

CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS

LA GRANDE CONSULTATION



ORDRE NATIONAL DES MÉDECINS
Conseil National de l'Ordre

LA GRANDE CONSULTATION SUR L'AVENIR DU SYSTÈME DE SANTÉ

Une Grande Consultation sur l'avenir du système de santé lancée en septembre pour

- renouer le dialogue avec tous les acteurs de la santé
- et construire ensemble le système de santé de demain

4 volets autour du site lagrandeconsultation.medecin.fr

- **16 rencontres de proximité** organisées dans les grandes régions ou inter-régions de France et d'Outre mer,
- **Une consultation en ligne** qui a mobilisé **plusieurs dizaines de milliers de médecins**,
- **Des rendez-vous institutionnels** (syndicats, agences, institutions, politiques, etc.),
- **Un sondage grand public réalisé** en miroir des attentes des professionnels.

De nombreux sujets abordés

- satisfaction professionnelle des médecins,
- relation avec leurs parties-prenantes,
- perceptions de l'évolution du système de santé en France,
- organisation des soins sur les territoires,
- parcours de soins,
- formation,
- place et rôle de la profession aujourd'hui et demain...

Des travaux qui serviront de socle aux **préconisations** du Conseil National de l'Ordre des Médecins pour l'avenir du système de santé

- Des préconisations rendues publiques le 26 janvier en amont de la Conférence de santé du gouvernement.
- Des préconisations portées auprès des institutionnels, des acteurs de la santé et de tous les médecins.

MÉTHODOLOGIE(S)



Médecins

Consultation en ligne

ouverte à tous les médecins inscrits au tableau de l'Ordre des Médecins menée du 12 octobre au 22 novembre 2015 sur le site lagrandeconsultation.medicin.fr (accès sécurisé par renseignement du numéro RPPS et date de naissance)

35 000 médecins participants

30 058 questionnaires complets et enregistrés dans les délais

Rencontres en régions

organisées par l'Ordre des Médecins

Un cycle de réunions pour débattre sur l'avenir du système de santé mené de septembre à début décembre
Saint-Denis, Mamoudzou, Nîmes, Toulouse, Marseille, Nancy, Cayenne, Fort-de-France, Le Gosier, Orléans, Dole, Lyon, Lille, Pessac, Paris, Rennes



Grand Public

Sondage en ligne

réalisé du 20 au 27 novembre 2015

4060 Français âgés de 18 ans et plus

(échantillon national représentatif – méthode des quotas sur le sexe, l'âge et la catégorie socioprofessionnelle de l'individu, après stratification géographique)

Parmi eux, **95% ONT CONSULTÉ UN MÉDECIN** (*traitant, autre libéral, hospitalier, scolaire...*)
AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

2 013 déclarent qu'eux-mêmes ou l'un de leurs proches souffrent d'une maladie lourde ou chronique et 251 sont eux-mêmes professionnels de santé

EXERCICE ET QUOTIDIEN PROFESSIONNEL :
QUEL VÉCU DES MÉDECINS ?
QUELLES PERCEPTIONS DES FRANÇAIS ?



ELABE

UNE FIERTÉ D'APPARTENANCE À UN TRÈS HAUT NIVEAU



DISPOSITION à l'égard de la profession

89% des médecins se disent **FIERS** d'appartenir à la profession de médecin
(dont 50% **TRÈS FIERS**)

88% se disent **HEUREUX** d'être médecin (dont 42% **TRÈS HEUREUX**)

71% choisiraient **À NOUVEAU** de devenir médecin, « si c'était à refaire »

*« On a beaucoup de problèmes
mais on est fiers de notre métier... »*
Médecin à Dole

*« J'exerce mon métier avec passion : si c'était
à refaire, je le referais quand même ! »*
Médecin à Fort de France

UNE PROFESSION-VOCATION INVESTIE MALGRÉ UNE IMPORTANTE LASSITUDE



SENTIMENTS éprouvés face à la profession

ATTACHEMENT



37%

65 ans et plus 48%

LASSITUDE



18%

50-64 ans 25%
Exercice seuls 21%
Champagne-Ardenne / Alsace-Lorraine 21%

FIERTÉ



15%

Moins de 40 ans 18%
Nord-Pas-de-Calais 17%
Île de France 17%

ENTHOUSIASME



14%

Moins de 40 ans 20%
DOM TOM 19%
Bretagne 16%

DÉCEPTION



12%

40-49 ans 15%
PACA 14%

INDIFFÉRENCE



2%

REJET



1%

1% ne se prononcent pas

« C'est pourtant un beau métier... »
Médecin à Orléans

Quel sentiment caractérise actuellement le mieux votre propre état d'esprit par rapport à la profession de médecin ?

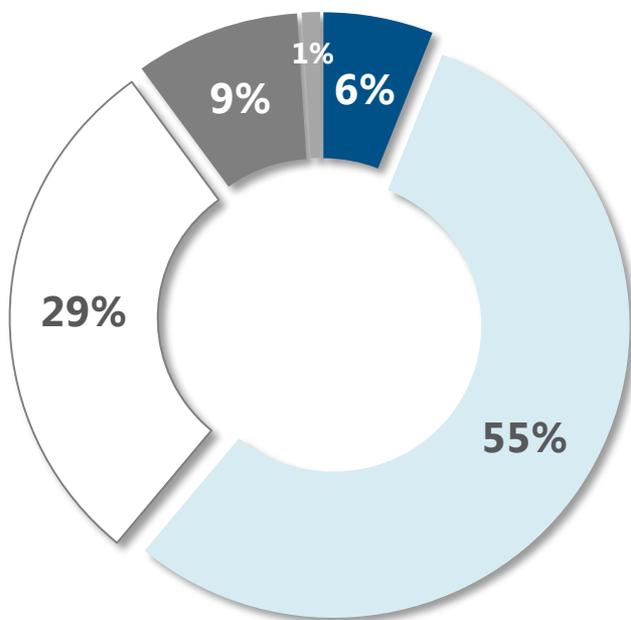
Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

DES MÉDECINS GLOBALEMENT SATISFAITS DE LEUR SITUATION PROFESSIONNELLE, SANS RÉEL ENTHOUSIASME



SATISFACTION GLOBALE à l'égard de sa situation professionnelle

■ Ne se prononce pas ■ Pas du tout satisfait □ Plutôt pas satisfait □ Plutôt satisfait ■ Très satisfait



Total SATISFAIT

61%

Moins de 40 ans 75%
En groupe / autres prof. 66%
Spécialistes 66%
Bretagne 65%
Pays-de-la-Loire 65%

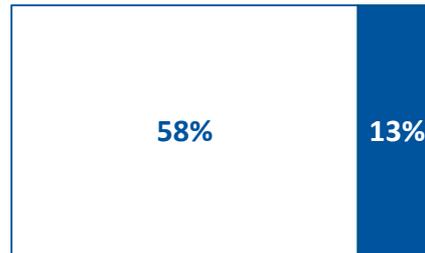
SUR CERTAINES DIMENSIONS, DES CONDITIONS DE TRAVAIL **SATISFAISANTES**



SATISFACTION DÉTAILLÉE à l'égard de sa situation professionnelle

□ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Votre propre **SÉCURITÉ** au travail

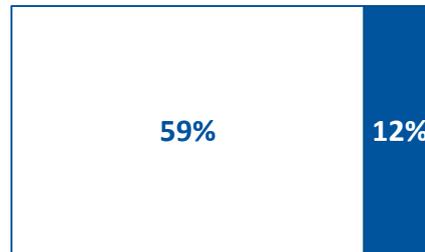


Total SATISFAIT

71%

Médecins du travail 86%
Secteur médicosocial ou en coll. territoriales 83%
Médecins scolaires 81%
Bretagne 74%
Pays-de-la-Loire 74%
Poitou-Charentes / Limousin / Aquitaine 74%

L'**ORGANISATION** de votre travail au
sein de votre structure d'exercice



71%

Bretagne 75%
Pays-de-la-Loire 74%
Exercice en groupe 72%

VS
Hospitaliers 53%
Médecins scolaires 41%

UN MODE DE RÉMUNÉRATION ADAPTÉ, MAIS UN NIVEAU A RÉÉVALUER

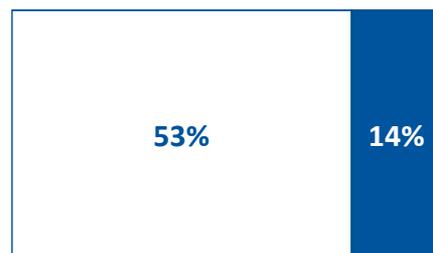


SATISFACTION DÉTAILLÉE à l'égard de sa situation professionnelle

□ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

**Total
SATISFAIT**

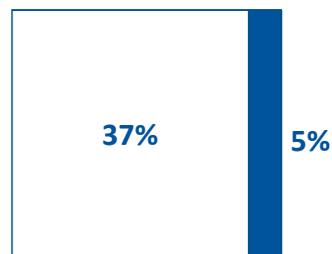
Votre **MODE DE RÉMUNÉRATION**
(paiement à l'acte, salariat,...)



67%

Activité salariée exclusive 74%
VS
Activité libérale exclusive 64%

Votre **NIVEAU DE RÉMUNÉRATION**



42%

Scolaires 13%
Généralistes 36%
PACA 38%
Activité libérale exclusive 39%
Centre-Val-de-Loire 39%

DE VRAIS POINTS DE FRUSTRATION : PERSPECTIVES D'AVENIR ET ÉQUILIBRE CONTRIBUTION / RÉTRIBUTION

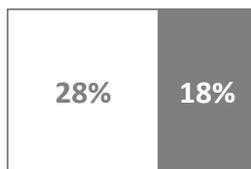


INSATISFACTION DÉTAILLÉE à l'égard de sa situation professionnelle

☐ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

**Total
INSATISFAIT**

Vos **POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION** de carrière dans la profession

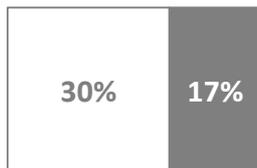


... avec 40% de médecins « satisfaits » et 14% « sans opinion »

46%

Médecins scolaires 66%
40-49 ans 53%
Généralistes 51%

L'**ÉQUILIBRE** entre votre vie privée et votre vie professionnelle

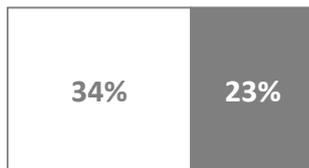


... avec 53% de médecins « satisfaits »

47%

Médecins scolaires 75%
Généralistes 61%
Activité libérale exclusive 61%
Centre-Val-de-Loire 51%
Bourgogne-Franche-Comté 51%

Votre **CHARGE** de travail



... avec 42% de médecins « satisfaits » et 1% « sans opinion »

57%

Centre-Val-de-Loire 63%
Activité libérale exclusive 61%
Champagne-Ardenne 60%

« J'ai fait un burn out après 11 ans de garde... »
Médecin à Marseille

« De nombreux médecins partent à l'étranger en raison de la baisse de la qualité de vie et des difficultés administratives croissantes. » Médecin à Marseille

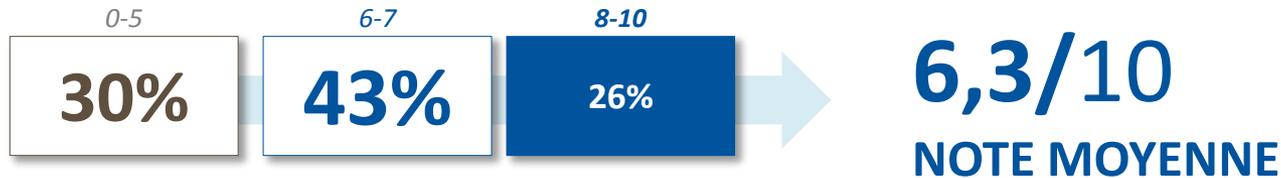
Et en détail, concernant votre **SITUATION PROFESSIONNELLE**, êtes-vous satisfait(e) de chacun des éléments suivants ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

UN MÉTIER DONT ON ESTIME QU'IL NE TIENT PAS SES « PROMESSES »



ADÉQUATION entre quotidien professionnel et attentes



Secteur médicosocial ou en coll territoriale 6.9
65 ans et plus 6.8
Médecins du travail 6.7
Moins de 40 ans 6.6
Bretagne 6.4

« Il y a un décalage
entre le métier rêvé et le métier exercé. »
Médecin à Toulouse

Sur une note de 0 à 10, globalement, diriez-vous que votre activité de travail au quotidien aujourd'hui correspond à vos attentes ?
10 signifie qu'elle correspond tout à fait à vos attentes, 0 qu'elle ne correspond pas du tout à vos attentes, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

MÉDECINS COMME PATIENTS : UN MÉTIER DÉVALORISÉ, À L'EXERCICE DE PLUS EN PLUS CONTRAINT

OPINION à l'égard de la profession de médecin



■ Ne se prononce pas ■ Non, pas du tout □ Non, plutôt pas □ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

Total D'ACCORD

« Le médecin subit **TROP DE CONTRAINTES** réglementaires, économiques, administratives »

1% sans opinion



97%



Total D'ACCORD

« La **MISSION DE SERVICE PUBLIC** des médecins est **MAL RECONNUE** en France »

2% sans opinion



91%

75%

« Le **RISQUE MÉDICO-LÉGAL** pèse fortement sur les médecins »

1% sans opinion



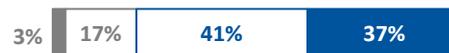
88%

Médecin du travail 93%
Hospitaliers 93%

79%

« L'exercice médical est désormais soumis à la **RECHERCHE CONSTANTE DE RENTABILITÉ** »

2% sans opinion



78%

Hospitaliers 91%
Activité salariée exclusive 87%
Spécialistes 83%
En groupe / autres prof. 82%

76%

« L'exercice du métier au quotidien est **PLUS DIFFICILE QU'IL Y A DIX ANS** »

12% sans opinion



76%

50 ans et plus 86%

74%

« Les médecins sont **ISOLÉS**, il n'y a plus de solidarité dans la profession »

3% sans opinion



58%

PACA 64%
DOM TOM 64%

« Il y a un vrai enjeu aujourd'hui : revaloriser le métier de médecin et son image dans la société » Médecin à Cayenne

« On arrive à un emprisonnement administratif. Nous demandons à pouvoir faire notre métier de médecin. » Médecin à Marseille

Voici des propos que l'on entend parfois. Est-ce que cela correspond à ce que vous pensez vous-même ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs / Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

UN MÉTIER QUI N'EST PLUS PERÇU COMME ATTRACTIF POUR LES JEUNES GÉNÉRATIONS

DISPOSITION à l'égard de la profession



Seuls **53%** des médecins **ENCOURAGERAIENT**

une jeune personne de leur entourage à devenir médecin

(dont 16% n'encourageraient PAS DU TOUT à suivre leur voie)

« Nous sommes des lanceurs d'alerte depuis des dizaines d'années. La situation devient de moins en moins tenable et aujourd'hui les jeunes ne veulent plus s'installer. » Médecin à Nancy

« ... on ne peut pas dire que c'est facile de débiter dans le métier aujourd'hui... » Médecin à Nancy



66% des Français sont **D'ACCORD** pour dire que

les jeunes générations n'ont plus envie de devenir médecin

Voici des affirmations formulées comme si c'était vous qui parliez. Pour chacune, merci d'indiquer si vous êtes d'accord avec ce qu'elle dit.

Base : Ensemble des 30 058 médecins

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

DES RELATIONS CONFLICTUELLES VOIRE ABSENTES AVEC LE RÉGULATEUR ET LE FINANCEUR

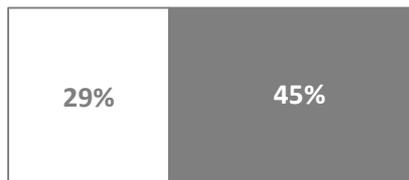


INSATISFACTION DÉTAILLÉE à l'égard de ses relations professionnelles

« On ne comprend plus rien à ce métier, avec une ministre qui ne nous valorise pas. Le ministre de la défense défend les militaires, le ministre de la santé casse du médecin du matin jusqu'au soir »
Médecin à Dole

Les POUVOIRS PUBLICS

☐ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait



Total
INSATISFAIT

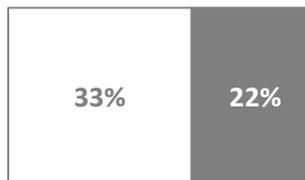
74%

Activité libérale exclusive 80%
PACA 76%

« On a des émissaires de la sécu pour nous « aider » à remplir des certificats de transport. Mais quand on veut les joindre, on n'y arrive pas. »
Médecin à Marseille

L'ASSURANCE MALADIE

... avec 13% de médecins « satisfaits »
et 14% sans opinion ou se déclarant « non concernés »



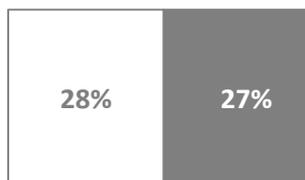
55%

Activité libérale exclusive 62%
PACA 59%
Ile-de-France 58%

« Les ARS ont une évolution autoritaire avec des démarches coercitives, humiliantes et vexatoires. »
Médecin à Toulouse

L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ (ARS)

... avec 33% de médecins « satisfaits »
et 12% sans opinion ou se déclarant « non concernés »



55%

Activité salariée exclusive :
25% « satisfaits » et 46% « insatisfaits »
VS
Activité libérale exclusive 58%
Bretagne 60%
Bourgogne Franche Comté 60%

... avec 18% de médecins « satisfaits »
et 27% sans opinion ou se déclarant « non concernés »

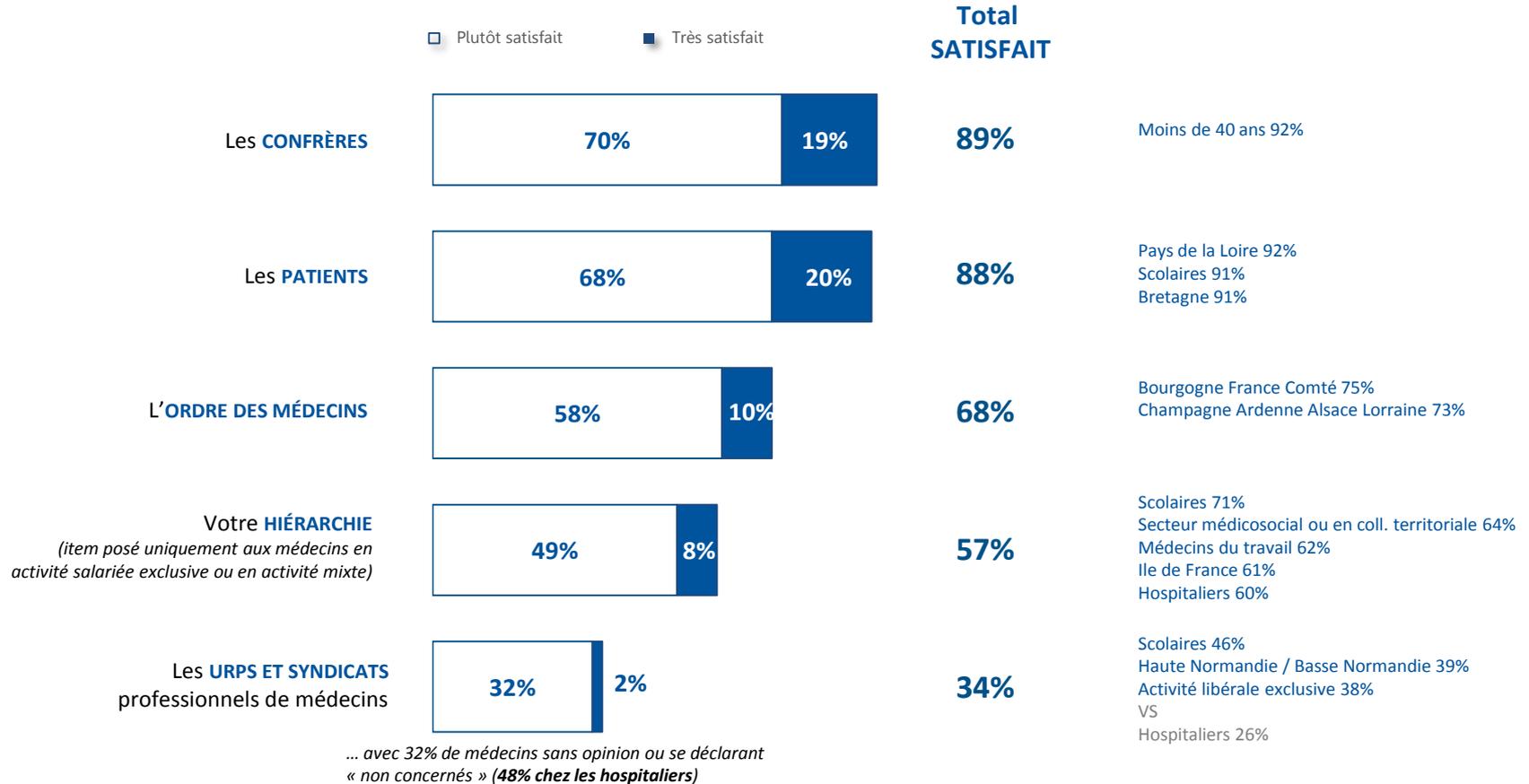
Etes-vous satisfaits de vos RELATIONS PROFESSIONNELLES avec les acteurs suivants ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

SURINVESTISSEMENT DE LA SPHERE IMMEDIATE DE SON TRAVAIL : RELATION AUX CONFRÈRES ET SOIN DES PATIENTS



SATISFACTION DÉTAILLÉE à l'égard de ses relations professionnelles



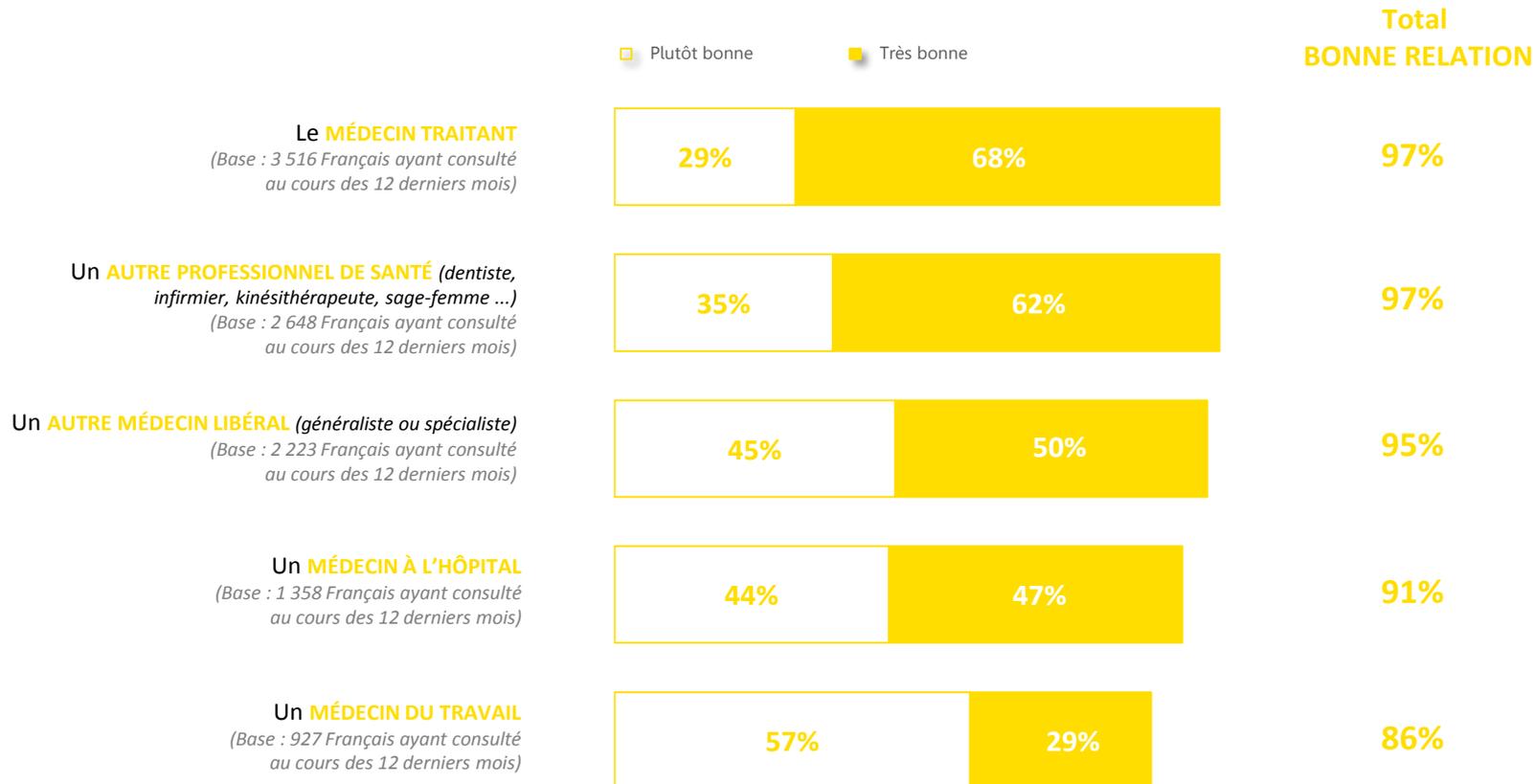
Etes-vous satisfait de vos RELATIONS PROFESSIONNELLES avec les acteurs suivants ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

SI LES MÉDECINS APPRÉCIENT LA RELATION AVEC LES PATIENTS, LEUR PATIENTÈLE LE LEUR REND BIEN



QUALITÉ DE LA RELATION avec les professionnels de santé consultés



MÉDECINS ET PATIENTS : UNE ÉCOUTE ET UNE COMPRÉHENSION MUTUELLE



ÉCOUTE ET COMPRÉHENSION

95% des Français **suivent les recommandations** du médecin qu'ils ont consulté

94% **comprennent** ce que le médecin leur explique

87% affirment que le médecin consulté les **a écoutés avec attention**

87% que le médecin consulté **a compris** leurs problèmes

*« Il faut entendre les besoins des patients
qui ont besoin de nous. »*

Médecin à Nancy

CONSULTATION MÉDICALE : DES PATIENTS EXIGEANTS ET DANS L'ENSEMBLE SATISFAITS

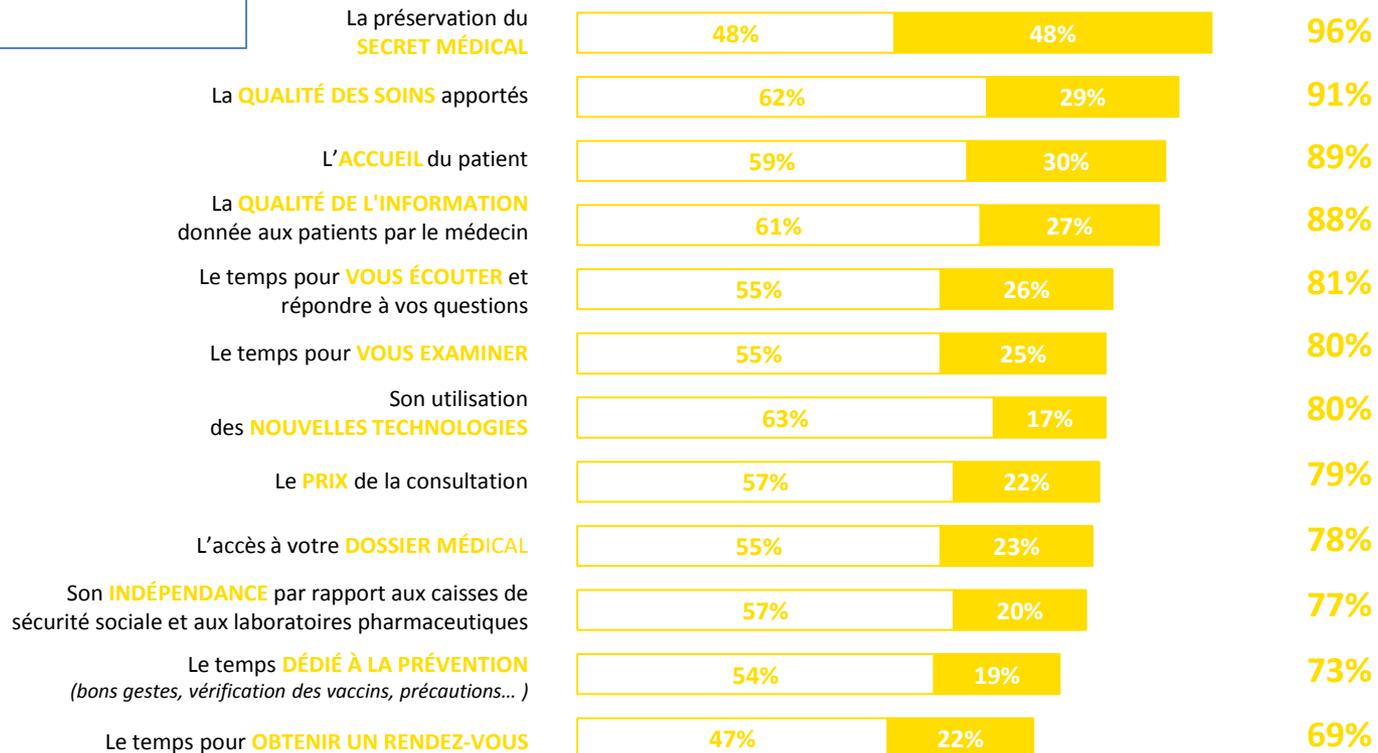


Consultation d'un médecin : DIMENSIONS SATISFAISANTES

« Notre valeur ajoutée est dans l'acte médical mais aussi dans le temps passé à la prévention. »
Médecin à Nîmes

☐ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Total SATISFAIT



En règle générale, lorsque vous consultez un médecin, êtes-vous satisfait des aspects suivants ?

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

LE MÉDECIN, L'ACTEUR DE PROXIMITÉ



RÔLE ET PLACE DU MÉDECIN dans la société

Pour les Français, le **MÉDECIN**...

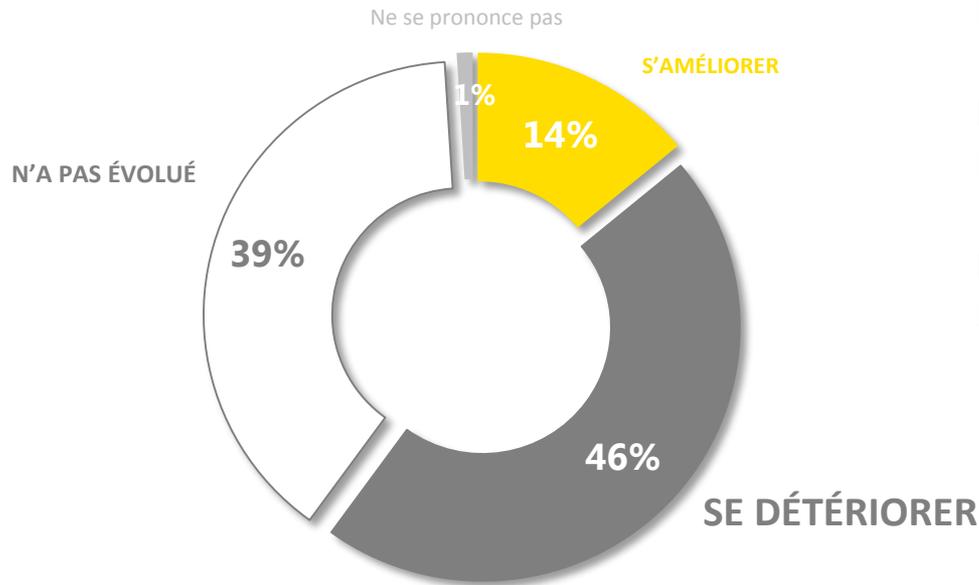
- ... est **proche de la population** (79% d'accord)
- ... crée du lien social avec les populations vulnérables ou défavorisées (67%)
- ... participe au **progrès scientifique** (67%)
- ... est une **personnalité influente** dans la vie locale (60%)

MAIS À LONG TERME, UNE RELATION MÉDECIN-PATIENT EN DANGER



ÉVOLUTION PERÇUE DE LA RELATION médecin-patient

Depuis 10 ans...



La parole du médecin est **de plus en plus REMISE EN CAUSE** par les patients (66% d'accord)

Le médecin ne consacre **PLUS ASSEZ DE TEMPS** au soin (65%)

Le médecin devient **de plus en plus UN SIMPLE PRESTATAIRE** de service (60%)

« Laissez-nous le temps de soigner ! »
Médecin à Lyon

Depuis les dix dernières années, avez-vous le sentiment qu'aujourd'hui, la relation entre médecins et patients a plutôt tendance à... ?
Voici des propos que l'on entend parfois. Est-ce que cela correspond à ce que vous pensez vous-même ?

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

CRAINTE POUR SOI, CRAINTE POUR TOUS UNE INQUIÉTUDE PARTAGÉE PAR LES FRANÇAIS



OPTIMISME concernant l'avenir de la profession / son propre avenir

« Ce qui me pose problème, c'est le manque de visibilité dans notre profession. »
Médecin à Nîmes



Votre propre avenir **PROFESSIONNEL**
Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

55%

- Activité libérale exclusive 64%
- Médecins scolaires 64%
- 40 ans et plus 60%
- Exercice seul 60%
- Champagne-Ardenne / Alsace Lorraine 59%
- Généralistes 58%



Total OPTIMISTE

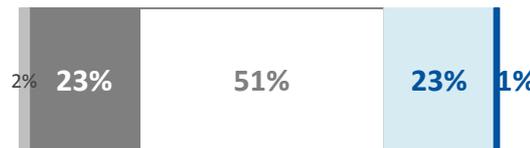
- Hospitaliers 56%
- Médecins du travail 49%
- Moins de 40 ans 49%
- DOM TOM 49%
- En groupe / autres prof. 46%
- Bretagne 43%
- Spécialistes 42%

« Je ne sais pas ce que mon métier va devenir demain. »
Médecin à Marseille

L'avenir de la **PROFESSION** de médecin
Base : Ensemble des 30 058 médecins

74%

- Activité libérale exclusive 81%
- Exercice seul 80%
- PACA 78%
- Ile de France 77%



24%

- Activité salariée exclusive 37%
- Bretagne 30%
- DOM TOM 29%
- Hte-Normandie / Basse-Normandie 27%

« Aujourd'hui si on m'offrait une reconversion, j'accepterai. »
Médecin à Lille

55%

45%

SATISFAITS AUJOURD'HUI... MAIS POUR COMBIEN DE TEMPS ?



SATISFACTION de sa situation professionnelle / **OPTIMISME** concernant son propre avenir

61%

de médecins **SATISFAITS** aujourd'hui...

MAIS seulement

35%

SATISFAITS ET OPTIMISTES
quant à leur avenir personnel

*« C'est un métier
qui va disparaître »
Médecin à Dole*

Globalement, par rapport à votre situation professionnelle, diriez-vous que vous êtes... ?

Etes-vous optimiste ou pessimiste en ce qui concerne en ce qui concerne VOTRE PROPRE AVENIR PROFESSIONNEL ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

SYSTÈME DE SANTÉ : QUELS CONSTATS AUJOURD'HUI ?



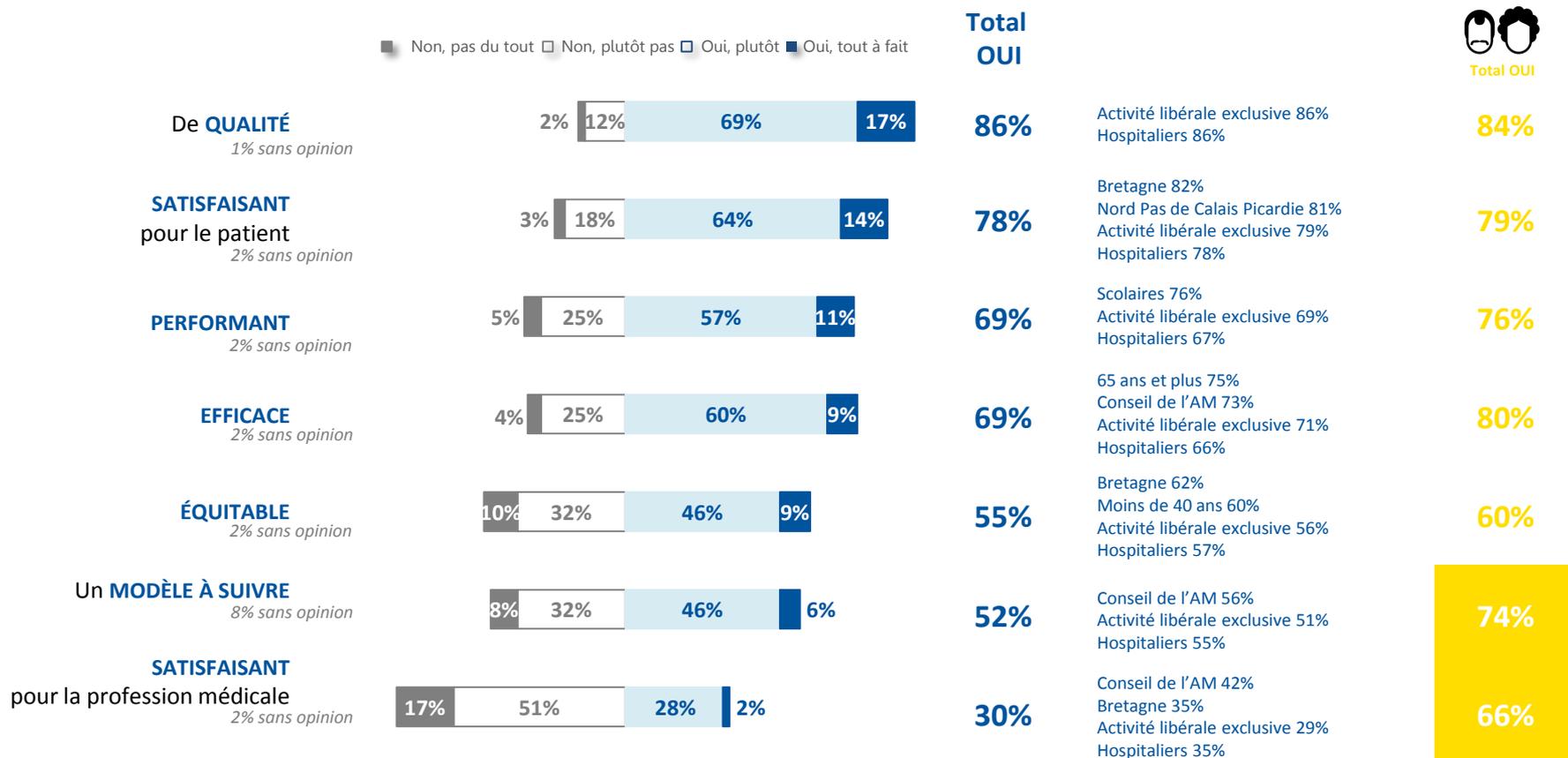
ELABE

UN SYSTÈME DE QUALITÉ, MAIS POUR LES MÉDECINS, PLUS ADAPTÉ AUX PATIENTS QU' AUX PROFESSIONNELS



PERCEPTIONS du système de santé actuel

■ Non, pas du tout □ Non, plutôt pas □ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



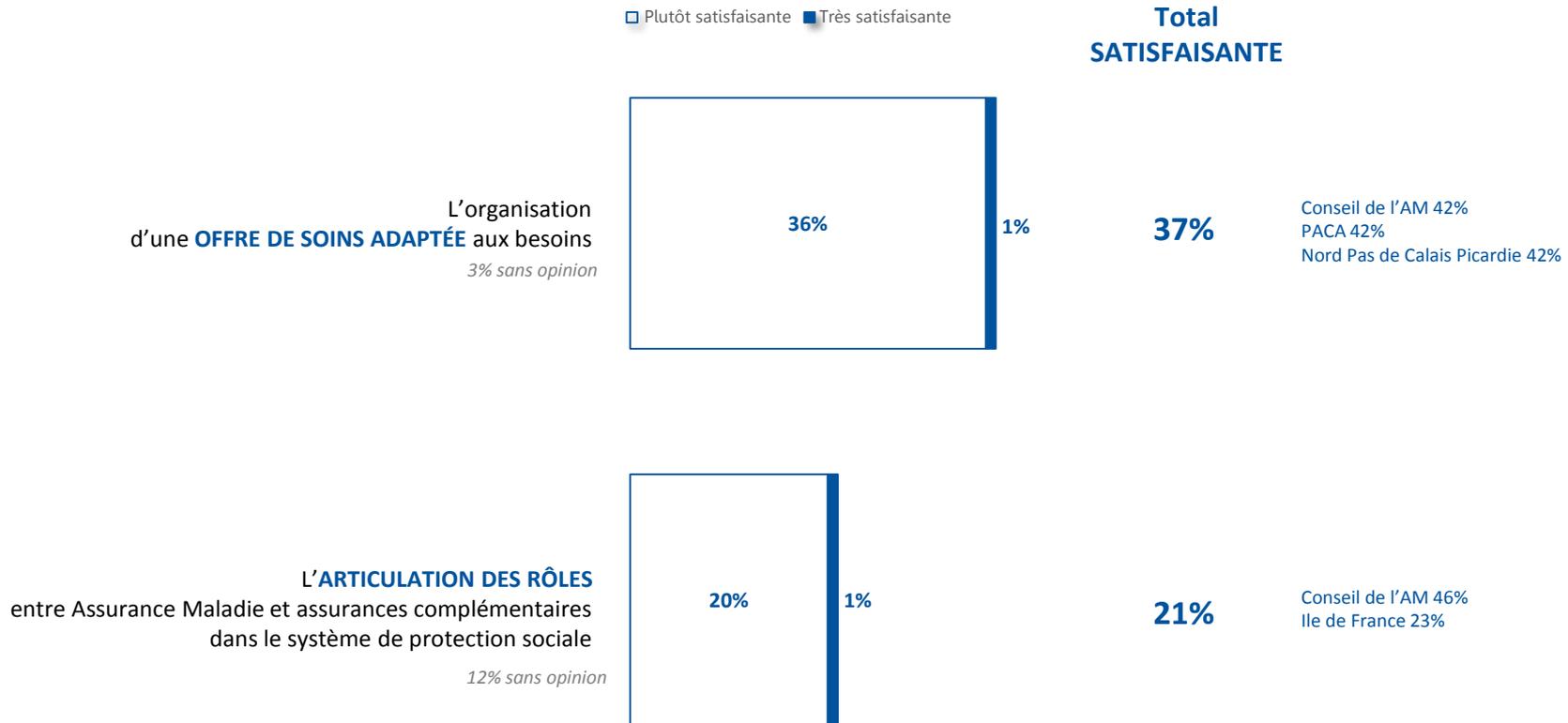
Diriez-vous que le système de santé français actuel est... ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

POUR LES MÉDECINS, UNE ORGANISATION DES SOINS QUI FONCTIONNE MAL



Systeme de sante : **CONSTATS D'AUJOURD'HUI**



ET UN PILOTAGE DE LA SANTÉ PAR LES POUVOIRS PUBLICS SÉVÈREMENT CRITIQUÉ

PILOTAGE du système de santé par les POUVOIRS PUBLICS

« Tous les gouvernements veulent être normatifs avec les professions de santé, c'est un danger »
Médecin à Nancy

Pilotage satisfaisant
aux yeux des médecins ?

 **93%** des médecins estiment **INSATISFAISANT**
le pilotage de la santé par les pouvoirs publics
(dont 56% « très insatisfaisant »)

Concernant le système de santé français actuel, diriez-vous que la situation concernant le pilotage de la santé par les pouvoirs est satisfaisante ou insatisfaisante ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

Santé : une « priorité »
pour les pouvoirs publics ?

Total D'ACCORD

47%



Total PAS D'ACCORD

53%

Diriez-vous qu'aujourd'hui en France, la santé est une priorité pour les pouvoirs publics ?

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

DES MODES D'EXERCICE À TROIS VITESSES



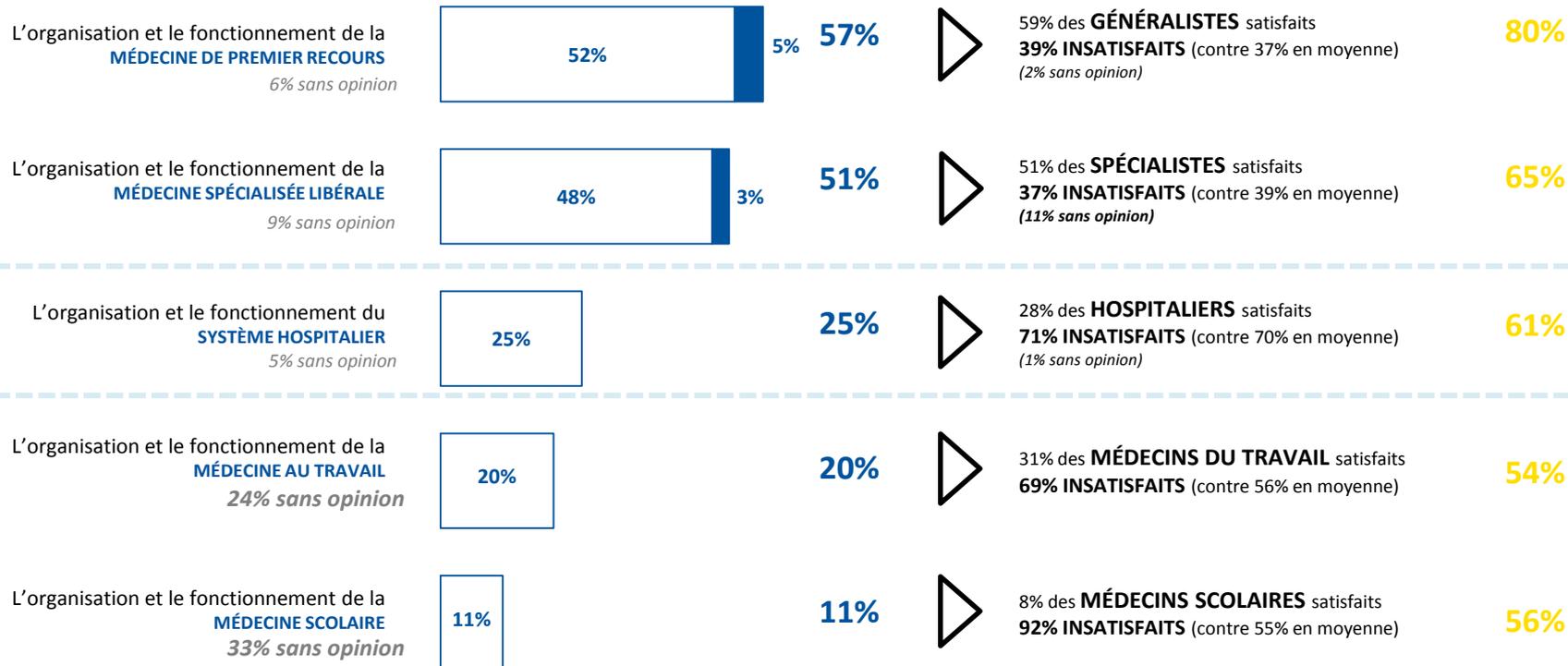
Systeme de sante : CONSTATS D'AUJOURD'HUI

Plutôt satisfaisante
 Très satisfaisante

Total SATISFAISANTE



Total SATISFAISANTE



« Beaucoup de désarroi chez les médecins hospitaliers, souvent insérés dans des structures pesantes »
 Médecin à Pessac

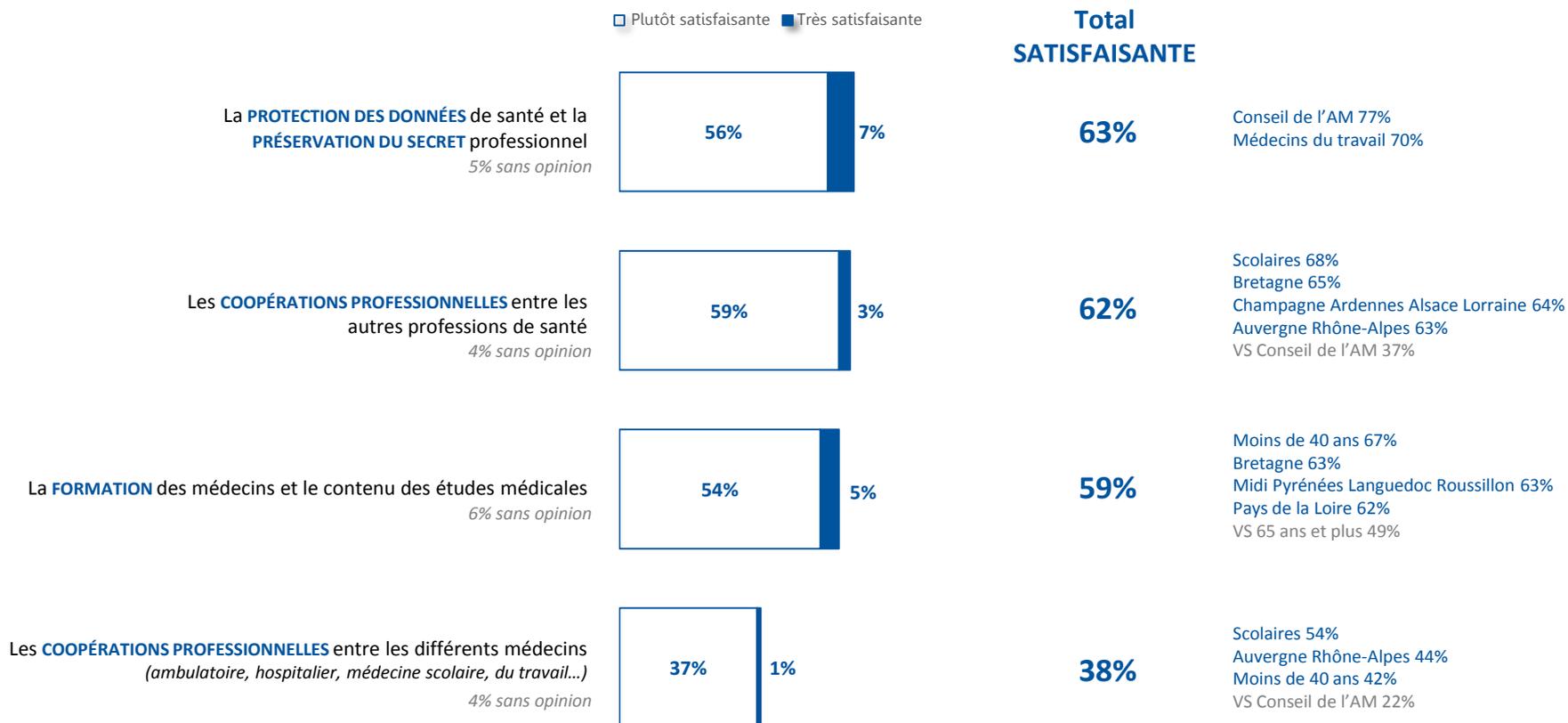
Concernant le système de santé français actuel, diriez-vous que la situation est selon vous concernant... ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

SECRET PROFESSIONNEL, CONFRATERNITÉ ET FORMATION, DES DIMENSIONS PLUS SATISFAISANTES



Systeme de sante : **CONSTATS D'AUJOURD'HUI**



POUR LES PATIENTS, UN SYSTÈME DE QUALITÉ ET ACCESSIBLE



Système de santé : **CONSTATS D'AUJOURD'HUI**

■ Pas du tout satisfaisante □ Plutôt pas satisfaisante □ Plutôt satisfaisante ■ Très satisfaisante

**Total
SATISFAISANTE**

La **QUALITÉ DES SOINS** offerts
par le système de santé français



86%

L'**ACCÈS** à un médecin ou à un hôpital
À PROXIMITÉ de chez soi



73%

L'**ACCÈS** aux soins,
quel que soit son **NIVEAU DE REVENU**



68%

La **RÉPARTITION DE LA PRISE EN CHARGE**
entre sécurité sociale et assurances complémentaires

1% sans opinion



54%

Concernant le système de santé français actuel, diriez-vous que la situation est selon vous concernant... ?

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

UN PARCOURS DE SOINS SIMPLE ET CLAIR MAIS UNE GARANTIE DE PRISE EN CHARGE EN QUESTION



Système de santé : **CONSTATS D'AUJOURD'HUI**

■ Pas du tout d'accord □ Plutôt pas d'accord □ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

**Total
D'ACCORD**

J'ai la possibilité de me faire soigner,
**QUELS QUE SOIENT MA PATHOLOGIE OU LE TYPE
DE MÉDECIN** spécialiste que je dois consulter



76%

Lorsque je suis un parcours de soins impliquant
plusieurs acteurs, je bénéficie d'une
INFORMATION SIMPLE ET INTELLIGIBLE



66%

Les soins dont j'ai besoin
sont **BIEN REMBOURSÉS**



58%

MÊME LA NUIT ET/OU LE WEEK-END,
j'ai la garantie d'être pris en charge par un médecin



54%

Voici des affirmations formulées comme si c'était vous qui parliez.
Pour chacune d'elles, merci d'indiquer si vous êtes d'accord avec ce qu'elle dit.

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

LES DYSFONCTIONNEMENTS D'UN SYSTÈME



RENONCIATION

En 2015,

46% des Français déclarent avoir déjà dû renoncer à des soins de santé en raison des **DÉLAIS POUR OBTENIR UNE CONSULTATION**

et **42%** pour des **RAISONS FINANCIÈRES**

D'UNE SEULE VOIX ET AVEC VIGUEUR, LE SENTIMENT D'UN SYSTÈME EN PANNE

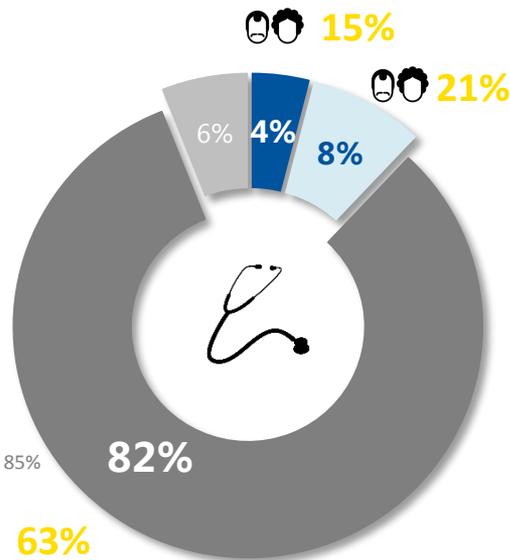
EVOLUTIONS PERÇUES du système de santé et de la protection sociale en France

« Comment le système va-t-il s'effondrer ? Je ne sais pas mais c'est sûr que cela va arriver. » Médecin à Orléans

SYSTÈME DE SANTÉ

Depuis 10 ans...

PROTECTION SOCIALE



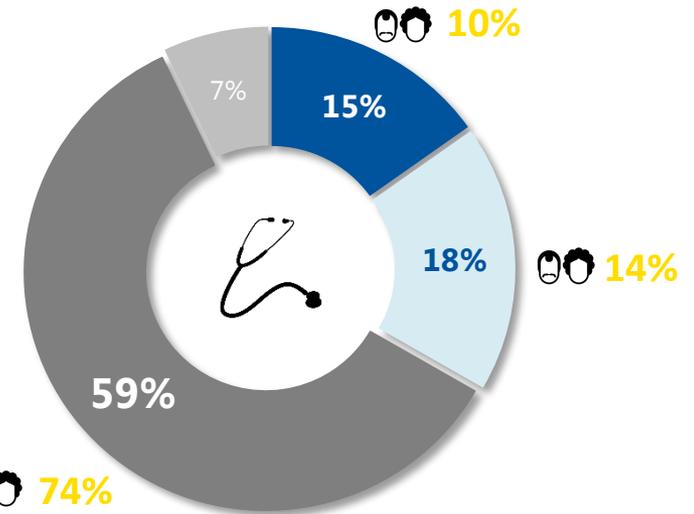
63%

■ S'améliorer ■ N'a pas évolué ■ Se détériorer ■ Ne se prononce pas

Depuis ces dix dernières années, avez-vous le sentiment que le **SYSTÈME DE SANTÉ FRANÇAIS ACTUEL** a plutôt tendance à... ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus



74%

■ S'améliorer ■ N'a pas évolué ■ Se détériorer ■ Ne se prononce pas

Et avez-vous le sentiment que la **PROTECTION SOCIALE EN FRANCE** (allocations familiales, retraite, maladie, vieillesse) a plutôt tendance à... ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

UN SYSTÈME EN FIN DE CYCLE



OPTIMISME concernant l'avenir du système de santé et de la protection sociale en France

■ Ne se prononce pas ■ Très pessimiste □ Plutôt pessimiste □ Plutôt optimiste ■ Très optimiste

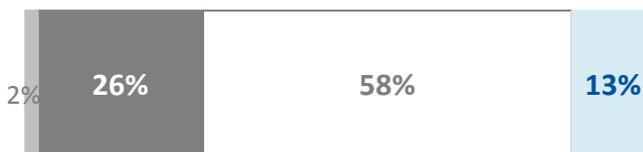
Total PESSIMISTE

Total OPTIMISTE

L'avenir de la PROTECTION SOCIALE en France

PACA 88% **84%**
 Activité libérale exclusive 86%

73%



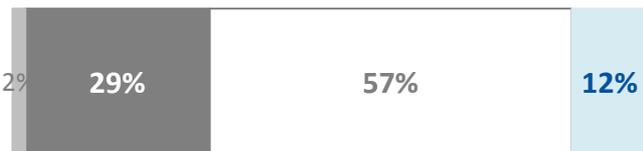
13%
26%

Conseil de l'AM 35%
 Secteur médico-social 17%
 Bretagne 15%

L'avenir du SYSTÈME DE SANTÉ français

Activité libérale exclusive 90% **86%**
 En groupe mono-disciplinaire 89%

69%



12%
30%

Conseil de l'AM 39%
 Secteur médico-social 22%
 Scolaires 20%
 Activité salariée exclusive 19%
 En groupe / autres prof. 15%
 65 ans et plus 15%

« Un système qui nous emmène droit dans le mur. »
 Médecin à Marseille

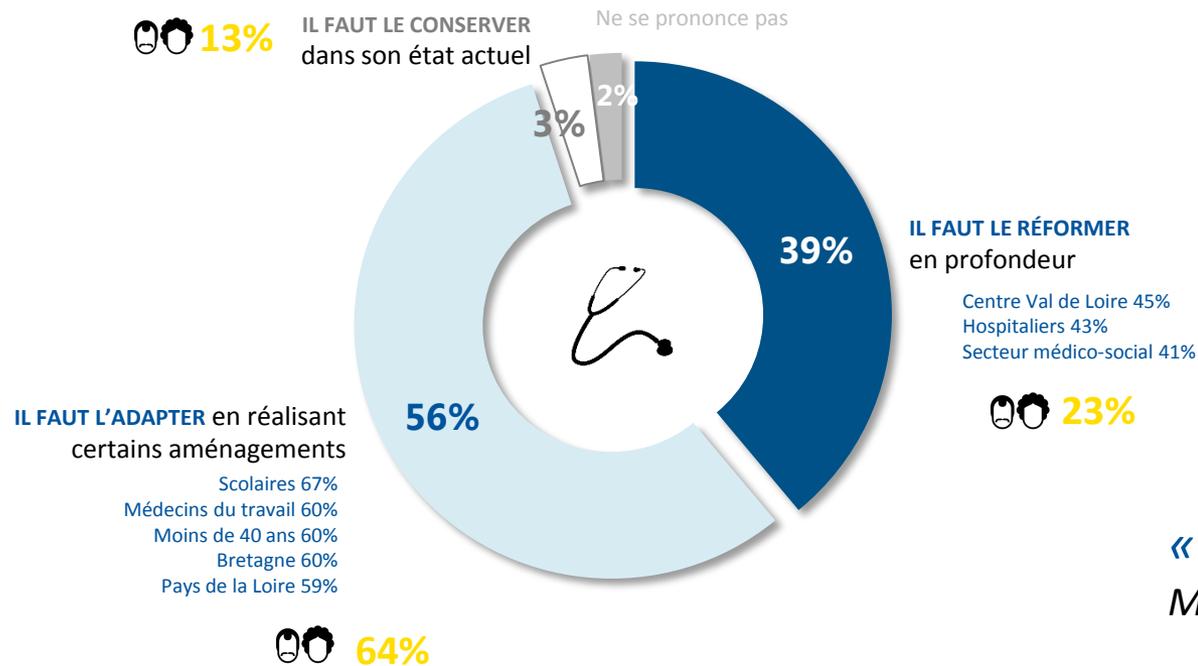
Etes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne... ?

Base : Ensemble des 30 058 médecins

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

LE SYSTÈME DOIT CHANGER

Système de santé : SOUHAIT D'AVENIR



Total RÉFORMER OU ADAPTER

 **95%**

Total RÉFORMER OU ADAPTER

 **87%**

« La maison brûle. »
Médecin à Nîmes

Personnellement, laquelle de ces propositions suivantes reflète le mieux votre opinion à propos du système de santé français actuel ?

Base : 27 464 médecins en activité ou retraités actifs

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus

SYSTÈME DE SANTÉ :

QUELLES ATTENTES POUR DEMAIN ?



ELABE

1. LES GRANDS PRINCIPES

DES FONDAMENTAUX DOIVENT DEMEURER : LE PILOTAGE DOIT RESTER AUX MAINS DES POUVOIRS PUBLICS



ARBITRAGES sur l'avenir du système de santé

Un système de santé PILOTÉ PAR L'ETAT ET LES POUVOIRS PUBLICS

Moins de 40 ans 73%
Pays de la Loire 67%
DOM TOM 67%
Généralistes 66%
Bretagne 66%
Midi Pyrénées Languedoc Roussillon 65%
Bourgogne Franche Comté 65%

61%

50%



20%

19% ne se prononcent pas

43%

Un système de santé OUVERT AUX ACTEURS PRIVÉS (assurances, mutuelles, etc.)

65 ans et plus 31%
Hospitaliers 29%
Spécialistes 25%
PACA 24%
Ile de France 23%

« Est-ce que les mutuelles vont prendre le pas sur la santé, est-ce que nous deviendrons des pions, des carrossiers au service des mutuelles ? »
Médecin à Nancy

« Quand les mutuelles arriveront au pouvoir, on n'aura plus aucun droit » Médecin à Dole

« Je crains le désengagement progressif de l'Etat au profit des mutuelles et ses conséquences sur l'indépendance du médecin... » Médecin à Gosier

ORGANISATION TERRITORIALE DES SOINS : LA PROXIMITÉ AVANT TOUT



ARBITRAGES sur l'avenir de l'organisation territoriale des soins

« Pour faire revenir les médecins, il faut faire revivre les territoires ! »

Médecin à Toulouse

Une organisation du système de santé
qui privilégie la **PROXIMITÉ DES SOINS**

59%



27%

Une organisation du système de santé qui
privilégie le **NIVEAU TECHNIQUE DES ÉQUIPEMENTS**

13% ne se prononcent pas

Généralistes 71%
Scolaires 69%
Secteur médico-social 66%
Champagne Ardennes Alsace Lorraine 62%
Nord Pas de Calais Picardie 62%
Midi Pyrénées Languedoc Roussillon 61%

Spécialistes 39%
Hospitaliers 37%
PACA 31%
Ile de France 30%

Êtes-vous personnellement plutôt favorable à... ?

Base : Ensemble des 30 058 médecins

« Pas de transport, pas de
travail, pas d'école... il n'y aura
pas de médecin. »

Médecin à Pessac

 57%

des Français préfèrent **un système de santé qui investit sur des établissements de santé** (hôpitaux, maisons et cabinets médicaux...) **PLUS NOMBREUX ET PLUS PROCHES DE LEUR DOMICILE MAIS NE DISPOSANT PAS DE TOUS LES ÉQUIPEMENTS**, plutôt que mieux équipés mais moins nombreux, quitte à ce qu'ils soient plus éloignés de leur domicile (42%)

Et même 64% des Français vivant en ZONE RURALE qui préfèrent LA PROXIMITÉ DES SOINS À L'ÉQUIPEMENT (35%)

Source : sondage ELABE – Décembre 2015

UNE PROFESSION OUVERTE AUX PASSERELLES INTERDISCIPLINAIRES, COOPÉRATIONS ET REGROUPEMENTS



ARBITRAGES sur l'avenir de la profession de médecin

Une profession **AVEC DES PASSERELLES POSSIBLES** entre les spécialités

Médecins du travail 93%
Scolaires 87%
Généralistes 84%
DOM TOM 84%

79%



11%

Une profession **AUX SPÉCIALITÉS FIGÉES**

10% ne se prononcent pas

Ile de France 17%
Spécialistes 16%

« Ce serait bien d'avoir des passerelles pour pouvoir exercer éventuellement un autre métier. » Médecin à Lyon

Un parcours de soins qui institue **DES COOPÉRATIONS FORTES** entre médecins ambulatoire et médecine hospitalière

Hospitaliers 91%
Moins de 40 ans 85%
En groupe / autres prof. 85%
Pays de la Loire 82%

79%



14%

Un parcours de soins où médecine ambulatoire et médecine hospitalière **RESTENT INDÉPENDANTES L'UNE DE L'AUTRE**

7% ne se prononcent pas

PACA 16%
Nord Pas de Calais Picardie 16%

« On souffre d'une mauvaise coordination entre ville et hôpital, c'est une vraie perte de temps ! » Médecin à Fort de France

Une profession qui privilégie **L'EXERCICE EN STRUCTURES REGROUPEES**

Hospitaliers 88%
Moins de 40 ans 84%
En groupe / autres prof 85%
Midi Pyrénées Languedoc Roussillon 76%
Auvergne Rhône Alpes 74%

73%



15%

Une profession qui privilégie **L'EXERCICE INDIVIDUEL**

12% ne se prononcent pas

Exerçant seuls 30%
Activité libérale exclusive 20%
PACA 19%
DOM TOM 18%

« L'avenir sera certainement l'interdisciplinarité. » Médecin à Toulouse

Etes-vous personnellement plutôt favorable à... ?

Base : Ensemble des 30 058 médecins

SÉLECTION ET CURSUS : LES MÉDECINS PLUS PARTAGÉS SUR DES INFLEXIONS FUTURES



ARBITRAGES sur l'avenir de la formation et la sélection des jeunes médecins

Un mode de sélection des jeunes médecins prenant en compte
D'AUTRES CRITÈRES OU COMPÉTENCES

66%



Scolaires 78%
Secteur médico-social 78%
Médecins du travail 75%
50 ans et plus 72%
Midi Pyrénées Languedoc Roussillon 69%

Un cursus d'internat reposant
sur UNE ÉPREUVE CLASSANTE
QUI SERAIT RÉGIONALISÉE

40%



65 ans et plus 50%
Nord Pas de Calais Picardie 49%
Champagne Ardennes Alsace Lorraine 45%
PACA 42%

27%

7% ne se prononcent pas

Un mode de sélection des jeunes médecins
continuant de reposer sur UN CONCOURS À
DOMINANTE SCIENTIFIQUE

Moins de 40 ans 38%
Hospitaliers 31%
PACA 30%
Nord Pas de Calais Picardie 29%

35%

25% ne se prononcent pas

Un cursus d'internat continuant de reposer
sur UNE ÉPREUVE CLASSANTE NATIONALE

Moins de 40 ans 51%
Hospitaliers 48%
DOM TOM 44%
Spécialistes 41%
Ile de France 40%

« Je ne vois pas le sens du numerus clausus aujourd'hui. Il n'y a pas de lien entre les critères de sélection et le métier exercé. » Médecin à Toulouse

DANS LE DÉBAT ACTUEL, DES PISTES ÉMERGENT



Sujets débattus : les médecins **MAJORITAIREMENT FAVORABLES**

« L'augmentation du numerus clausus éviterait à certains étudiants recalés de partir à l'étranger faire leurs études. »

Médecin à Marseille

89% FAVORABLES

« Le numerus clausus a fait la preuve de ses limites. » Médecin au Gosier

à un « NUMERUS CLAUSUS ADAPTÉ EN FONCTION DES BESOINS, NOTAMMENT DES FLUX DE MÉDECINS SORTANTS »

(8% de médecins défavorables, 3% sans opinion)

Bretagne 92%
Moins de 50 ans 91%

83% FAVORABLES au « PARTAGE DE L'AUTORITÉ DES ARS AVEC LES MÉDECINS LIBÉRAUX ET HOSPITALIERS DANS LA GESTION TERRITORIALE DES SOINS »

(9% de médecins défavorables, 8% sans opinion)

Moins de 40 ans 84%

76% FAVORABLES au « CONTRÔLE DES RELATIONS NOUÉES ENTRE MÉDECINS ET ENTREPRISES DU MÉDICAMENT »

(19% de médecins défavorables, 5% sans opinion)

Moins de 40 ans 78%

« Il faut demander aux médecins de payer pour leur formation et d'arrêter de dépendre d'instituts pharmaceutiques. » Médecin à Lyon

55% FAVORABLES à « UNE RECERTIFICATION PÉRIODIQUE ASSORTIE D'UNE PROMOTION PROFESSIONNELLE »

(35% défavorables, 10% sans opinion)

65 ans et plus 69%

Voici maintenant des sujets débattus en matière d'évolution du système de santé.

Pour chacun diriez-vous que vous y êtes favorable ou défavorable ?

Base : Ensemble des 30 058 médecins

ET D'AUTRES SUR LESQUELLES L'OPINION DES MÉDECINS EST PLUS PARTAGÉE



Sujets débattus : les médecins **MAJORITAIREMENT DÉFAVORABLES**

66% (et 81% des moins de 40 ans) **DÉFAVORABLES** à « LA CONTRAINTE À L'INSTALLATION
EN FONCTION DES BESOINS TERRITORIAUX »
(31% favorables, 3% sans opinion)

Moins de 40 ans 81%
Ile de France 72%
Libéraux exclusifs 71%
PACA 70%

62% **DÉFAVORABLES** à « L'OUVERTURE DE LA PROTECTION SOCIALE EN FRANCE
À LA CONCURRENCE ASSURANTIELLE »
(25% favorables, 27% sans opinion)

Bretagne 70%
Pays de la Loire 67%
Moins de 40 ans 66%
Hospitaliers 65%

SI LES MÉDECINS SE DISAIENT INSATISFAITS DE LEUR RÉMUNÉRATION (57%)...

60% **DÉFAVORABLES** à « L'INSTAURATION D'UNE PART DE RÉMUNÉRATION SUR OBJECTIFS,
FORFAITISÉE POUR LES MÉDECINS LIBÉRAUX ET VARIABLE POUR LES MÉDECINS HOSPITALIERS »
(29% favorables, 11% sans opinion)

Spécialistes 63%
40-49 ans 62%
Ile de France 62%

Libéraux 62% **VS Hospitaliers : 56%
défavorables pour 34% favorables**

48% **DÉFAVORABLES** au « CONVENTIONNEMENT SÉLECTIF DES MÉDECINS »
(25% favorables, 27% sans opinion – 24% DE LIBÉRAUX EXCLUSIFS « SANS OPINION »)

Libéraux exclusifs 53%
50 ans et plus 52%
Nord Pas de Calais Picardie 52%
Généralistes 51%

Voici maintenant des sujets débattus en matière d'évolution du système de santé.

Pour chacun diriez-vous que vous y êtes favorable ou défavorable ?

Base : Ensemble des 30 058 médecins

2. LES PROPOSITIONS DES FRANÇAIS

POUR LES PATIENTS, PROXIMITÉ DES SOINS ET COOPÉRATIONS DANS LE PARCOURS



Systeme de sante : **ATTENTES POUR DEMAIN**

% PRIORITAIRE

- 63%** La lutte contre les **INÉGALITÉS TERRITORIALES** d'accès aux soins
- 54%** Le renforcement de la **COOPÉRATION ENTRE LES DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS** de santé (médecin, infirmier, pharmacien, laboratoires d'analyses médicales ...)
- 49%** L'allègement de la **CHARGE ADMINISTRATIVE** pour les médecins (télétransmission, gestion des tiers payants...)
- 48%** La **SIMPLIFICATION DE LA PRISE EN CHARGE** médico-administrative pour le patient
- 47%** La préservation de l'**INDÉPENDANCE** de l'exercice libéral
- 43%** Le **CONTRÔLE DES LIENS** entre médecins et laboratoires pharmaceutiques
- 39%** La mise en place de **CRITÈRES DE MOTIVATION** dans la sélection des futurs médecins
- 31%** Le renforcement de la **REPRÉSENTATION DES USAGERS ET PROFESSIONNELS** dans l'organisation des soins

LE MÉDECIN, LE RÉFÉRENT SANTÉ



RÔLE ET PLACE DU MÉDECIN

64%

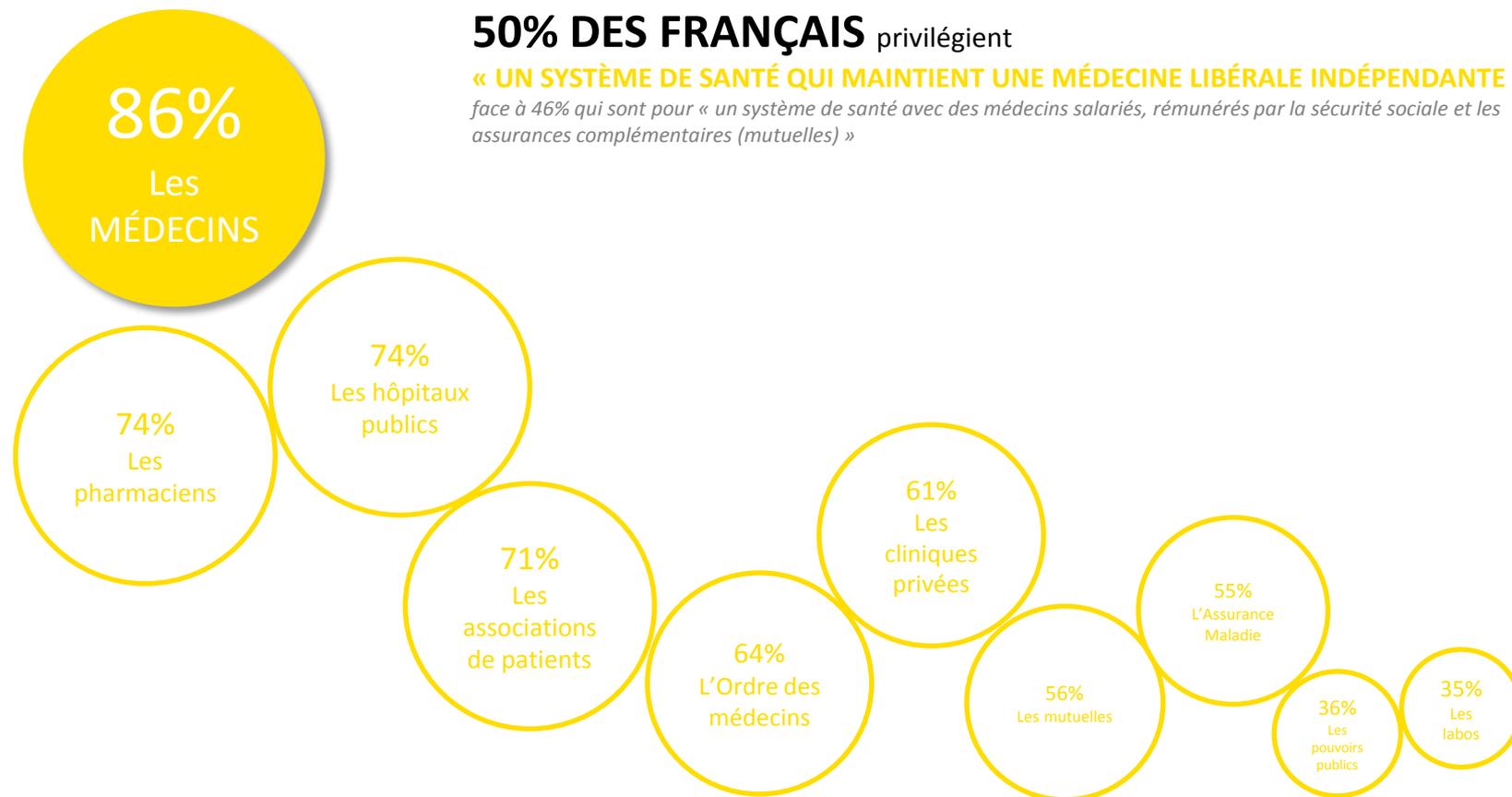
des Français se tournent **D'ABORD** vers le **MÉDECIN**,
quand ils ont une question liée à leur état de santé

(avant les proches (14%), les forums et sites Internet (13%), leur pharmacien (7%) ou une clinique / un hôpital (2%))

ET POUR LES PATIENTS, PAS DE RÉFORME SANS LES MÉDECINS



CONFIANCE accordée aux acteurs du système de santé



3. LES PROPOSITIONS DES MÉDECINS



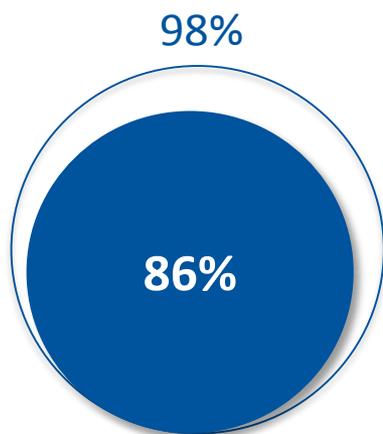
ELABE

PREMIÈRE PRIORITÉ, RETROUVER LE TEMPS MÉDICAL



PRIORISATION DE PISTES D' ACTIONS pour faire évoluer le système de santé

● % prioritaire ○ % prioritaire + important



AUGMENTER le temps médical
en réduisant la complexité
administrative

Activité libérale exclusive 90%
(dont remplaçants 92%)

« *Le temps administratif ronge le temps médical* »
Médecin à Nancy

« *Je veux retrouver mon temps de médecin.
Je n'ai pas été formé pour faire de la compta* »
Médecin à Orléans

« *Ce qui nous pèse depuis 20 ans, c'est le temps administratif
qui a doublé et qui nous prend beaucoup de temps* »
Médecin à Dole

« *Il faut qu'on retrouve notre place de soignant et d'écoute* »
Médecin à Dole

« *On déshumanise le temps de soin* »
Médecin à Lyon

Voici des actions possibles pour faire évoluer le système de santé français.

Pour chacune, merci de nous indiquer si elle est, à vos yeux, PRIORITAIRE, IMPORTANT mais pas prioritaire ou SECONDAIRE.

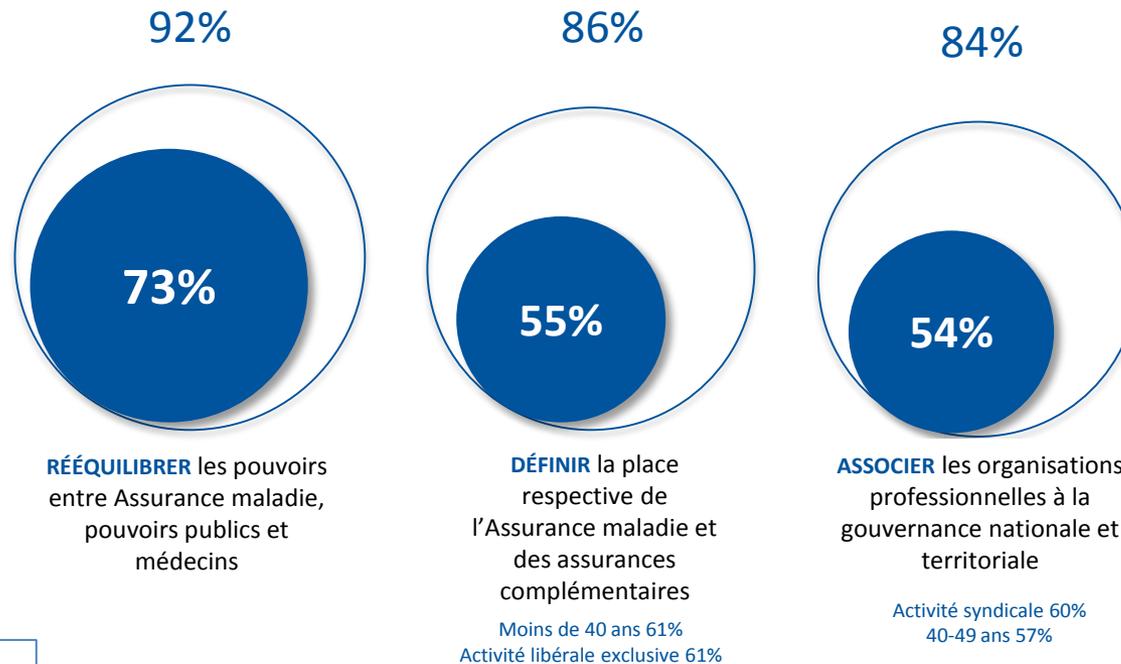
Base : Ensemble des 30 058 médecins

GOVERNANCE DANS LES TERRITOIRES : RÉÉQUILIBRER LES POUVOIRS ET CLARIFIER LES RÔLES



PRIORISATION DE PISTES D' ACTIONS pour faire évoluer le système de santé

● % **prioritaire** ○ % **prioritaire + important**



« Il s'agit d'imaginer quelque chose de partagé. »
Médecin à Paris

Voici des actions possibles pour faire évoluer le système de santé français.

Pour chacune, merci de nous indiquer si elle est, à vos yeux, **PRIORITAIRE**, **IMPORTANT** mais pas prioritaire ou **SECONDAIRE**.

Base : Ensemble des 30 058 médecins

ET DÉMOCRATIE SANITAIRE EN GROUPEMENTS HOSPITALIERS

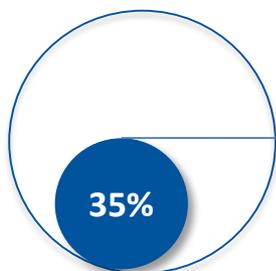


PRIORISATION DE PISTES D' ACTIONS pour faire évoluer le système de santé

● % prioritaire ○ % prioritaire + important

70%

« On a des obstacles dans mon hôpital avec l'administration. Nous en tant que médecins, nous sommes experts, nous connaissons le terrain. Mais le pouvoir est détenu par les statisticiens. »
Médecin à Nancy



Chez les MÉDECINS HOSPITALIERS :
Une action « prioritaire » à 62%

ASSOCIER les médecins hospitaliers à la gouvernance des groupements hospitaliers de territoires

Voici des actions possibles pour faire évoluer le système de santé français.

Pour chacune, merci de nous indiquer si elle est, à vos yeux, PRIORITAIRE, IMPORTANT mais pas prioritaire ou SECONDAIRE.

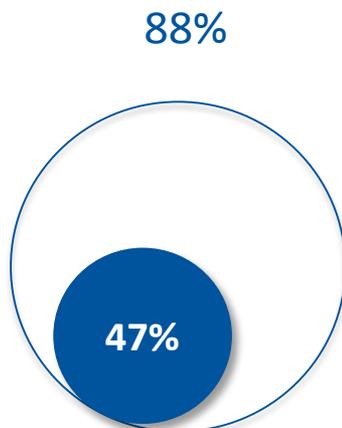
Base : Ensemble des 30 058 médecins

LUTTER CONTRE LES INÉGALITÉS TERRITORIALES



PRIORISATION DE PISTES D' ACTIONS pour faire évoluer le système de santé

● % prioritaire ○ % prioritaire + important



LUTTER contre les inégalités territoriales d'accès aux soins

Scolaires 78%
Conseil de l'AM 66%
Secteur médico-social 65%
Médecins du travail 58%
Hospitaliers 53%

« Pour attirer les jeunes dans notre région, les politiques doivent savoir vendre leur région »
« On sait très bien que les médecins à diplôme étranger vont dans des zones déjà bien dotées »
Médecins à Orléans

« Il y a un problème de démographie médicale qui nous met dans des situations délicates. Quid de mon sort si je refuse un patient et qu'il va sauter sur un pont ? »
Psychiatre à Dole

« Il n'y a pas de déserts médicaux, il y a des déserts globaux »
Médecin à Dole

Voici des actions possibles pour faire évoluer le système de santé français.

Pour chacune, merci de nous indiquer si elle est, à vos yeux, PRIORITAIRE, IMPORTANT mais pas prioritaire ou SECONDAIRE.

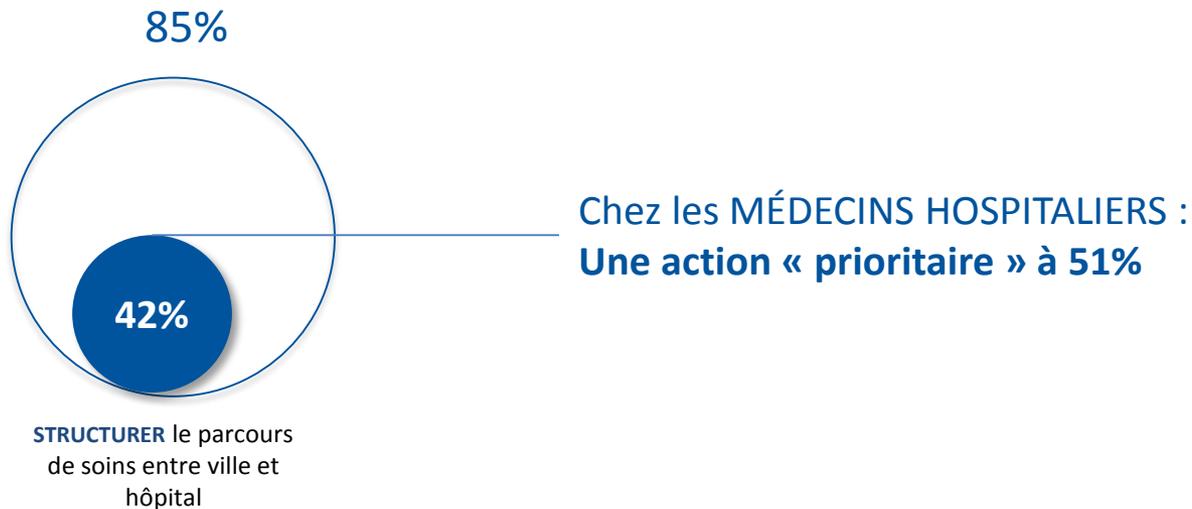
Base : Ensemble des 30 058 médecins

PERMETTRE LA CONTINUITÉ DES SOINS ENTRE MÉDECINE AMBULATOIRE ET MÉDECINE HOSPITALIÈRE



PRIORISATION DE PISTES D' ACTIONS pour faire évoluer le système de santé

● % *prioritaire* ○ % *prioritaire + important*



Voici des actions possibles pour faire évoluer le système de santé français.

Pour chacune, merci de nous indiquer si elle est, à vos yeux, PRIORITAIRE, IMPORTANT mais pas prioritaire ou SECONDAIRE.

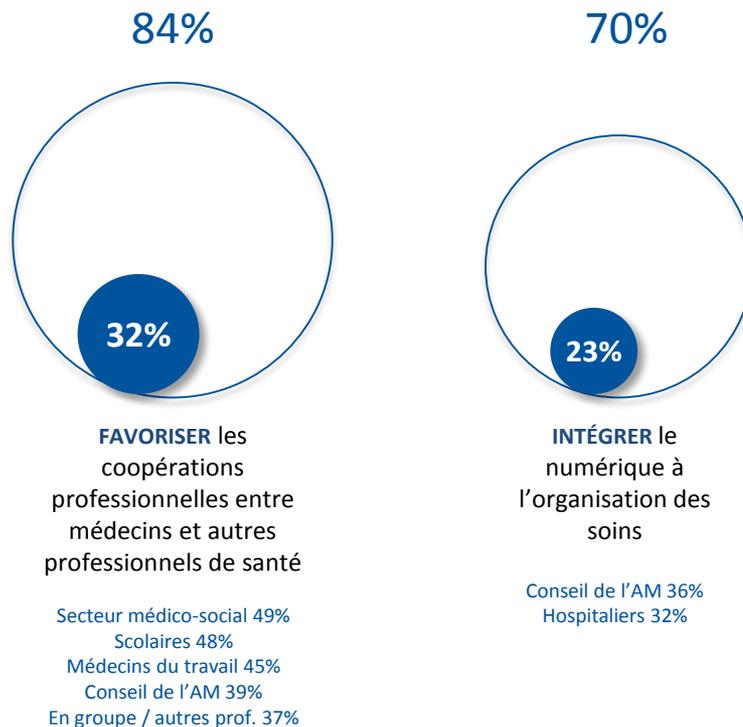
Base : Ensemble des 30 058 médecins

DÉVELOPPER LA COOPÉRATION INTERPROFESSIONNELLE



PRIORISATION DE PISTES D' ACTIONS pour faire évoluer le système de santé

● % prioritaire ○ % prioritaire + important



« Je suis prête à aller plus loin dans la coopération et le partage des compétences »
Médecin à Lyon

Voici des actions possibles pour faire évoluer le système de santé français.

Pour chacune, merci de nous indiquer si elle est, à vos yeux, PRIORITAIRE, IMPORTANT mais pas prioritaire ou SECONDAIRE.

Base : Ensemble des 30 058 médecins

ENCOURAGER UNE FORMATION D'AVANTAGE EN PRISE AVEC LA RÉALITÉ DES EXERCICES



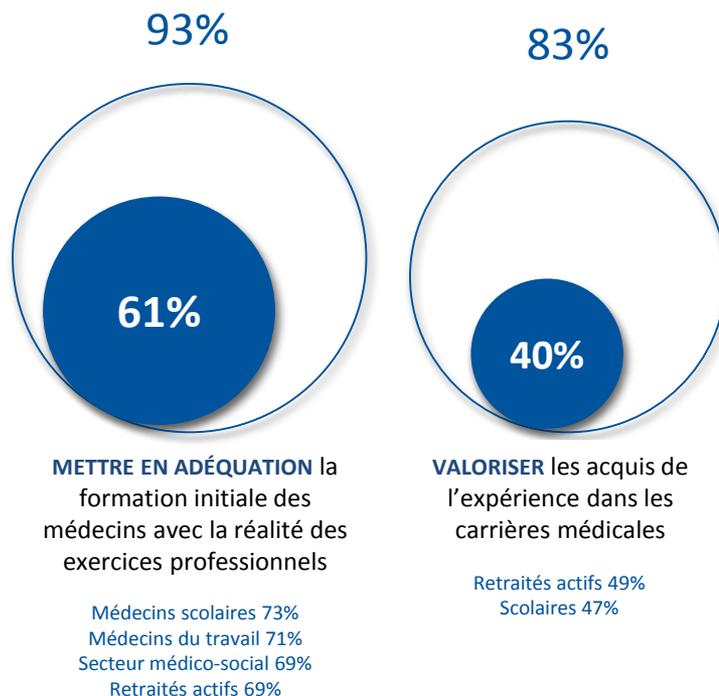
PRIORISATION DE PISTES D' ACTIONS pour faire évoluer le système de santé

● % prioritaire ○ % prioritaire + important

« Il faut renforcer la formation continue des médecins ! »
Médecin à Cayenne

« La formation des jeunes internes n'est pas adaptée à l'exercice en libéral. Il n'y a pas assez de terrains de stages. »
Médecin à Gosier

« Faisons en sorte que les études soient davantage professionnalisantes. »
Médecin à Toulouse



A chacun sa responsabilité de se former. Je ne pense pas qu'il faille l'imposer. Le problème c'est aussi le temps dont nous disposons...»

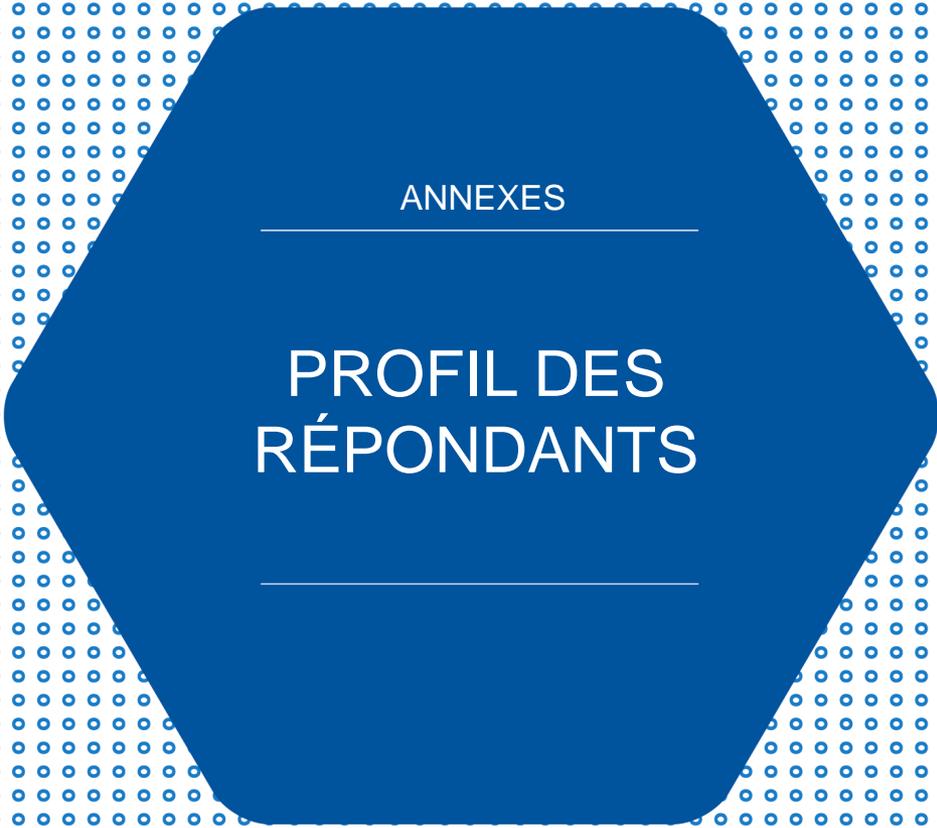
« La formation ce doit être tout au long de la vie. Je ne parle pas d'une formation à la carte selon les goûts personnels de chacun mais bien d'un programme de maintien des compétences »

*« Certains pays sont allés jusqu'à la recertification : laisser exercer un médecin dont les compétences ne seraient pas actualisées pose de graves problèmes de responsabilité vis-à-vis des patients. Les pilotes d'avion doivent se former régulièrement. Pourquoi pas les médecins ? »
Médecins à Toulouse*

Voici des actions possibles pour faire évoluer le système de santé français.

Pour chacune, merci de nous indiquer si elle est, à vos yeux, PRIORITAIRE, IMPORTANT mais pas prioritaire ou SECONDAIRE.

Base : Ensemble des 30 058 médecins



ANNEXES

PROFIL DES
RÉPONDANTS

30 058 QUESTIONNAIRES COMPLETS ET ENREGISTRÉS QUI SONT CES MÉDECINS ?



15 711 en **ACTIVITÉ LIBÉRALE EXCLUSIVE**

(dont 14 529 installés et 1 182 remplaçants)

7 875 en **ACTIVITÉ SALARIÉE EXCLUSIVE**

(dont 5 065 hospitaliers publics ou associés au service public, 586 hospitaliers privés ou assimilés, 844 médecins du travail, 245 médecins scolaires, 933 médecins exerçant dans le secteur médicosocial ou dans les collectivités territoriales et 202 médecins conseil de la caisse d'Assurance Maladie)

6 472 en **ACTIVITÉ MIXTE**



25 640 médecins **EN ACTIVITÉ**

1 824 **RETRAITÉS ACTIFS**

2 593 **RETRAITÉS NON EXERÇANTS**

Parmi eux, 21 311 en équivalent temps plein et 6 153 en temps partiel

7 871 exercent seuls, 9 727 en groupe mono-disciplinaire et 9 865 en groupe avec d'autres professions de santé



15 943 médecins généralistes ou spécialistes en **MÉDECINE GÉNÉRALE**

14 115 médecins **SPÉCIALISTES**

7 364 ont indiqué avoir

UNE ACTIVITÉ SYNDICALE, ORDINALE OU ASSOCIATIVE MÉDICALE

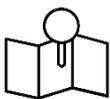
30 058 QUESTIONNAIRES COMPLETS ET ENREGISTRÉS QUI SONT CES MÉDECINS ?



17 692 HOMMES
12 363 FEMMES



7 050 MOINS DE 40 ANS
5 232 entre 40 ET 49 ANS
13 031 entre 50 À 65 ANS
4 743 65 ANS ET PLUS



5 810 en ILE-DE-FRANCE
4 383 en AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
2 986 en MIDI-PYRÉNÉES-LANGUEDOC-ROUSSILLON
2 731 en PACA et CORSE
2 568 en POITOU-CHARENTES-LIMOUSIN-AQUITAINE
2 419 en CHAMPAGNE-ARDENNE-ALSACE-LORRAINE
2 171 médecins dans la région NORD-PAS-DE-CALAIS-PICARDIE
1 918 en BRETAGNE
1 470 en PAYS-DE-LA-LOIRE
1 171 en HAUTE-NORMANDIE ET BASSE-NORMANDIE
1 004 en BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
888 en CENTRE-VAL-DE-LOIRE
536 en DOM TOM

4 060 FRANÇAIS PROFIL « SANTÉ »

95% ONT CONSULTÉ UN MÉDECIN (traitant, autre libéral, hospitalier, scolaire...)
AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

... et 251 sont eux-mêmes PROFESSIONNELS DE SANTÉ

1 723 déclarent qu'eux-mêmes ou un de leurs proches souffrent d'une MALADIE CHRONIQUE
de type maladie respiratoire, cardiaque, diabète, hypertension...
713 d'une maladie de TYPE CANCER, HIV-SIDA, SCLÉROSE EN PLAQUE, PARKINSON, ALZHEIMER...

14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 57 64 01 60
@elabe_fr
www.elabe.fr

ELABE



ELABE