



# Les Français et l'Intelligence Artificielle

Sondage Elabe pour la Région Hauts-de-France

12 juin 2026



# Méthodologie

<b>Echantillon</b>	Échantillon de 1 503 personnes, représentatif des résidents de France métropolitaine âgés de 18 ans et plus
<b>Mode de recueil</b>	Questionnaire en ligne
<b>Dates de terrain</b>	Du lundi 1 <sup>er</sup> juin au mardi 2 juin 2026
<b>Représentativité</b>	La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : genre, âge, CSP, régions, niveau de diplôme et catégorie d'agglomération (recensement INSEE)

# 1

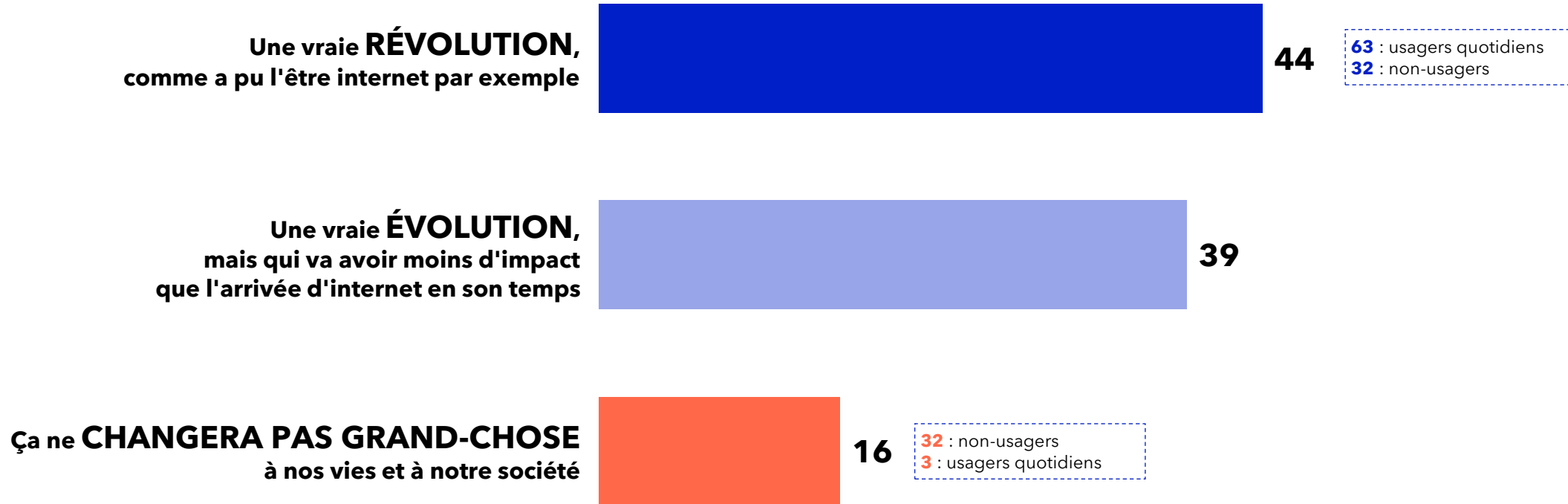
Les Français et l'IA

L'IA :  
Révolution heureuse ou changement redouté ?

# L'IA : Un « changement » sans aucun doute, mais pas encore de consensus sur sa portée révolutionnaire

Au final, pour vous l'IA, c'est... ?

En % - Ensemble des Français



Sans-réponses : 1

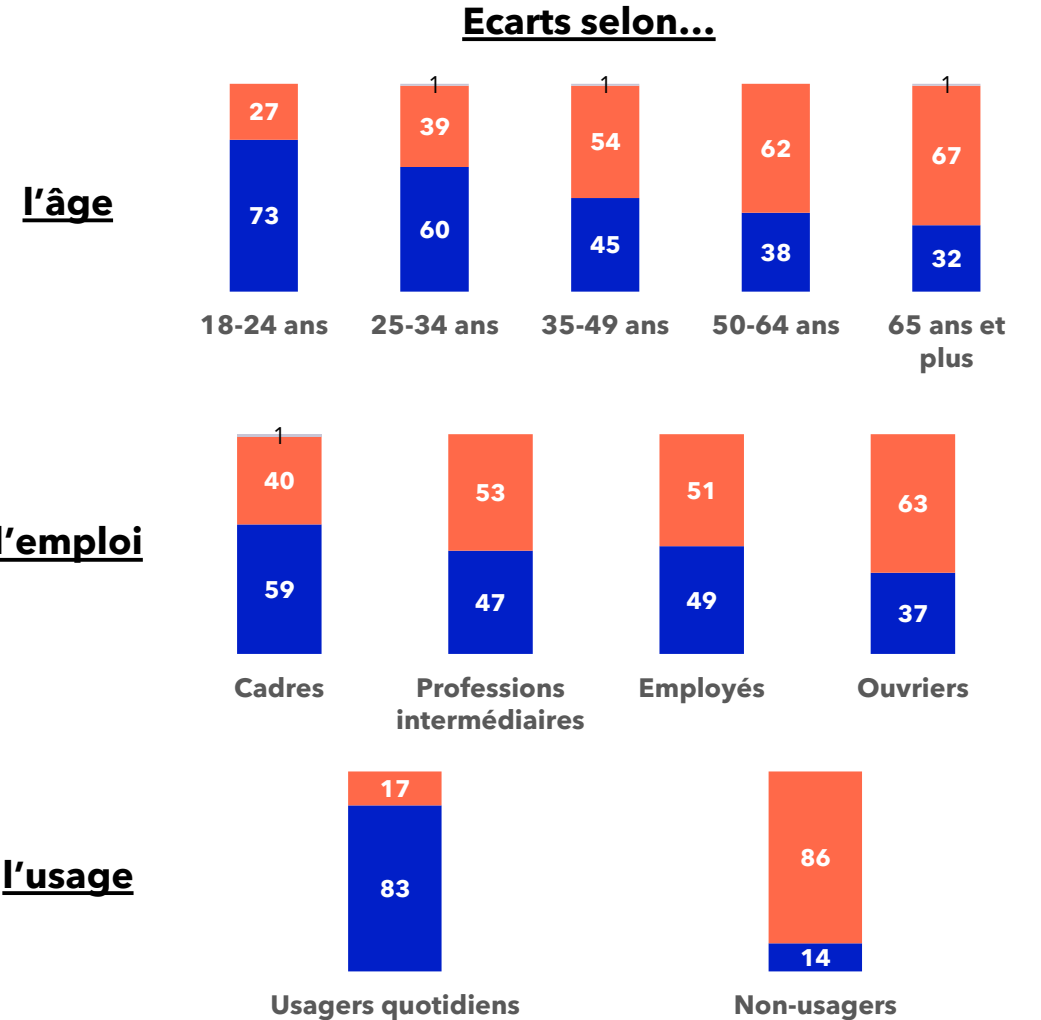
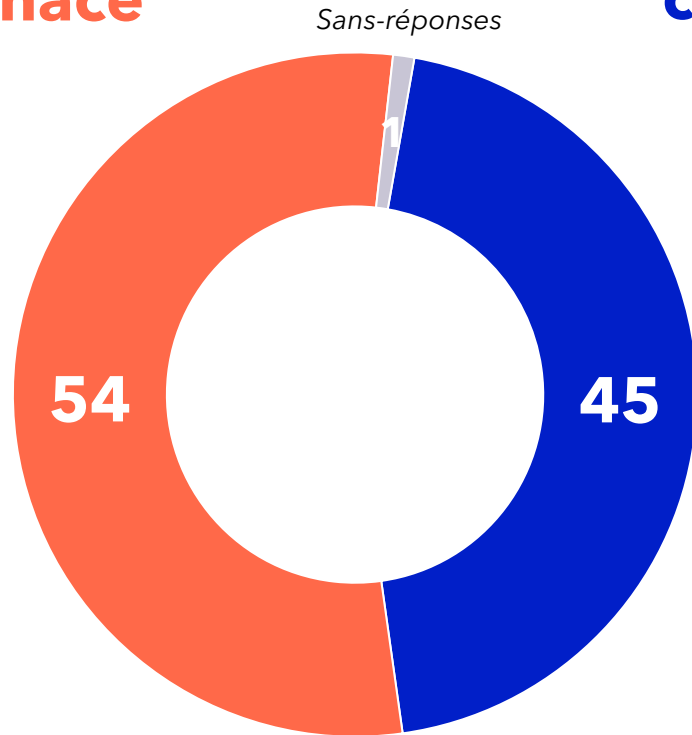
# Chance ou menace ?

## L'IA clive générations et classes sociales

Pour vous, l'IA c'est... ?  
En % - Ensemble des Français

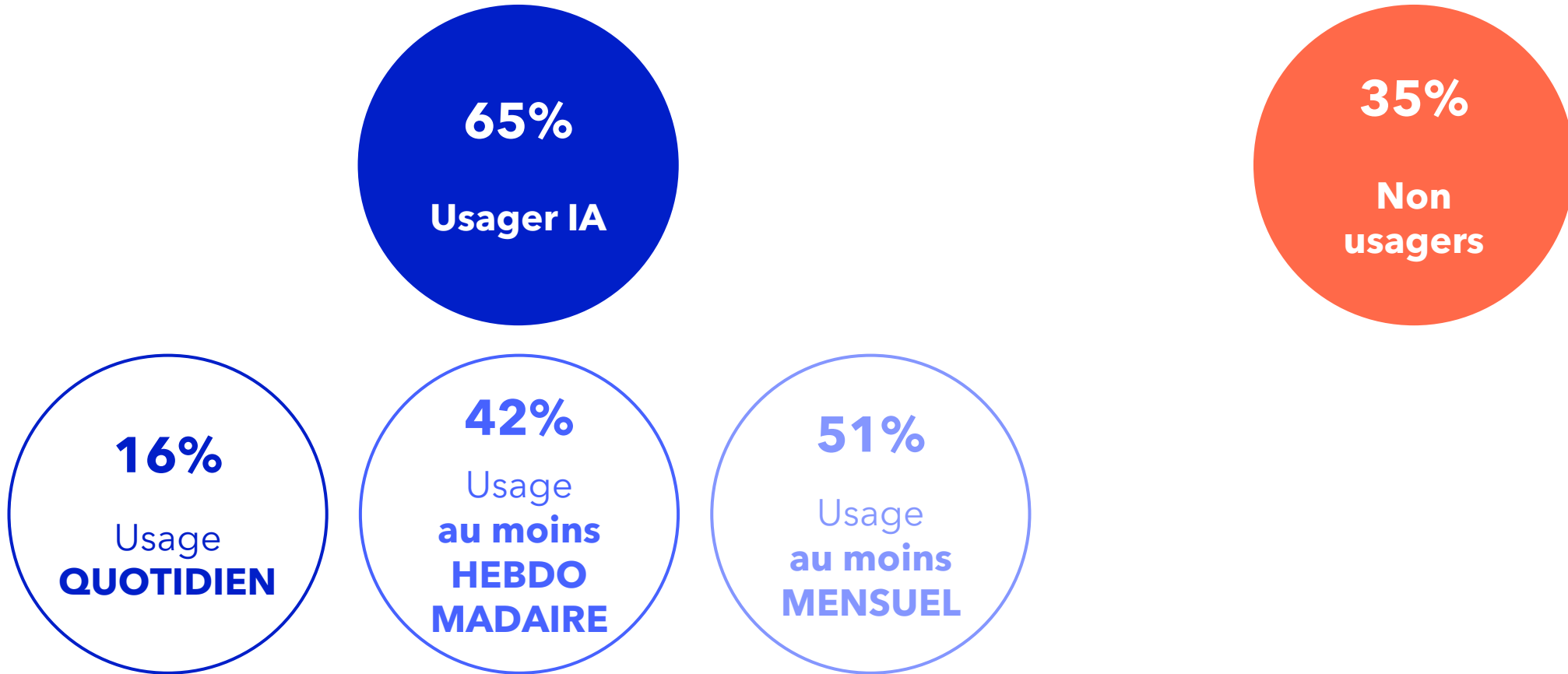
**D'abord  
une menace**

**D'abord une  
chance**



# Un tiers des Français reste à l'écart de l'IA

## Des fréquences d'usages hétérogènes



À quelle fréquence utilisez-vous des outils d'intelligence artificielle (modèles comme ChatGPT, Gemini, Claude, Le Chat Mistral, Copilot, Notebook LLM, Grok, ou des applications/outils qui intègrent l'IA) ?

En % - Ensemble des Français

# Le spectre de nouvelles fractures générationnelles, sociales et territoriales



## Qui utilise l'IA ? (65%)

**87%**

des **18-34 ans**  
vs 54% des + de 50 ans

**71%**

des habitants de  
**grandes métropoles**  
vs 57% dans le rural

**86%**

des **cadres**  
vs 56% des ouvriers

**76%**

des **étudiants**



## Qui ne l'utilise pas ? (35%)

**46%**

des **50 ans et +**  
vs 13% des 18-34 ans

**42%**

des habitants du **rural**  
vs 29% dans les grandes agglos

**44%**

des **ouvriers**  
vs 14% des cadres

**48%**

des **diplômés < bac**  
vs 19% bac +5

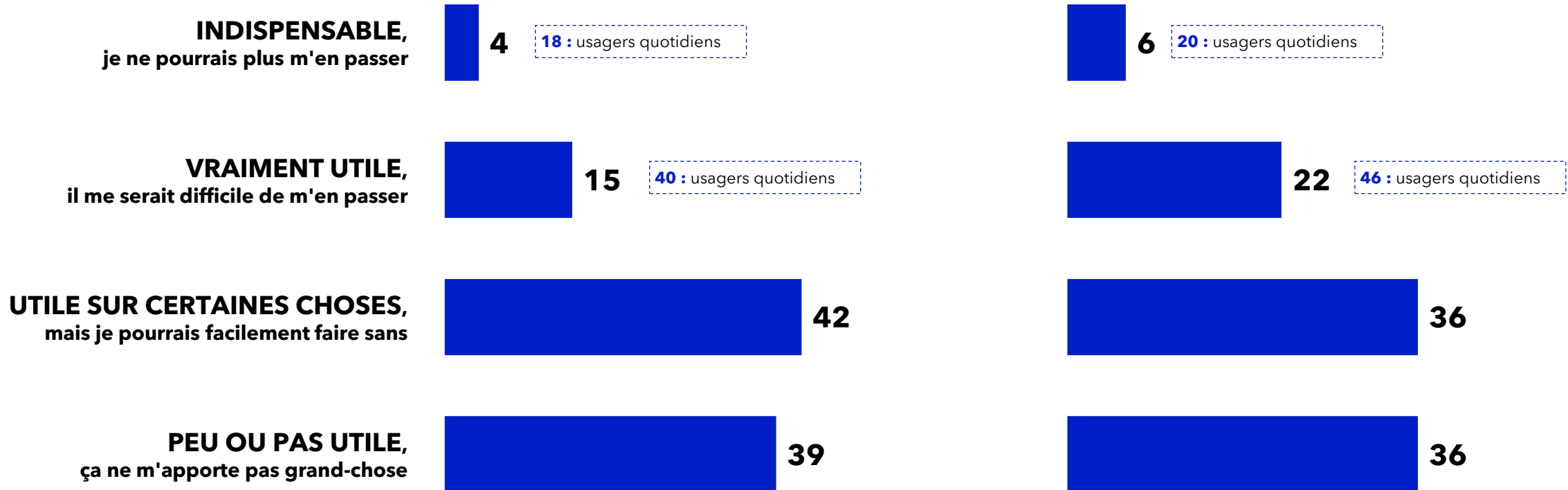
# L'IA a déjà su convaincre de son utilité quotidienne 6 Français sur 10, mais sans créer de dépendance

Pour vous, l'IA c'est... ? [Pour votre vie personnelle / professionnelle]

En % - Ensemble des Français

## Vie personnelle

## Vie professionnelle (*actifs*)



# Du bricolage à la santé mentale, l'IA nouveau compagnon de vie des Français qui l'utilisent

## Racontez-nous quelques usages de l'IA dans votre vie quotidienne (en dehors du travail)

Question ouverte posée à 1 répondant sur 2 - aucune réponse suggérée

“ Recherche d'une **différence de prix** pour un article dans plusieurs enseignes

Homme, 50-64 ans, ouvrier

“ Quand je ne me sens pas bien je **décris mes symptômes** pour voir s'il peut m'aider

Femme, 18-24 ans, profession intermédiaire

“ Réaliser un **road trip en vélo** : en quelques seconde j'obtiens un tracé, des hébergements, le calcul d'un coût, une trace GPS

Femme, 50-64 ans, cadre

“ Trouver des **recettes de cuisine** avec les ingrédients dont je dispose

Femme, 18-24 ans, étudiante

“ Je pose beaucoup de **questions du quotidien** que je posais avant sur google

Homme, 25-34 ans, employé

“ J'ai récemment **planifié l'anniversaire** de ma fille grâce à l'IA

Femme, 35-49 ans, profession intermédiaire

“ Je voulais **féliciter des amis pour leur mariage**, et j'avoue, je voulais une phrase **originale**, j'ai fait appel à l'intelligence artificielle qui m'a bien conseillé

Homme, 35-49 ans, employé

“ Ça m'aide dans beaucoup de chose comme **quand je suis stressé** et que je ne sais pas quoi faire

Femme, 25-34 ans, cadre

“ Rechercher pour des **astuces bricolages**

Homme, 18-24 ans, agriculteur-artisan-commerçant

# Apprendre et travailler : synthétiser, vendre, trouver de nouvelles idées, l'IA facilite la vie

## Racontez-nous quelques usages de l'IA dans votre travail, dans vos études

Question ouverte posée à 1 répondant sur 2 - aucune réponse suggérée

“  
Génération de **résumés de cours**,  
**correction automatique**  
d'exercices, **recherche d'articles**  
**scientifiques**, **traduction rapide** et  
aide à la **structuration de**  
**mémoires**  
”

Homme, 25-34 ans, cadre

“  
J'utilises l'IA pour **coder**, ça me  
fait gagner pas mal de temps  
”

Femme, 18-24 ans, cadre

“  
Au niveau professionnel,  
**cibler les clients**  
**potentiels** pour leur faire  
une offre adaptée  
”

Homme, 65 ans et plus, cadre

“  
Je l'utilise pour **analyser des**  
**données** en premier temps, puis les  
affiner en fonction des tendances  
”

Homme, 35-49 ans, cadre

“  
**Création d'idée** de projet  
”

Homme, 18-24 ans, étudiant

“  
Des **demandes d'aides** quand même  
les profs ne sont pas en capacité à la  
fac de nous accompagner  
”

Femme, 18-24 ans, étudiante

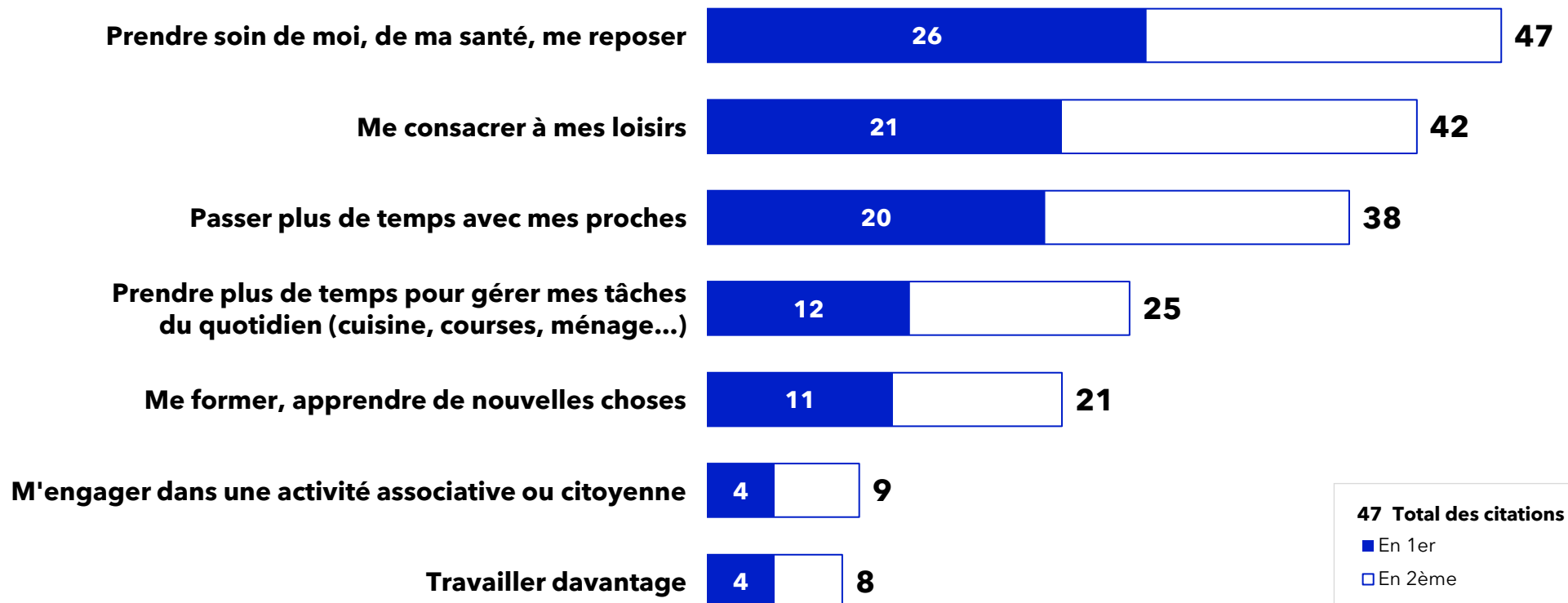
“  
**Reformulation** de mail ou de compte rendu afin de  
le rendre plus fluide et éviter les répétitions  
”

Homme, 25-34 ans, employé

# L'envie d'une IA libératrice de temps pour prendre soin de soi

Si l'IA vous faisait gagner une heure par jour, que feriez-vous de ce temps ?

En % - Ensemble des Français - En 1<sup>er</sup> ? En 2<sup>ème</sup> ? Jusqu'à 2 réponses possibles à prioriser - Total supérieur à 100



# 2

Les Français et l'IA

Santé :

un usage encore très segmenté en fonction de l'âge,  
mais un solide consensus sur les bénéfices

# 4 Français sur 10 ont déjà eu recours à l'IA pour leur santé, un usage majoritairement jeune

Avez-vous déjà utilisé un outil d'IA pour une question de santé, bien-être ou de sport... ?

En % - Ensemble des Français

**40%** des Français ont **déjà utilisé l'IA** pour leur **santé et leur bien-être**

**75%** des **18-34 ans**

vs

**23%** des **+ de 50 ans**

**58%** des **cadres**

vs

**40%** des **ouvriers/employés**

**47%** des **hab. des grandes agglos**

vs

**31%** des **hab. du rural**

Déjà utilisé

Savoir « ce que j'ai », en lui expliquant mes symptômes



**29**

58% 18-34 ans vs 15% 50 ans et +

Avoir des précisions sur un diagnostic, une ordonnance, un médicament



**26**

48% 18-34 ans vs 16% 50 ans et +

Avoir des recommandations d'un traitement, en lui expliquant « ce que j'ai »



**23**

45% 18-34 ans vs 13% 50 ans et +

Avoir des conseils en nutrition, analyse de ce que je mange, recommandations



**23**

47% 18-34 ans vs 11% 50 ans et +

Pour du coaching sportif, des conseils d'entraînement, l'analyse des statistiques



**20**

45% 18-34 ans vs 7% 50 ans et +

Avoir une aide psychologique, me sentir moins seul



**16**

37% 18-34 ans vs 4% 50 ans et +

■ Oui, plusieurs fois

■ Oui, une fois

■ Non, mais j'envisage de le faire

■ Non, et je ne compte pas le faire

# L'IA accélère la recherche

## Elle fait gagner du temps aux médecins mais ne peut pas les remplacer

Pensez-vous que l'IA peut être utile dans le domaine de la santé pour... ?

En % - Ensemble des Français

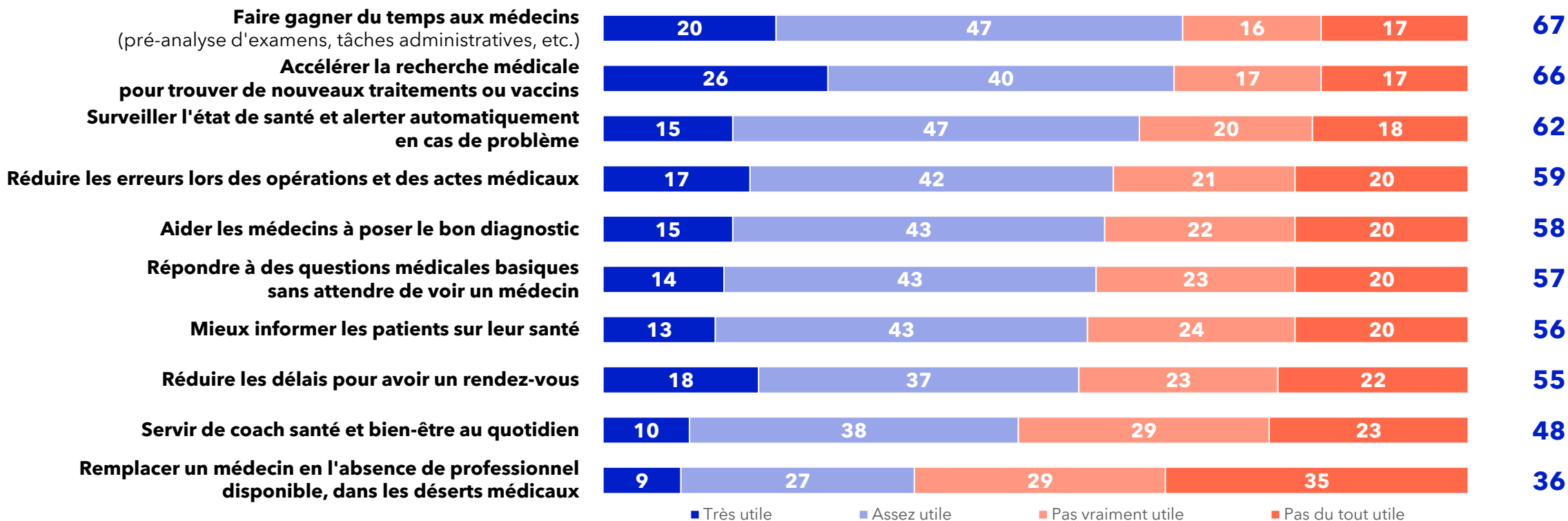
**83%** des Français **estiment que l'IA peut être utile** pour au moins un de ces usages **dans le domaine de la santé**

Entre **80%** et **92%** selon les **tranches d'âges**

Entre **73%** et **90%** selon les **catégories professionnelles**

Entre **76%** et **86%** selon les **catégories d'agglomérations**

**TOTAL UTILE**



# 3

Les Français et l'IA

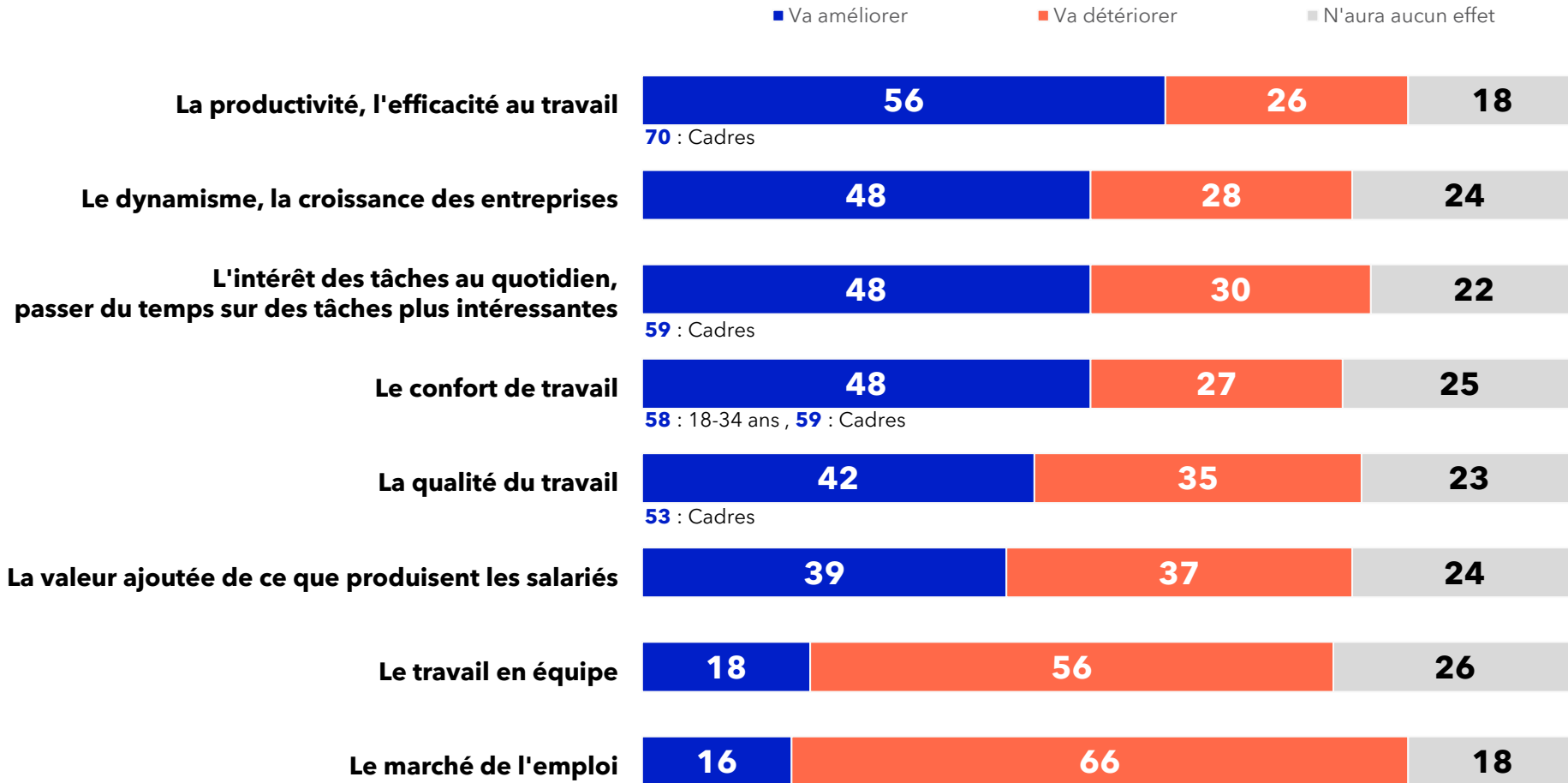
## Travail : des craintes et des opportunités

# L'IA levier de productivité, de croissance et d'intérêt au travail

## Mais des inquiétudes pour le marché de l'emploi et le travail en équipe

Selon vous, l'IA va permettre d'améliorer, va à l'inverse détériorer ou n'aura aucun effet sur... ?

En % - Ensemble des Français

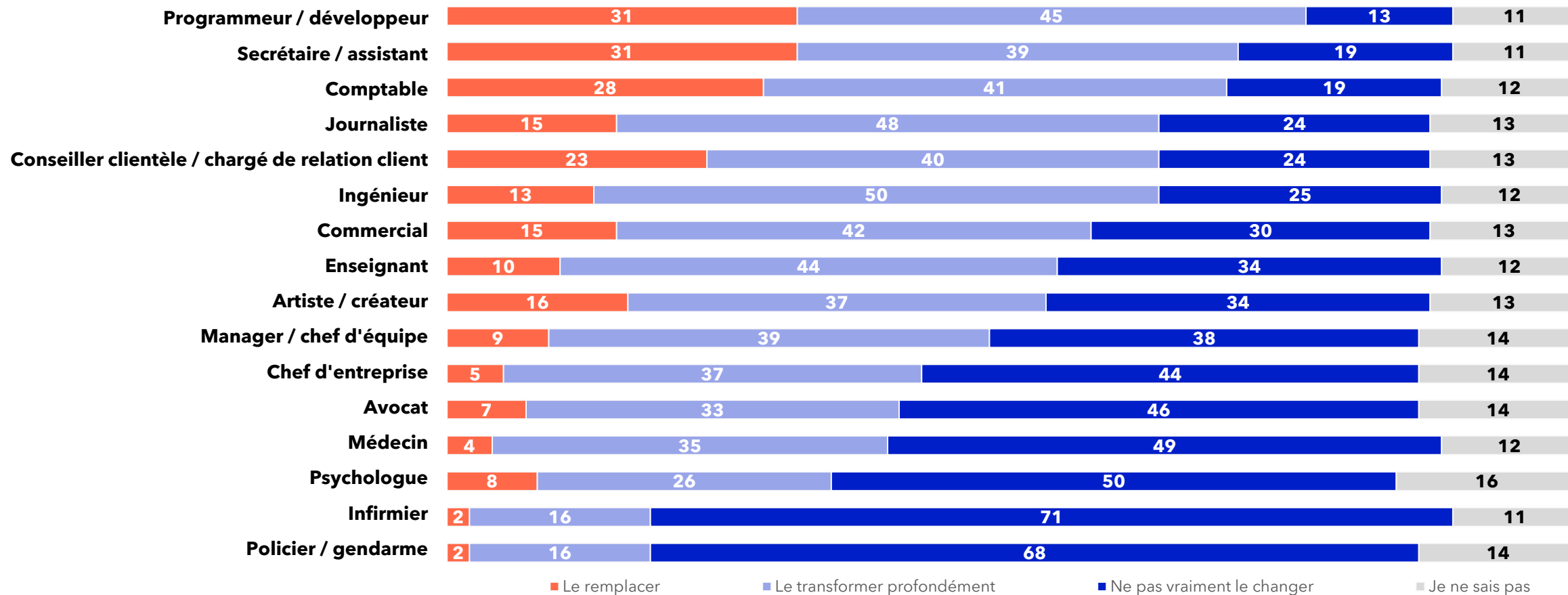


**Majorité relative**  
dans toutes les catégories de populations

# Pour l'opinion, des métiers profondément transformés mais pas remplacés

Pour chacun des métiers suivants, selon vous l'IA va...

En % - Ensemble des Français



# Demain, maîtriser l'IA deviendra une compétence centrale sur le marché du travail quel que soit son métier

Qu'il s'agisse des élèves ou des personnes qui travaillent, de laquelle des opinions suivantes sur la maîtrise de l'IA êtes-vous le plus proche ?

En % - Ensemble des Français

## La maîtrise de l'IA sera une **COMPÉTENCE CENTRALE** dans la société de demain,

les différences de maîtrise pourraient créer de nouvelles inégalités si tout le monde n'est pas formé à bien l'utiliser



68

Entre 64% et 72%,  
que l'on soit cadre, ouvrier  
ou employé

## La maîtrise de l'IA ne sera pas une compétence centrale dans la société de demain,

les différences de maîtrise ne créeront pas particulièrement d'inégalités entre ceux qui la maîtrisent bien et ceux qui ne savent pas l'utiliser ou ne l'utilisent pas



30

Sans-réponses : 2

# 4

Les Français et l'IA

Services publics :  
l'IA, « game changer » pour la qualité du service au citoyen

# Un fort potentiel de simplification, d'efficacité et de désengorgement

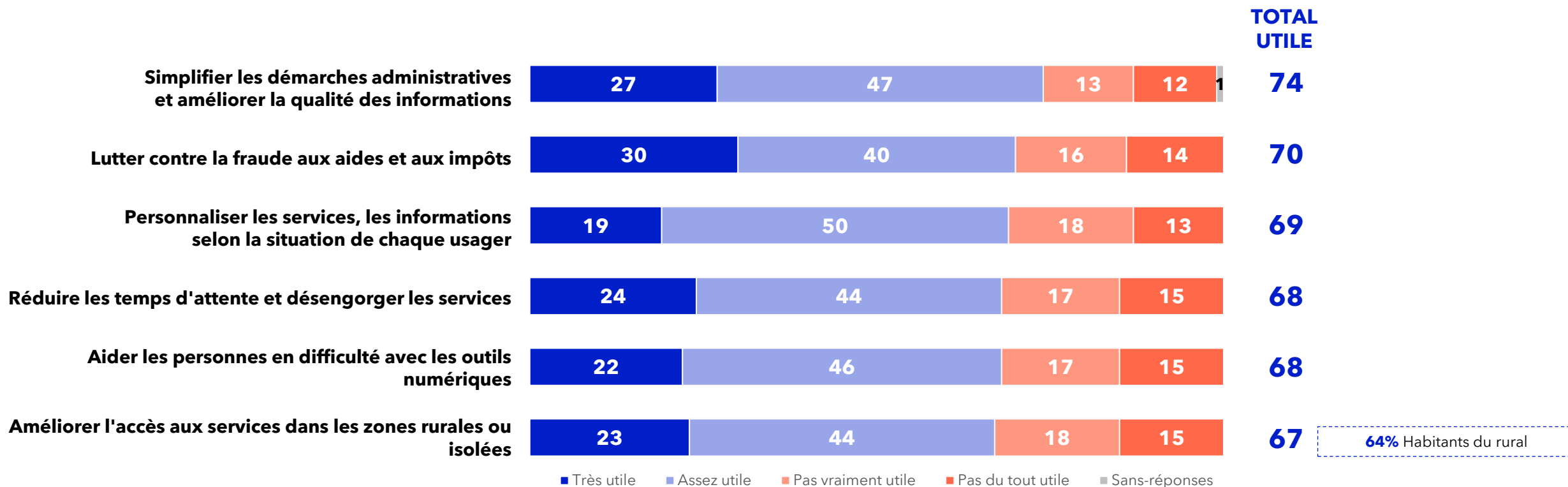
Pour chacun des usages suivants, pensez-vous que l'IA peut être utile dans le domaine des services publics (impôts, aides sociales, déclarations diverses, etc.) pour... ?  
En % - Ensemble des Français

**83%** des Français estiment que **l'IA peut être utile** pour au moins un de ces usages **dans le service public**

Entre **80%** et **91%** selon les **tranches d'âges**

Entre **75%** et **92%** selon les **catégories professionnelles**

Entre **78%** et **88%** selon les **catégories d'agglomérations**



# 5

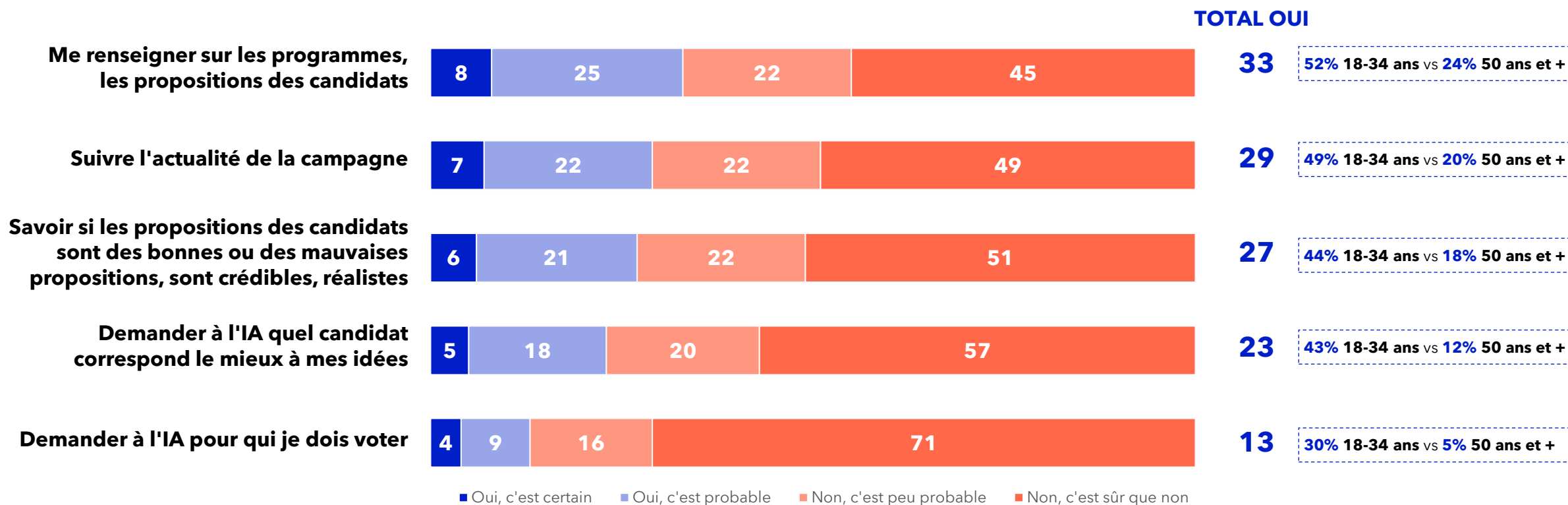
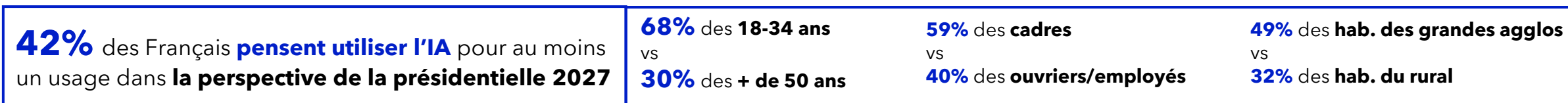
Les Français et l'IA

Citoyenneté :  
malgré les craintes de désinformation,  
l'IA s'invite dans la campagne présidentielle

# L'IA, acteur de la campagne présidentielle pour 4 Français sur 10, et jusqu'à 7 jeunes sur 10

Dans la perspective de la prochaine élection présidentielle en avril 2027, pensez-vous utiliser l'IA pour... ?

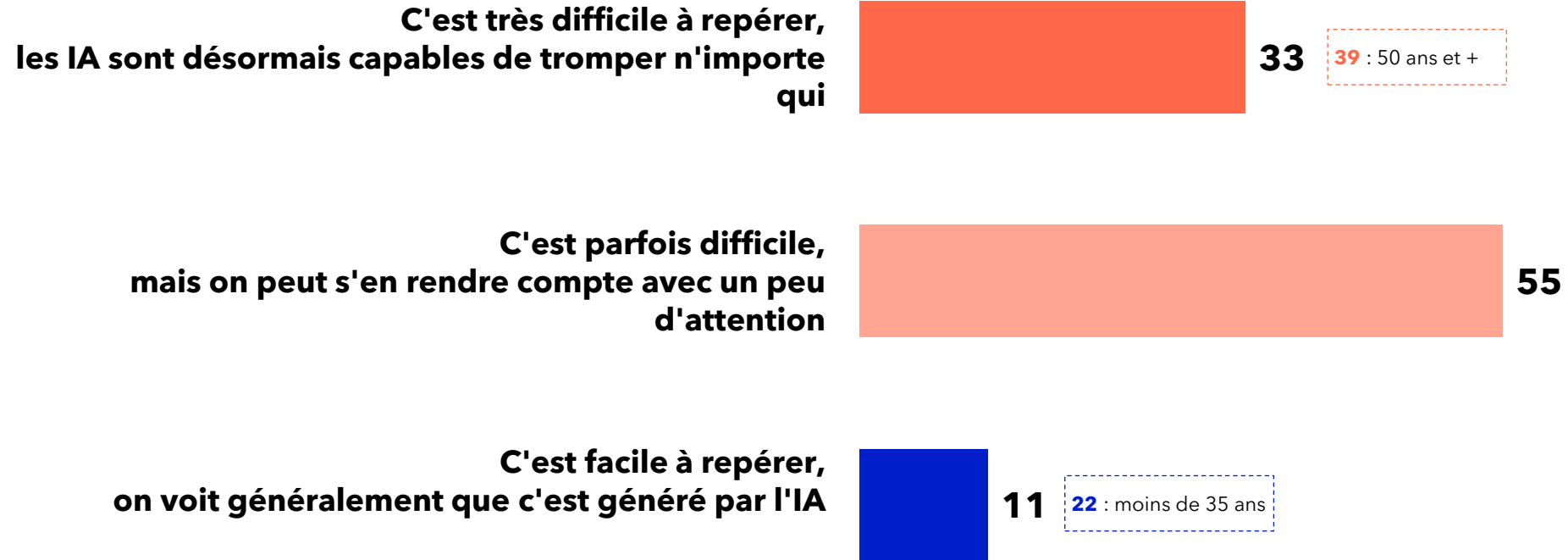
En % - Ensemble des Français



# Le risque de désinformation du citoyen, notamment parmi les publics les plus distants de l'IA

Selon vous, est-ce facile ou difficile de reconnaître qu'une image ou vidéo a été faite par l'IA ?

En % - Ensemble des Français



Sans-réponses : 1

# 6

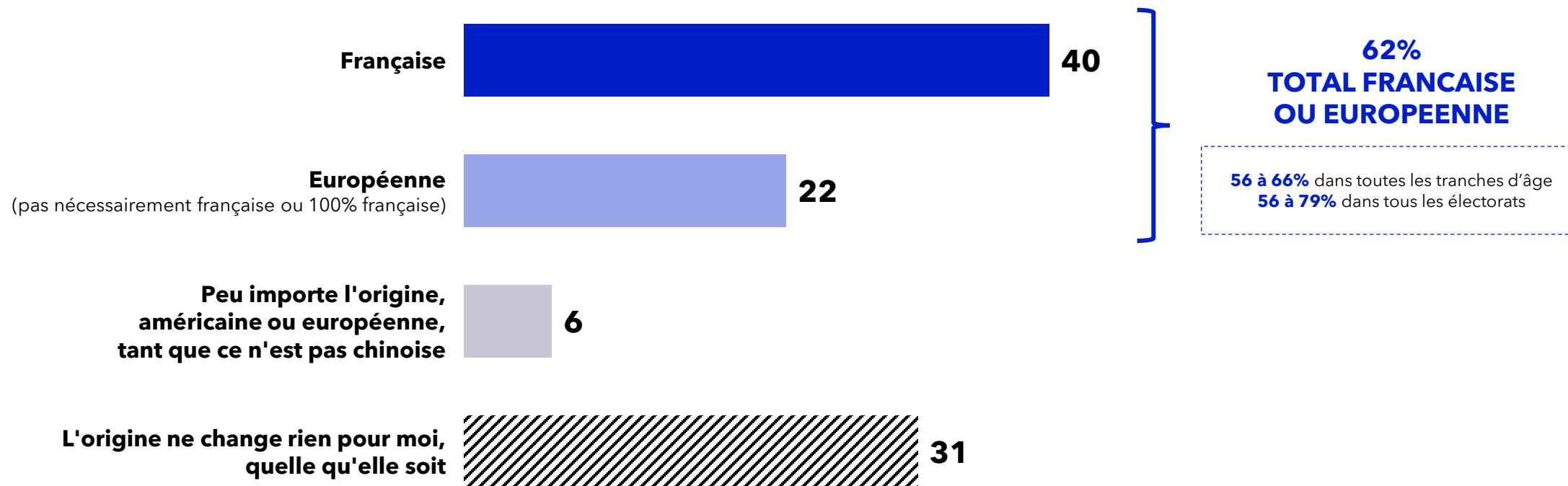
Les Français et l'IA

Quelles conditions pour démocratiser l'IA ?  
Souveraineté, formation, encadrement et contrôle humain

# Souveraineté : la préférence pour une IA française ou européenne

Actuellement, les IA sont principalement développées par des sociétés américaines, françaises, européennes, et chinoises. Vous personnellement, si vous aviez le choix, vous préféreriez utiliser une IA... ?

En % - Ensemble des Français



Sans-réponses : 1

# Réguler oui, mais à quel niveau placer le curseur ?

## L'opinion est divisée sur le niveau d'encadrement à mettre en place

Dans le débat public, on parle parfois de régulation, d'encadrement de l'IA. De manière générale, de laquelle des opinions suivantes êtes-vous le plus proche ?

En % - Ensemble des Français

Il faut **FORTEMENT RÉGULER** et encadrer le développement de l'IA, **QUITTE À RALENTIR** l'innovation et le développement de l'IA



46

51 : 50 ans et + vs 38% des 18-34 ans

Il faut mettre en place **QUELQUES RÈGLES**, mais en trouvant le **BON ÉQUILIBRE** pour ne **PAS TROP RALENTIR** l'innovation et le développement de l'IA



43

Il ne faut **PAS RÉGULER** et encadrer l'IA pour l'instant, on est actuellement dans la phase où il faut pouvoir innover et développer au maximum, **SANS FREIN**



10

Sans-réponses : 1

# En faire un savoir fondamental : Pour 7 Français sur 10, l'IA doit faire son entrée à l'école

Selon vous, faut-il intégrer des cours sur l'IA dans le cursus scolaire ?

En % - Ensemble des Français

Pour sensibiliser aux limites  
et biais de l'IA



88 : Cadres

38 : Ouvriers

71 à 80% dans toutes les tranches d'âge  
73 à 84% dans tous les électors

Pour apprendre à utiliser l'IA



76 : Cadres

52 : Ouvriers

61 à 69% dans toutes les tranches d'âge  
61 à 78% dans tous les électors

■ Oui

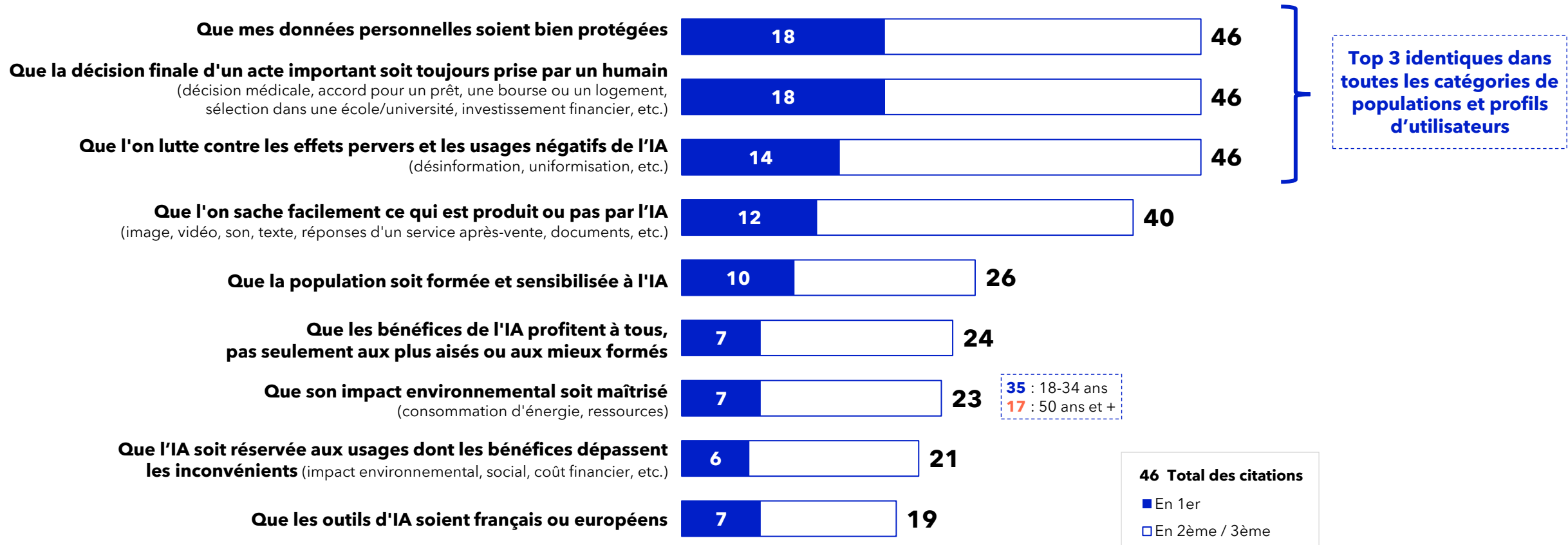
■ Non

■ Sans-réponses

# Face à l'IA, les trois priorités des Français : Protéger leurs données, garder l'humain aux commandes, lutter contre les dérives

**Pour vous, quelles sont les conditions les plus importantes à respecter pour le développement de l'IA dans nos sociétés ?**

En % - Ensemble des Français - En 1<sup>er</sup> ? En 2<sup>ème</sup> ? En 3<sup>ème</sup> ? Jusqu'à 3 réponses possibles à prioriser - Total supérieur à 100



# Messages aux dirigeants de l'IA : « Un grand pouvoir implique de grandes responsabilités »

Si vous pouviez passer 1 heure avec un dirigeant d'une entreprise de l'IA, qu'auriez-vous envie de lui dire ?

Question ouverte à 1 répondant sur 3 - aucun item de réponse suggéré

“  
Merci pour votre travail, **les avancées sont remarquables**.  
Cependant **avez vous réfléchi aux effets négatifs** que pourrait avoir l'IA ? Notamment en matière de remplacement des humains au travail. Et **quelles mesures envisagées vous en matière d'économie**, si les humains n'ont plus de travail et donc plus de moyen d'avoir un salaire ?

“  
Ne jamais associer l'IA au domaine de **l'armement**. Ne **jamais** lui donner la possibilité de **devenir autonome**

“  
**A quoi ressemblera le monde dans 20 ans ?** Quels emplois, quelles compétences ou quelles activités humaines méritent d'être protégés, même si l'IA pourrait les remplacer ?

“  
L'IA devrait être **contrôlée** sur certaines choses et certains sujets comme la **santé mentale**

“  
Lui demander de dédier une majorité de ses ressources pour les consacrer à la **recherche médicale** afin de trouver des traitements contre les maladies comme le cancer ou les maladies rares et pour la **recherche scientifique** afin de trouver de **nouvelles sources d'énergie**