



# WAVESTONE

## QUEL RÔLE SOCIÉTAL POUR LA BANQUE AU 21ÈME SIÈCLE ?

Sondage ELABE pour Wavestone  
Juin 2019

—  
ELABE

# Fiche technique

---

Etude ELABE réalisée pour WAVESTONE

## Interrogation

➤ Echantillon de **1 010** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

## Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

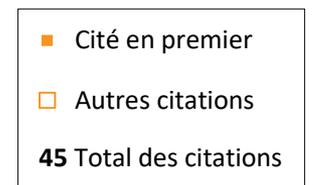
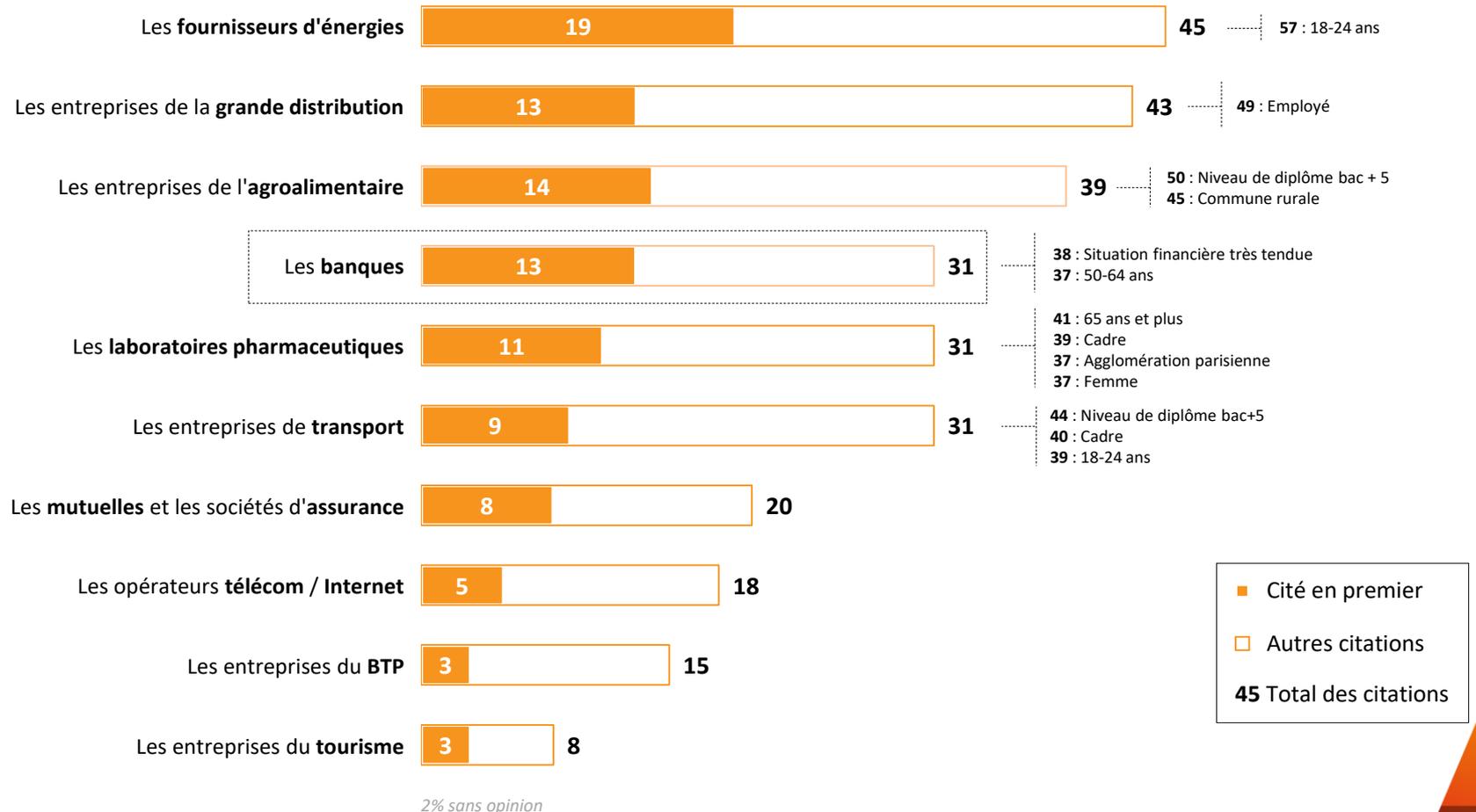
## Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par Internet les **21 et 22 mai 2019**.

# Les banques sont le 4<sup>ème</sup> acteur le plus attendu en matière d'engagement sociétal, derrière les fournisseurs d'énergies, la grande distribution et les entreprises agroalimentaires

Question : Quelles sont, parmi les catégories d'entreprises suivantes, celles dont vous pensez qu'elles devraient s'engager plus fortement dans des actions (sociales, sociétales, environnementales) utiles à la société dans son ensemble ?

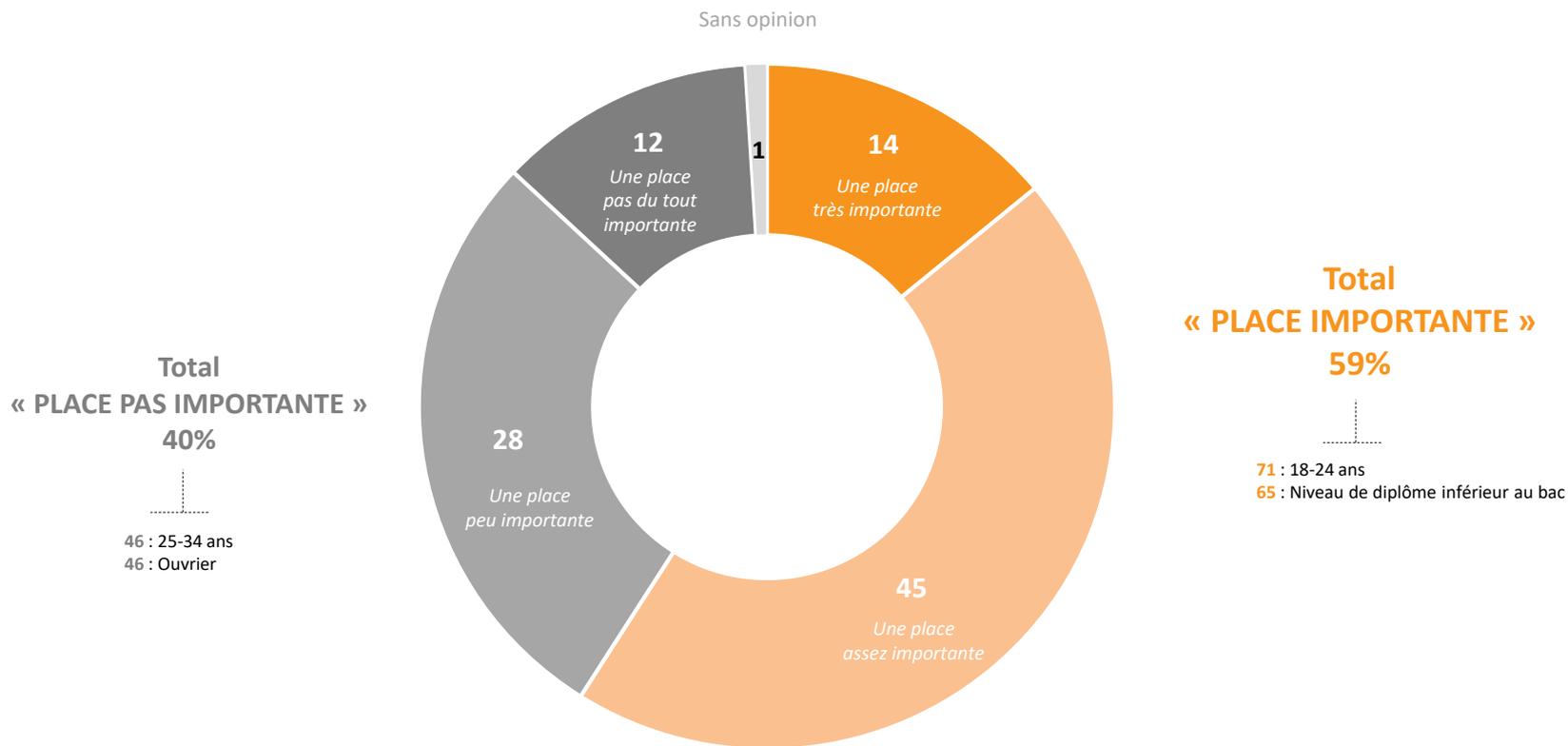
En %



## Une majorité de Français déclare que le niveau d'engagement dans des actions utiles à la société joue un rôle important dans le choix de leur banque

Question : Parmi les raisons de choisir une banque ou de rester client d'une banque, quelle place tient, pour vous personnellement, son niveau d'engagement dans des actions (sociales, sociétales, environnementales) utiles à la société dans son ensemble ?

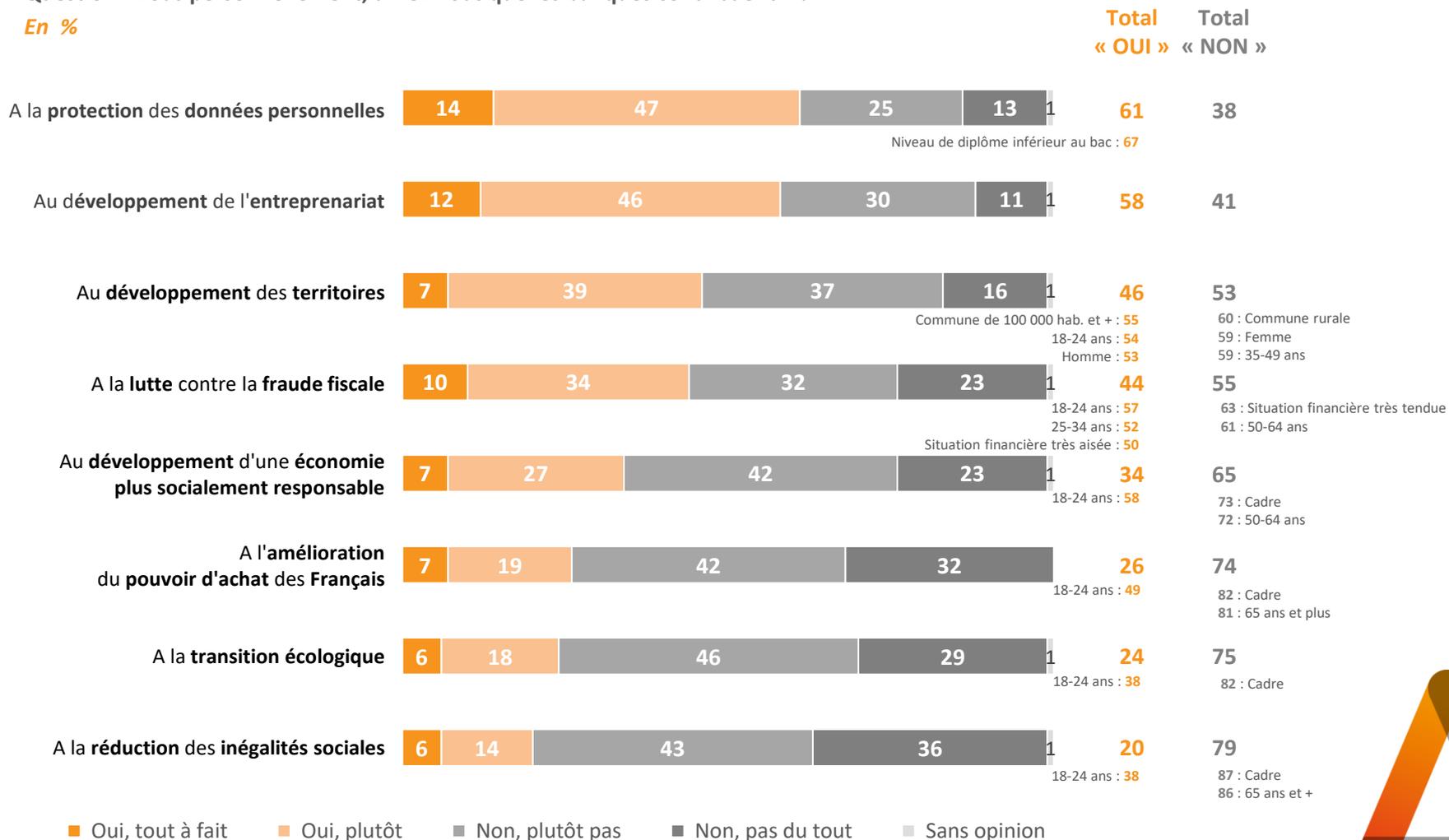
En %



# Les quatre dimensions sur lesquelles les banques sont les plus perçues comme utiles à la société sont : la protection des données personnelles, le développement de l'entrepreneuriat, le développement des territoires et la lutte contre la fraude fiscale

Question : Vous personnellement, diriez-vous que les banques contribuent... ?

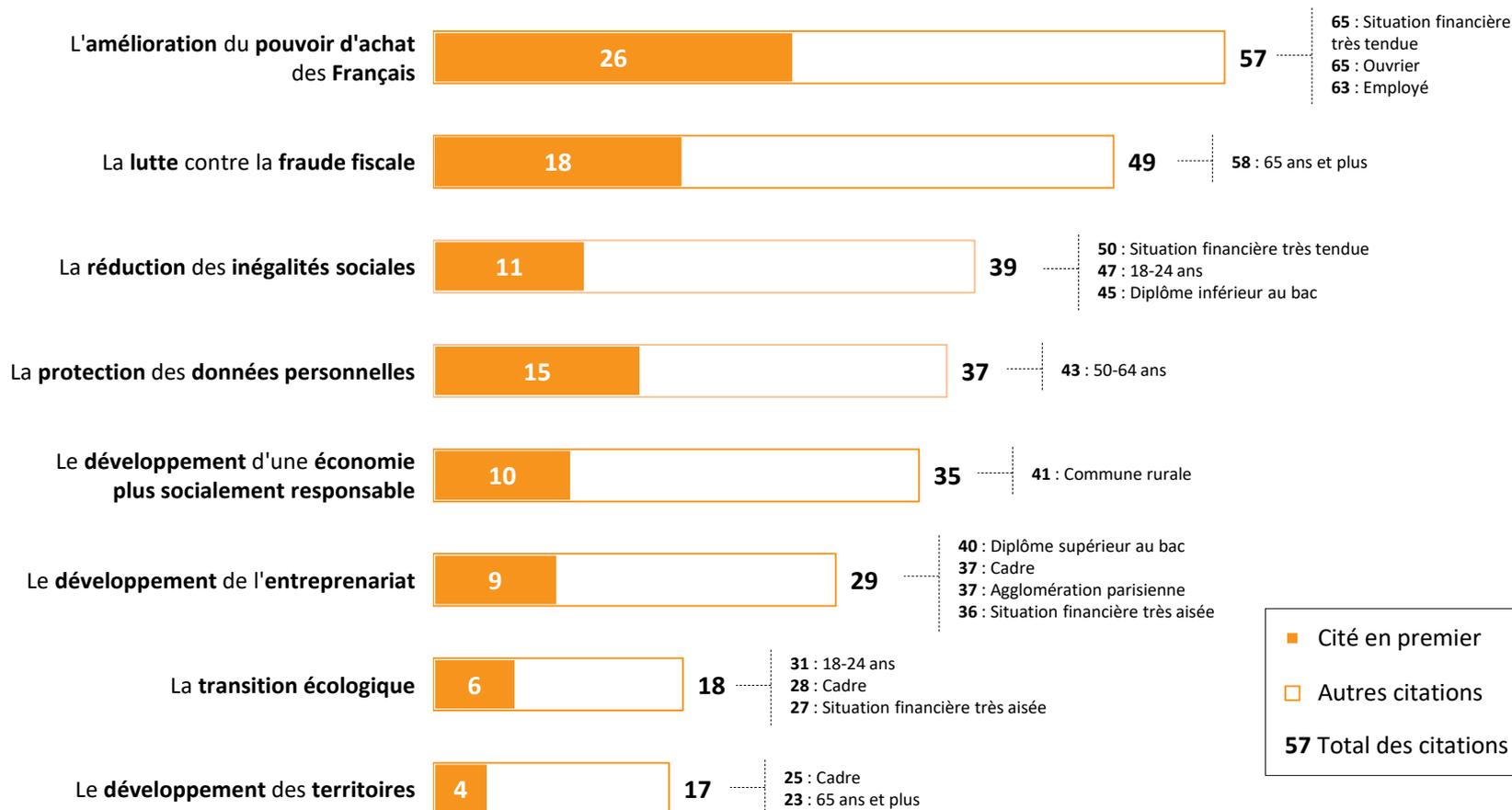
En %



# C'est en priorité sur l'amélioration du pouvoir d'achat que les Français souhaitent que les banques jouent un rôle plus important à l'avenir

Question : Parmi les domaines suivants, quels sont ceux pour lesquels vous souhaiteriez que les banques jouent un rôle plus important à l'avenir ?

En %



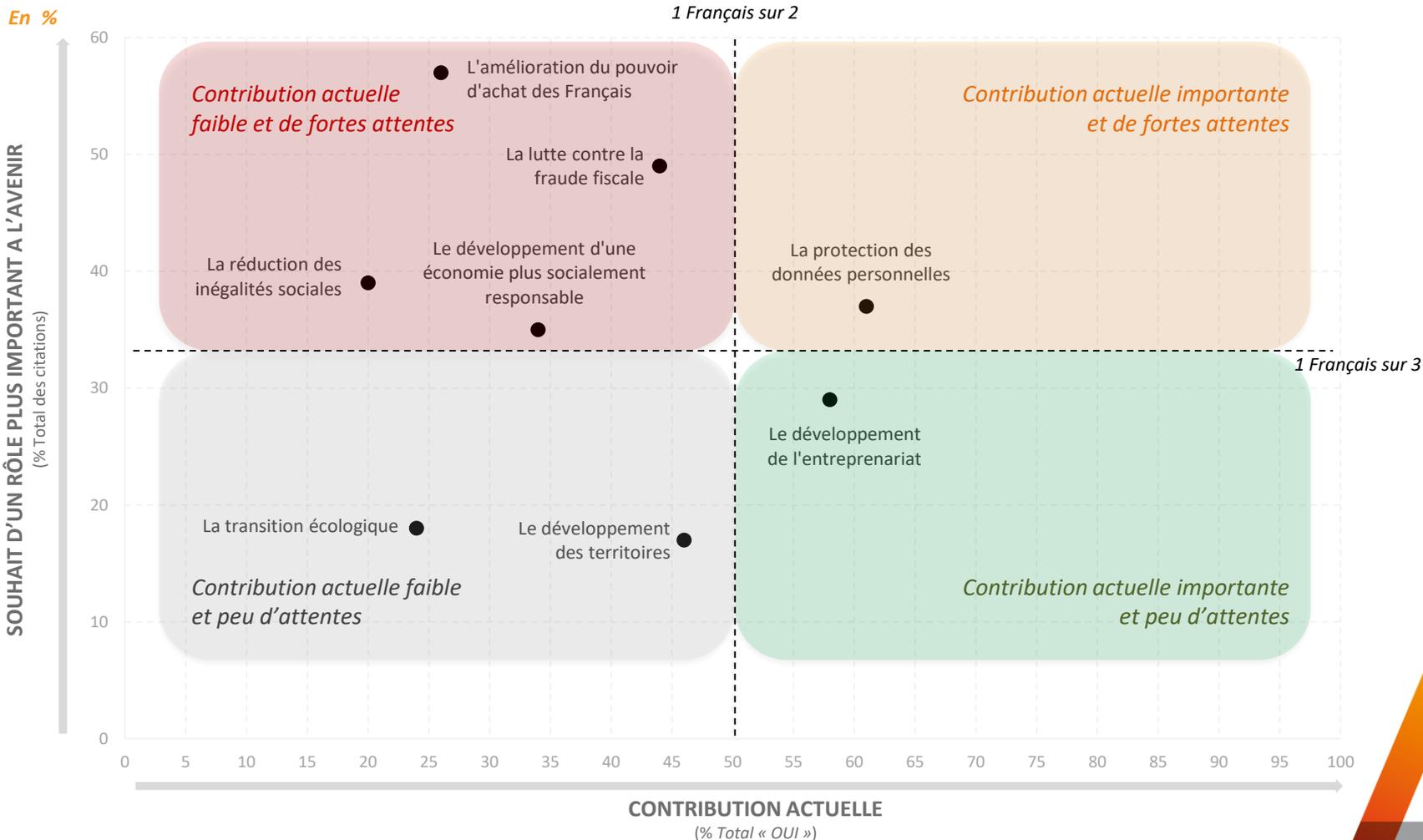
1% sans opinion

- Cité en premier
- Autres citations

**57** Total des citations

## Lutte contre la fraude fiscale mise à part, ce sont sur les dimensions sociales que les banques sont les plus attendues par les Français : amélioration du pouvoir d'achat, réduction des inégalités et développement d'une économie plus socialement responsable

Questions : Vous personnellement, diriez-vous que les banques contribuent... ? / Parmi les domaines suivants, quels sont ceux pour lesquels vous souhaiteriez que les banques jouent un rôle plus important à l'avenir ?



# En écho aux fortes attentes sociales, c'est le micro-crédit qui arrive en tête des actions que les Français souhaitent que les banques développent en priorité

Question : Quelles sont, selon vous, les actions que les banques devraient développer en priorité pour être plus utiles à la société dans son ensemble ?

En %



2% sans opinion

Elabe est un **cabinet d'étude et de conseil en stratégie de communication.**

Elabe propose une approche singulière du conseil qui confronte la créativité des intuitions à l'objectivité des données : **le conseil objectivé.**

Elabe fait travailler ensemble trois métiers – les études, le planning stratégique, le conseil – pour les mettre au service de la stratégie et des décisions de ses clients.

—

14 place Marie-Jeanne Bassot

92300 Levallois / Fr

Tél. +33 (0)1 45 63 74 52

@elabe\_fr

[www.elabe.fr](http://www.elabe.fr)

—

**ELABE**

