



Les Français
et la diversité sociale, culturelle et
ethnique dans le monde du travail

Novembre 2019

—
ELABE



Fiche technique

Etude ELABE réalisée pour la Fondation Mozaïk

Cible interrogée

➤ Echantillon de **1 003** personnes **représentatif** de la population française âgée de 18 ans et plus.

Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliquée aux critères de genre, d'âge, de catégorie socio-professionnelle et de catégorie d'agglomération.

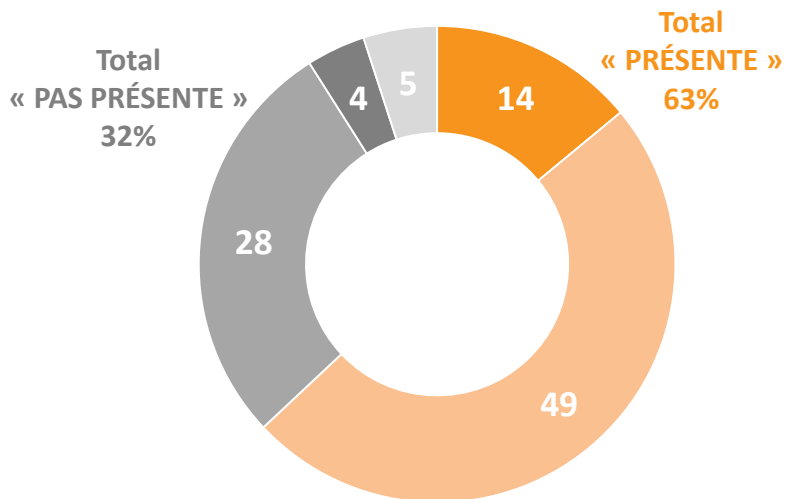
Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par **Internet** les **19 et 20 novembre 2019**

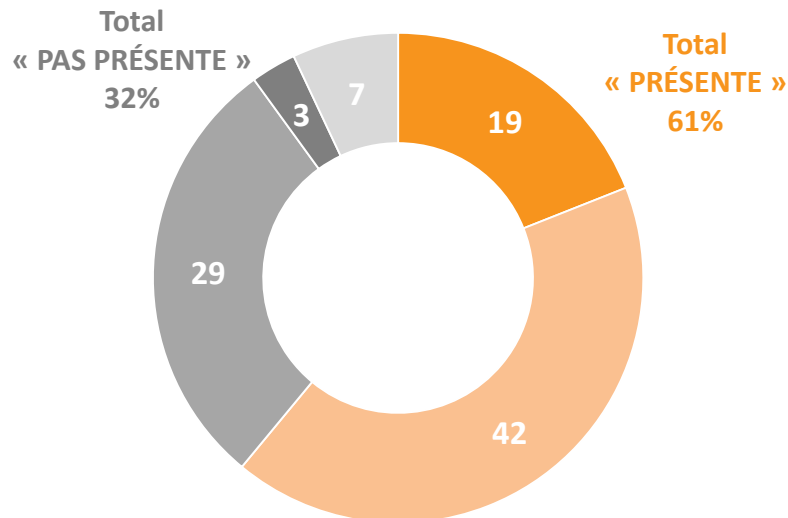
6 Français sur 10 estiment que la diversité sociale, culturelle et ethnique est présente dans le monde du travail

63 % des Français estiment que la diversité sociale, culturelle et ethnique est présente dans le monde du travail en France **et 61 % des salariés** estiment que cela est le cas dans leur entreprise ou organisation

Dans le monde du travail en général
(Ensemble des Français)



Dans votre entreprise ou organisation
(Salariés)



■ Très présente ■ Assez présente ■ Peu présente ■ Pas du tout présente ■ Sans opinion

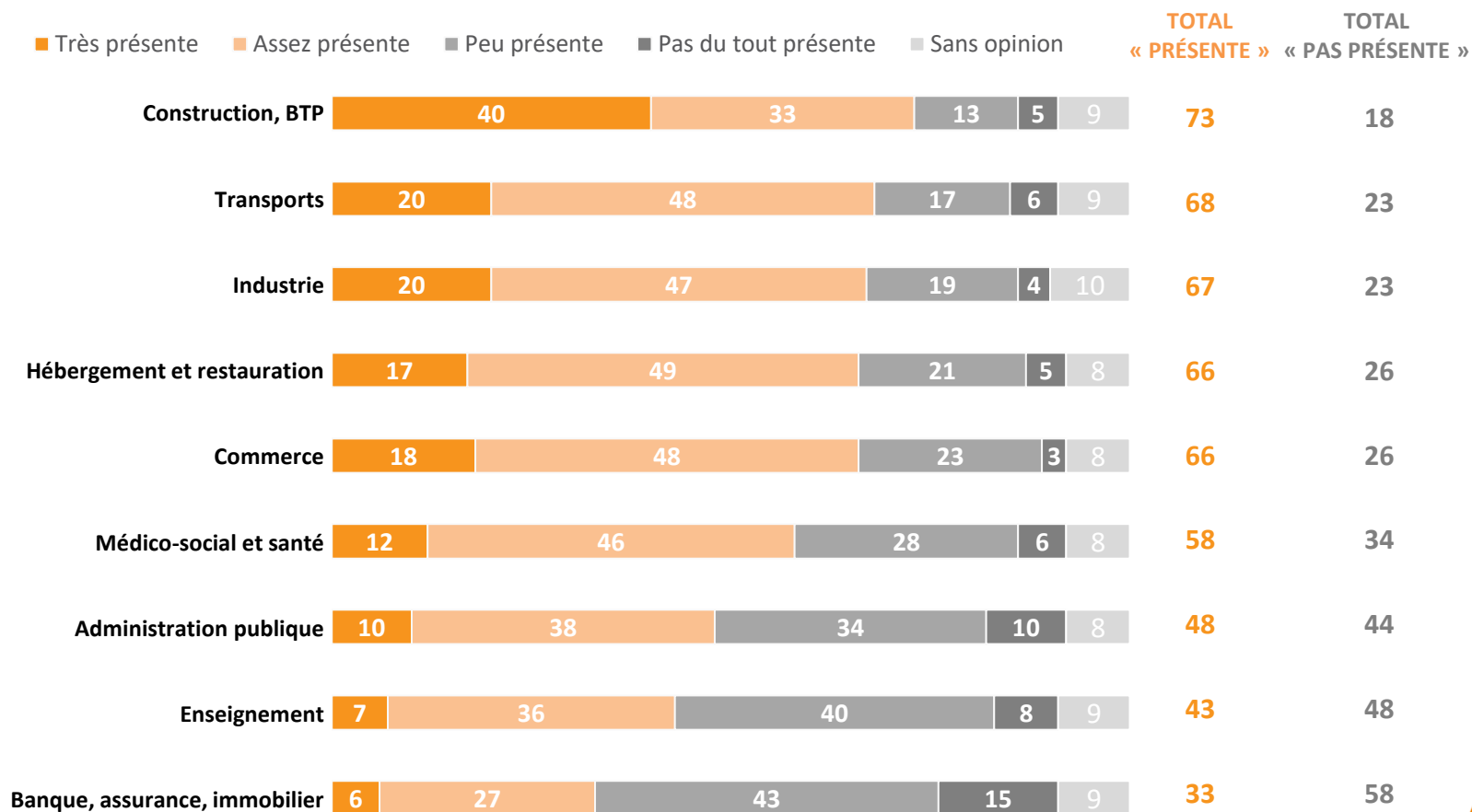
Question : Dans le monde du travail en France en général, estimez-vous que la diversité sociale, culturelle et ethnique est... ? (Base : 1 003 répondants)

En %

Question : Et dans votre entreprise ou organisation, estimez-vous que la diversité sociale, culturelle et ethnique est... ? (Base : 516 salariés)

En %

La construction, les transports et l'industrie perçus comme les secteurs où la diversité est la plus présente. A l'opposé, les domaines proches de la sphère publique et le secteur de la banque/assurance/immobilier sont perçus comme les moins mixtes.

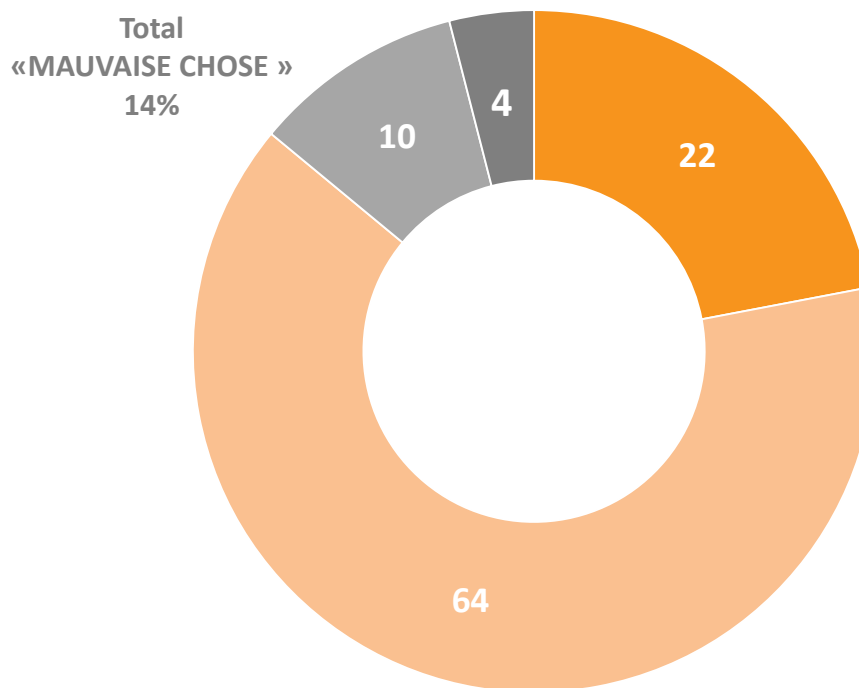


Question : Et maintenant, dans chacun des secteurs d'activité suivants, estimez-vous que la diversité sociale, culturelle et ethnique est... ?

En %

La diversité sociale, culturelle et ethnique, un atout pour le monde du travail

86 % des Français estiment que la diversité sociale, culturelle et ethnique est une bonne chose pour le monde du travail



■ Une très bonne chose ■ Plutôt une bonne chose ■ Plutôt une mauvaise chose ■ Une très mauvaise chose

Question : Considérez-vous que pour le monde du travail, la diversité sociale, culturelle et ethnique soit une bonne ou une mauvaise chose ?

En %

Créativité et cohésion perçus comme les principaux apports de cette diversité

Une hausse de la créativité et de l'innovation grâce à la présence d'une pluralité de points de vue



Une meilleure cohésion d'équipe



L'aisance linguistique et la proximité culturelle avec les acteurs de certaines zones géographiques



L'amélioration de l'image de l'entreprise



Une amélioration de la performance de l'entreprise



Rien de tout cela, il n'y a pas d'apports positifs de la diversité sociale, culturelle et ethnique dans le monde du travail

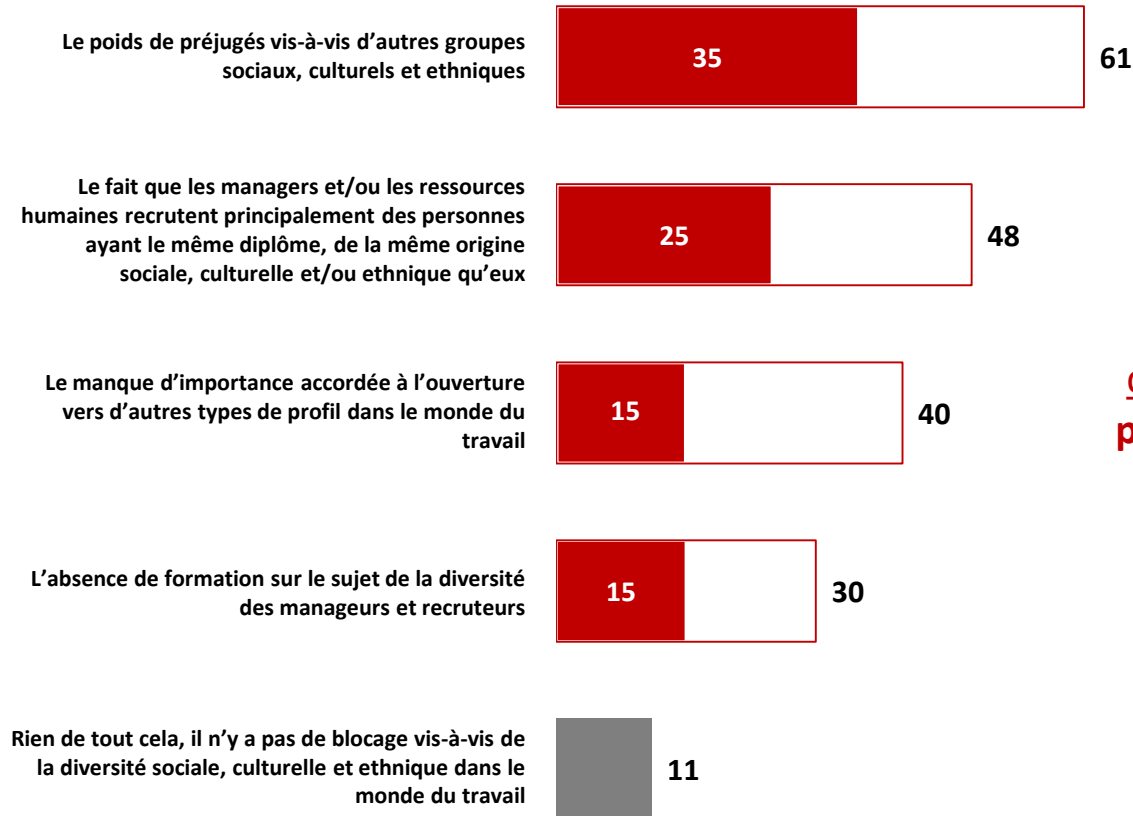


La moitié des Français citent une hausse de la créativité et de l'innovation grâce à la présence d'une pluralité de points de vue comme un des principaux apports de la diversité, dont un tiers qui le cite en 1^{er}.

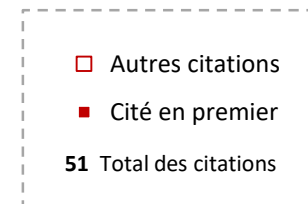
- Autres citations
- Cité en premier
- 51 Total des citations

Question : Selon vous, quels sont les principaux apports de la diversité sociale, culturelle et ethnique dans le monde du travail ? En 1^{er} ? En 2^{ème} ?
En %

Préjugés et endogamie des recruteurs perçus comme les principaux freins à la diversité dans le monde du travail

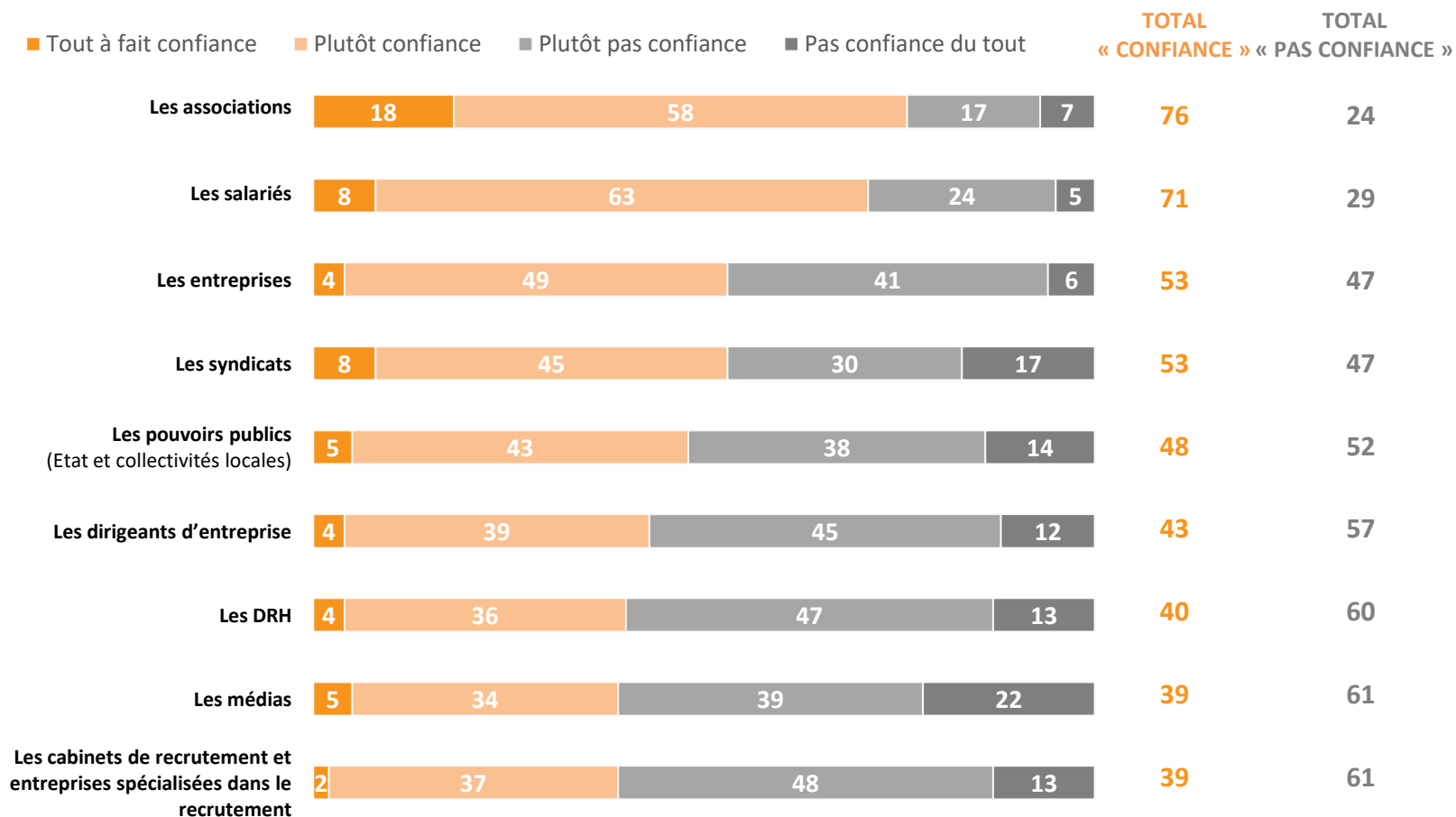


61% des Français citent le poids des préjugés comme critère qui freine la diversité dans le monde du travail, dont plus d'un tiers qui le cite en 1^{er}.



Question : Selon vous, quels sont les principaux blocages qui freinent la diversité sociale, culturelle et ethnique dans le monde du travail ? En 1^{er} ? En 2^{ème} ?
En %

7 Français sur 10 font confiance aux associations et aux salariés eux-mêmes pour promouvoir la diversité sociale, culturelle et ethnique dans le monde du travail



Question : Avez-vous confiance ou pas confiance en chacun des acteurs suivants pour promouvoir la diversité sociale, culturelle et ethnique dans le monde du travail ?

En %

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Dans le monde du travail en France en général, estimez-vous que la diversité sociale, culturelle et ethnique est... ?

En %	Très présente	Assez présente	Peu présente	Pas du tout présente	Sans opinion	TOTAL « PRÉSENTE »	TOTAL « PAS PRÉSENTE »
	14	49	28	4	5	63	32
SEXE DU REpondANT							
Homme	17	50	25	3	5	67	28
Femme	12	48	30	4	6	60	34
AGE DU REpondANT							
18-24 ans	14	48	30	3	5	62	33
25-34 ans	15	45	30	5	5	60	35
35-49 ans	13	44	31	3	9	57	34
50-64 ans	18	54	20	4	4	72	24
65 ans et plus	12	53	29	3	3	65	32
PROFESSION DU REpondANT							
Actifs	15	49	26	4	6	64	30
Artisan, commerçant (*)	23	36	24	8	9	59	32
CSP+	16	52	25	2	5	68	27
Cadre, profession intellectuelle sup.	21	54	22	1	2	75	23
Profession intermédiaire	13	51	26	3	7	64	29
CSP-	14	50	26	4	6	64	30
Employé	12	51	26	4	7	63	30
Ouvrier	15	48	27	5	5	63	32
Inactifs	13	49	30	4	4	62	34
Retraité	13	53	28	3	3	66	31
Autre Inactif	13	39	35	6	7	52	41
SALARIÉS PUBLIC/PRIVÉ							
Salariés du privé	16	52	24	3	5	68	27
Salariés du public	9	48	29	4	10	57	33
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	13	51	27	3	6	64	30
Communes urbaines de province	14	50	27	4	5	64	31
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	12	51	29	3	5	63	32
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	21	47	22	6	4	68	28
100.000 hab. et plus	12	51	28	3	6	63	31
Agglomération parisienne	19	44	29	4	4	63	33
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Moins de 50 salariés	13	55	25	3	4	68	28
Entre 50 et 249 salariés	23	42	24	5	6	65	29
250 salariés et plus	15	55	24	3	3	70	27

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Et maintenant, dans chacun des secteurs d'activité suivants, estimez-vous que la diversité sociale, culturelle et ethnique est... ?

En % - TOTAL « PRÉSENTE »	Construction, BTP	Transports	Industrie	Hébergement et restauration	Commerce	Médico-social et santé	Administration publique	Enseignement	Banque, assurance, immobilier
Ensemble	73	68	67	66	66	58	48	43	33
SEXE DU REpondANT									
Homme	74	70	72	66	68	60	48	45	37
Femme	72	67	62	65	65	56	48	42	30
AGE DU REpondANT									
18-24 ans	68	67	61	69	70	54	50	45	36
25-34 ans	70	69	68	67	69	63	44	44	41
35-49 ans	66	62	62	57	59	55	48	43	30
50-64 ans	76	72	69	66	64	56	46	46	34
65 ans et plus	81	71	71	71	71	60	51	40	31
PROFESSION DU REpondANT									
Actifs	70	68	66	64	63	58	48	45	35
Artisan, commerçant (*)	66	57	59	62	58	46	44	34	35
CSP+	73	73	73	69	63	63	52	49	35
Cadre, profession intellectuelle sup.	79	75	81	75	70	62	57	55	38
Profession intermédiaire	70	72	67	65	58	64	50	44	32
CSP-	68	65	63	61	64	54	45	44	35
Employé	69	66	62	63	68	55	46	43	33
Ouvrier	68	64	63	58	58	52	44	45	36
Inactifs	77	69	67	68	70	58	48	41	32
Retraité	80	72	71	70	71	59	51	41	34
Autre Inactif	70	60	59	64	68	57	39	44	29
SALARIÉS PUBLIC/PRIVÉ									
Salariés du privé	71	69	67	62	63	60	49	46	38
Salariés du public	75	72	69	70	62	55	47	41	25
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	72	63	70	62	67	60	43	39	31
Communes urbaines de province	74	70	65	66	64	55	47	43	34
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	70	64	61	59	58	58	40	40	31
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	74	69	67	67	60	51	49	42	35
100.000 hab. et plus	76	74	68	67	69	55	51	47	35
Agglomération parisienne	71	70	65	72	72	65	55	50	38
TAILLE DE L'ENTREPRISE									
Moins de 50 salariés	71	66	62	59	66	61	48	44	36
Entre 50 et 249 salariés	61	70	66	57	56	55	41	37	33
250 salariés et plus	75	69	72	68	66	61	57	53	44

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Considérez-vous que pour le monde du travail, la diversité sociale, culturelle et ethnique soit une bonne ou une mauvaise chose ?

En %	Une très bonne chose	Plutôt une bonne chose	Plutôt une mauvaise chose	Une très mauvaise chose	TOTAL « BONNE CHOSE »	TOTAL « MAUVAISE CHOSE »
	22	64	10	4	86	14
SEXE DU REpondANT						
Homme	25	60	10	5	85	15
Femme	20	68	10	2	88	12
AGE DU REpondANT						
18-24 ans	38	52	7	3	90	10
25-34 ans	32	57	8	3	89	11
35-49 ans	22	65	10	3	87	13
50-64 ans	15	66	12	7	81	19
65 ans et plus	16	72	11	1	88	12
PROFESSION DU REpondANT						
Actifs	23	63	10	4	86	14
Artisan, commerçant (*)	21	63	12	4	84	16
CSP+	26	62	10	2	88	12
Cadre, profession intellectuelle sup.	27	64	8	1	91	9
Profession intermédiaire	26	61	11	2	87	13
CSP-	20	64	11	5	84	16
Employé	21	68	8	3	89	11
Ouvrier	19	60	15	6	79	21
Inactifs	21	65	10	4	86	14
Retraité	15	71	11	3	86	14
Autre Inactif	34	52	8	6	86	14
SALARIÉS PUBLIC/PRIVÉ						
Salariés du privé	23	63	11	3	86	14
Salariés du public	25	65	8	2	90	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	13	71	11	5	84	16
Communes urbaines de province	25	62	10	3	87	13
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	22	65	10	3	87	13
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	18	64	12	6	82	18
100.000 hab. et plus	30	59	8	3	89	11
Agglomération parisienne	24	63	11	2	87	13
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 50 salariés	23	60	13	4	83	17
Entre 50 et 249 salariés	22	61	13	4	83	17
250 salariés et plus	23	67	7	3	90	10

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Selon vous, quels sont les principaux apports de la diversité sociale, culturelle et ethnique dans le monde du travail ?

En % - TOTAL CITATIONS	Une hausse de la créativité et de l'innovation grâce à la présence d'une pluralité de points de vue	Une meilleure cohésion d'équipe	L'aisance linguistique et la proximité culturelle avec les acteurs de certaines zones géographiques	L'amélioration de l'image de l'entreprise	Une amélioration de la performance de l'entreprise	Rien de tout cela
Ensemble	51	36	33	26	25	14
SEXE DU REpondANT						
Homme	49	40	31	28	26	14
Femme	54	33	34	25	25	14
AGE DU REpondANT						
18-24 ans	50	41	33	33	27	9
25-34 ans	55	39	38	29	28	6
35-49 ans	48	34	32	26	26	17
50-64 ans	49	34	28	30	22	19
65 ans et plus	55	37	36	19	25	14
PROFESSION DU REpondANT						
Actifs	51	36	31	29	25	13
Artisan, commerçant (*)	62	31	23	19	33	16
CSP+	60	31	35	24	27	11
Cadre, profession intellectuelle sup.	69	27	38	23	27	8
Profession intermédiaire	54	34	33	25	28	13
CSP-	43	41	29	34	22	15
Employé	50	41	29	37	20	12
Ouvrier	35	40	30	32	24	19
Inactifs	51	36	35	22	25	15
Retraité	55	35	35	19	25	16
Autre Inactif	44	39	34	30	27	14
SALARIÉS PUBLIC/PRIVÉ						
Salariés du privé	50	37	31	28	26	14
Salariés du public	52	33	39	30	20	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	50	35	29	30	24	16
Communes urbaines de province	53	36	33	24	26	14
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	53	42	33	18	30	12
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	44	33	37	29	24	16
100.000 hab. et plus	56	35	32	26	25	14
Agglomération parisienne	50	36	36	30	25	12
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 50 salariés	50	42	26	25	30	14
Entre 50 et 249 salariés	50	39	34	26	19	16
250 salariés et plus	50	31	33	33	27	12

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Selon vous, quels sont les principaux blocages qui freinent la diversité sociale, culturelle et ethnique dans le monde du travail ?

En % - TOTAL CITATIONS	Le poids de préjugés vis-à-vis d'autres groupes sociaux, culturels et ethniques	Le fait que les managers et/ou les ressources humaines recrutent principalement des personnes ayant le même diplôme, de la même origine sociale, culturelle et/ou ethnique qu'eux	Le manque d'importance accordée à l'ouverture vers d'autres types de profil dans le monde du travail	L'absence de formation sur le sujet de la diversité des managers et recruteurs	Rien de tout cela
Ensemble	61	48	40	30	11
SEXE DU REpondant					
Homme	62	42	42	29	13
Femme	60	54	38	30	9
AGE DU REpondant					
18-24 ans	68	57	44	21	5
25-34 ans	63	45	44	29	9
35-49 ans	63	40	42	29	13
50-64 ans	59	46	36	31	14
65 ans et plus	56	56	37	33	9
PROFESSION DU REpondant					
Actifs	63	43	43	28	11
Artisan, commerçant (*)	63	34	34	31	19
CSP+	67	45	42	26	10
Cadre, profession intellectuelle sup.	62	51	39	24	12
Profession intermédiaire	71	41	45	27	8
CSP-	60	43	44	29	11
Employé	65	51	43	28	6
Ouvrier	54	33	46	30	18
Inactifs	57	55	36	32	11
Retraité	54	54	36	34	11
Autre Inactif	63	55	35	27	10
SALARIÉS PUBLIC/PRIVÉ					
Salariés du privé	63	43	40	29	13
Salariés du public	72	49	45	21	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	59	43	40	32	13
Communes urbaines de province	64	51	38	27	10
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	66	51	37	28	9
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	56	51	30	29	17
100.000 hab. et plus	65	50	43	26	8
Agglomération parisienne	53	45	46	34	11
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
Moins de 50 salariés	61	43	42	27	13
Entre 50 et 249 salariés	61	40	37	35	14
250 salariés et plus	67	44	40	27	11

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Avez-vous confiance ou pas confiance en chacun des acteurs suivants pour promouvoir la diversité sociale, culturelle et ethnique dans le monde du travail ?

En % - TOTAL « CONFIANCE »	Les associations	Les salariés	Les entreprises	Les syndicats	Les pouvoirs publics	Les dirigeants d'entreprise	Les DRH	Les médias	Les cabinets de recrutement
Ensemble	76	71	53	53	48	43	40	39	39
SEXE DU REpondANT									
Homme	72	71	55	52	50	44	42	39	39
Femme	79	72	50	54	46	42	39	40	41
AGE DU REpondANT									
18-24 ans	84	69	51	66	53	46	49	35	50
25-34 ans	80	74	61	61	49	45	48	41	51
35-49 ans	75	72	48	51	45	40	43	41	46
50-64 ans	69	68	49	47	44	41	32	38	28
65 ans et plus	78	74	57	50	51	48	38	41	35
PROFESSION DU REpondANT									
Actifs	76	71	52	55	47	41	42	40	43
Artisan, commerçant (*)	76	71	52	52	35	57	39	37	38
CSP+	80	74	52	57	51	41	41	43	44
Cadre, profession intellectuelle sup.	78	72	54	57	54	44	43	44	44
Profession intermédiaire	80	76	51	57	49	38	40	42	44
CSP-	73	68	52	54	46	40	43	38	43
Employé	78	70	49	54	47	39	42	35	45
Ouvrier	67	65	55	53	44	41	46	40	41
Inactifs	76	73	54	50	48	46	38	39	35
Retraité	76	72	56	50	51	48	37	40	32
Autre Inactif	76	73	50	48	43	43	41	37	42
SALARIÉS PUBLIC/PRIVÉ									
Salariés du privé	78	72	55	56	50	42	46	40	46
Salariés du public	79	70	41	63	48	34	30	43	37
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	78	69	54	49	43	42	43	39	38
Communes urbaines de province	75	71	51	53	48	43	38	38	41
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	76	70	49	47	42	34	37	37	39
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	76	68	56	52	56	52	46	38	44
100.000 hab. et plus	75	73	50	57	48	43	35	37	40
Agglomération parisienne	74	75	57	58	54	48	45	47	40
TAILLE DE L'ENTREPRISE									
Moins de 50 salariés	81	70	58	51	49	44	48	43	47
Entre 50 et 249 salariés	76	72	58	56	53	46	42	32	38
250 salariés et plus	75	74	52	59	48	37	46	42	53

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

—
14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 45 63 74 52
@elabe_fr
www.elabe.fr

—
ELABE

