

WAVESTONE

LES SERVICES PUBLICS DE DEMAIN

Sondage ELABE pour Wavestone

ELABE



Fiche technique

Etude ELABE réalisée pour WAVESTONE

Interrogation

➤ Echantillon de **1000** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par Internet les **23 et 24 octobre 2018**.

Note sur les marges d'erreur

Pour un échantillon de 1000 personnes, les marges d'erreur sont les suivantes avec un niveau de confiance de 95% :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5%	+/- 1.4	3.6 et 6.4
10%	+/- 1.9	8.1 et 11.9
15%	+/- 2.2	12.8 et 17.2
20%	+/- 2.5	17.5 et 22.5
25%	+/- 2.7	22.3 et 27.7
30%	+/- 2.8	27.2 et 32.8
35%	+/- 3	32 et 38
40%	+/- 3	37 et 43
45%	+/- 3.1	41.9 et 48.1
50%	+/- 3.1	46.9 et 53.1
55%	+/- 3.1	51.9 et 58.1
60%	+/- 3	57 et 63
65%	+/- 3	62 et 68
70%	+/- 2.8	67.2 et 72.8
75%	+/- 2.7	72.3 et 77.7
80%	+/- 2.5	77.5 et 82.5
85%	+/- 2.2	82.8 et 87.2
90%	+/- 1.9	88.1 et 91.9
95%	+/- 1.4	93.6 et 96.4

Exemple de lecture :

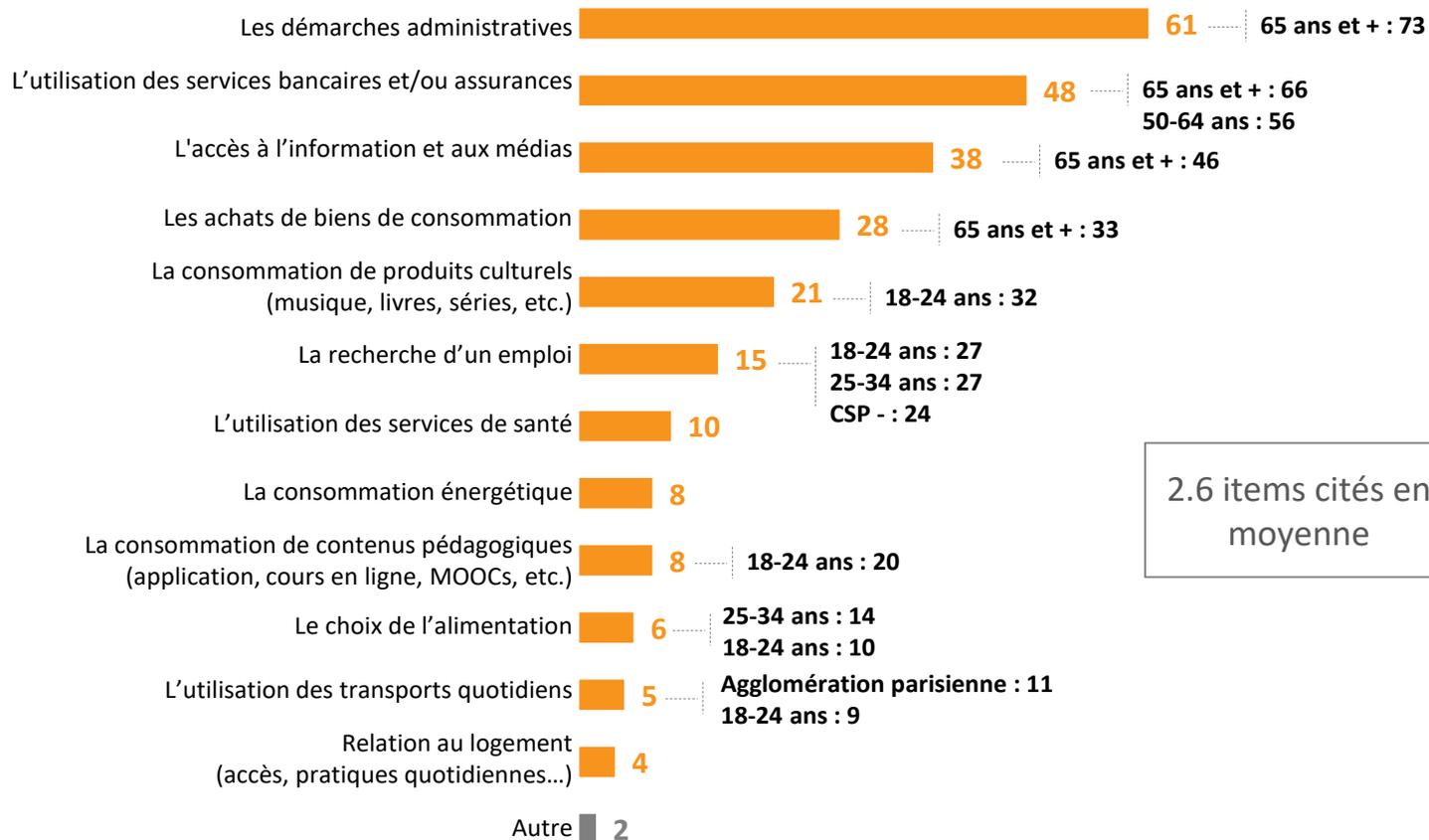
Pour un résultat observé de **25 %**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,3 %** et **27,7 %**.



Pour les Français, ce sont les démarches administratives qui ont été les plus impactées par le numérique, suivies par les services bancaires et l'accès à l'information.

Question : Au cours des dernières années, quels services de votre quotidien ont été les plus impactés par le numérique ?

En % - 3 réponses possibles



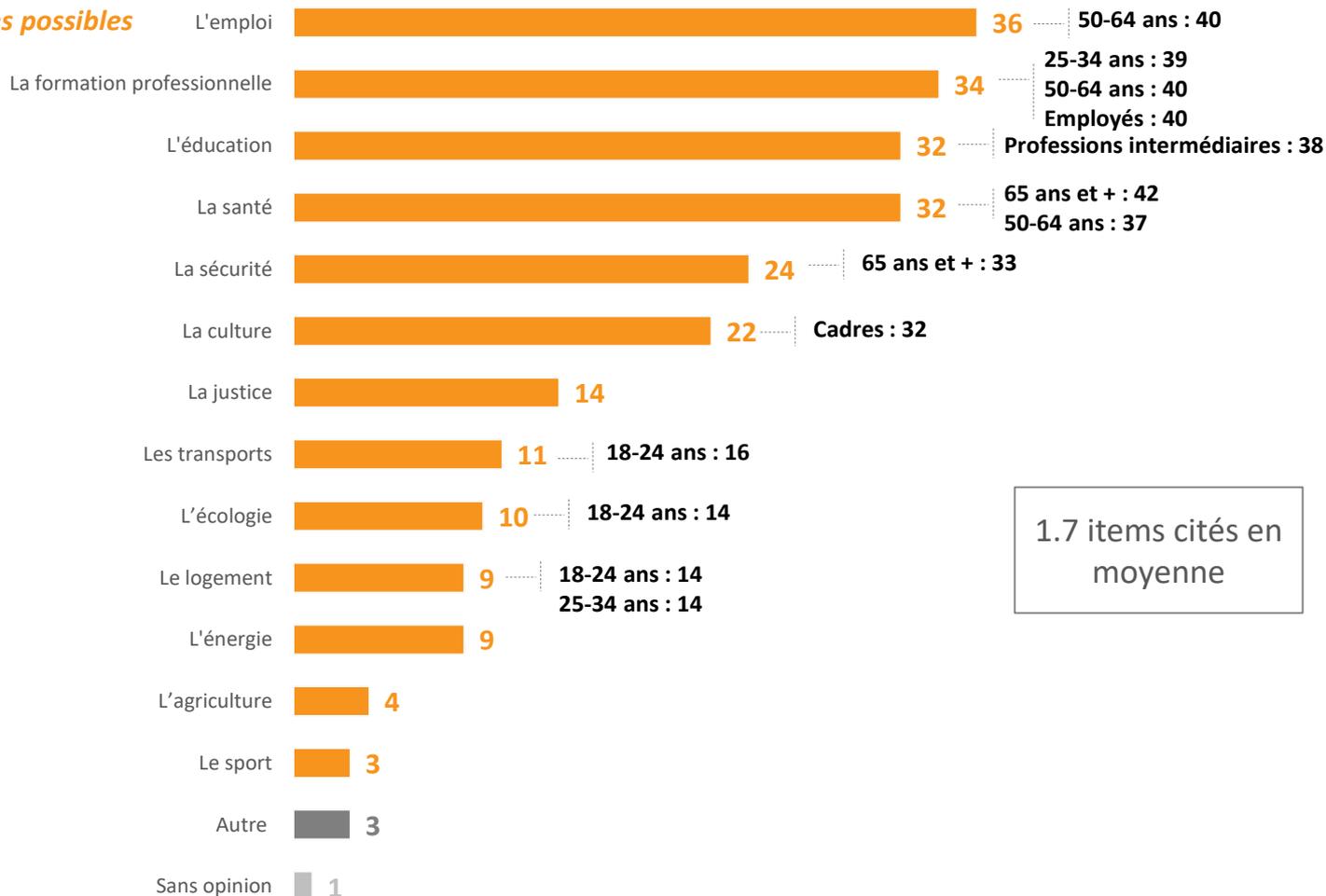
2.6 items cités en moyenne

Les Français identifient 3 domaines prioritaires qui pourraient plus bénéficier de l'apport du numérique : la formation, l'emploi et la santé.

Question : Selon vous, quels sont les domaines qui pourraient le plus bénéficier de l'apport du numérique ?

En %

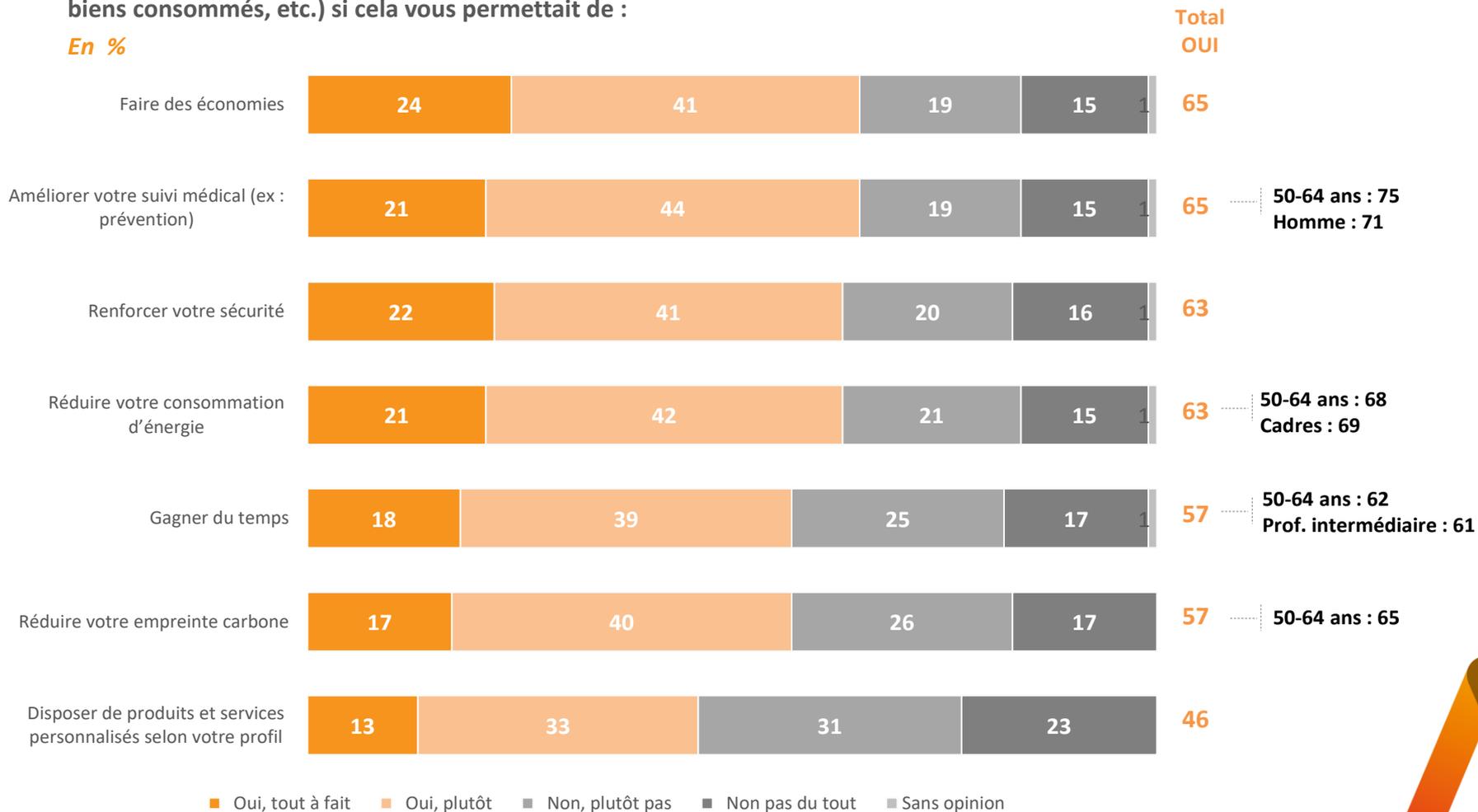
3 réponses possibles



1.7 items cités en moyenne

Des Français majoritairement d'accord pour partager leurs données personnelles à condition de disposer en retour de bénéfices concrets.

Question : Consentiriez-vous à partager certaines de vos données personnelles (ex : données de localisation, de santé, de biens consommés, etc.) si cela vous permettait de :

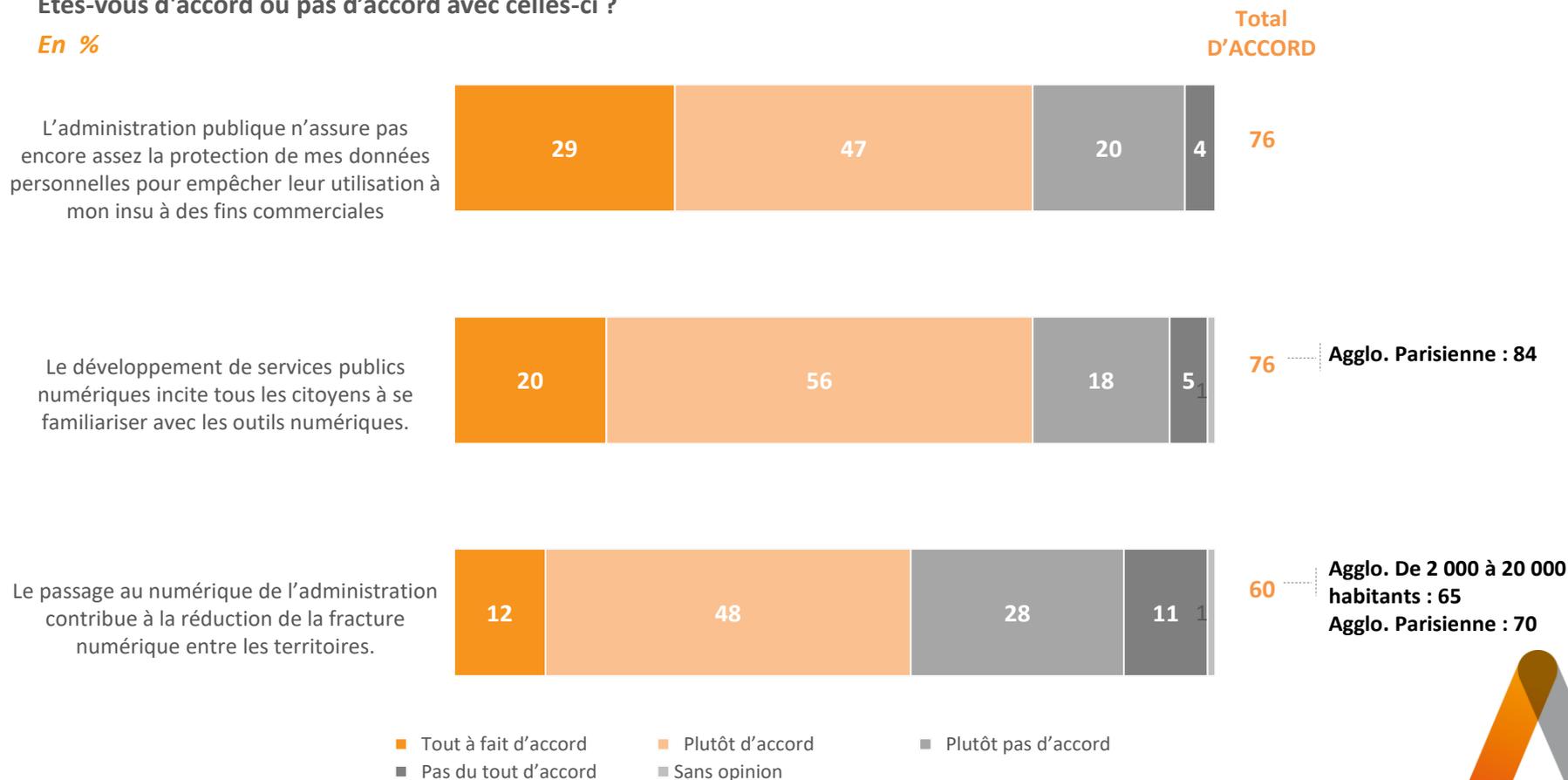


Les Français souhaitent que l'administration publique protège mieux leurs données personnelles.

Question : Voici plusieurs affirmations concernant le rôle de l'administration publique (Etat, collectivités territoriales, établissements publics de santé établissements publics de santé, etc.) dans la transformation numérique.

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec celles-ci ?

En %



Au-delà des démarches administratives, les Français attendent que l'administration publique développe des services numériques dans de nombreux domaines.

Question : Quels sont les domaines prioritaires pour lesquels vous souhaiteriez que l'administration publique (Etat, collectivités territoriales, établissements publics de santé, etc.) développe (ou encourage le développement) des services numériques ? (Exemples donnés à titre indicatif)

En % - 5 réponses possibles



3,7 items cités en moyenne

CONTACT

Manon GULIZZI– Chargée d'études
Manon.gulizzi@elabe.fr

—

14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 45 63 74 52
@elabe_fr
www.elabe.fr

—

ELABE

