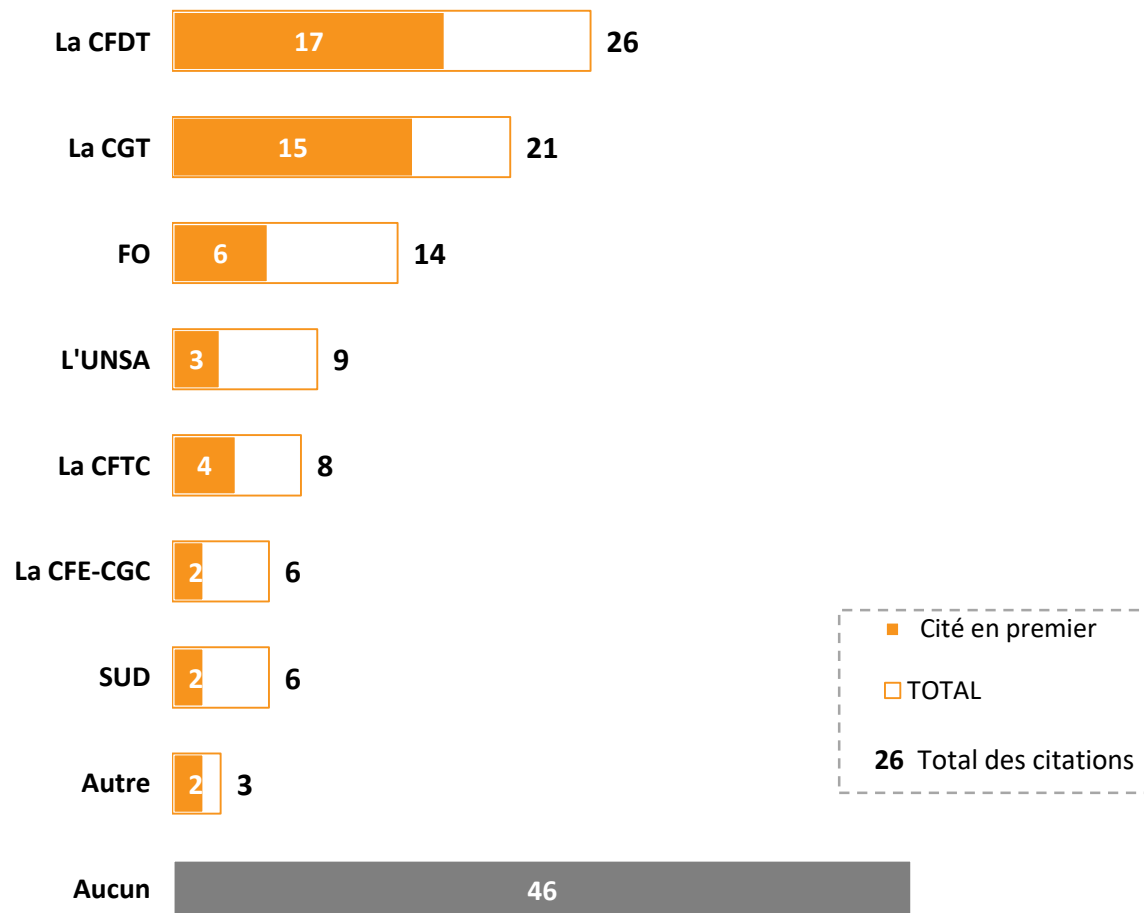
40 (-8)*

Sans opinion 1%

Près d'1 Français sur 2 ne fait confiance à aucun syndicat pour améliorer la situation des salariés

Question : A quels syndicats faites-vous le plus confiance pour améliorer la situation des salariés ?

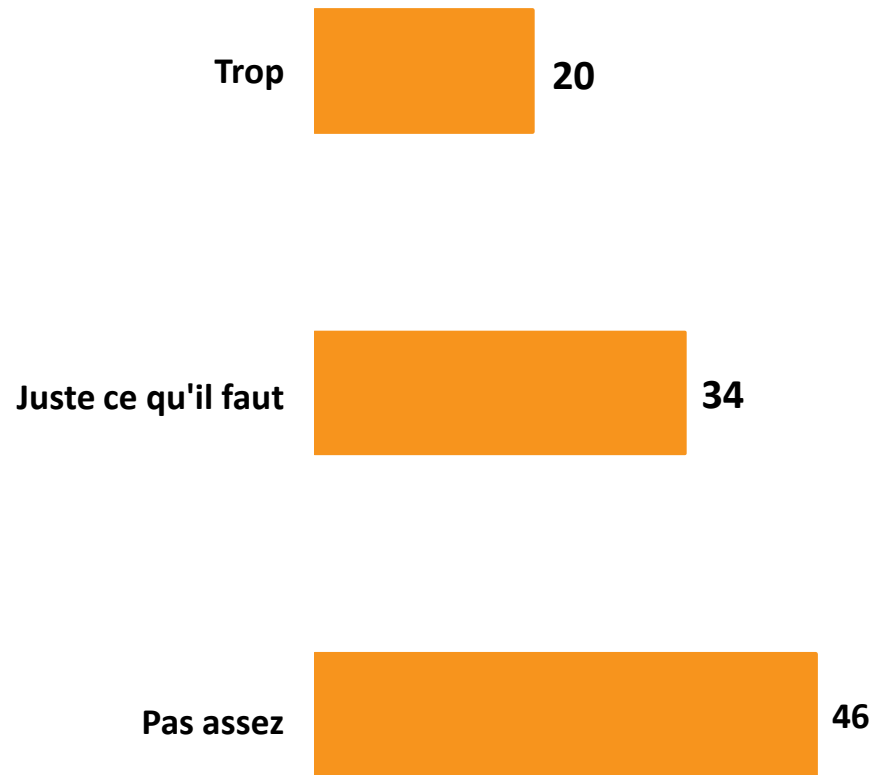
En % - 2 réponses possibles



S'agissant de la réforme des retraites, les français renvoient dos à dos l'attitude du gouvernement...

Question : Concernant LA RÉFORME DES RETRAITES, avez-vous le sentiment que l'avis des syndicats de salariés est trop, juste ce qu'il faut ou pas assez pris en compte par le gouvernement ?

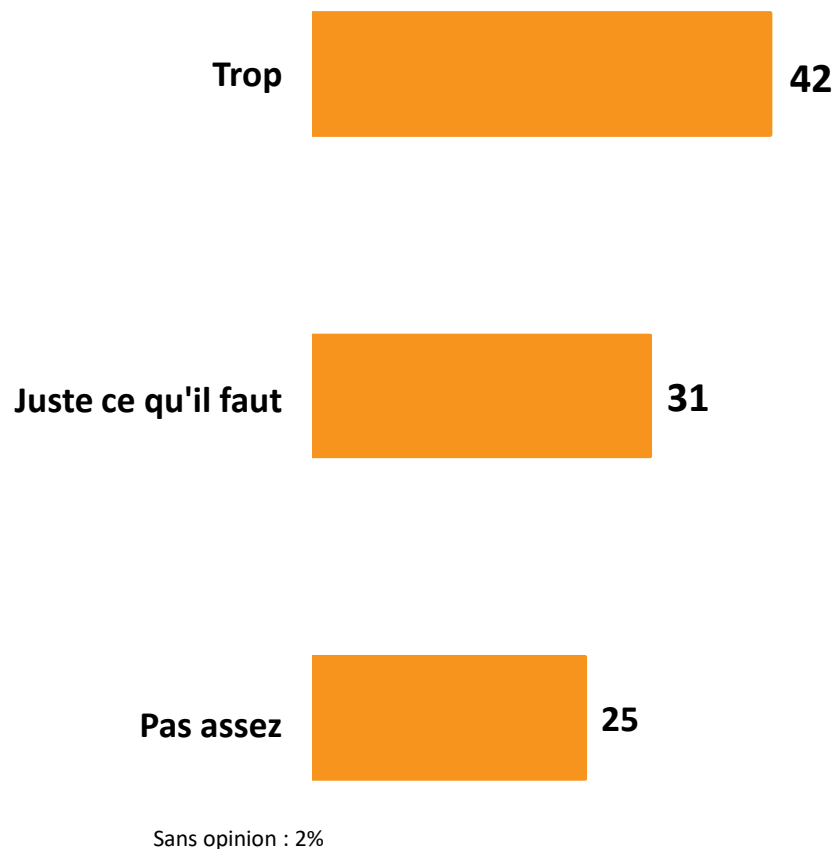
En %



...et celle des syndicats

Question : Concernant LA RÉFORME DES RETRAITES, diriez-vous que les syndicats de salariés s'opposent trop, juste ce qu'il faut ou pas assez au gouvernement ?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

De manière générale, diriez-vous que les syndicats de salariés sont... ?

En %	Plutôt un élément de blocage de la société française	Plutôt un élément de dialogue de la société française	Sans opinion
Ensemble	59	40	1
SEXE DU REpondANT			
Homme	58	41	1
Femme	59	40	1
AGE DU REpondANT			
18-24 ans	53	44	3
25-34 ans	52	45	3
35-49 ans	53	47	0
50-64 ans	59	41	0
65 ans et plus	71	28	1
PROFESSION DU REpondANT			
Actifs	54	45	1
Artisan, commerçant (*)	75	25	0
CSP+	52	46	2
Cadre, profession intellectuelle sup.	62	36	2
Profession intermédiaire	47	51	2
CSP-	53	47	0
Employé	53	47	0
Ouvrier	52	48	0
Inactifs	65	34	1
Retraité	69	30	1
Autre Inactif	56	42	2
NATURE DE L'EMPLOYEUR			
Salariés du privé	54	45	1
Salariés du public	48	52	0
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	56	41	3
Communes urbaines de province	59	40	1
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	55	45	0
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	62	38	0
100.000 hab. et plus	60	39	1
Agglomération parisienne	60	39	1
REGION DE RESIDENCE (UDAS)			
Région parisienne	60	39	1
Province	58	41	1
Nord-est	56	43	1
Nord-ouest	60	37	3
Sud-ouest	57	43	0
Sud-est	59	41	0

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

De manière générale, diriez-vous que les syndicats de salariés sont... ?

En %	Plutôt un élément de blocage de la société française	Plutôt un élément de dialogue de la société française	Sans opinion
Ensemble	59	40	1
PREFERENCE PARTISANE			
TOTAL GAUCHE	43	56	1
La France Insoumise (*)	32	66	2
Europe Ecologie-Les Verts	49	51	0
Parti Socialiste / Génération.s / PRG	46	53	1
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	82	18	0
La République en Marche !	87	13	0
TOTAL DROITE	77	23	0
Les Républicains	77	23	0
Rassemblement National	53	45	2
Sans préférence partisane	56	42	2
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)			
Jean-Luc MELENCHON	41	58	1
Benoît HAMON	43	57	0
Emmanuel MACRON	74	25	1
François FILLON	78	20	2
Marine LE PEN	54	46	0
Abstention, vote blanc ou nul	60	39	1
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)			
Emmanuel MACRON	68	31	1
Marine LE PEN	55	44	1
Abstention, vote blanc ou nul	54	45	1

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

A quels syndicats faites-vous le plus confiance pour améliorer la situation des salariés ?

En % - TOTAL DES CITATIONS	CFDT	La CGT	FO	UNSA	CFTC	CFE-CGC	SUD	Autre	Aucun
Ensemble	26	21	14	9	8	6	6	3	46
SEXE DU REpondANT									
Homme	31	25	14	10	10	9	10	4	36
Femme	21	17	13	7	7	3	3	2	56
AGE DU REpondANT									
18-24 ans	17	22	11	8	7	6	10	4	45
25-34 ans	19	22	10	12	7	2	7	2	51
35-49 ans	18	25	14	5	5	3	7	4	53
50-64 ans	25	23	16	6	8	4	8	2	48
65 ans et plus	43	13	14	14	15	12	3	2	36
PROFESSION DU REpondANT									
Actifs	21	23	14	7	7	4	8	2	49
Artisan, commerçant (*)	19	15	11	10	3	0	13	3	56
CSP+	24	19	12	9	10	7	10	4	45
Cadre, profession intellectuelle sup.	26	19	15	12	7	12	10	7	39
Profession intermédiaire	24	19	10	8	11	4	9	1	48
CSP-	18	28	15	5	6	3	5	2	51
Employé	16	25	14	6	8	3	4	1	55
Ouvrier	22	32	17	4	3	2	7	2	46
Inactifs	33	17	13	11	11	8	4	3	43
Retraité	40	15	15	13	13	10	4	2	39
Autre Inactif	19	22	10	7	6	3	6	5	52
NATURE DE L'EMPLOYEUR									
Ensemble des salariés (privé, public, particulier)	22	25	14	7	8	4	6	2	48
Salariés du privé	23	24	15	7	8	4	6	3	47
Salariés du public	21	27	13	8	7	5	9	1	45
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	24	20	12	8	8	4	5	4	49
Communes urbaines de province	25	21	15	8	8	6	6	2	47
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	22	23	21	7	7	6	9	2	46
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	25	18	11	9	6	8	3	2	51
100.000 hab. et plus	28	20	13	9	10	5	7	2	47
Agglomération parisienne	30	23	12	12	11	8	8	4	39
REGION DE RESIDENCE (UDAS)									
Région parisienne	29	24	12	11	10	9	7	4	39
Province	25	20	14	8	8	5	6	2	48
Nord-est	28	25	14	6	9	4	7	3	47
Nord-ouest	28	18	9	9	7	10	3	2	49
Sud-ouest	19	14	19	9	5	2	4	2	53
Sud-est	22	21	17	8	11	3	9	2	46

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

A quels syndicats faites-vous le plus confiance pour améliorer la situation des salariés ?

En %	CFDT	La CGT	FO	UNSA	CFTC	CFE-CGC	SUD	Autre	Aucun
Ensemble	26	21	14	9	8	6	6	3	46
PREFERENCE PARTISANE									
TOTAL GAUCHE	30	41	25	7	10	4	15	3	25
La France Insoumise (*)	23	43	38	1	5	1	24	3	22
Europe Ecologie-Les Verts	35	33	19	9	3	1	10	0	39
Parti Socialiste / Génération.s / PRG	35	36	19	12	18	8	10	6	17
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	48	3	9	18	19	17	3	0	32
La République en Marche !	47	4	8	20	17	14	3	0	35
TOTAL DROITE	31	8	5	11	14	11	1	3	51
Les Républicains	29	8	5	13	13	7	0	4	52
Rassemblement National	16	31	14	5	5	2	7	4	51
Sans préférence partisane	18	16	10	6	4	3	3	3	63
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)									
Jean-Luc MELENCHON	17	33	24	8	5	0	16	4	42
Benoît HAMON	34	27	25	7	12	2	2	1	35
Emmanuel MACRON	41	9	10	17	12	9	5	2	39
François FILLON	40	5	3	10	19	20	2	3	43
Marine LE PEN	18	31	17	6	6	2	8	3	48
Abstention, vote blanc ou nul	19	22	10	5	5	2	1	3	59
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)									
Emmanuel MACRON	32	12	11	12	11	9	5	2	45
Marine LE PEN	18	26	18	6	10	4	8	4	48
Abstention, vote blanc ou nul	23	28	14	6	6	4	5	2	48

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Concernant la réforme des retraites, avez-vous le sentiment que l'avis des syndicats de salariés est pris en compte par le gouvernement ?

En %	Trop	Juste ce qu'il faut	Pas assez	Sans opinion
Ensemble	20	34	46	<1
SEXE DU REpondANT				
Homme	19	31	50	0
Femme	21	36	43	0
AGE DU REpondANT				
18-24 ans	12	42	45	1
25-34 ans	24	25	51	0
35-49 ans	18	30	52	0
50-64 ans	18	30	52	0
65 ans et plus	26	44	30	0
PROFESSION DU REpondANT				
Actifs	19	29	52	0
Artisan, commerçant (*)	29	33	38	0
CSP+	22	29	48	1
Cadre, profession intellectuelle sup.	27	32	40	1
Profession intermédiaire	18	28	53	1
CSP-	15	28	56	1
Employé	15	29	55	1
Ouvrier	14	27	58	1
Inactifs	22	40	38	0
Retraité	24	41	35	0
Autre Inactif	17	39	44	0
NATURE DE L'EMPLOYEUR				
Salariés du privé	20	26	53	1
Salariés du public	15	32	53	0
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	17	32	51	0
Communes urbaines de province	21	34	45	0
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	20	31	48	1
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	24	32	44	0
100.000 hab. et plus	21	36	43	0
Agglomération parisienne	22	36	42	0
REGION DE RESIDENCE (UDAS)				
Région parisienne	22	34	44	0
Province	20	34	46	0
Nord-est	17	31	51	1
Nord-ouest	20	36	44	0
Sud-ouest	24	27	49	0
Sud-est	21	36	43	0

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

Concernant la réforme des retraites, avez-vous le sentiment que l'avis des syndicats de salariés est pris en compte par le gouvernement ?

En %	Trop	Juste ce qu'il faut	Pas assez	Sans opinion
Ensemble	20	34	46	<1
PREFERENCE PARTISANE				
TOTAL GAUCHE	10	27	62	1
La France Insoumise (*)	8	21	71	0
Europe Ecologie-Les Verts	7	36	56	1
Parti Socialiste / Génération.s / PRG	13	29	58	0
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	36	48	16	0
La République en Marche !	39	51	10	0
TOTAL DROITE	32	48	20	0
Les Républicains	28	52	20	0
Rassemblement National	21	22	57	0
Sans préférence partisane	17	32	50	1
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)				
Jean-Luc MELENCHON	13	21	66	0
Benoît HAMON	8	34	58	0
Emmanuel MACRON	29	43	28	0
François FILLON	33	49	18	0
Marine LE PEN	19	25	55	1
Abstention, vote blanc ou nul	16	31	53	0
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)				
Emmanuel MACRON	27	40	33	0
Marine LE PEN	15	30	55	0
Abstention, vote blanc ou nul	15	28	57	0

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Concernant la réforme des retraites, diriez-vous que les syndicats de salariés s'opposent trop, juste ce qu'il faut ou pas assez au gouvernement ?

En %	Trop	Juste ce qu'il faut	Pas assez	Sans opinion
Ensemble	42	31	25	2
SEXE DU REpondANT				
Homme	38	31	30	1
Femme	45	31	22	2
AGE DU REpondANT				
18-24 ans	33	42	20	5
25-34 ans	34	33	31	2
35-49 ans	39	32	29	0
50-64 ans	37	32	28	3
65 ans et plus	58	22	19	1
PROFESSION DU REpondANT				
Actifs	37	34	28	1
Artisan, commerçant (*)	57	17	26	0
CSP+	42	32	23	3
Cadre, profession intellectuelle sup.	45	31	22	2
Profession intermédiaire	41	32	24	3
CSP-	29	39	31	1
Employé	31	38	30	1
Ouvrier	27	39	33	1
Inactifs	49	26	23	2
Retraité	53	22	23	2
Autre Inactif	38	35	23	4
NATURE DE L'EMPLOYEUR				
Salariés du privé	39	34	26	1
Salariés du public	33	38	27	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	36	31	29	4
Communes urbaines de province	43	31	25	1
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	37	31	30	2
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	44	29	27	0
100.000 hab. et plus	46	31	22	1
Agglomération parisienne	45	32	22	1
REGION DE RESIDENCE (UDAS)				
Région parisienne	44	33	22	1
Province	41	31	26	2
Nord-est	34	32	31	3
Nord-ouest	41	31	24	4
Sud-ouest	42	29	28	1
Sud-est	47	30	23	0

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

Concernant la réforme des retraites, diriez-vous que les syndicats de salariés s'opposent trop, juste ce qu'il faut ou pas assez au gouvernement ?

En %	Trop	Juste ce qu'il faut	Pas assez	Sans opinion
Ensemble	42	31	25	2
PREFERENCE PARTISANE				
TOTAL GAUCHE	20	40	38	2
La France Insoumise (*)	11	28	57	4
Europe Ecologie-Les Verts	25	51	23	1
Parti Socialiste / Génération.s / PRG	25	44	29	2
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	79	17	4	0
La République en Marche !	83	15	2	0
TOTAL DROITE	63	22	11	4
Les Républicains	63	20	12	5
Rassemblement National	28	33	38	1
Sans préférence partisane	39	32	27	2
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)				
Jean-Luc MELENCHON	30	33	35	2
Benoît HAMON	28	40	29	3
Emmanuel MACRON	65	22	12	1
François FILLON	70	17	11	2
Marine LE PEN	27	33	38	2
Abstention, vote blanc ou nul	34	39	26	1
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)				
Emmanuel MACRON	61	23	14	2
Marine LE PEN	27	33	38	2
Abstention, vote blanc ou nul	30	38	30	2

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

CONTACT

Vincent THIBAUT – Chef de groupe
vincent.thibault@elabe.fr

—

14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 45 19 09 09
@elabe_fr
www.elabe.fr

—

ELABE

