

nice-matin

Les Français et la SNCF

Sondage ELABE pour NICE-MATIN
17 mars 2018

—
ELABE



Fiche technique

Etude ELABE réalisée pour NICE-MATIN.

Interrogation

➤ Echantillon de **1000** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par Internet les **13 et 14 mars 2018**



Note sur les marges d'erreur

Pour un échantillon de 1000 personnes, les marges d'erreur sont les suivantes avec un niveau de confiance de 95% :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5%	+/- 1.4	3.6 et 6.4
10%	+/- 1.9	8.1 et 11.9
15%	+/- 2.2	12.8 et 17.2
20%	+/- 2.5	17.5 et 22.5
25%	+/- 2.7	22.3 et 27.7
30%	+/- 2.8	27.2 et 32.8
35%	+/- 3	32 et 38
40%	+/- 3	37 et 43
45%	+/- 3.1	41.9 et 48.1
50%	+/- 3.1	46.9 et 53.1
55%	+/- 3.1	51.9 et 58.1
60%	+/- 3	57 et 63
65%	+/- 3	62 et 68
70%	+/- 2.8	67.2 et 72.8
75%	+/- 2.7	72.3 et 77.7
80%	+/- 2.5	77.5 et 82.5
85%	+/- 2.2	82.8 et 87.2
90%	+/- 1.9	88.1 et 91.9
95%	+/- 1.4	93.6 et 96.4

Exemple de lecture :

Pour un résultat observé de **25 %**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,3 %** et **27,7 %**.



Principaux enseignements

> 65% des Français estiment que la réforme proposée par Emmanuel Macron et le gouvernement est *bonne pour l'avenir de la SNCF*

La réforme proposée par l'exécutif est bien accueillie par près de deux Français sur trois. Ils sont 65% à considérer qu'elle est *bonne pour l'avenir* de la SNCF, dont 47% *assez bonne*. Un tiers des Français (33%) ont un jugement plus pessimiste et déclarent qu'elle sera *mauvaise* pour le futur de l'entreprise ferroviaire publique.

Sur ce sujet, l'électorat de la dernière élection présidentielle est partagée en trois groupes :

- Les électeurs de François Fillon et d'Emmanuel Macron sont très majoritairement favorables à ce projet de réforme. Respectivement 89% et 80% estiment qu'elle sera positive pour l'avenir du groupe.
- Les électeurs de Marine le Pen sont plus nuancés : 57% considèrent que cette réforme est une chance pour la SNCF.
- Les électeurs de Jean-Luc Mélenchon et de Benoît Hamon sont divisés sur le sujet : une légère majorité (53% et 51%) déclarent que cette réforme sera négative pour l'avenir de la SNCF.

> L'appel à une mobilisation syndicale contre le projet de réforme divise les Français : 43% y sont *opposés ou hostiles*, 34% l'approuvent et 22% y sont *indifférents*.

L'appel lancé par certains syndicats de salariés de la SNCF à des grèves et manifestations pour s'opposer à la réforme annoncée par le gouvernement divise les Français.

43% d'entre eux ont un avis négatif sur ces actions, dont 22% déclarent y être *opposés* et 21% *hostiles*.

Cet appel ne trouve un écho positif qu'auprès d'un Français sur trois (34%), 24% y éprouvent de la *sympathie* et 10% seulement apporteraient leur *soutien* aux mouvements sociaux.

En outre, 22% des Français affirment y être *indifférents*.

Une fois de plus, et de façon encore plus significative, l'électorat est partagé :

- Les électeurs de Jean-Luc Mélenchon et de Benoît Hamon sont 60% et 51% à approuver cet appel.
- A l'inverse, les électeurs de François Fillon et d'Emmanuel Macron y sont *opposés* ou *hostiles* à 73% et 63%.
- Les électeurs de Marine le Pen sont beaucoup plus partagés. En effet, ils sont 39% à y être favorables, 37% à y être défavorables et 23% y sont *indifférents*.

Les catégories populaires sont les moins *hostiles* vis-à-vis d'éventuelles manifestations et grèves avec 34% d'opinions négatives. A l'inverse, les retraités et les cadres sont près d'un sur deux à y être défavorables, respectivement 52% et 49%.

Principaux enseignements



Pourtant, 61% des Français ont une *bonne opinion* des agents SNCF

Les Français ont en majorité un regard positif sur les agents SNCF puisque 61% d'entre eux déclarent en avoir une *bonne opinion*, dont 55% une *assez bonne opinion*. A l'inverse, 39% déclarent avoir une *mauvaise opinion*, dont 29% une *assez mauvaise opinion*.

Les électeurs de Benoît Hamon et de Jean-Luc Mélenchon lors de la dernière présidentielle sont ceux qui ont l'opinion la plus positive à propos des agents SNCF, avec 83% et 70% de *bonne opinion*. Bien qu'également majoritaire, c'est dans l'électorat de François Fillon que l'opinion positive est la plus faible avec 51%.

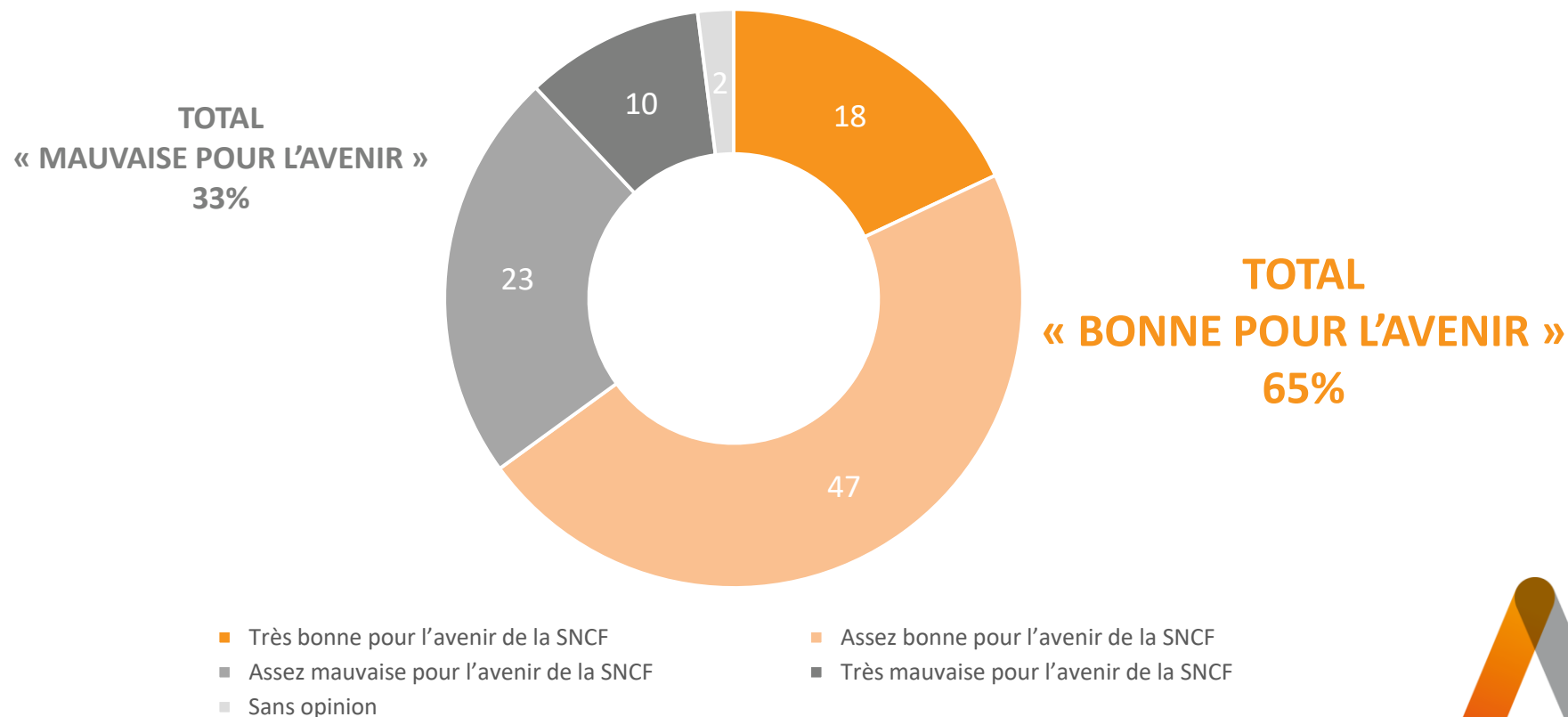
En termes de catégories sociales, les agents SNCF bénéficient d'une prime d'image auprès des retraités (70%). En revanche, les cadres et les classes moyennes se montrent beaucoup plus partagés : respectivement 52% et 54% en ont une bonne opinion.



65% des Français estiment que la réforme proposée par Emmanuel Macron et le gouvernement est bonne pour l'avenir de la SNCF

Question : Selon vous, la réforme proposée par Emmanuel Macron et le gouvernement est-elle bonne ou mauvaise pour l'avenir de la SNCF ?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	Très bonne pour l'avenir de la SNCF	Assez bonne pour l'avenir de la SNCF	Assez mauvaise pour l'avenir de la SNCF	Très mauvaise pour l'avenir de la SNCF	Sans opinion	TOTAL BONNE	TOTAL MAUVAISE
Ensemble	100	18	47	23	10	2	65	33
SEXE DU REpondant								
Homme	100	24	41	22	11	2	65	33
Femme	100	13	51	24	10	2	64	34
AGE DU REpondant								
18-24 ans	100	13	52	22	8	5	65	30
25-34 ans	100	11	44	31	13	1	55	44
35-49 ans	100	19	46	21	12	2	65	33
50-64 ans	100	24	43	23	10	0	67	33
65 ans et plus	100	18	50	22	9	1	68	31
PROFESSION DU REpondant								
Actifs	100	19	44	24	12	1	63	36
Artisan, commerçant	100	19	52	20	9	0	71	29
CSP+	100	21	46	21	12	0	67	33
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	24	40	27	9	0	64	36
Profession intermédiaire	100	20	49	17	14	0	69	31
CSP-	100	16	43	26	12	3	59	38
Employé	100	15	42	26	13	4	57	39
Ouvrier	100	17	45	27	10	1	62	37
Inactifs	100	17	50	22	9	2	67	31
Retraité	100	20	48	22	9	1	68	31
Autre Inactif	100	12	54	23	7	4	66	30
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	100	22	44	25	8	1	66	33
Communes urbaines de province	100	16	47	23	12	2	63	35
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	17	43	24	12	4	60	36
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	14	49	23	13	1	63	36
100.000 hab. et plus	100	16	48	22	12	2	64	34
Agglomération parisienne	100	19	52	21	8	0	71	29
REGION DE RESIDENCE (UDAS)								
Région parisienne	100	19	52	21	8	0	71	29
Province	100	18	45	24	11	2	63	35
Nord-est	100	17	49	24	9	1	66	33
Nord-ouest	100	18	45	24	11	2	63	35
Sud-ouest	100	17	38	27	15	3	55	42
Sud-est	100	19	46	21	11	3	65	32

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En %	Total	Très bonne pour l'avenir de la SNCF	Assez bonne pour l'avenir de la SNCF	Assez mauvaise pour l'avenir de la SNCF	Très mauvaise pour l'avenir de la SNCF	Sans opinion	TOTAL BONNE	TOTAL MAUVAISE
Ensemble	100	18	47	23	10	2	65	33
PREFERENCE PARTISANE								
TOTAL GAUCHE	100	7	44	32	15	2	51	47
Gauche non socialiste	100	4	43	33	18	2	47	51
Parti Socialiste / PRG	100	11	46	30	11	2	57	41
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	100	39	51	7	3	0	90	10
La République en marche	100	42	46	8	4	0	88	12
MoDem (*)	100	21	77	2	0	0	98	2
TOTAL DROITE	100	24	56	13	5	2	80	18
Les Républicains	100	26	53	14	4	3	79	18
Front National	100	18	40	23	18	1	58	41
Sans préférence partisane	100	12	48	28	10	2	60	38
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)								
Jean-Luc MELENCHON	100	8	38	39	14	1	46	53
Benoît HAMON	100	5	44	34	17	0	49	51
Emmanuel MACRON	100	27	53	15	4	1	80	19
François FILLON	100	38	51	8	2	1	89	10
Marine LE PEN	100	16	41	24	17	2	57	41
Abstention, vote blanc ou nul	100	12	48	26	10	4	60	36
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)								
Emmanuel MACRON	100	24	51	18	6	1	75	24
Marine LE PEN	100	14	43	27	14	2	57	41
Abstention, vote blanc ou nul	100	15	43	26	14	2	58	40

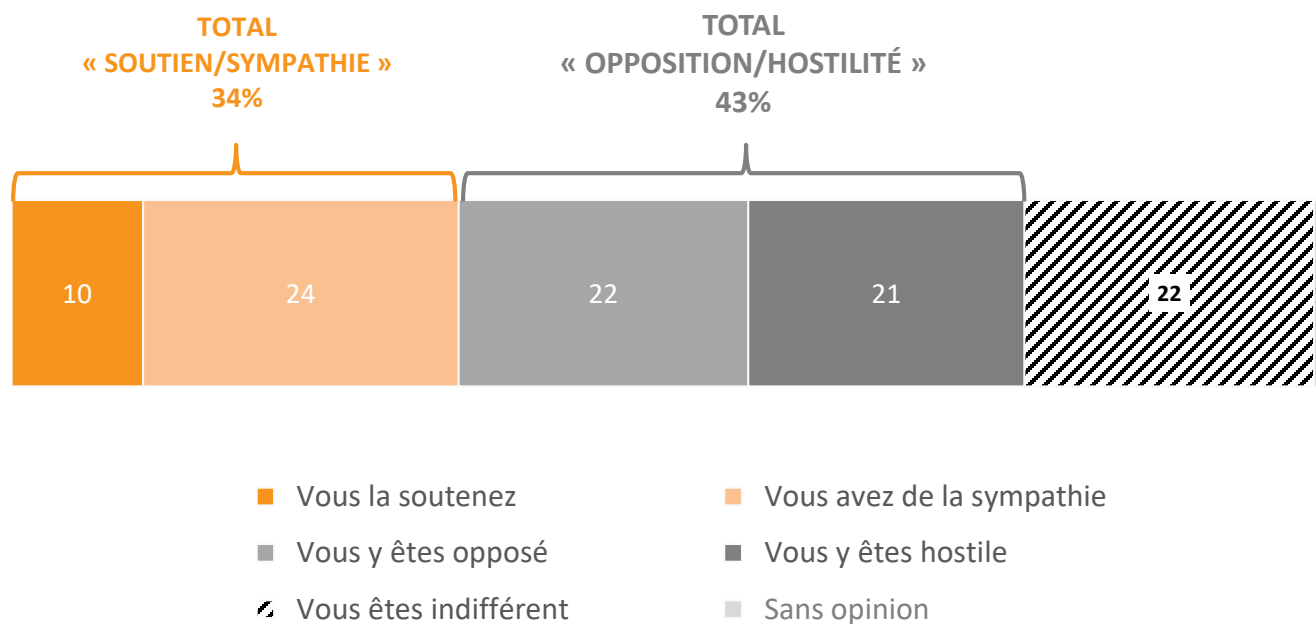
* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

L'appel à une mobilisation syndicale contre le projet de réforme divise les Français : 43% y sont opposés, 34% l'approuvent et 22% y sont indifférents

Question : Certains syndicats de salariés de la SNCF ont lancé un appel à la grève et à la manifestation pour s'opposer à la réforme annoncée par le gouvernement.

Quelle est votre attitude à l'égard de la volonté de mobilisation de certaines organisations syndicales contre le projet de réforme du gouvernement ?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	Vous la soutenez	Vous avez de la sympathie	Vous y êtes opposé	Vous y êtes hostile	Vous êtes indifférent	Sans opinion	TOTAL SOUTIEN / SYMPATHIE	TOTAL OPPOSITION / HOSTILITE
Ensemble	100	10	24	22	21	22	1	34	43
SEXE DU REpondant									
Homme	100	12	22	23	25	17	1	34	48
Femme	100	9	26	21	17	26	1	35	38
AGE DU REpondant									
18-24 ans	100	8	21	17	12	42	0	29	29
25-34 ans	100	16	25	20	9	29	1	41	29
35-49 ans	100	10	23	18	24	24	1	33	42
50-64 ans	100	9	30	25	23	12	1	39	48
65 ans et plus	100	9	20	26	29	16	0	29	55
PROFESSION DU REpondant									
Actifs	100	12	24	21	21	21	1	36	42
Artisan, commerçant	100	16	8	26	35	15	0	24	61
CSP+	100	11	25	23	24	17	0	36	47
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	11	25	22	27	14	1	36	49
Profession intermédiaire	100	10	25	23	22	20	0	35	45
CSP-	100	13	25	19	16	25	2	38	35
Employé	100	15	25	16	18	24	2	40	34
Ouvrier	100	9	26	22	14	27	2	35	36
Inactifs	100	8	24	23	22	23	0	32	45
Retraité	100	9	23	25	27	16	0	32	52
Autre Inactif	100	7	25	19	11	38	0	32	30
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	100	9	22	23	24	22	0	31	47
Communes urbaines de province	100	11	26	21	19	22	1	37	40
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	13	23	19	22	23	0	36	41
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	14	28	24	20	13	1	42	44
100.000 hab. et plus	100	10	26	21	17	25	1	36	38
Agglomération parisienne	100	10	21	23	25	21	0	31	48
REGION DE RESIDENCE (UDAS)									
Région parisienne	100	10	20	23	26	21	0	30	49
Province	100	10	25	22	20	22	1	35	42
Nord-est	100	10	24	22	19	24	1	34	41
Nord-ouest	100	9	22	25	21	22	1	31	46
Sud-ouest	100	13	21	25	19	21	1	34	44
Sud-est	100	12	29	17	20	21	1	41	37

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

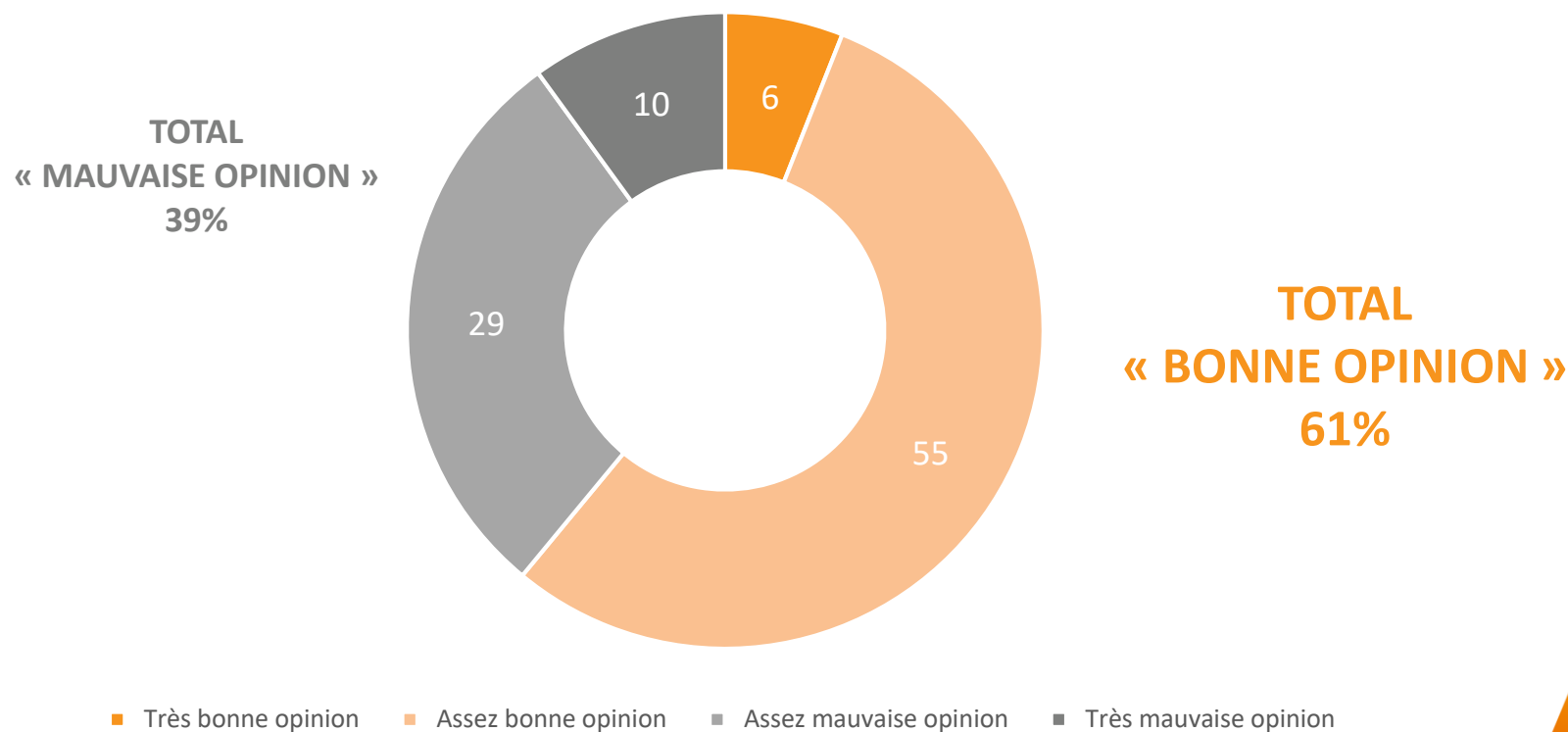
En %	Total	Vous la soutenez	Vous avez de la sympathie	Vous y êtes opposé	Vous y êtes hostile	Vous êtes indifférent	Sans opinion	TOTAL SOUTIEN / SYMPATHIE	TOTAL OPPOSITION / HOSTILITE
Ensemble	100	10	24	22	21	22	1	34	43
PREFERENCE PARTISANE									
TOTAL GAUCHE	100	19	38	14	7	21	1	57	21
Gauche non socialiste	100	23	39	8	5	24	1	62	13
Parti Socialiste / PRG	100	12	38	23	10	17	0	50	33
TOTAL EN MARCHÉ / MODEM	100	4	18	37	28	13	0	22	65
La République en marche	100	5	19	33	31	12	0	24	64
MoDem (*)	100	0	11	64	8	17	0	11	72
TOTAL DROITE	100	4	12	23	40	19	2	16	63
Les Républicains	100	3	14	25	41	16	1	17	66
Front National	100	14	24	17	22	22	1	38	39
Sans préférence partisane	100	10	23	21	18	28	0	33	39
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)									
Jean-Luc MELENCHON	100	19	41	10	6	24	0	60	16
Benoît HAMON	100	16	35	13	7	28	1	51	20
Emmanuel MACRON	100	7	15	33	30	15	0	22	63
François FILLON	100	1	14	34	39	11	1	15	73
Marine LE PEN	100	14	25	17	20	23	1	39	37
Abstention, vote blanc ou nul	100	9	24	20	17	29	1	33	37
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)									
Emmanuel MACRON	100	8	20	30	23	19	0	28	53
Marine LE PEN	100	12	25	19	22	21	1	37	41
Abstention, vote blanc ou nul	100	12	27	16	21	23	1	39	37

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Pourtant, 61% des Français ont une bonne opinion des agents SNCF

Question : Vous personnellement, avez-vous une bonne ou une mauvaise opinion des agents SNCF?

En %



Détail des résultats

Par catégories sociodémographiques et professionnelles

En %	Total	Très bonne opinion	Assez bonne opinion	Assez mauvaise opinion	Très mauvaise opinion	Sans opinion	TOTAL BONNE OPINION	TOTAL MAUVAISE OPINION
Ensemble	100	6	55	29	10	<1	61	39
SEXE DU REPONDANT								
Homme	100	6	50	30	14	0	56	44
Femme	100	6	60	28	6	0	66	34
AGE DU REPONDANT								
18-24 ans	100	9	56	26	9	0	65	35
25-34 ans	100	7	50	34	9	1	57	43
35-49 ans	100	5	49	31	15	0	54	46
50-64 ans	100	6	55	29	10	0	61	39
65 ans et plus	100	7	60	26	7	1	67	33
PROFESSION DU REPONDANT								
Actifs	100	6	50	32	12	0	56	44
Artisan, commerçant (*)	100	7	32	52	9	0	39	61
CSP+	100	5	49	29	17	0	54	46
Cadre, profession intellectuelle sup.	100	7	45	35	13	0	52	48
Profession intermédiaire	100	4	50	26	20	0	54	46
CSP-	100	6	55	31	8	1	61	39
Employé	100	8	56	27	9	1	64	36
Ouvrier	100	4	53	36	7	1	57	43
Inactifs	100	7	61	25	7	0	68	32
Retraité	100	8	62	24	6	0	70	30
Autre Inactif	100	6	56	27	11	0	62	38
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	100	5	51	33	11	0	56	44
Communes urbaines de province	100	7	56	27	10	0	63	37
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	100	6	57	25	12	0	63	37
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	100	10	52	30	8	0	62	38
100.000 hab. et plus	100	7	57	26	10	0	64	36
Agglomération parisienne	100	4	54	33	9	1	58	42
REGION DE RESIDENCE (UDA5)								
Région parisienne	100	5	54	32	9	1	59	41
Province	100	7	55	28	10	0	62	38
Nord-est	100	6	56	27	11	0	62	38
Nord-ouest	100	5	50	37	8	0	55	45
Sud-ouest	100	8	56	24	12	1	64	36
Sud-est	100	9	56	24	11	0	65	35

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

Détail des résultats

Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

En %	Total	Très bonne opinion	Assez bonne opinion	Assez mauvaise opinion	Très mauvaise opinion	Sans opinion	TOTAL BONNE OPINION	TOTAL MAUVAISE OPINION
Ensemble	100	6	55	29	10	<1	61	39
PREFERENCE PARTISANE								
TOTAL GAUCHE	100	14	56	28	2	1	70	30
Gauche non socialiste	100	14	56	28	2	1	70	30
Parti Socialiste / PRG	100	13	57	28	2	0	70	30
TOTAL EN MARCHE / MODEM	100	4	54	30	12	0	58	42
La République en marche	100	5	53	30	12	0	58	42
MoDem (*)	100	0	56	33	11	0	56	44
TOTAL DROITE	100	2	51	38	9	1	53	47
Les Républicains	100	1	49	41	9	2	50	50
Front National	100	2	55	23	20	0	57	43
Sans préférence partisane	100	7	54	28	11	0	61	39
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)								
Jean-Luc MELENCHON	100	11	59	29	1	0	70	30
Benoît HAMON	100	9	74	11	6	0	83	17
Emmanuel MACRON	100	8	52	29	11	0	60	40
François FILLON	100	2	49	41	8	1	51	49
Marine LE PEN	100	3	60	20	17	1	63	37
Abstention, vote blanc ou nul	100	6	50	30	14	0	56	44
VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)								
Emmanuel MACRON	100	6	57	30	7	0	63	37
Marine LE PEN	100	4	54	29	13	1	58	42
Abstention, vote blanc ou nul	100	8	52	28	12	0	60	40

* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

CONTACT

Vincent THIBAUT
Chargé d'études senior
vincent.thibault@elabe.fr

—

14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 45 63 74 52
@elabe_fr
www.elabe.fr

—

ELABE

