



#Opinion en direct

Les Français et la mobilisation à la SNCF

Sondage ELABE pour BFMTV
4 avril 2018

—
ELABE



Fiche technique

Etude ELABE réalisée pour BFMTV.

Interrogation

➤ Echantillon de **1 008** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par Internet les **3 et 4 avril 2018**.



Note sur les marges d'erreur

Pour un échantillon de 1000 personnes, les marges d'erreur sont les suivantes avec un niveau de confiance de 95% :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5%	+/- 1.4	3.6 et 6.4
10%	+/- 1.9	8.1 et 11.9
15%	+/- 2.2	12.8 et 17.2
20%	+/- 2.5	17.5 et 22.5
25%	+/- 2.7	22.3 et 27.7
30%	+/- 2.8	27.2 et 32.8
35%	+/- 3	32 et 38
40%	+/- 3	37 et 43
45%	+/- 3.1	41.9 et 48.1
50%	+/- 3.1	46.9 et 53.1
55%	+/- 3.1	51.9 et 58.1
60%	+/- 3	57 et 63
65%	+/- 3	62 et 68
70%	+/- 2.8	67.2 et 72.8
75%	+/- 2.7	72.3 et 77.7
80%	+/- 2.5	77.5 et 82.5
85%	+/- 2.2	82.8 et 87.2
90%	+/- 1.9	88.1 et 91.9
95%	+/- 1.4	93.6 et 96.4

Exemple de lecture :

Pour un résultat observé de **25 %**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,3 %** et **27,7 %**.



Principaux enseignements

➤ Une opinion publique désormais partagée sur la mobilisation des agents de la SNCF : 44% des Français l'approuvent (+ 6 points en 15 jours), 41% (-8) la contestent.

Alors que l'opinion publique était plutôt défavorable à la mobilisation des agents SNCF il y a deux semaines (terrain d'enquête les 20 et 21 mars 2018), les Français sont aujourd'hui divisés (terrain d'enquête les 3 et 4 avril, pendant les grèves).

En effet, 44% (+6) approuvent la mobilisation, dont 20% (+3) la *soutiennent* et 24% (+3) *ont de la sympathie*. 41% (-8) y sont défavorables, dont 19% y sont *opposés* (-7), et 22% y sont *hostiles* (-1). 15% y sont *indifférents* (+3).

D'un point de vue politique, ces mobilisations clivent toujours fortement :

- Les électeurs de Jean-Luc Mélenchon approuvent largement la mobilisation des agents de la SNCF (70% *soutien/sympathie*), et ce, encore plus qu'il y a deux semaines (+5).

- Les électeurs de Marine Le Pen (51% *soutien/sympathie* et 36% *opposition/hostilité*) et les abstentionnistes de la dernière élection présidentielle (47% *soutien/sympathie*, 30% *opposition/hostilité*) sont plus nuancés mais soutiennent majoritairement la mobilisation, et ce, encore plus qu'il y a deux semaines (respectivement en hausse de 13 et 11 points).

- A l'inverse, les électeurs d'Emmanuel Macron et de François Fillon y sont majoritairement *hostiles/opposés* (68%). Ce taux est en légère baisse auprès des électeurs d'Emmanuel Macron (-3), et en baisse plus nette auprès des électeurs de François Fillon. A noter que 22% (+3) des électeurs d'Emmanuel Macron et 24% (+5) de ceux de François Fillon approuvent la mobilisation.

➤ Les Français sont majoritairement favorables aux pistes évoquées par le gouvernement sur la question du statut des cheminots.

S'ils sont partagés sur le soutien à la mobilisation, les Français sont majoritairement favorables aux mesures proposées par le gouvernement relatives au statut des cheminots.

La fin du régime spécifique de retraite des agents de la SNCF nouvellement embauchés (69%) et *la fin de l'emploi à vie pour les agents de la SNCF nouvellement embauchés* (64%) sont approuvées par une majorité des Français. Respectivement 37% et 29% y sont très favorables, un taux particulièrement élevé.

Ces mesures sont plébiscitées par les électeurs d'Emmanuel Macron et de François Fillon (entre 76% et 93% d'avis favorables), notamment concernant *la fin du régime spécifique de retraite* (93% des électeurs de François Fillon et 86% des électeurs d'Emmanuel Macron).

S'ils sont plus nuancés, les électeurs de Benoît Hamon et de Marine Le Pen restent majoritairement favorables à ces mesures (entre 54% et 70%).

En revanche, les électeurs de Jean-Luc Mélenchon sont partagés : 48% approuvent ces deux pistes sur le statut des cheminots alors que 51% y sont défavorables.

Principaux enseignements

> **Réforme de la SNCF : 56% des Français estiment que le gouvernement doit *modifier sa réforme en tenant compte des contestations*.**

Interrogés sur l'attitude que devrait avoir le gouvernement dans les semaines et mois à venir concernant la réforme de la SNCF, 56% des Français jugent qu'il devrait la *modifier en tenant compte des contestations*. A l'inverse, 43% estiment qu'il *ne doit pas modifier sa réforme, même s'il y a des contestations*.

D'un point de vue politique, une **nette majorité des électeurs de Jean-Luc Mélenchon**, de **Benoit Hamon** et des **abstentionnistes** de la dernière élection présidentielle sont en faveur d'une **modification de la réforme** (respectivement 80%, 68% et 69%).

Les **électeurs de Marine Le Pen** sont **partagés** (52% sont favorables à une modification et 47% à un maintien).

A l'inverse, une **majorité des électeurs d'Emmanuel Macron et de François Fillon** souhaitent que **le gouvernement ne modifie pas sa réforme malgré les contestations** (respectivement 65% et 67%). À noter cependant qu'un tiers de ces électeurs souhaite une modification; ce taux atteint même 45% auprès des électeurs de 2nd tour d'Emmanuel Macron.

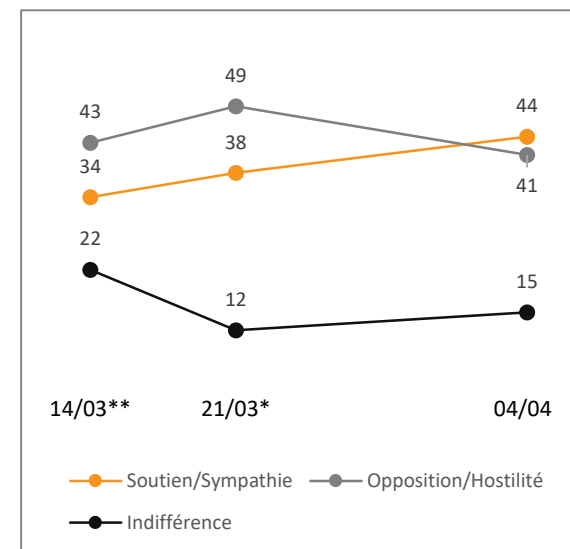
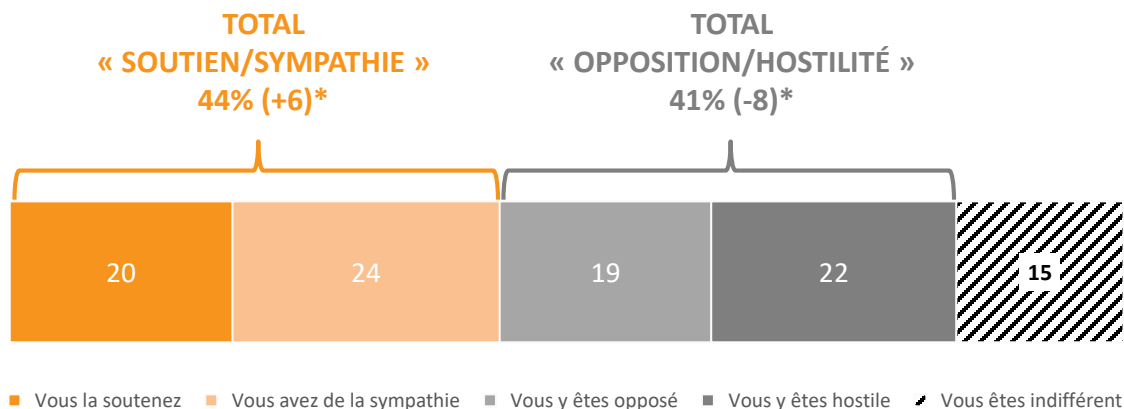


Une opinion publique désormais partagée sur la mobilisation des agents de la SNCF : 44% des Français l'approuvent (+ 6 points en 15 jours), 41% (-8) la contestent.

Question : L'ensemble des syndicats de salariés de la SNCF ont lancé un appel à la grève et à la manifestation pour s'opposer à la réforme annoncée par le gouvernement.

Quelle est votre attitude à l'égard de la mobilisation des organisations syndicales contre le projet de réforme du gouvernement ?

En %



*Evolutions par rapport à l'enquête Elabe/BFMTV réalisée les 20 et 21 mars 2018

** Evolution par rapport à l'enquête Elabe/Nice-matin réalisée les 13 et 14 mars 2018

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	Vous la soutenez	Vous avez de la sympathie	Vous y êtes opposé	Vous y êtes hostile	Vous êtes indifférent	Sans opinion	TOTAL SOUTIEN / SYMPATHIE	TOTAL OPPOSITION / HOSTILITE
Ensemble	100	20	24	19	22	15	<1	44	41
SEXE DU REpondANT									
Homme	100	24	22	19	22	13	0	46	41
Femme	100	17	24	20	22	17	0	41	42
AGE DU REpondANT									
18-24 ans	100	20	27	15	12	25	1	47	27
25-34 ans	100	18	17	15	19	31	0	35	34
35-49 ans	100	21	27	20	17	15	0	48	37
50-64 ans	100	24	20	16	31	9	0	44	47
65 ans et plus	100	17	25	26	26	6	0	42	52
PROFESSION DU REpondANT									
Actifs	100	21	23	18	21	17	0	44	39
Artisan, commerçant (*)	100	18	15	23	26	18	0	33	49
CSP+	100	17	22	20	27	14	0	39	47
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	11	20	16	39	14	0	31	55
Profession intermédiaire	100	20	24	23	18	15	0	44	41
CSP-	100	25	24	15	16	20	0	49	31
Employé	100	25	23	15	18	19	0	48	33
Ouvrier	100	27	26	14	12	21	0	53	26
Inactifs	100	19	23	21	26	11	0	42	47
Retraité	100	19	23	25	27	6	0	42	52
Autre Inactif	100	20	23	14	18	24	1	43	32
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	100	20	24	21	22	13	0	44	43
Communes urbaines de province	100	21	22	19	21	17	0	43	40
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	23	24	15	21	17	0	47	36
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	17	28	17	19	19	0	45	36
100.000 hab. et plus	100	20	20	21	23	16	0	40	44
Agglomération parisienne	100	20	22	19	29	10	0	42	48
REGION DE RESIDENCE (UDAS)									
Région parisienne	100	20	22	20	27	11	0	42	47
Province	100	20	24	19	21	16	0	44	40
Nord-est	100	22	21	17	21	19	0	43	38
Nord-ouest	100	19	23	18	23	17	0	42	41
Sud-ouest	100	27	22	19	19	13	0	49	38
Sud-est	100	17	26	22	21	13	1	43	43

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

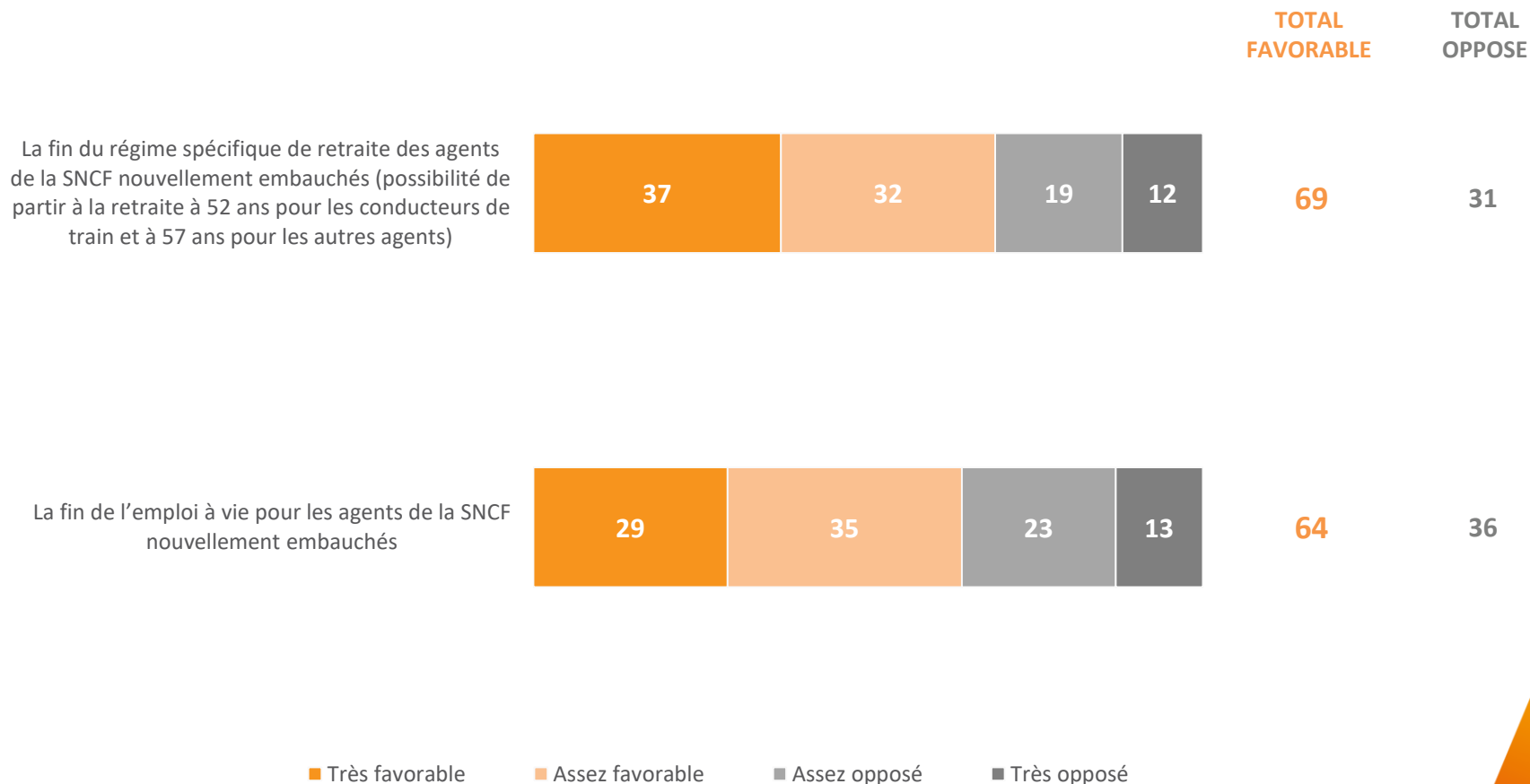
En %	Total	Vous la soutenez	Vous avez de la sympathie	Vous y êtes opposé	Vous y êtes hostile	Vous êtes indifférent	Sans opinion	TOTAL SOUTIEN / SYMPATHIE	TOTAL OPPOSITION / HOSTILITE
Ensemble	100	20	24	19	22	15	<1	44	41
PREFERENCE PARTISANE									
TOTAL GAUCHE	100	39	30	11	9	11	0	69	20
Gauche non socialiste	100	46	29	8	7	10	0	75	15
Parti Socialiste / PRG	100	22	32	19	13	14	0	54	32
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	100	6	14	37	38	5	0	20	75
La République en marche	100	6	13	38	37	6	0	19	75
MoDem (*)	100	6	27	27	40	0	0	33	67
TOTAL DROITE	100	13	21	22	35	9	0	34	57
Les Républicains	100	11	22	21	39	7	0	33	60
Front National	100	23	28	15	17	17	0	51	32
Sans préférence partisane	100	21	22	15	18	24	0	43	33
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)									
Jean-Luc MELENCHON	100	40	30	5	12	13	0	70	17
Benoît HAMON	100	34	29	15	12	10	0	63	27
Emmanuel MACRON	100	7	15	34	34	10	0	22	68
François FILLON	100	6	18	30	38	8	0	24	68
Marine LE PEN	100	26	25	13	23	13	0	51	36
Abstention, vote blanc ou nul	100	22	25	16	14	22	1	47	30
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)									
Emmanuel MACRON	100	13	21	26	30	10	0	34	56
Marine LE PEN	100	25	27	14	19	15	0	52	33
Abstention, vote blanc ou nul	100	28	23	15	15	19	0	51	30

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Les Français sont majoritairement favorables aux pistes évoquées par le gouvernement sur la question du statut des cheminots

Question : Le gouvernement prévoit de réformer la SNCF. Parmi les pistes évoquées, y êtes-vous favorable ou opposé ?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	La fin du régime spécifique de retraite des agents de la SNCF nouvellement embauchés (possibilité de partir à la retraite à 52 ans pour les conducteurs de train et à 57 ans pour les autres agents)							
	Total	Très favorable	Assez favorable	Assez opposé	Très opposé	Sans opinion	TOTAL FAVORABLE	TOTAL OPPOSÉ
Ensemble	100	37	32	19	12	<1	69	31
SEXE DU REpondANT								
Homme	100	36	33	15	16	0	69	31
Femme	100	38	32	22	8	0	70	30
AGE DU REpondANT								
18-24 ans	100	20	43	28	9	0	63	37
25-34 ans	100	31	34	25	10	0	65	35
35-49 ans	100	37	31	19	13	0	68	32
50-64 ans	100	41	28	16	15	0	69	31
65 ans et plus	100	44	32	14	10	0	76	24
PROFESSION DU REpondANT								
Actifs	100	36	32	20	12	0	68	32
Artisan, commerçant (*)	100	47	30	16	7	0	77	23
CSP+	100	42	30	17	11	0	72	28
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	51	28	13	8	0	79	21
Profession intermédiaire	100	35	31	19	14	1	66	33
CSP-	100	28	34	24	14	0	62	38
Employé	100	27	34	26	13	0	61	39
Ouvrier	100	29	34	22	15	0	63	37
Inactifs	100	39	33	17	11	0	72	28
Retraité	100	44	31	13	12	0	75	25
Autre Inactif	100	27	39	25	9	0	66	34
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	100	39	32	18	11	0	71	29
Communes urbaines de province	100	37	33	19	11	0	70	30
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	38	28	19	14	1	66	33
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	31	42	17	10	0	73	27
100.000 hab. et plus	100	39	32	19	10	0	71	29
Agglomération parisienne	100	35	30	21	14	0	65	35
REGION DE RESIDENCE (UDAS)								
Région parisienne	100	35	31	20	14	0	66	34
Province	100	38	33	18	11	0	71	29
Nord-est	100	36	35	19	10	0	71	29
Nord-ouest	100	38	34	16	12	0	72	28
Sud-ouest	100	47	25	18	9	1	72	27
Sud-est	100	33	33	21	13	0	66	34

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En %	La fin du régime spécifique de retraite des agents de la SNCF nouvellement embauchés (possibilité de partir à la retraite à 52 ans pour les conducteurs de train et à 57 ans pour les autres agents)							TOTAL FAVORABLE	TOTAL OPPOSÉ
	Total	Très favorable	Assez favorable	Assez opposé	Très opposé	Sans opinion			
Ensemble	100	37	32	19	12	<1	69	31	
PREFERENCE PARTISANE									
TOTAL GAUCHE	100	18	31	24	26	1	49	50	
Gauche non socialiste	100	11	30	27	32	0	41	59	
Parti Socialiste / PRG	100	32	32	19	15	2	64	34	
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	100	61	28	10	1	0	89	11	
La République en marche	100	60	29	9	2	0	89	11	
MoDem (*)	100	63	20	17	0	0	83	17	
TOTAL DROITE	100	53	33	7	7	0	86	14	
Les Républicains	100	57	35	5	3	0	92	8	
Front National	100	33	32	23	12	0	65	35	
Sans préférence partisane	100	30	35	23	12	0	65	35	
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)									
Jean-Luc MELENCHON	100	19	27	26	28	0	46	54	
Benoît HAMON	100	29	32	21	18	0	61	39	
Emmanuel MACRON	100	50	36	10	4	0	86	14	
François FILLON	100	64	29	4	3	0	93	7	
Marine LE PEN	100	40	30	21	9	0	70	30	
Abstention, vote blanc ou nul	100	29	32	28	11	0	61	39	
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)									
Emmanuel MACRON	100	45	35	14	6	0	80	20	
Marine LE PEN	100	34	30	22	14	0	64	36	
Abstention, vote blanc ou nul	100	30	29	23	18	0	59	41	

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	La fin de l'emploi à vie pour les agents de la SNCF nouvellement embauchés							TOTAL FAVORABLE	TOTAL OPPOSÉ
	Total	Très favorable	Assez favorable	Assez opposé	Très opposé	Sans opinion			
Ensemble	100	29	35	23	13	<1	64	36	
SEXE DU REpondANT									
Homme	100	32	32	20	15	1	64	35	
Femme	100	26	38	25	11	0	64	36	
AGE DU REpondANT									
18-24 ans	100	19	34	32	15	0	53	47	
25-34 ans	100	26	43	23	8	0	69	31	
35-49 ans	100	26	35	25	13	1	61	38	
50-64 ans	100	33	30	21	15	1	63	36	
65 ans et plus	100	34	36	18	12	0	70	30	
PROFESSION DU REpondANT									
Actifs	100	27	35	24	13	1	62	37	
Artisan, commerçant (*)	100	35	33	21	11	0	68	32	
CSP+	100	34	33	20	13	0	67	33	
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	43	33	13	10	1	76	23	
Profession intermédiaire	100	28	33	24	15	0	61	39	
CSP-	100	21	38	27	13	1	59	40	
Employé	100	20	37	27	14	2	57	41	
Ouvrier	100	22	39	27	12	0	61	39	
Inactifs	100	31	35	21	13	0	66	34	
Retraité	100	34	36	16	14	0	70	30	
Autre Inactif	100	24	34	32	10	0	58	42	
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	100	27	34	29	9	1	61	38	
Communes urbaines de province	100	30	35	21	14	0	65	35	
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	29	35	22	14	0	64	36	
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	26	41	22	10	1	67	32	
100.000 hab. et plus	100	31	34	21	14	0	65	35	
Agglomération parisienne	100	29	36	18	16	1	65	34	
REGION DE RESIDENCE (UDAS)									
Région parisienne	100	29	36	18	16	1	65	34	
Province	100	29	35	24	12	0	64	36	
Nord-est	100	27	41	22	10	0	68	32	
Nord-ouest	100	32	35	23	10	0	67	33	
Sud-ouest	100	33	30	25	11	1	63	36	
Sud-est	100	25	34	24	17	0	59	41	

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

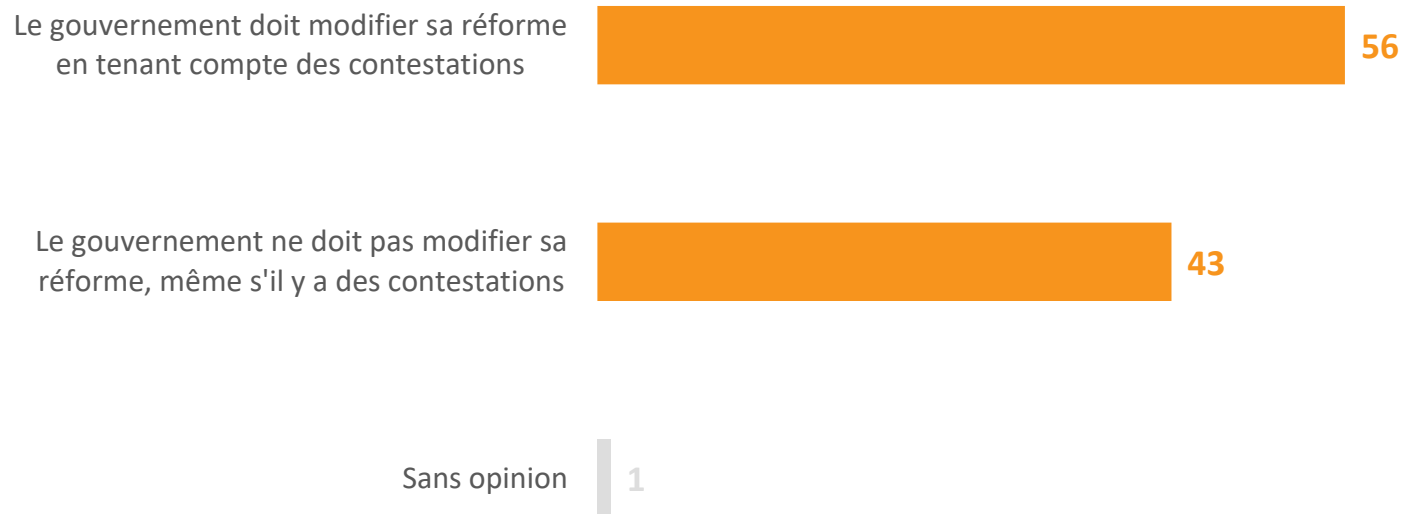
	La fin de l'emploi à vie pour les agents de la SNCF nouvellement embauchés							
En %	Total	Très favorable	Assez favorable	Assez opposé	Très opposé	Sans opinion	TOTAL FAVORABLE	TOTAL OPPOSÉ
Ensemble	100	29	35	23	13	<1	64	36
PREFERENCE PARTISANE								
TOTAL GAUCHE	100	14	33	24	28	1	47	52
Gauche non socialiste	100	11	32	24	32	1	43	56
Parti Socialiste / PRG	100	20	35	24	19	2	55	43
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	100	50	32	16	2	0	82	18
La République en marche	100	50	32	15	3	0	82	18
MoDem (*)	100	50	31	19	0	0	81	19
TOTAL DROITE	100	40	33	17	9	1	73	26
Les Républicains	100	41	34	17	6	2	75	23
Front National	100	23	36	30	11	0	59	41
Sans préférence partisane	100	23	39	25	13	0	62	38
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)								
Jean-Luc MELENCHON	100	15	33	19	32	1	48	51
Benoît HAMON	100	22	32	23	20	3	54	43
Emmanuel MACRON	100	38	38	19	4	1	76	23
François FILLON	100	48	33	15	3	1	81	18
Marine LE PEN	100	30	32	28	10	0	62	38
Abstention, vote blanc ou nul	100	23	36	29	12	0	59	41
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)								
Emmanuel MACRON	100	36	38	19	7	0	74	26
Marine LE PEN	100	24	33	27	15	1	57	42
Abstention, vote blanc ou nul	100	25	33	23	18	1	58	41

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Réforme de la SNCF : 56% des Français estiment que le gouvernement doit *modifier sa réforme en tenant compte des contestations*.

Question : Concernant la réforme de la SNCF, quelle devrait être l'attitude du gouvernement dans les semaines et mois à venir ?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	Le gouvernement doit modifier sa réforme en tenant compte des contestations	Le gouvernement ne doit pas modifier sa réforme, même s'il y a des contestations	Sans opinion
Ensemble	100	56	43	1
SEXE DU REpondANT				
Homme	100	53	46	1
Femme	100	57	41	2
AGE DU REpondANT				
18-24 ans	100	70	29	1
25-34 ans	100	50	49	1
35-49 ans	100	56	43	1
50-64 ans	100	50	50	0
65 ans et plus	100	56	41	3
PROFESSION DU REpondANT				
Actifs	100	52	47	1
Artisan, commerçant (*)	100	44	56	0
CSP+	100	46	53	1
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	38	59	3
Profession intermédiaire	100	51	49	0
CSP-	100	59	40	1
Employé	100	60	39	1
Ouvrier	100	59	40	1
Inactifs	100	59	39	2
Retraité	100	54	44	2
Autre Inactif	100	71	29	0
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	100	53	47	0
Communes urbaines de province	100	55	43	2
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	58	41	1
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	58	41	1
100.000 hab. et plus	100	54	44	2
Agglomération parisienne	100	56	42	2
REGION DE RESIDENCE (UDA5)				
Région parisienne	100	56	42	2
Province	100	55	44	1
Nord-est	100	53	46	1
Nord-ouest	100	56	44	0
Sud-ouest	100	54	46	0
Sud-est	100	57	40	3

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En %	Total	Le gouvernement doit modifier sa réforme en tenant compte des contestations	Le gouvernement ne doit pas modifier sa réforme, même s'il y a des contestations	Sans opinion
Ensemble	100	56	43	1
PREFERENCE PARTISANE				
TOTAL GAUCHE	100	74	24	2
Gauche non socialiste	100	82	17	1
Parti Socialiste / PRG	100	60	37	3
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	100	25	74	1
La République en Marche !	100	25	74	1
MoDem (*)	100	33	67	0
TOTAL DROITE	100	44	56	0
Les Républicains	100	42	58	0
Front National	100	55	43	2
Sans préférence partisane	100	63	35	2
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)				
Jean-Luc MELENCHON	100	80	19	1
Benoît HAMON	100	68	32	0
Emmanuel MACRON	100	34	65	1
François FILLON	100	33	67	0
Marine LE PEN	100	52	47	1
Abstention, vote blanc ou nul	100	69	29	2
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)				
Emmanuel MACRON	100	45	54	1
Marine LE PEN	100	56	43	1
Abstention, vote blanc ou nul	100	67	31	2

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

#Opinion en direct

CONTACT

Vincent THIBAULT – Chargé d'études senior
vincent.thibault@elabe.fr

—

14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 45 63 74 52
@elabe_fr
www.elabe.fr

—

ELABE

