

Les Echos

INSTITUT
MONTAIGNE



Les Français
et la réforme de la SNCF

5 avril 2018

—

ELABE



Fiche technique

Etude ELABE réalisée pour Les Echos, Radio Classique et l'Institut Montaigne

Interrogation

➤ Echantillon de **1 008** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par Internet les **3 et 4 avril 2018**

Note sur les marges d'erreur

Pour un échantillon de 1000 personnes, les marges d'erreur sont les suivantes avec un niveau de confiance de 95% :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 1.4	3.6 et 6.4
10	+/- 1.9	8.1 et 11.9
15	+/- 2.2	12.8 et 17.2
20	+/- 2.5	17.5 et 22.5
25	+/- 2.7	22.3 et 27.7
30	+/- 2.8	27.2 et 32.8
35	+/- 3	32 et 38
40	+/- 3	37 et 43
45	+/- 3.1	41.9 et 48.1
50	+/- 3.1	46.9 et 53.1
55	+/- 3.1	51.9 et 58.1
60	+/- 3	57 et 63
65	+/- 3	62 et 68
70	+/- 2.8	67.2 et 72.8
75	+/- 2.7	72.3 et 77.7
80	+/- 2.5	77.5 et 82.5
85	+/- 2.2	82.8 et 87.2
90	+/- 1.9	88.1 et 91.9
95	+/- 1.4	93.6 et 96.4

Exemple de lecture :

Pour un résultat observé de **25%**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,3%** et **27,7%**.

Principaux enseignements

➤ Près de 7 Français sur 10 estiment que la SNCF ne se modernise pas suffisamment.

69% des Français affirment que la SNCF est *une entreprise qui ne se modernise pas suffisamment et n'améliore pas ses services*. A l'inverse, près de 3 Français sur 10 (29%) affirment que la SNCF est *une entreprise qui se modernise et qui adapte ses services aux besoins des voyageurs*.

Cette critique à l'égard de la SNCF est **encore plus forte chez les électeurs de François Fillon** (82% déclarent que l'entreprise ne se *modernise pas suffisamment*) et **d'Emmanuel Macron** (78%). Bien qu'également majoritairement critiques, les électeurs de Benoît Hamon et de Jean-Luc Mélenchon sont moins nombreux à faire part d'un jugement négatif (respectivement 65% et 58%).

A noter que les jeunes adultes sont moins critiques que leurs aînés. Les personnes âgées de 18 à 24 ans ne sont que 59% à pointer le manque de *modernisation* de la SNCF contre 72% des personnes âgées de 50 à 64 ans et de 65 ans et plus.

➤ Ouverture à la concurrence des lignes de train : plutôt *une bonne chose* pour les usagers et l'état du réseau ferroviaire. Concernant l'impact sur la SNCF et ses agents, les Français sont plus partagés.

76% des Français estiment que l'ouverture à la concurrence des lignes ferroviaires sera *une bonne chose* pour les usagers du train, dont 35% *une très bonne chose*. Ils se montrent également majoritairement positifs concernant l'état du réseau ferroviaire, 64% déclarent que cela sera *une bonne chose*, dont 21% *une très bonne chose*.

En revanche les Français sont plus partagés vis-à-vis de l'impact sur le groupe SNCF et ses agents.

Ils ne sont que 54% à déclarer cela sera *une bonne chose* pour la SNCF et 45% *une mauvaise chose*. Plus pessimistes, ils sont 54% à déclarer que cette ouverture sera *une mauvaise chose* pour les agents SNCF.

Le sujet de l'ouverture à la concurrence provoque un **clivage politique** : d'une part, **les électeurs de François Fillon et d'Emmanuel Macron soutiennent majoritairement** ce projet de libéralisation du secteur ferroviaire, et d'autre part, **les électeurs de Benoît Hamon et de Jean-Luc Mélenchon s'y opposent majoritairement**. Les électeurs de Marine Le Pen se trouvent dans une position intermédiaire.

- Les électeurs de F. Fillon et d'E. Macron estiment que cette ouverture à la concurrence sera *une bonne chose* à la fois pour les **usagers du train** (respectivement 93% et 89%), pour **l'état réseau ferroviaire** (77% et 72%) et pour **la SNCF** (69%). Ils sont un peu plus partagés pour les **agents SNCF** : les électeurs d'E. Macron sont 56% à déclarer que cela sera *une bonne chose* et seulement 53% des électeurs de F. Fillon.
- Les électeurs de J-L. Mélenchon et de B. Hamon sont très partagés quant aux bienfaits de l'ouverture à la concurrence pour les **usagers du train** (59% et 51% affirment que ce serait *une bonne chose*) et **l'état du réseau ferroviaire** (50% et 45%). Et ils sont une majorité à affirmer que cela sera *une mauvaise chose* pour les **agents de la SNCF** (respectivement 70% et 68%) et pour **la SNCF** (61% et 63%).

Principaux enseignements

➤ **Près de 8 Français sur 10 affirment que les différentes mobilisations qui s'opposent à la politique menée par le gouvernement prendront de l'ampleur dans les prochaines semaines.**

78% des Français déclarent qu'il est *probable*, dont 32% *très probable*, que les mobilisations *s'amplifieront dans les semaines à venir*. Et ils sont 74% à affirmer qu'il est *probable*, dont 30% *très probable*, que les mobilisations *s'étendront à d'autres catégories de population*.

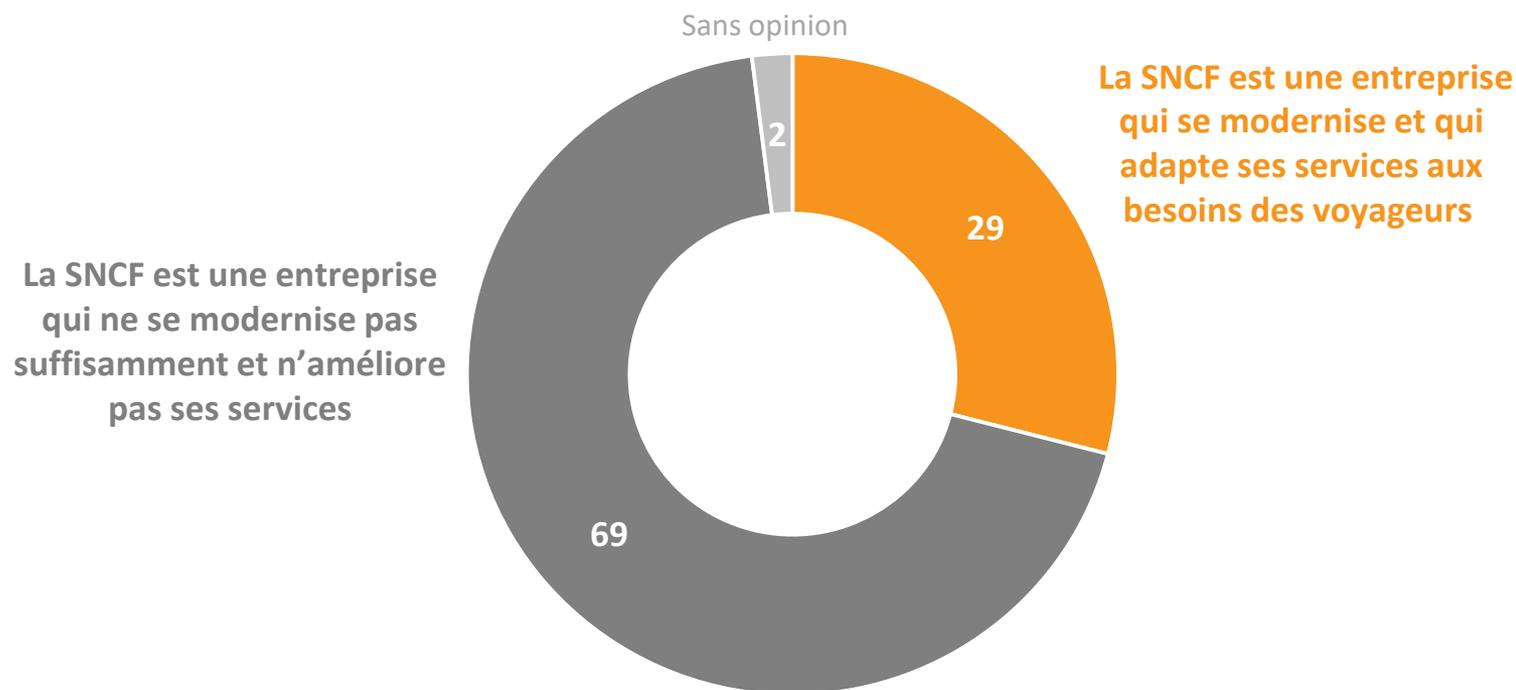
Les électeurs de Jean-Luc Mélenchon, de Marine Le Pen et de Benoît Hamon ainsi que les abstentionnistes de la dernière élection présidentielle sont ceux qui se montrent le plus assurés de l'amplification des mobilisations. Ils sont entre 81% et 87% à déclarer qu'il est *probable* que les mobilisations *s'amplifient* dans les semaines à venir. Et ils sont entre 79% et 81% à déclarer qu'il est *probable* que ces mobilisations *s'étendent* à d'autres populations.

Même s'ils sont moins nombreux à l'affirmer, les électeurs d'E. Macron estiment malgré tout en majorité que ces mobilisations prendront de l'ampleur. 67% disent qu'il est *probable* que ces mobilisations *s'amplifient* et ils sont 61% à estimer qu'il est *probable* que ces mobilisations *s'étendent*.

Près de 7 Français sur 10 estiment que la SNCF ne se modernise pas suffisamment.

Question : Concernant la SNCF, de laquelle des opinions suivantes êtes-vous le plus proche ?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	La SNCF est une entreprise qui se modernise et qui adapte ses services aux besoins des voyageurs	La SNCF est une entreprise qui ne se modernise pas suffisamment et n'améliore pas ses services	Sans opinion
Ensemble	100	29	69	2
SEXE DU REpondANT				
Homme	100	26	72	2
Femme	100	31	67	2
AGE DU REpondANT				
18-24 ans	100	41	59	0
25-34 ans	100	30	70	0
35-49 ans	100	31	68	1
50-64 ans	100	27	72	1
65 ans et plus	100	22	72	6
PROFESSION DU REpondANT				
Actifs	100	29	70	1
Artisan, commerçant (*)	100	23	77	0
CSP+	100	23	77	0
Cadre, profession intellectuelle supérieure	100	19	81	0
Profession intermédiaire	100	25	74	1
CSP-	100	36	63	1
Employé	100	38	60	2
Ouvrier	100	32	68	0
Inactifs	100	28	68	4
Retraité	100	21	73	6
Autre Inactif	100	41	58	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	100	26	73	1
Communes urbaines de province	100	29	69	2
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	23	76	1
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	34	62	4
100.000 hab. et plus	100	31	66	3
Agglomération parisienne	100	30	68	2
REGION DE RESIDENCE (UDAS)				
Région parisienne	100	29	69	2
Province	100	28	70	2
Nord-est	100	34	65	1
Nord-ouest	100	28	70	2
Sud-ouest	100	22	77	1
Sud-est	100	27	69	4

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

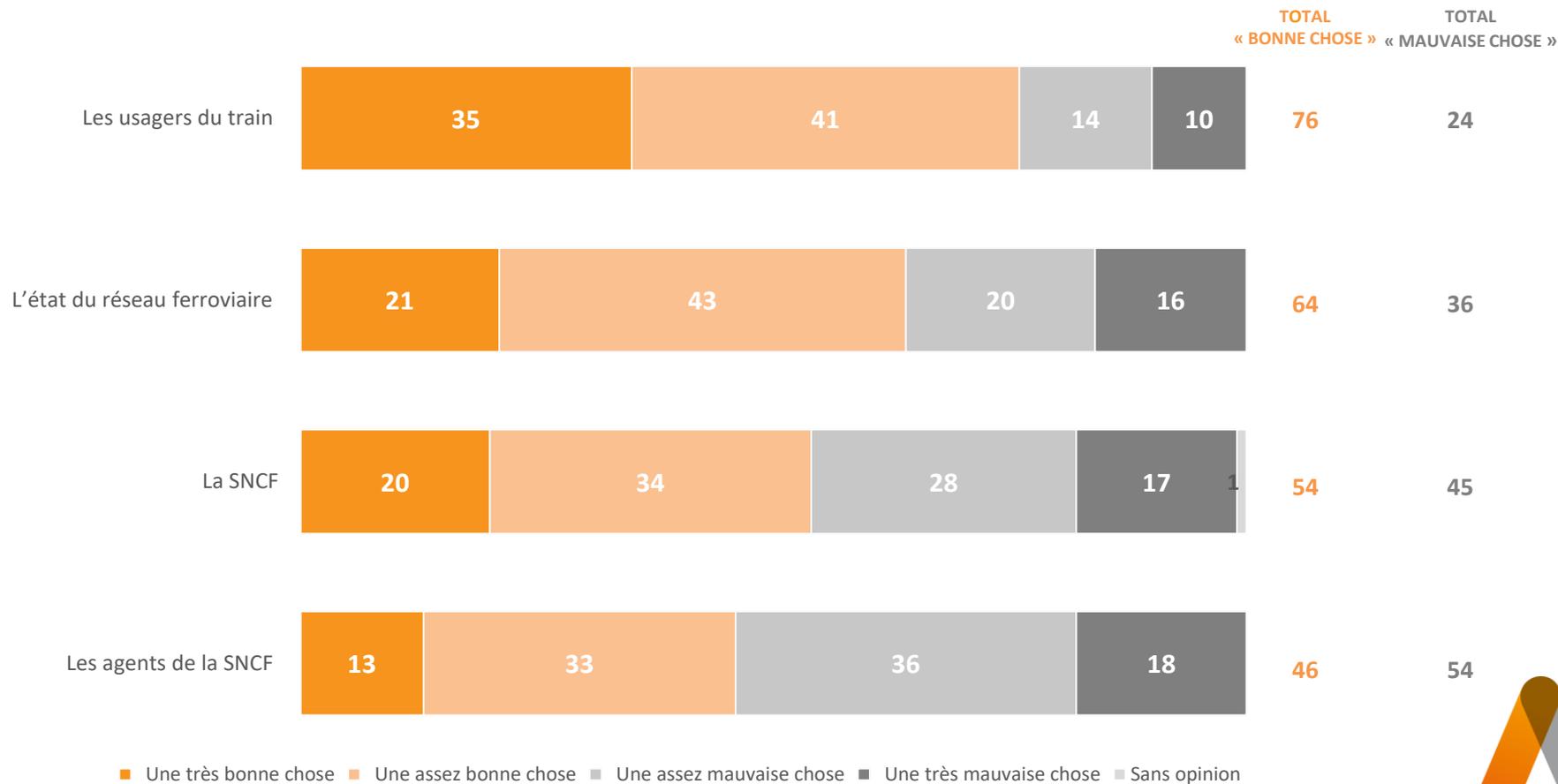
En %	Total	La SNCF est une entreprise qui se modernise et qui adapte ses services aux besoins des voyageurs	La SNCF est une entreprise qui ne se modernise pas suffisamment et n'améliore pas ses services	Sans opinion
Ensemble	100	29	69	2
PREFERENCE PARTISANE				
TOTAL GAUCHE	100	39	59	2
Gauche non socialiste	100	34	64	2
Parti Socialiste / PRG	100	48	50	2
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	100	14	85	1
La République en Marche !	100	12	87	1
MoDem (*)	100	24	76	0
TOTAL DROITE	100	21	78	1
Les Républicains	100	22	78	0
Front National	100	28	72	0
Sans préférence partisane	100	33	63	4
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)				
Jean-Luc MELENCHON	100	40	58	2
Benoît HAMON	100	35	65	0
Emmanuel MACRON	100	19	78	3
François FILLON	100	17	82	1
Marine LE PEN	100	28	70	2
Abstention, vote blanc ou nul	100	37	59	4
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)				
Emmanuel MACRON	100	24	74	2
Marine LE PEN	100	29	70	1
Abstention, vote blanc ou nul	100	35	62	3

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Ouverture à la concurrence des lignes de train : plutôt *une bonne chose* pour les usagers et l'état du réseau ferroviaire. Concernant l'impact sur la SNCF et ses agents, les Français sont plus partagés.

Question : Selon vous, l'ouverture à la concurrence des lignes de train sera une bonne ou une mauvaise chose pour... ?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En % Total	Les usagers du train		L'état du réseau ferroviaire	
	BONNE CHOSE	MAUVAISE CHOSE	BONNE CHOSE	MAUVAISE CHOSE
Ensemble	76	24	64	36
SEXE DU REpondANT				
Homme	72	28	57	43
Femme	79	21	69	30
AGE DU REpondANT				
18-24 ans	72	28	59	41
25-34 ans	81	19	69	31
35-49 ans	73	27	63	36
50-64 ans	71	29	60	40
65 ans et plus	81	18	67	33
PROFESSION DU REpondANT				
Actifs	76	24	63	36
Artisan, commerçant (*)	88	12	84	16
CSP+	75	25	64	36
Cadre, profession intellectuelle sup.	78	21	67	33
Profession intermédiaire	73	27	62	38
CSP-	74	26	60	39
Employé	72	28	58	41
Ouvrier	78	22	62	37
Inactifs	76	24	64	36
Retraité	79	20	65	34
Autre Inactif	68	32	61	39
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	74	26	66	34
Communes urbaines de province	77	23	64	35
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	76	24	62	38
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	78	21	67	31
100.000 hab. et plus	77	23	64	35
Agglomération parisienne	73	27	58	42
REGION DE RESIDENCE (UDAS)				
Région parisienne	73	27	58	42
Province	77	23	65	35
Nord-est	79	21	69	31
Nord-ouest	77	23	67	33
Sud-ouest	84	16	65	35
Sud-est	70	29	59	40

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En % Total	La SNCF		Les agents de la SNCF	
	BONNE CHOSE	MAUVAISE CHOSE	BONNE CHOSE	MAUVAISE CHOSE
Ensemble	54	45	46	54
SEXE DU REpondANT				
Homme	55	45	44	55
Femme	55	44	47	52
AGE DU REpondANT				
18-24 ans	39	61	44	56
25-34 ans	50	49	42	57
35-49 ans	53	47	45	55
50-64 ans	59	41	46	54
65 ans et plus	64	35	51	48
PROFESSION DU REpondANT				
Actifs	53	46	45	55
Artisan, commerçant (*)	71	29	60	40
CSP+	49	51	41	59
Cadre, profession intellectuelle sup.	59	41	48	52
Profession intermédiaire	43	57	36	63
CSP-	54	45	47	53
Employé	50	50	45	55
Ouvrier	59	40	49	51
Inactifs	57	42	47	52
Retraité	63	36	48	51
Autre Inactif	44	56	45	55
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	58	42	47	53
Communes urbaines de province	53	46	45	54
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	52	47	42	58
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	48	50	49	48
100.000 hab. et plus	56	44	45	54
Agglomération parisienne	57	42	47	53
REGION DE RESIDENCE (UDAS)				
Région parisienne	57	43	47	53
Province	54	45	46	54
Nord-est	50	50	45	55
Nord-ouest	56	43	47	52
Sud-ouest	60	39	42	58
Sud-est	54	45	47	51

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En % Total	Les usagers du train		L'état du réseau ferroviaire	
	BONNE CHOSE	MAUVAISE CHOSE	BONNE CHOSE	MAUVAISE CHOSE
Ensemble	76	24	64	36
PREFERENCE PARTISANE				
TOTAL GAUCHE	58	42	41	59
Gauche non socialiste	53	47	42	58
Parti Socialiste / PRG	67	33	38	61
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	93	7	81	19
La République en Marche !	94	6	81	19
MoDem (*)	84	16	81	19
TOTAL DROITE	83	17	68	31
Les Républicains	88	12	77	22
Front National	75	25	59	41
Sans préférence partisane	73	26	65	34
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)				
Jean-Luc MELENCHON	59	41	50	50
Benoît HAMON	51	49	45	55
Emmanuel MACRON	89	11	72	28
François FILLON	93	7	77	23
Marine LE PEN	77	23	62	38
Abstention, vote blanc ou nul	69	30	64	34
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)				
Emmanuel MACRON	86	14	70	30
Marine LE PEN	72	28	62	38
Abstention, vote blanc ou nul	66	33	56	43

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En % Total	La SNCF		Les agents de la SNCF	
	BONNE CHOSE	MAUVAISE CHOSE	BONNE CHOSE	MAUVAISE CHOSE
Ensemble	54	45	46	54
PREFERENCE PARTISANE				
TOTAL GAUCHE	34	65	25	74
Gauche non socialiste	28	72	22	77
Parti Socialiste / PRG	48	52	31	69
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	72	27	60	40
La République en Marche !	73	26	61	39
MoDem (*)	66	34	47	53
TOTAL DROITE	62	38	47	53
Les Républicains	66	34	50	50
Front National	52	47	51	49
Sans préférence partisane	54	45	48	51
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)				
Jean-Luc MELENCHON	39	61	29	70
Benoît HAMON	35	63	31	68
Emmanuel MACRON	69	31	56	43
François FILLON	69	30	53	47
Marine LE PEN	54	45	52	48
Abstention, vote blanc ou nul	49	50	41	58
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)				
Emmanuel MACRON	62	37	50	50
Marine LE PEN	53	47	46	54
Abstention, vote blanc ou nul	47	52	39	60

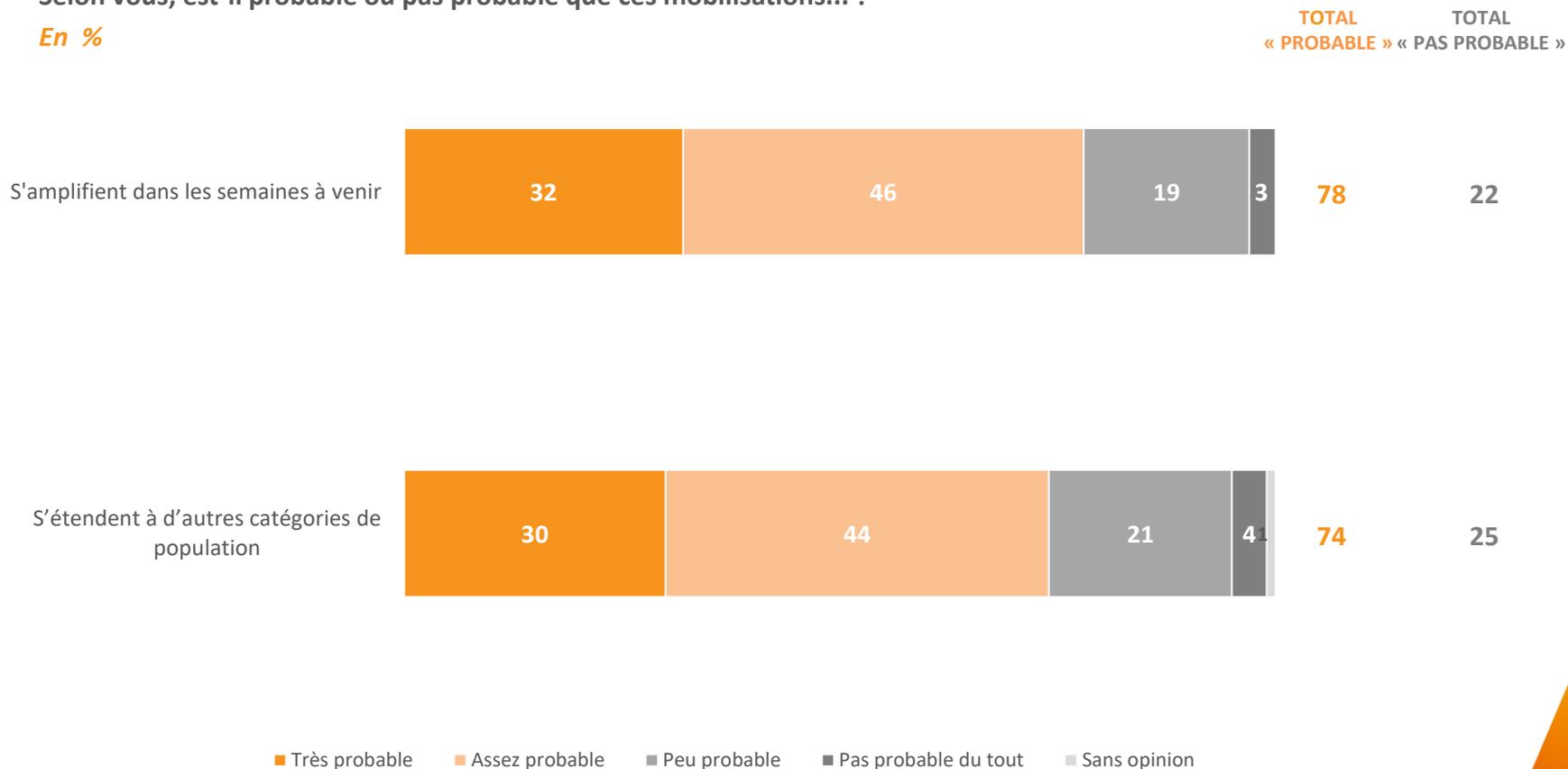
* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Près de 8 Français sur 10 affirment que les différentes mobilisations qui s'opposent à la politique menée par le gouvernement prendront de l'ampleur dans les prochaines semaines.

Question : Actuellement, plusieurs catégories de population (retraités, agents SNCF, étudiants, personnels d'EHPAD, fonctionnaires, etc.) se mobilisent pour s'opposer à la politique menée par le gouvernement.

Selon vous, est-il probable ou pas probable que ces mobilisations... ?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En % Total	S'amplifient dans les semaines à venir		S'étendent à d'autres catégories de population	
	PROBABLE	PAS PROBABLE	PROBABLE	PAS PROBABLE
Ensemble	78	22	74	25
SEXE DU REpondANT				
Homme	76	24	71	29
Femme	80	19	79	20
AGE DU REpondANT				
18-24 ans	79	21	72	28
25-34 ans	78	21	71	28
35-49 ans	80	20	76	24
50-64 ans	73	27	74	26
65 ans et plus	82	18	79	19
PROFESSION DU REpondANT				
Actifs	77	23	73	27
Artisan, commerçant (*)	74	24	83	15
CSP+	72	28	68	32
Cadre, profession intellectuelle sup.	65	35	62	37
Profession intermédiaire	76	24	71	29
CSP-	81	18	75	25
Employé	78	21	72	28
Ouvrier	86	14	79	21
Inactifs	81	19	78	20
Retraité	81	18	80	18
Autre Inactif	79	21	75	25
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	72	28	72	28
Communes urbaines de province	80	20	76	23
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	84	15	78	21
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	85	15	79	20
100.000 hab. et plus	76	24	74	25
Agglomération parisienne	82	18	75	24
REGION DE RESIDENCE (UDAS)				
Région parisienne	82	18	76	23
Province	78	22	75	24
Nord-est	75	25	77	23
Nord-ouest	80	20	77	22
Sud-ouest	75	25	67	30
Sud-est	80	19	74	25

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En % Total	S'amplifient dans les semaines à venir		S'étendent à d'autres catégories de population	
	PROBABLE	PAS PROBABLE	PROBABLE	PAS PROBABLE
Ensemble	78	22	74	25
PREFERENCE PARTISANE				
TOTAL GAUCHE	86	14	80	19
Gauche non socialiste	86	14	79	21
Parti Socialiste / PRG	85	15	81	16
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	61	39	56	44
La République en Marche !	62	38	57	43
MoDem (*)	49	51	49	51
TOTAL DROITE	79	20	74	24
Les Républicains	82	17	78	19
Front National	81	19	81	19
Sans préférence partisane	82	18	79	20
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)				
Jean-Luc MELENCHON	87	13	80	19
Benoît HAMON	81	19	81	19
Emmanuel MACRON	67	33	61	37
François FILLON	73	27	74	25
Marine LE PEN	82	18	80	20
Abstention, vote blanc ou nul	83	16	79	20
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)				
Emmanuel MACRON	72	28	67	32
Marine LE PEN	81	19	80	20
Abstention, vote blanc ou nul	87	13	83	16

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

CONTACT

Vincent THIBAULT – Chargé d'études senior
vincent.thibault@elabe.fr

—

14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 45 19 09 09
@elabe_fr
www.elabe.fr

—

ELABE

