



## *#Opinion en direct*

### Les Français et la mobilisation à la SNCF

Sondage ELABE pour BFMTV  
25 avril 2018

—  
ELABE



# Fiche technique

---

Etude ELABE réalisée pour BFMTV.

## Interrogation

➤ Echantillon de **1 000** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

## Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

## Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par Internet les **24 et 25 avril 2018**.



# Note sur les marges d'erreur

Pour un échantillon de 1000 personnes, les marges d'erreur sont les suivantes avec un niveau de confiance de 95% :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5%	+/- 1.4	3.6 et 6.4
10%	+/- 1.9	8.1 et 11.9
15%	+/- 2.2	12.8 et 17.2
20%	+/- 2.5	17.5 et 22.5
25%	+/- 2.7	22.3 et 27.7
30%	+/- 2.8	27.2 et 32.8
35%	+/- 3	32 et 38
40%	+/- 3	37 et 43
45%	+/- 3.1	41.9 et 48.1
50%	+/- 3.1	46.9 et 53.1
55%	+/- 3.1	51.9 et 58.1
60%	+/- 3	57 et 63
65%	+/- 3	62 et 68
70%	+/- 2.8	67.2 et 72.8
75%	+/- 2.7	72.3 et 77.7
80%	+/- 2.5	77.5 et 82.5
85%	+/- 2.2	82.8 et 87.2
90%	+/- 1.9	88.1 et 91.9
95%	+/- 1.4	93.6 et 96.4

## Exemple de lecture :

Pour un résultat observé de **25 %**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,3 %** et **27,7 %**.



# Principaux enseignements

## ➤ Le soutien à la grève continue de s'essouffler : 48% des Français la contestent (+2 en 14 jours), 37% l'approuvent (-3)

Après une baisse des opinions favorables aux mobilisations syndicales des agents de la SNCF observée le 11 avril (40%, -4), ce soutien continue de diminuer.

De moins en moins nombreux, 37% (-3) des Français sont favorables, dont 20% (-1) affirment les soutenir et 17% (-2) éprouvent de la sympathie. A l'inverse, 48% (+2) y sont défavorables, dont 24% (+1) opposés et 24% (+1) hostiles. 15% (+1) déclarent être indifférents face à ces événements.

La principale clef d'explication de cet essoufflement se trouve auprès des Franciliens. En effet, le soutien et la sympathie des franciliens a baissé de 17 points en deux semaines, atteignant 32% d'avis favorables.

Le sujet fait toujours l'objet d'importants clivages politiques :

- Les électeurs de Jean-Luc Mélenchon au 1<sup>er</sup> tour de l'élection présidentielle sont les plus favorables à ces mobilisations, avec 71% (+1) de sympathie/soutien.
- Les électeurs de Benoît Hamon sont partagés avec 48% (-21) en sympathie/soutien et 35% (+12) en opposition/hostilité.
- Les électeurs de Marine le Pen et les abstentionnistes sont plutôt en opposition avec respectivement 49% (+5) et 37% (-2) d'opposition/hostilité, et 40% (-2) et 39% (-1) de sympathie/soutien. Ces chiffres sont relativement stables.
- Les électeurs de François Fillon sont très majoritairement hostiles ou opposés à ces mobilisations (73%, -2) et seulement 19% (+1) en sympathie voire en soutien, un résultat stable.
- Les électeurs d'Emmanuel Macron sont également majoritairement défavorables (71%, +2), alors que les opinions favorables sont en légère baisse (17%, -4). Auprès de cet électorat, la dynamique est plutôt en faveur de l'opposition.

A noter que le soutien et la sympathie à ces mobilisations est plus important auprès des jeunes de 18 à 24 ans (42%, stable) qu'auprès des personnes âgées de 65 ans et plus (31% d'avis favorables, -1).

Les personnes issues des classes aisées sont davantage en défaveur de ces mobilisations (52% d'opposition/hostilité, -11) que les personnes issues de milieux populaires (35% d'opposition/d'hostilité, +3).

# Principaux enseignements

➤ Une courte majorité de Français considère que le gouvernement doit aller au bout de sa réforme malgré les contestations, une opinion qui continue de progresser.

Parallèlement à une opposition de plus en plus marquée vis-à-vis des mobilisations à la SNCF, 53% (+4) des Français estiment que le gouvernement doit aller au bout de la réforme malgré les contestations.

Inversement, 46% (-4) des Français souhaitent que le gouvernement modifie sa réforme en tenant compte des contestations.

Ici aussi, l'opinion des Franciliens a nettement évolué. 57% d'entre eux estiment que le gouvernement doit maintenir le cap, soit une augmentation de 10 points en deux semaines.

D'un point de vue politique le sujet clive également, même si la dynamique est en faveur du maintien de la réforme :

- Les électeurs de J-L. Mélenchon sont les plus attentifs aux contestations, avec 73% qui souhaitent que le gouvernement en prenne compte. Ce résultat est toutefois en légère baisse (-5).
- 57% des électeurs de Benoît Hamon souhaitent également que le gouvernement écoute les revendications des contestataires. Cependant, cette position est en baisse (-21).
- Les électeurs de Marine le Pen et les abstentionnistes, sont également partagés avec respectivement 52% (+5) et 45% (stable) qui y sont favorables à la mise en œuvre de la réforme. Contrairement aux électors précédents, ces chiffres sont relativement stables.
- 74% (+1) des électeurs de François Fillon sont favorables à ce que le gouvernement aille au bout, un résultat stable. Les électeurs d'Emmanuel Macron sont également majoritairement en soutien du gouvernement (77%, +8).



# Principaux enseignements

---

## > Un mouvement largement perçu comme catégoriel.

Interrogés sur la perception des motivations des grévistes de la SNCF, 62% des Français jugent que ces derniers se mobilisent avant tout *pour défendre leurs propres intérêts*, 12% *pour défendre un service ferroviaire de qualité* et 25% *pour défendre à la fois leurs intérêts et un service de qualité*.

Dans le détail, 77% des électeurs d'E. Macron et de F. Fillon estiment que les grévistes se mobilisent pour leur propres intérêts, ainsi que 62% des électeurs de Marine Le Pen.

Les électeurs de J-L. Mélenchon et de B. Hamon sont plus partagés : 46% et 40% d'entre eux estiment que les grévistes se battent pour leurs propres intérêts, mais 21% et 25% pour un réseau ferroviaire de qualité, et 31% et 35% pour les deux à la fois.

Le sentiment d'un combat catégoriel est plus net auprès des personnes âgées de 65 ans (67%), contre 52% des jeunes de 18 à 24 ans. C'est également le cas des personnes issues des classes aisées (67%), par rapport à celle issues des classes moyennes (59%) et des classes populaires (54%).



# Principaux enseignements

➤ **Les Français doutent des effets de la réforme. Ils sont toujours partagés sur l'amélioration de la qualité des services, de l'état du réseau et sur la réduction de la dette de la SNCF, et ne croient pas à la baisse des tarifs.**

Interrogés sur les conséquences de la réforme, 56% (+3) des Français estiment qu'elle permettra de réduire la dette de la SNCF, un chiffre en hausse. Toutefois, seulement 16% (-1) des personnes interrogés en sont *tout à fait* sûres et 40% (+4) *plutôt* sûres. A l'inverse, 43% (-4) des Français déclarent que la dette ne sera pas réduite.

Les cadres en sont davantage convaincus (65% d'opinions en faveur de la réduction de la dette, +3), que les classes moyennes (61%, +10) et que les classes populaires (45%, -1).

**Une nette majorité ne croit pas à la baisse des tarifs.**

En effet 68% (+4) des Français estiment que les tarifs ne diminueront pas, dont 41% (+3) *plutôt pas* et 27% (+1) *pas du tout*. 32% (-4) des Français sont plus optimistes, dont 24% (stable) *plutôt* et 8% (-3) *tout à fait*.

72% (+9) des personnes âgées de 65 ans et plus ne croient pas en une baisse de tarif, alors que les plus jeunes sont plus partagés (56%, -3).

D'un point de vue politique, 70% des électeurs de J-L. Mélenchon et de F. Fillon ne croient pas en cette baisse, tout comme 62% des électeurs de M. Le Pen et 59% de ceux d'E. Macron.

**Enfin, environ un Français sur deux estime que cette réforme permettra l'amélioration de la qualité des services (51, +1) et l'état du réseau ferroviaire (50%, +1).**

Les 65 ans et plus sont particulièrement optimistes (64%, +4) concernant l'amélioration de la qualité des services et l'amélioration de l'état du réseau ferroviaire (61%, +2).

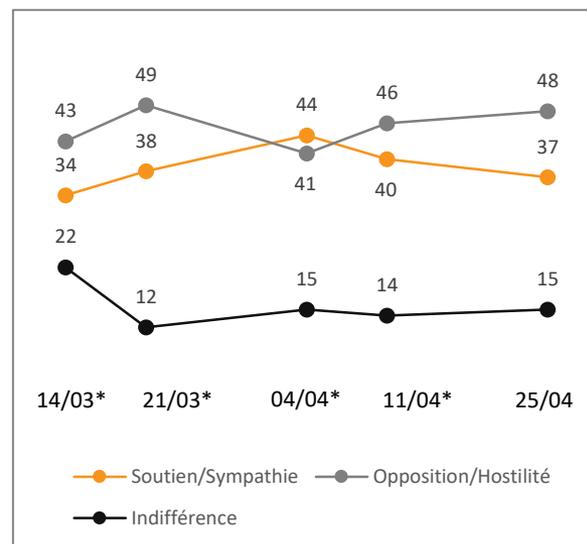
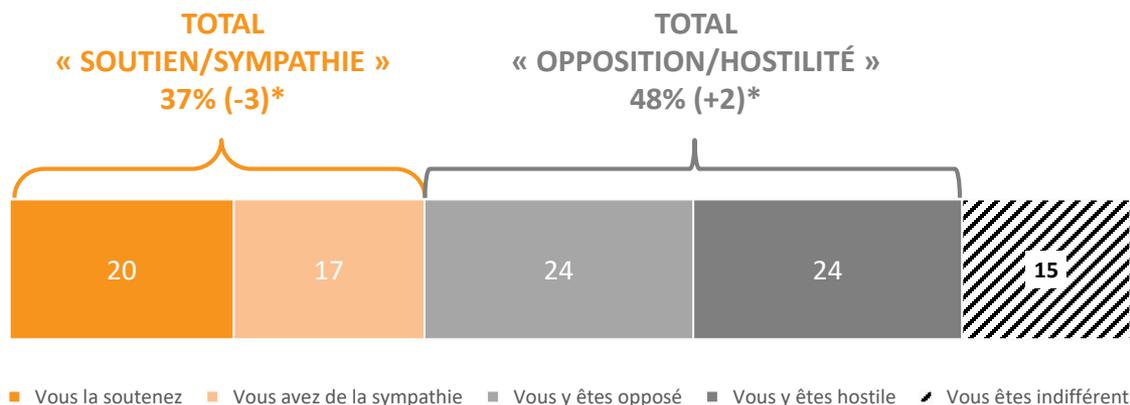
Les plus convaincus sont les électeurs de E. Macron (68%, +4 et 64%, -4) et de F. Fillon (66%, +4 et 62%, -1). Les électeurs de Marine Le Pen sont partagés (53%, +2 et 52%, +3). Les électeurs de J-L. Mélenchon (37%, +7 et 35%, +9) et de Benoît Hamon (32%, +4 et 36%, +6) sont plus pessimistes.

## Le soutien à la grève continue de s'essouffler : 48% des Français la contestent (+2 en 14 jours), 37% l'approuvent (-3)

Question : L'ensemble des syndicats de salariés de la SNCF ont lancé un appel à la grève et à la manifestation pour s'opposer à la réforme annoncée par le gouvernement.

Quelle est votre attitude à l'égard de la mobilisation des organisations syndicales contre le projet de réforme du gouvernement ?

En %



\*Evolutions par rapport à :

- l'enquête Elabe/BFMTV réalisée les 10 et 11 avril 2018

- l'enquête Elabe/BFMTV réalisée les 3 et 4 avril 2018

- l'enquête Elabe/BFMTV réalisée les 20 et 21 mars 2018

- l'enquête Elabe/Nice-Matin réalisée les 13 et 14 mars 2018

# Détail des résultats

## Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	Vous la soutenez	Vous avez de la sympathie	Vous y êtes opposé	Vous y êtes hostile	Vous êtes indifférent	Sans opinion	TOTAL SOUTIEN / SYMPATHIE	TOTAL OPPOSITION / HOSTILITE
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>48</b>
<b>SEXE DU REpondANT</b>									
Homme	100	21	16	24	28	11	0	37	52
Femme	100	18	19	26	19	18	0	37	45
<b>AGE DU REpondANT</b>									
18-24 ans	100	15	27	20	10	26	2	42	30
25-34 ans	100	24	17	25	15	19	0	41	40
35-49 ans	100	20	19	22	23	16	0	39	45
50-64 ans	100	22	14	22	29	13	0	36	51
65 ans et plus	100	16	15	31	32	6	0	31	63
<b>PROFESSION DU REpondANT</b>									
<b>Actifs</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>44</b>
Artisan, commerçant (*)	100	13	15	16	49	5	2	28	65
<b>CSP+</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>48</b>
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	16	19	24	28	13	0	35	52
Profession intermédiaire	100	24	14	27	19	16	0	38	46
<b>CSP-</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>38</b>
Employé	100	19	26	19	16	20	0	45	35
Ouvrier	100	25	17	23	18	17	0	42	41
<b>Inactifs</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>55</b>
Retraité	100	18	14	28	32	8	0	32	60
Autre Inactif	100	19	17	26	15	22	1	36	41
<b>NATURE DE L'EMPLOYEUR</b>									
Salarié du privé	100	18	18	25	21	18	0	36	46
Salarié du public	100	24	26	19	18	13	0	50	37
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>									
<b>Communes rurales</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>45</b>
<b>Communes urbaines de province</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>47</b>
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	20	16	27	20	16	1	36	47
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	22	18	23	30	6	1	40	53
100.000 hab. et plus	100	18	17	25	22	18	0	35	47
<b>Agglomération parisienne</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>55</b>

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

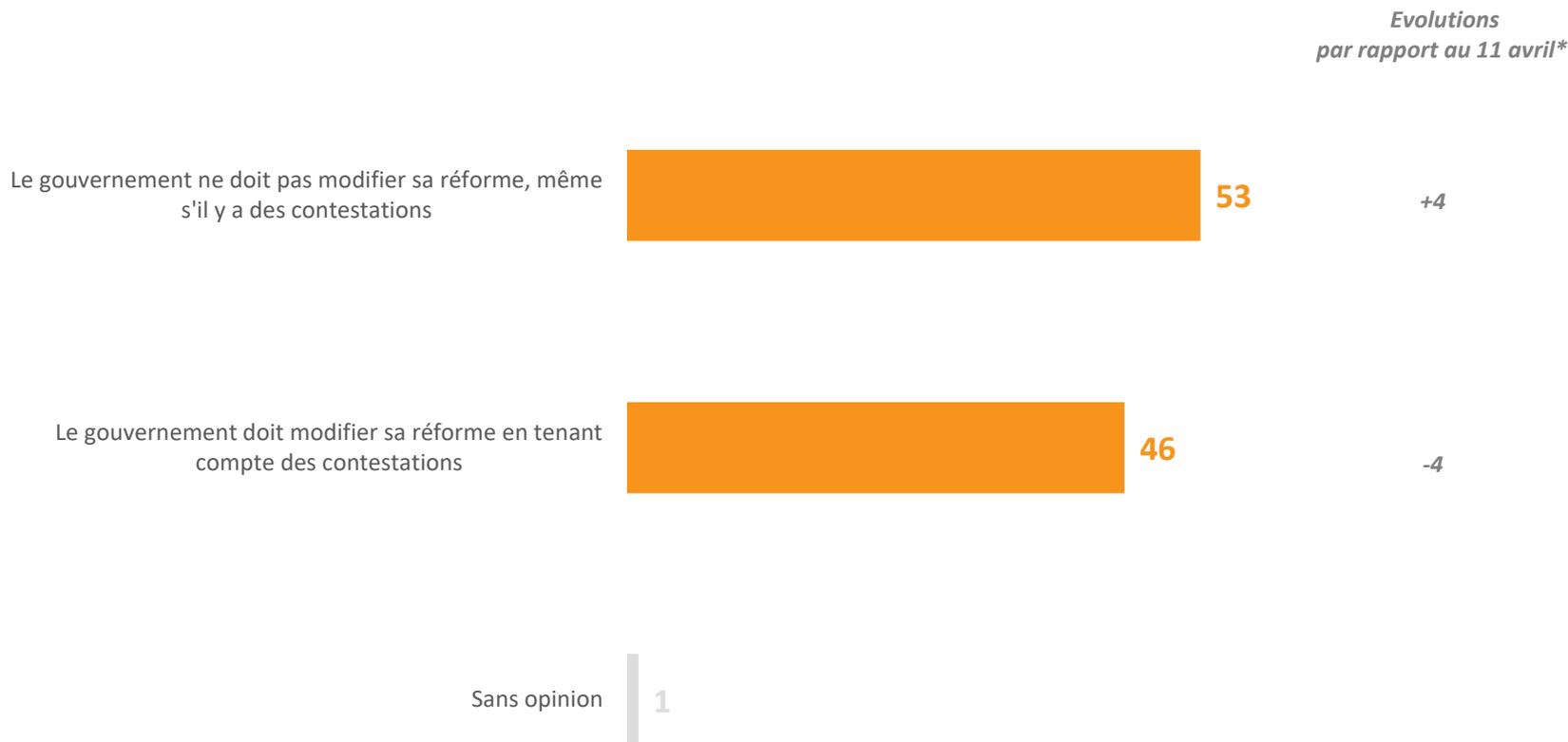
En %	Total	Vous la soutenez	Vous avez de la sympathie	Vous y êtes opposé	Vous y êtes hostile	Vous êtes indifférent	Sans opinion	TOTAL SOUTIEN / SYMPATHIE	TOTAL OPPOSITION / HOSTILITE
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>48</b>
<b>PREFERENCE PARTISANE</b>									
<b>TOTAL GAUCHE</b>	<b>100</b>	37	24	15	12	12	0	<b>61</b>	<b>27</b>
Gauche non socialiste	100	47	18	12	10	13	0	<b>65</b>	<b>22</b>
Parti Socialiste / PRG	100	19	35	21	14	11	0	<b>54</b>	<b>35</b>
<b>TOTAL EN MARCHÉ / MODEM</b>	<b>100</b>	4	12	40	34	10	0	<b>16</b>	<b>74</b>
La République en marche	100	2	12	42	35	9	0	<b>14</b>	<b>77</b>
MoDem (*)	100	13	12	29	30	16	0	<b>25</b>	<b>59</b>
<b>TOTAL DROITE</b>	<b>100</b>	13	11	30	40	6	0	<b>24</b>	<b>70</b>
Les Républicains	100	9	13	34	38	6	0	<b>22</b>	<b>72</b>
<b>Front National</b>	<b>100</b>	22	17	18	27	15	1	<b>39</b>	<b>45</b>
<b>Sans préférence partisane</b>	<b>100</b>	18	18	23	20	21	0	<b>36</b>	<b>43</b>
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)</b>									
Jean-Luc MELENCHON	100	44	27	14	6	9	0	<b>71</b>	<b>20</b>
Benoît HAMON	100	29	19	23	12	17	0	<b>48</b>	<b>35</b>
Emmanuel MACRON	100	6	11	39	32	12	0	<b>17</b>	<b>71</b>
François FILLON	100	5	14	28	45	8	0	<b>19</b>	<b>73</b>
Marine LE PEN	100	22	18	23	26	11	0	<b>40</b>	<b>49</b>
Abstention, vote blanc ou nul	100	20	19	19	18	23	1	<b>39</b>	<b>37</b>
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)</b>									
Emmanuel MACRON	100	13	16	30	30	11	0	<b>29</b>	<b>60</b>
Marine LE PEN	100	24	19	19	25	13	0	<b>43</b>	<b>44</b>
Abstention, vote blanc ou nul	100	25	18	21	16	19	1	<b>43</b>	<b>37</b>

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

## Une courte majorité de Français considère que le gouvernement doit aller au bout de sa réforme malgré les contestations, une opinion qui continue de progresser.

Question : Concernant la réforme de la SNCF, quelle devrait être l'attitude du gouvernement dans les semaines et mois à venir ?

En %



\*Evolutions par rapport à l'enquête Elabe / BFMTV réalisée les 10 et 11 avril 2018

# Détail des résultats

## Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	Le gouvernement ne doit pas modifier sa réforme, même s'il y a des contestations	Le gouvernement doit modifier sa réforme en tenant compte des contestations	Sans opinion
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DU REpondANT</b>				
Homme	100	56	43	1
Femme	100	51	48	1
<b>AGE DU REpondANT</b>				
18-24 ans	100	36	62	2
25-34 ans	100	42	56	2
35-49 ans	100	55	43	2
50-64 ans	100	56	43	1
65 ans et plus	100	63	37	0
<b>PROFESSION DU REpondANT</b>				
<b>Actifs</b>	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>2</b>
Artisan, commerçant (*)	100	80	20	0
<b>CSP+</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>2</b>
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	56	41	3
Profession intermédiaire	100	50	49	1
<b>CSP-</b>	<b>100</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>2</b>
Employé	100	45	53	2
Ouvrier	100	47	51	2
<b>Inactifs</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>1</b>
Retraité	100	61	39	0
Autre Inactif	100	46	52	2
<b>NATURE DE L'EMPLOYEUR</b>				
Salarié du privé	100	51	47	2
Salarié du public	100	42	58	0
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
<b>Communes rurales</b>	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>0</b>
<b>Communes urbaines de province</b>	<b>100</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>1</b>
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	54	44	2
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	48	52	0
100.000 hab. et plus	100	55	43	2
<b>Agglomération parisienne</b>	<b>100</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>1</b>

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

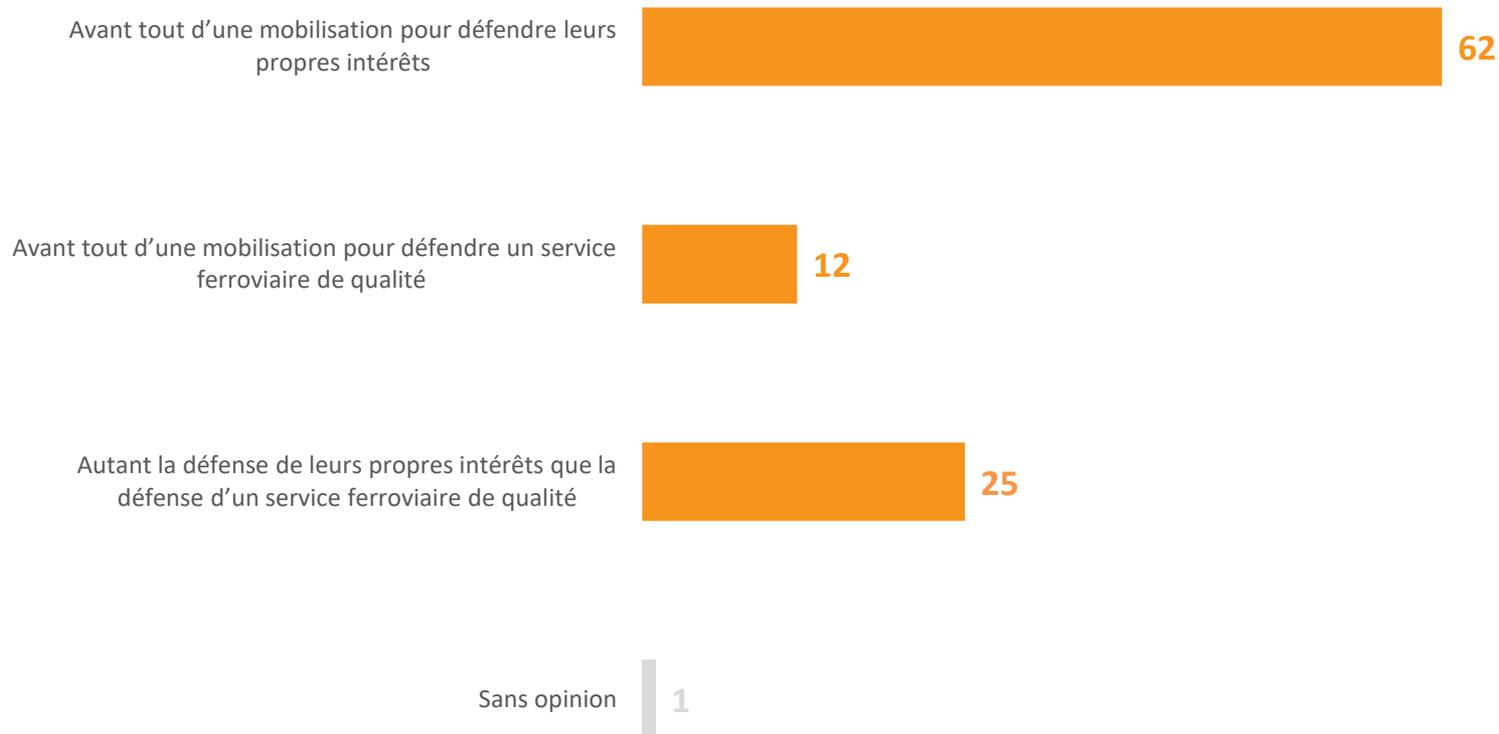
En %	Total	Le gouvernement ne doit pas modifier sa réforme, même s'il y a des contestations	Le gouvernement doit modifier sa réforme en tenant compte des contestations	Sans opinion
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>1</b>
<b>PREFERENCE PARTISANE</b>				
<b>TOTAL GAUCHE</b>	<b>100</b>	29	69	2
Gauche non socialiste	100	25	73	2
Parti Socialiste / PRG	100	37	62	1
<b>TOTAL EN MARCHÉ / MODEM</b>	<b>100</b>	84	15	1
La République en Marche !	100	87	12	1
MoDem (*)	100	76	24	0
<b>TOTAL DROITE</b>	<b>100</b>	77	23	0
Les Républicains	100	79	21	0
<b>Front National</b>	<b>100</b>	51	48	1
<b>Sans préférence partisane</b>	<b>100</b>	46	52	2
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)</b>				
Jean-Luc MELENCHON	100	26	73	1
Benoît HAMON	100	43	57	0
Emmanuel MACRON	100	77	22	1
François FILLON	100	74	26	0
Marine LE PEN	100	52	47	1
Abstention, vote blanc ou nul	100	45	52	3
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)</b>				
Emmanuel MACRON	100	65	33	2
Marine LE PEN	100	48	52	0
Abstention, vote blanc ou nul	100	43	56	1

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

## Un mouvement largement perçu comme catégoriel.

Question : Concernant la mobilisation des salariés de la SNCF, diriez-vous qu'il s'agit... ?

En %



# Détail des résultats

## Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	Avant tout d'une mobilisation pour défendre leurs propres intérêts	Avant tout d'une mobilisation pour défendre un service ferroviaire de qualité	Autant la défense de leurs propres intérêts que la défense d'un service ferroviaire de qualité	Sans opinion
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DU REpondANT</b>					
Homme	100	61	15	23	1
Femme	100	62	10	26	2
<b>AGE DU REpondANT</b>					
18-24 ans	100	52	18	27	3
25-34 ans	100	57	14	25	4
35-49 ans	100	63	13	24	0
50-64 ans	100	62	10	27	1
65 ans et plus	100	67	10	22	1
<b>PROFESSION DU REpondANT</b>					
<b>Actifs</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>1</b>
Artisan, commerçant (*)	100	76	11	13	0
<b>CSP+</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>2</b>
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	67	12	20	1
Profession intermédiaire	100	59	12	27	2
<b>CSP-</b>	<b>100</b>	<b>57</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
Employé	100	54	17	29	0
Ouvrier	100	62	12	23	3
<b>Inactifs</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>1</b>
Retraité	100	65	11	23	1
Autre Inactif	100	58	12	27	3
<b>NATURE DE L'EMPLOYEUR</b>					
Salarié du privé	100	63	13	22	2
Salarié du public	100	54	13	33	0
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>					
<b>Communes rurales</b>	<b>100</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
<b>Communes urbaines de province</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	63	11	23	3
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	60	16	23	1
100.000 hab. et plus	100	60	11	28	1
<b>Agglomération parisienne</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>2</b>

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

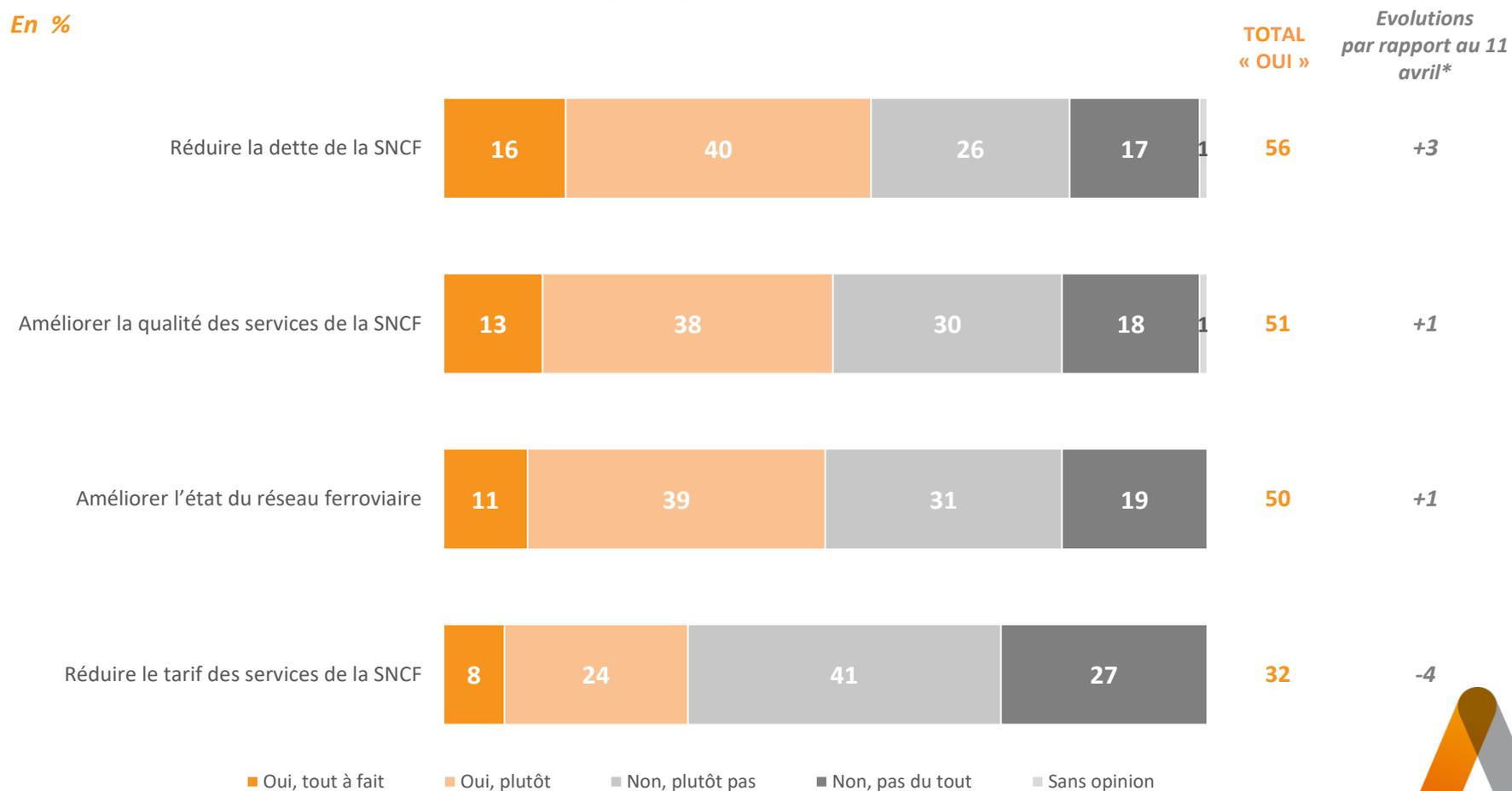
En %	Total	Avant tout d'une mobilisation pour défendre leurs propres intérêts	Avant tout d'une mobilisation pour défendre un service ferroviaire de qualité	Autant la défense de leurs propres intérêts que la défense d'un service ferroviaire de qualité	Sans opinion
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>1</b>
<b>PREFERENCE PARTISANE</b>					
<b>TOTAL GAUCHE</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>2</b>
Gauche non socialiste	100	38	25	34	3
Parti Socialiste / PRG	100	53	19	28	0
<b>TOTAL EN MARCHÉ / MODEM</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
La République en Marche !	100	80	3	16	1
MoDem (*)	100	76	10	14	0
<b>TOTAL DROITE</b>	<b>100</b>	<b>76</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
Les Républicains	100	77	6	15	2
<b>Front National</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
<b>Sans préférence partisane</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)</b>					
Jean-Luc MELENCHON	100	46	21	31	2
Benoît HAMON	100	40	25	35	0
Emmanuel MACRON	100	77	6	16	1
François FILLON	100	77	7	14	2
Marine LE PEN	100	62	10	27	1
Abstention, vote blanc ou nul	100	55	14	28	3
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)</b>					
Emmanuel MACRON	100	68	11	20	1
Marine LE PEN	100	60	14	26	0
Abstention, vote blanc ou nul	100	56	13	28	3

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Les Français doutent des effets de la réforme. Ils sont toujours partagés sur l'amélioration de la qualité des services, de l'état du réseau et sur la réduction de la dette de la SNCF. Ils ne croient pas à la baisse des tarifs.

Question : Selon vous, la réforme de la SNCF prévue par le gouvernement va-t-elle permettre de... ?

En %



\*Evolutions par rapport à l'enquête Elabe / BFMTV réalisée les 10 et 11 avril 2018

# Détail des résultats

## Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En % Total	Réduire la dette de la SNCF		Améliorer la qualité des services de la SNCF	
	OUI	NON	OUI	NON
<b>Ensemble</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>48</b>
<b>SEXE DU REpondant</b>				
Homme	61	38	48	51
Femme	53	47	53	46
<b>AGE DU REpondant</b>				
18-24 ans	51	49	56	44
25-34 ans	52	47	38	62
35-49 ans	62	37	46	52
50-64 ans	55	45	47	51
65 ans et plus	59	41	64	36
<b>PROFESSION DU REpondant</b>				
<b>Actifs</b>	56	43	44	55
Artisan, commerçant (*)	81	19	57	43
<b>CSP+</b>	63	36	40	59
Cadre, profession intellectuelle sup.	65	33	43	55
Profession intermédiaire	61	38	39	61
<b>CSP-</b>	47	52	45	53
Employé	45	55	44	55
Ouvrier	50	47	48	50
<b>Inactifs</b>	57	43	60	40
Retraité	58	42	62	38
Autre Inactif	55	45	55	45
<b>NATURE DE L'EMPLOYEUR</b>				
Salarié du privé	56	43	46	54
Salarié du public	52	48	40	58
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
<b>Communes rurales</b>	56	44	49	51
<b>Communes urbaines de province</b>	57	43	50	50
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	54	45	47	53
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	58	42	49	51
100.000 hab. et plus	57	42	51	47
<b>Agglomération parisienne</b>	58	41	57	42

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En % Total	Améliorer l'état du réseau ferroviaire		Réduire le tarif des services de la SNCF	
	OUI	NON	OUI	NON
<b>Ensemble</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>68</b>
<b>SEXE DU REpondANT</b>				
Homme	50	50	34	66
Femme	51	49	31	68
<b>AGE DU REpondANT</b>				
18-24 ans	52	48	44	56
25-34 ans	41	59	38	62
35-49 ans	51	47	33	65
50-64 ans	43	57	28	72
65 ans et plus	61	39	28	72
<b>PROFESSION DU REpondANT</b>				
<b>Actifs</b>	45	54	33	66
Artisan, commerçant (*)	63	37	31	69
<b>CSP+</b>	41	58	30	69
Cadre, profession intellectuelle sup.	37	60	29	69
Profession intermédiaire	43	57	31	69
<b>CSP-</b>	46	54	35	64
Employé	40	60	32	68
Ouvrier	53	45	40	58
<b>Inactifs</b>	57	43	32	68
Retraité	59	41	29	71
Autre Inactif	53	47	39	61
<b>NATURE DE L'EMPLOYEUR</b>				
Salarié du privé	47	53	36	64
Salarié du public	34	66	24	76
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
<b>Communes rurales</b>	50	50	31	69
<b>Communes urbaines de province</b>	49	51	33	66
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	47	53	34	66
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	46	54	37	63
100.000 hab. et plus	51	48	31	68
<b>Agglomération parisienne</b>	55	44	31	68

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En % Total	Réduire la dette de la SNCF		Améliorer la qualité des services de la SNCF	
	OUI	NON	OUI	NON
<b>Ensemble</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>48</b>
<b>PREFERENCE PARTISANE</b>				
<b>TOTAL GAUCHE</b>	47	52	39	60
Gauche non socialiste	39	60	35	65
Parti Socialiste / PRG	61	37	46	53
<b>TOTAL EN MARCHÉ / MODEM</b>	83	17	73	27
La République en Marche !	85	15	78	22
MoDem (*)	74	26	54	46
<b>TOTAL DROITE</b>	63	37	55	45
Les Républicains	60	40	58	42
<b>Front National</b>	54	45	52	47
<b>Sans préférence partisane</b>	51	48	46	52
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)</b>				
Jean-Luc MELENCHON	42	57	37	63
Benoît HAMON	52	48	32	67
Emmanuel MACRON	78	22	68	32
François FILLON	63	37	66	34
Marine LE PEN	56	44	53	46
Abstention, vote blanc ou nul	51	48	41	57
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)</b>				
Emmanuel MACRON	70	30	62	38
Marine LE PEN	51	49	46	53
Abstention, vote blanc ou nul	45	54	40	59

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En % Total	Améliorer l'état du réseau ferroviaire		Réduire le tarif des services de la SNCF	
	OUI	NON	OUI	NON
<b>Ensemble</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>68</b>
<b>PREFERENCE PARTISANE</b>				
<b>TOTAL GAUCHE</b>	38	62	32	68
Gauche non socialiste	36	64	31	69
Parti Socialiste / PRG	40	60	34	66
<b>TOTAL EN MARCHÉ / MODEM</b>	70	29	35	64
La République en Marche !	75	25	38	62
MoDem (*)	49	51	23	77
<b>TOTAL DROITE</b>	54	46	36	64
Les Républicains	54	46	40	60
<b>Front National</b>	51	48	37	62
<b>Sans préférence partisane</b>	47	52	29	70
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)</b>				
Jean-Luc MELENCHON	35	65	30	70
Benoît HAMON	36	64	23	77
Emmanuel MACRON	64	35	41	59
François FILLON	62	38	30	70
Marine LE PEN	52	47	38	62
Abstention, vote blanc ou nul	46	53	31	67
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)</b>				
Emmanuel MACRON	60	39	36	63
Marine LE PEN	46	53	33	67
Abstention, vote blanc ou nul	40	59	28	71

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

## *#Opinion en direct*

### CONTACT

Vincent THIBAULT – Chargé d'études senior  
vincent.thibault@elabe.fr

—

14 place Marie-Jeanne Bassot  
92300 Levallois / Fr  
Tél. +33 (0)1 45 63 74 52  
@elabe\_fr  
[www.elabe.fr](http://www.elabe.fr)

—

**ELABE**

